

İÇİNDEKİLER TABLOSU

GİRİŞ.....	2
OTELİMİZİN ORGANİZASYON ŞEMASI.....	2
TESİSİN TANITIMI	2
TESİSE YAKIN TURİSTİK ALANLAR	3
DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ.....	3
VİZYONUMUZ	4
MİSYONUMUZ.....	4
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	4
ÇALIŞANLARIMIZ	5
MİSAFİRLERİMİZ	5
PAYDAŞLARIMIZ	5
YEREL KURULUŞLAR:	5
SU TÜKETİMİ	5
ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ.....	6
ATIK YÖNETİMİ.....	6
YUMURTA KABUKLARININ VE ÇAY POSALARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ	7
KİMYASAL TÜKETİMİ	7
YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS	7
ERİŞEBİLİRLİK.....	8
BİYOÇEŞİTLİLİK, MÜZE VE ÖREN YERLERİ	8
TEMA VAKFI:	8
TARİHİ -KÜLTÜREL ALANLAR	8
KARBON AYAK İZİMİZ	8
HEDEFLERİMİZ	9
MİSAFİR MEMNUNİYETİ	10
ÇALIŞMA HAYATI FIRSAT ÇEŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ	10
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETKİNLİKLERİMİZ	11
OKULLARA DESTEK	11
MAVİ KAPAK BİRİKTİRME ETKİNLİĞİMİZ	11
ÇÖP TOPLAMA AKTİVİTEMİZ	11

GİRİŞ

Bu rapor otelimizin sürdürülebilirlik çalışmalarını, tüm paydaşlarımıza, kurumlara, genel ve yerel idarelere, Ankara halkına, tüm ilgili taraflarımıza bildirmek için hazırlanmıştır. Sürdürülebilirliğin her alanda ve her sektörde öneminin anlaşılmasıyla birlikte, sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulamalara yansması sonucunda, küresel sürdürülebilirlik gündemine Otel olarak adaptasyonumuzu hızlandırdık. Bu alanda artık sadece küresel sürdürülebilirliği takip eden değil, paydaşı olduğumuz tüm platformlarda katkı sağlayan bir otel olmayı hedefledik.

Bu kapsamda otelimizde sürdürülebilirlik için bir ekip oluşturduk bu ekibimiz, tüm ilkelerin takip edilmesini, etkinliklerin planlaması, uygulamaların, çevresel etkilerin, sosyal konforun takibi, doğal güzelliklerin, tarihi alanların, yerel gastronomimizin tanıtımına katkıda bulunacak birçok görevler üstlendiler.

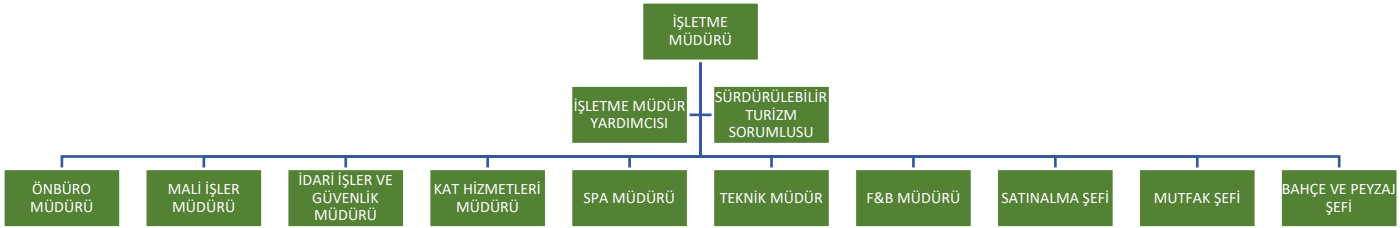
İnsan kaynakları politikamızda; kadın çalışan sayımızı artırarak, özel gruplara yönelik faaliyetlerimizi geliştirerek, eşitlik ilkesi kapsamında tüm çalışanlarımızı sosyal ve iş hayatında destekleyerek çalışan sürdürülebilirliğini ve sadakatini sağlıyoruz

Çevresel ve Sosyal projelerimizin etki alanını genişletip, çoğaltarak, topluma ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle işimizi en iyi şekilde yaparak, bilgi birikimi ve uzmanlığımızı sektörümüz ile paylaşıyoruz.

Sürdürülebilirliğin temeli olarak sürdürülebilirlik bilinci ile, otelimiz, Ankara halkına, yerel girişimcilerine, endemik bitki örtüsüne doğal su kaynaklarına, kültürel değerlerine, milli varlıklarına ve kültürel miraslarına önem vermektedir.

Sürdürülebilirliği kısa sürede çok yönlü şekilde tüm proseslerimize ve yönetimimiz içerisine entegre ederek kurumsal başarımızın daha da artacağını inanıyoruz.

OTELİMİZİN ORGANİZASYON ŞEMASI



TESİSİN TANITIMI

Ankara'nın Güdül ilçesinde yer alan **Hattuşa Hotel Ankara**, termal turizminin huzur verici ve sağlık dolu dünyasını, profesyonel bir ekip ile misafirlerine sunmaktadır. 2024 yılının haziran ayında hizmete açılan tesisimiz, siz değerli konuklarımıza, koşulsuz misafir memnuniyeti ilkesini benimsemiş bir anlayışla hizmet vermekten gurur duyar.

Güdül'ün tarihi ve doğal güzellikleri ile çevrili tesisimizde, doğanın insanlığa sunduğu en kıymetli armağanlardan biri olan termal sularla buluşarak şifa bulabilir, sağlıklı bir ruh hali ve rahatlamanın tadını çıkarabilirsiniz. Kaplıca, hamam gibi geleneksel sağlık yöntemlerinin modern otel konforu ile birleştiği tesisimiz, misafirlerimize hem konforlu bir konaklama hem de medikal

tedavilerinize destek olabilecek termal sulardan faydalanma imkânı sunuyor. Etkin bir dinlenme, arınma ve yenilenme deneyimi arayan tüm misafirlerimizi ağırlamaktan mutluluk duyarız.

Termal ve SPA kavramlarının en iyi şekilde bir araya geldiği **Hattuşa Hotel Ankara**'da; cilt bakımları, özel aile odaları, günlük kullanım imkanları, ayrıcalıklı spa üyelikleri, fitness, kişiye özel ders paketleri, hamam bakımları, masajlar, detoks programları ve kürler gibi pek çok hizmet sunulmaktadır. Kendinizi şımartmak ve özel olarak tasarlanmış SPA hizmetlerimizden faydalanmak için sizleri bekliyoruz.

Tesisimizde, doğa manzaralı ve dünya mutfağının eşsiz lezzetlerini sunan çatı restoranımızda, aileniz ve sevdiklerinizle keyifli vakit geçirebilir; düğün, nişan, doğum günü, özel gala ve iş yemekleri gibi organizasyonlarınızı, zengin menü seçenekleri eşliğinde gerçekleştirebilirsiniz.

Hattuşa Hotel Ankara, Ankara şehir merkezine 120 km, Beypazarı ilçe merkezine 25 km, Esenboğa Havalimanı'na 145 km uzaklıktadır. Ayrıca çevredeki doğal ve tarihi güzelliklere yakınlığıyla da dikkat çeken tesisimiz; İnözü Vadisi'ne 35 km, Nallıhan Kuş Cenneti'ne 70 km, Soğuksu Milli Parkı'na 90 km mesafededir.

SPA merkezimizde, kadın ve erkekler için ayrı olmak üzere 2 adet termal havuz, 2 adet Türk hamamı (44 m²), 2 adet sauna (7 m²), 2 adet buhar odası (5 m²) ve 5 adet özel aile odası (2 adet jakuzili, 20 m²) bulunmaktadır. Siz de bu eşsiz deneyimi yaşamak için **Hattuşa Hotel Ankara**'ya davetlisiniz.

TESİSE YAKIN TURİSTİK ALANLAR

Beypazarı Tarihi Evleri: Tarihi Osmanlı dönemi evleriyle ünlü Beypazarı, otelimizden yaklaşık 25 km uzaklıktadır. Restore edilmiş bu evler hem mimarisi hem de içinde barındırdığı kültürel dokularla büyük bir ilgi görmektedir. Beypazarı'nı ziyaret edenler, ayrıca yerel mutfağın meşhur lezzetlerini de tadabilirler. El sanatları alışverişi yaparak keyifli vakit geçirebilirsiniz.

İnözü Vadisi: İnözü Vadisi, doğa yürüyüşü ve kuş gözlemi yapmak isteyenler için harika bir kaçış noktasıdır. Otelimize sadece 30 km mesafede yer alan bu doğa harikası, yürüyüş parkurları ve doğal güzellikleriyle ziyaretçilerini büyülemektedir. Vadide piknik yapabilir, doğanın sessizliğinin tadını çıkarabilirsiniz.

Juliopolis Antik Kenti (Nallıhan): Roma dönemine ait tarihi kalıntılarıyla ünlü Juliopolis Antik Kenti, otelimizden 55 km uzaklıktadır. Antik kentte kaya mezarları ve antik tiyatro kalıntıları yer alır. Tarih meraklıları için ideal bir keşif noktasıdır.

Nallıhan Kuş Cenneti: Doğaseverler için Nallıhan Kuş Cenneti, Türkiye'nin en ünlü kuş gözlem alanlarından biridir. Otelimizden 60 km uzaklıkta bulunan bu kuş cenneti, özellikle ilkbahar ve sonbahar aylarında göç eden kuş türleri için önemli bir duraktır. Kuş gözlemciliği yapmak ve doğanın tadını çıkarmak isteyenler için harika bir alan.

Soğuksu Milli Parkı (Kızılcahamam): Otelimize 80 km mesafede bulunan Soğuksu Milli Parkı, doğal güzellikleri ve zengin bitki örtüsüyle tanınır. Milli park içerisinde yürüyüş parkurları, piknik alanları ve kampçılar için çeşitli olanaklar mevcuttur. Özellikle doğa yürüyüşü yapmak ve kuş gözlemciliği için ideal bir yer.

Ayaş Kaplıcaları: Termal su kaynaklarıyla ünlü olan Ayaş Kaplıcaları, otelimize 35 km uzaklıktadır. Şifa arayanların uğrak noktası olan bu kaplıcalar, sağlık turizmi açısından önemli bir merkezdir. Ayrıca doğal güzellikler ve tarihi yapılarla çevrili bu bölge, ziyaretçilerine huzurlu bir tatil sunmaktadır.

Karagöl Tabiat Parkı (Çubuk): Karagöl Tabiat Parkı, sessiz ve sakin bir göl manzarası sunan harika bir kaçış noktasıdır. Otelimizden 90 km mesafede bulunan Karagöl, doğa yürüyüşü yapmak ve piknik için ideal bir mekandır. Doğal güzellikleriyle ziyaretçilerini etkileyen bu göl, doğa fotoğrafçıları için de cazip bir durak.

Hıdırlık Tepesi (Beypazarı): Beypazarı'nın yüksek noktalarından biri olan Hıdırlık Tepesi, şehir manzarasını izlemek isteyenler için mükemmel bir noktadır. Otelimize yaklaşık 30 km uzaklıkta bulunan bu tepe, gün batımı izlemek ve doğayla iç içe olmak için ziyaretçilerini bekliyor.

Güdümlü Tarihi Evleri: Otelimize sadece 10 km uzaklıkta yer alan Güdümlü, tıpkı Beypazarı gibi Osmanlı mimarisine sahip tarihi evleriyle ünlüdür. Güdümlü'deki bu tarihi evleri gezebilir ve bölgenin yerel dokusunu yakından keşfedebilirsiniz.

Abacı Peribacaları (Güdümlü): Doğal güzellikleriyle dikkat çeken Abacı Peribacaları, otelimizden 15 km uzaklıktadır. Bu doğal oluşumlar, yürüyüş yapmayı seven doğa tutkunları için mükemmel bir destinasyondur. Bölge, fotoğraf meraklıları için de ideal manzaralar sunar.

Kirmir Çayı (Güdümlü): Güdümlü ilçesinde yer alan Kirmir Çayı, otelimize 15 km mesafededir. Çayın çevresinde doğa yürüyüşleri yapılabilir, ayrıca piknik alanları mevcuttur. Sessiz ve huzurlu bir doğa kaçamağı arayanlar için idealdir..

VİZYONUMUZ

Hattuşa Hotel Ankara olarak, Ankara GÜDÜL bölgesinin eşsiz doğal güzelliklerini ve kültürel mirasını koruyarak sürdürülebilir turizmde öncü olmayı hedefliyoruz. Vizyonumuz, lüks konaklama hizmetlerimizi çevresel, kültürel ve toplumsal sürdürülebilirlik ile uyumlu hale getirerek misafirlerimize unutulmaz bir deneyim sunmaktır.

MİSYONUMUZ

Misyonumuz, çevresel ayak izimizi en aza indirirken yerel ekonomiyi ve toplumu destekleyen sürdürülebilir uygulamaları hayata geçirmek ve teşvik etmektir. Amacımız, Ankara GÜDÜL bölgesinin doğal ve kültürel zenginliklerini koruyarak gelecek nesillere aktarmaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

ÇEVRESEL KORUMA

Enerji tasarruflu sistemler ve yenilenebilir enerji kaynakları kullanarak enerjiyi izleyip, ölçüp enerji tüketimini azaltmayı hedefliyoruz. Yenilenebilir enerji kaynakları kullanımının toplam kullanılan enerjiye oranının arttıracağız

Su tüketimini azaltmak için tüm su kaynaklarının ölçülmesi izlenmesi ve azaltılması adına su tasarrufu sağlayan teknolojiler ve uygulamalar kullanıyoruz.

Tesisimiz faaliyetlerinden kaynaklanan katı ,sıvı, tehlikeli ,tehlikesiz atıkları tüm birimlerimizde ayrıştırarak ,izleyerek, ölçerek atık yönetim programları ile atık miktarını azaltmayı amaçlıyoruz.

Karbon emisyonlarımızı ölçüp, izleyerek ve sürdürülebilir uygulamalar ile en aza indirerek karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Tesisimizde kullandığımız kimyasalların doğa dostu olmasını tercih ederken , az kullanımı ile alakalı çalışmalar yapar kimyasal kullanımını izleyip ölçeriz

BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Otelimizin çevresindeki doğal yaşam alanlarını ,yaban hayatı ve biyolojik çeşitliliği koruma konusunda hassasiyet gösteriyoruz. Doğal habitatların korunması için yerel doğa koruma projelerine destek veriyoruz.

Otel bahçelerimizde yerel bitki türlerini kullanarak istilacı türlerle mücadele ederek, sürdürülebilir peyzaj uygulamalarını benimsiyoruz. Su tüketimini azaltan ve biyolojik çeşitliliği artıran yerel peyzaj düzenlemeleri yapıyoruz.

TEDARİKÇİ

Tedarikçilerimizi seçerken yerel eco friendly ve çevreci tedarikçilerin seçilmesini sağlıyoruz. Bu tedarikçilerimizin oranını her geçen yıl toplam tedarikçi içinde arttırmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir ve verimli satın alma adına çevreye dost, eco sertifikalı büyük ambalajlı tekrar doldurulabilir, depozitolu ambalajlı ürünler almayı hedefliyoruz. Bu tarz ürünlerin de toplam satın almadaki oranını arttırmayı hedefliyoruz.

KÜLTÜREL KORUMA

Ankara GÜDÜL bölgesinin kültürel mirasını desteklemek ve korumak için yerel zanaatkarları, gelenekleri ve tarihi alanları teşvik ediyoruz.

Misafirlerimize yerel mutfak, geleneksel performanslar ve eğitim turları gibi otantik kültürel deneyimler sunarak bölgenin kültürel zenginliklerini tanıtıyoruz.

TOPLUM KATILIMI

Yerel tedarikçilerden ürün ve hizmet temin ederek ve yerel işgücünden istihdam sağlayarak Ankara GÜDÜL bölgesinin ekonomisini destekliyoruz.

Yerel halkın yaşam kalitesini artıran toplumsal kalkınma projelerine katılıyor ve bu projeleri destekliyoruz. Eğitime, sağlığa ve sosyal kalkınmaya yönelik projelerle yerel toplumu güçlendiriyoruz.

MİSAFİR VE PERSONEL FARKINDALIĞI VE EĞİTİMİ

Misafirlerimizi ve çalışanlarımız sürdürülebilir uygulamalar hakkında bilgilendiriyor ve otelimizin sürdürülebilirlik programlarına katılımlarını teşvik ediyoruz. Misafir deneyimlerini memnuniyetlerini takip ediyor aksiyonlar alıyoruz

Misafirlerimizin Konaklama, yemek ve aktiviteler için çevre dostu seçenekler sunarak misafirlerimizin sürdürülebilir turizm tercihlerini destekliyoruz.

Sürdürülebilirlik kapsamında yerel ,azınlık, korumalı grup çalışan oranımızı ölçerek arttırmayı hedefliyoruz. İnsan kaynakları politikamızda iyi saygın yasalara uygun çalışmayı ön planda tutuyor personel aidiyeti ve motivasyonu arttırıyoruz

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak izleyerek ve ilerlememizi halka raporlayarak şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlıyoruz.

Personelimizin sürdürülebilir turizm uygulamaları konusundaki bilgi ve becerilerini artırmak için sürekli eğitim ve öğretim programları düzenliyoruz.

Hattuşa Hotel Ankara olarak, sürdürülebilir turizmde lider olmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir uygulamaları operasyonlarımıza entegre ederek, çevre, kültür ve topluluk üzerinde olumlu bir etki yaratabileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizi, ortaklarımızı ve paydaşlarımızı sürdürülebilir bir geleceğe doğru bu yolculukta bize katılmaya davet ediyoruz.

ÇALIŞANLARIMIZ

Şirketimiz, çalışanlarıyla iç ve dış eğitimlerle, departman içi toplantılarla, performans değerlendirmeler, şikayet öneri istek kutuları, çalışanlarımızın rahatlıkla ulaşabilecekleri etik hatla çalışan memnuniyet anketi ile sürekli iletişim halindedir. Çalışan personelin birbirini tanıması ve ekip ruhunun oluşturulması adına, çalışanlara yönelik sosyal etkinlikler yapılmaktadır.

Motivasyonu arttırmak için otel içerisinde yemekhanede zengin menüler oluşturulmaktadır. Çalışanlarımızın doğum günleri toplu olarak doğdukları aynı ay içinde pasta ile hep beraber kutlanmaktadır

.Otelimizde çalışanlarımızın istek ve önerileri departman yöneticileri toplantısında aylık olarak değerlendirilmekte ve sonuca ulaştırılmaktadır. Ayrıca direk yönetim kuruluna bağlı etik hat ile her türlü yorumlarını objektif olarak tarafımıza ulaştırmaktadırlar. Çalışanlarımızın eşitlik ilkesi çerçevesinde adil bir çalışma hayatını da benimseyerek bölgeden istihdam edilmesine dikkat etmekteyiz böylece yerel halkın istihdamına önem vermekteyiz.

Çalışanlarımızın her birinin bilincinin artırılması için Doğan Jeotermal Enerji Akademi oluşturulmuştur. Tüm personellerimizin gelişimi eğitimleri online platform üzerinden takip edilmektedir. Tüm eğitimler personelimize özel hesaplarında atanmış liste ile takip edilir.

MİSAFİRLERİMİZ

Misafir memnuniyeti odaklı çalışan otelimizde, misafirlerimiz ile tesise gelmeden, tesiste ve tesisten çıktıktan sonra sürekli iletişim halinde bulunmaktayız. Misafirlerimizin öneri istekleri memnuniyetle yerine getirilmektedir. Misafirlerimizin Google yorumlar ve tesis içi memnuniyet anketleri ile memnuniyet oranları ölçülmektedir. Misafirlerimiz tarafından yapılan yorumların her biri titizlikle incelenerek cevaplanmaktadır. Gelen yorumlardaki iyileştirme önerileri tesis operasyonlarına yansıtılmak üzere dikkate alınmaktadır.

PAYDAŞLARIMIZ

Paydaşlarımız belirlenirken bir tedarikçi değerlendirme metodu kullanılmaktadır. Bu değerlendirme metodu sayesinde paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde oluruz. Ayrıca paydaşlarımızın üretim alanlarına, depolarına denetimler yaparak gelişmelerini sağlarız. Yeni yerel girişimcilere eğitim destekleri sağlayarak sektörde kalıcı olmaları için yardımlar yaparız. Bölgesel kalkınmayı desteklemek adına yerel tedarikçi ile çalışmayı tercih sebebi yaparız. Tedarikçilerimize bildirimler göndererek iletişimimizi ve gelişmelerini sağlarız. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik kapsamında doğa dostu, çevre etiketli fair ve yerel olmasını sağlarız. Tedarikçilerimizden aldığımız ürünlerin öncelikle doğaya dost proseslerle üretildiğinin, çevre etiketli, yöresel olup olmadığının sorgulamasını yaparız ve toplam satın alma sürecimizdeki bu tarz doğaya dost ürün hacmini arttırırız. Kullanacağımız ürünlerin depozotilo veya büyük ambalajlı olanlarına yönelerek satın almamızı sağlarız. Tek kullanımlık bireysel ambalajlı ürünlerin toplam satın almadaki oranını ölçeriz

YEREL KURULUŞLAR:

Yerel kuruluşlar ile sosyal projelerde yer almakta ve çevre etkinliklerine katılarak yerel halkı bilinçlendirmek için çalışmalar yapmaktayız. Çevre dernekleriyle, özel ve kamu kurumları ile atık toplama etkinlikleri gerçekleştiririz. Tüm yerel kuruluşlar ve bölge halkının rahatça önerilerini, şikayetlerini tarafımıza ileteceği web sitemiz üzerinde bir iletişim alanı oluşturulmuştur. Gelen tüm yorumlar titizlikle incelenerek halkın ve ilgili tarafların görüşünden faydalanılmaktadır.

Yerel sivil toplum kuruluşlarına üye olarak yerelden gelecek bilgi ve önerileri takip etmekteyiz. Ayrıca bu kuruluşlarla sürdürülebilirlik bilinci ile etkinlikler planlamaktayız.

SU TÜKETİMİ

Su kaynaklarımızın sınırsız olmadığının bilinci ile otelimiz suyu tasarruflu kullanmak için aşağıdaki faaliyetleri yapmış, su israfını önlemek için çalışanlar, misafirler ve ilgili diğer taraflarla iş birliği içinde çalışmaktadır.

Tesisimizdeki tüm su kaynaklarını ölçer izler ve azaltma için çalışmalar yaparız

- Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır, böylece her kullanımda su tüketimi 6 litreyi aşmamaktadır. Ayrıca her sifon üzerinde bilgilendirme stickerleri asılmıştır
- Tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılmasına dikkat çeken su tasarrufu stickeri bulunmaktadır.
- Çalışanlarımıza suyun tasarruflu kullanılması ve su kaçaklarının bildirilmesi konusunda eğitimler vermekteyiz.
- Tesisin genel mekanlarında ve odalarında su tasarrufu ile alakalı yönlendirmeler ve bilgilendirmeler asılmıştır.
- Mutfakta el yıkama lavabolarında dizden vurmali ve sensörlü bataryalar kullanılmaktadır.
- Ayrıca sulama sistemimiz su kayıplarını önleyecek olan sulama zamanlarına ayarlı otomatik timer sistemi ve damlama su ile yapılmaktadır.
- Otel peyzajında iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki su tüketimimizi bölgesel olarak aylık, yıllık olarak takip ediyoruz ve kişi başı su tüketimlerini hesaplıyoruz. Her geçen yıl bölge sayımızı arttırmayı hedefledik
- Tesisimiz atık suları, atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak yerel idareimizin kanalizasyon sistemine bağlıdır.

ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle tesisimizde kullanılan tüm enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir. Yenilenebilir enerji kullanımını artırılması için hedefler konulmaktadır

- Teknik altyapımızda ısı eşanjörleri ve ısı pompaları kullanılmaktadır ,
- Jeotermal enerjiden kalan artık ısıyı su ısıtma ve yerden ısıtma sisteminde kullanılmaktadır.
- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- Yeni alınan makinelerin enerji sınıfına bakılması yönünde satın alma politikamızı güncelliyoruz.
- Otelimiz genelinde ve konuk odalarımızda kullandığımız aydınlatmaların led aydınlatmadır. Böylece aynı değerdeki aydınlatma miktarını daha az elektrik tüketerek vermekteyiz.
- Elektrik kullanan ekipmanlarımızın bakımını düzenli yapmaktayız böylece daha verimli çalışmaktadırlar.
- Otelimizde dışarıya kapılarımızdan ısı kaçışını önlemek için çift kapı sistemi yaptık ve hava perdesi ile ısı kaybını azaltmaktayız.
- Enerjiyi verimli kullanma, enerji tasarrufu hakkında tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitim vermekteyiz
- Otelimizin bahçe aydınlatması ve genel aydınlatması güneş ışığına duyarlı ve timerlidir.
- Otelimizde tüketilen ay, yıl olarak izliyor ve ölçüyoruz.

ATIK YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizmi desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için “Sıfır Atık” diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

- Atıklarımızdan tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrıştırıyor ölçüyor izliyor ve azaltma için çalışmalar yapıyoruz. Atıklarımızı lisanslı firmalar aracılığı ile taşıyıp onların uygun metotla bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
- Tehlikeli ,tehlikesiz katı ve sıvı atıklarımızın geri dönüşümü, azaltılması, ayrıştırılması ile alakalı çalışanlarımıza sürekli eğitimler veriyoruz.
- Küçük ambalajlı gıdalar yerinde, doldurulabilir ambalajlı, büyük ebatlı gıdalar satın almaya önem gösteriyoruz
- Depozitolu şişeli içecekleri satın almada tercih ediyoruz
- Kullandığımız sabun, dezenfektan ve kâğıt dispenserleri sensörlü dozajlı olup tüketimi sınırlandırmaktadır. Atık azaltımına katkı sağlamaktadır.
- Kimyasallar için formülötörler kullanılmaktadır
- Otelimizde kullanılan tek kullanımlık ambalajlı ürünlerin tüketimleri takip edilmektedir ve azaltma çalışmaları yapılmaktadır.
- Gelecek yılda buket malzemelerin yerine dispenser kullanımına geçerek plastik atığı üretimini azaltmayı hedefliyoruz
- Otel genelinde tüm departmanlarımızda atıkların ayrışımının yapılması için gerekli düzenlemeleri yaptık, Sıfır Atık yönetmeliğine uygun renklerle ayrışım kovaları, poşetleri vb. sağladık

YUMURTA KABUKLARININ VE ÇAY POSALARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Yumurta kabuğu ve çay posaları zengin bir vitamin ve mineral deposudur. Otelimiz zengin bir vitamin ve mineral deposu olan bu atıkları toprakta gübre olarak kullanılmaktadır. Kalsiyum ve diğer mineraller bakımından zengin olan organik atıklarımız bahçemizdeki bitkilerin vitamin mineral ihtiyacını karşılamak için mutfak ve restoran tarafından atılmayarak kullanılmaktadır.

KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasallar, hayatımızı kolaylaştırmak için kullandığımızı ancak çevreye zararlı etkileri de mevcuttur. Bu nedenle otelimizde kimyasalların kullanımının yönetimi yapılmaktadır.

- Kullanılan tüm kimyasalların MSDS'leri alınıp ona göre depolama, taşıma, kullanım ve bertaraf yöntemi tespit edilmektedir.
- Kimyasal alınan tedarikçilerin çevreye duyarlılık belgeleri, kimyasalların ise Eco sertifikaları varsa temin edilir.
- Temizlik yaparken doğal ürünler tercih edilmeye çalışılır. Suyun basıncından sıcaklığından vs de faydalanarak kimyasal tüketimini azaltırız
- Tüm kimyasal depolarımızda kimyasal dökülme kitleri vardır.
- Personelimizi -kimyasal dökülmelere karşı müdahale için önceden eğitilmiştir
- Kimyasal depolarımızda ve kimyasal bulunan alanlarda taşma havuzu veya taşma tavası mevcuttur.
- Kimyasal taşımalarımız ve bakımlarımız da sızma ve dökülmeye karşı önlem alınarak yapılmaktadır
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışarak kimyasal atıkların takibini yapıyoruz
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.
- HK'da formülâtörlü kimyasallar kullanarak kimyasal tüketimini ve atık üretimini azaltıyoruz.
- Su şartlandırma depomuzda dozaj pompaları kullanarak kimyasalın kontrolün kullanımını sağlıyoruz

YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Turizmin yoğunluğu, destinasyonumuzda insan nüfusunun artması ile şehrimiz önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacaktır Buna bağlı olarak çevresel kaybın ve kültürel asimilasyonun yaşanacağı, kültürel mirasın da yok olmaya yüz tutacağı bir durum oluşacaktır.

Otelimizin başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönler saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına,

- WEB sitemiz,
- Resepsiyonumuzdaki basılı broşürlerimiz
- İfo kanalımız,
- Görsel tabelalarımız,
- İfo kanalımız
- Ve çalışanlarımız, aracılığı ile

Bölgesel bilgileri, kültürel miraslarımızı, milli parklarımızı, nesli tehlikede olan bitki ve hayvanlarımızı paylaşmaktayız. Otelimizde bulunan endemik bitkileri isimlendirerek misafirlerin bilgileneceklerini sağlıyoruz.

Ayrıca turizmin çevremize verdiği zararların da en aza indirilmesi için çalışanlarımızı bilgilendirmekteyiz, yerel halkı desteklemekteyiz, Kültürel mirası, milli değerleri, kültürel değerleri misafirlere iletmekteyiz. Bölgemizin sürdürülebilir turizmini desteklemek için yerel idarelerle ve halka iletişimi sağlamaktayız ve onların desteklerini görüşlerini sürekli almaktayız. Yerel satın almayı desteklemekte yerel girişimcilere gerekli yardımları sağlamaktayız ve bölgemizin kalkınmasına destek olmaktayız

- Büfemizde yemek üretimi misafir sayısına göre yapılmakta olup atık azaltımını sağlamak amacı ile az porsiyonlarda sunuma çıkarıyoruz
- Menüümüz içine yerel gıdalar yemekler ekleyerek yöresel tanıtıma katkıda bulunuyoruz
- Kentimizin tarihi mirasını ve doğal güzelliklerini içeren objeleri resimleri fotoğrafları ve dekorasyon malzemelerimiz tesisimiz genelinde misafirlerimiz sunuyor kültürel mirasımızı ve yöreyi tanıtıyoruz
- Ayrıca doğal güzelliklerimiz ve kültürel mirasımızı, kentimizi tanıtan broşürler resepsiyonda misafirin dikkatine sunulmuştur.

- Otelimizde konuklarımızın memnun olması otelimizin önceliğidir. Bu nedenle misafirlerimizin talep beklenti şikâyet ve memnuniyeti otelimiz tarafından sürekli takip edilmektedir. İlgili departmanlarla iletişime geçilerek sürekli iyileştirilmekte taleplerine karşılık verilmektedir.
- Misafir memnuniyet ölçümleri, resepsiyona konulmuş anketler aracılığı ile, Web sitesi üzerinden ve Google yorumları üzerinden takip edilmekte ve ölçülmektedir.
- Satın alım yaparken tedarikçilerimizin ve kullandığımız ürünlerin çevre sertifikalı olmasına öncelik veririz ve tüm tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik adına bilinçlenmelerine katkıda bulunuruz.

ERİŞEBİLİRLİK

Otelimiz, herkes için erişim felsefesini benimsemiş olup her geçen yıl kendisini daha erişilebilir olmaya adanmıştır. Bu nedenle erişilebilirlik olanaklarımızı ve hizmetlerimiz iyileştirme planımız ile planlamaya almış durumdayız. Özel durumlu misafirlerimizi için otelimiz erişilebilirliği;

Bedensel Engelli Misafirlerimiz için Erişebilir Olanaklarımız

- Resepsiyonumuz
- Ana Restoranımız
- Barlarımız
- Lobby
- Asansörümüz
- WC' miz
- Termal Havuzlarımız
- SPA merkezimiz

Görme ve işitme engelli misafirlerimiz

- Personelimiz tarafından yönlendirme desteği sağlanmaktadır.

BİYOÇEŞİTLİLİK, MÜZE VE ÖREN YERLERİ

TEMA VAKFI:

Otelimiz doğanın ağaçların, ormanların değerini yükseltmek için geleceği yeşillendirmek ve yarınları daha güzel kılmak adına her yıl olduğu gibi bu yıl da fidanlarımızı daha yaşanabilir bir dünya için dikerek, eşsiz doğamıza nefes olmaktadır.

TARİHİ -KÜLTÜREL ALANLAR

Kültürel değerlerimizi ve varlıklarımızı koruyabilmek ve aktarabilmek adına her yıl olduğu gibi bu yılda desteklerimizle müze ve ören yerleri önemine dikkat çekmek istedik.

KARBON AYAK İZİMİZ

Tesisimizin misafir başına düşen karbon ayak izi düzenli olarak ölçülmektedir. Karbon ayak izimizi azaltmak, karbon nötrleme çalışmalarımızı yıl boyunca çalışma hayatımıza ve faaliyetlerimize yansıtıyoruz. Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı; toplu taşıma, servis, tur veya bisiklet gibi daha az karbon ayak izi olan araçlara yönlendiriyoruz. Atık üretimimizi azaltma ve 0 'a indirme planlamaları yapıyoruz, Elektrik tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz Su tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz Doğal gaz tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz Kâğıt tüketimimizi takip edip azaltma çalışmaları yapıyoruz. Sürdürülebilir kaynaklardan gelen hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz Yerel tedarikçi ve istihdamdan faydalıyoruz Tedarikçi seçerken sürdürülebilirliğine ve çevreye duyarlı olmasına önem veriyoruz Geri dönüşümden gelmiş ve kaynağı belli olan ürünlerimizin oranını arttırıyoruz Kirliliğin önlenmesi adına büyük ambalajlı veya depozitolu ambalajlar kullanıyoruz

Tedarikçilerimizi, çalışanlarımızı, yerel halkı bilinçlendirme çalışmaları yapıyoruz
Sürdürülebilir kaynakların kullanımı için planlama yapıyoruz
Çöp toplama etkinlikleri, ayrıştırma etkinlikleri yapıyoruz

HEDEFLERİMİZ

Otelimiz sürdürülebilirlik adına sürekli hedefler koyar ve bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar başlatır. Sürekli iyileştirme planımız çerçevesinde belirlemiş olduğumuz sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak adına tüm yıl can başla çalışırız bu bağlamda temel olarak belirlediğimiz kişi başı hedeflerimiz:

Kimyasal tüketimi hedefimiz : 0,94 lt /geceleme
Su tüketimi hedefimiz : 1,90lt/geceleme
Atık su tüketimi hedefimiz : 0,075lt/geceleme
Katı atık üretim hedefimiz : 65g/geceleme
Elektrik tüketimi hedefimiz :74,59 kwh/geceleme

	VERİ ANALİZİ TABLOSU												Doküman No		SYS									
TABLO													Yayın Tarihi											
													Rev. Tarihi											
													Rev. No											
													Sayfa No											
	Ekim	Kasım	Aralık	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül												
DOLULUK	267,00	359,00	232,00	184,00	342,00	206,00	216,00	260,00	319,00	568,00	676,00	418,00												
VERİ ANALİZİ	Ekim	Kasım	Aralık	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül												
	METAL GECELEME BAĞAĞI TÜKETİM	METAL GECELEME BAĞAĞI TÜKETİM	METAL GECELEME BAĞAĞI TÜKETİM	METAL GECELEME BAĞAĞI TÜKETİM	METAL GECELEME BAĞAĞI TÜKETİM	METAL GECELEME BAĞAĞI TÜKETİM	METAL GECELEME BAĞAĞI TÜKETİM	METAL GECELEME BAĞAĞI TÜKETİM	METAL GECELEME BAĞAĞI TÜKETİM	METAL GECELEME BAĞAĞI TÜKETİM	METAL GECELEME BAĞAĞI TÜKETİM	METAL GECELEME BAĞAĞI TÜKETİM												
Geri dönüştürülebilir atıklar	-	-	-	360,00	1,96	-	500,00	2,43	70,00	0,32	-	120,00	0,38	130,00	0,23	140,00	0,21	-	-					
Çam	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Organik atıklar (Ekme/Yemek)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Geri dönmeyen evsel atıklar	-	-	-	160,00	0,87	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Bahçe atıkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Ahşap atıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Diğer atıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
Elektrik kWh	132.330,00	495,62	178.593,00	497,47	203.410,00	876,77	287.742,42	1.563,82	263.719,38	771,11	191.095,50	927,65	194.028,00	898,28	159.930,96	615,12	175.622,94	550,54	268.051,20	471,92	279.975,78	414,17	175.947,24	420,93
Su (m3/kişi geceleme)	348,23	1,30	447,57	1,25	115,60	0,50	491,65	2,67	444,07	1,30	738,50	3,58	714,68	3,31	849,95	3,27	822,54	2,58	-	-	-	-	-	-
Atık su	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LNG	1.878,49	7,04	1.817,89	5,06	1.740,00	7,50	1.900,00	10,33	1.365,00	3,99	1.512,00	7,34	1.500,00	6,94	2.419,48	9,31	2.968,52	9,31	633,00	1,11	2.000,00	2,96	3.650,00	8,73
Kimyasal	1.576,04	5,90	1.553,33	4,33	1.663,24	7,17	1.482,40	8,06	1.307,60	3,82	1.580,17	7,67	1.061,46	4,91	1.305,64	5,02	1.055,95	3,31	1.670,75	2,94	1.970,25	2,91	1.346,15	3,22
Mazot	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



VERİ ANALİZİ TABLOSU



SU TAKİP TABLOSU

AYLIK TOPLAM KONAKLAYAN (MİSAFİR/GECELEME)													YILLIK GECELEME
SN. AYLAR:	Ekim.24	Kas.24	Ara.24	Oca.25	Şub.25	Mar.25	Nis.25	May.25	Haz.25	Tem.25	Ağu.25	Eyl.25	4047
1 MİSAFİR/GECELEME SAYISI:	267	359	232	184	342	206	216	260	319	568	676	418	

AYLIK TOPLAM TÜKETİM MİKTARLARI (M3)													TOPLAM DEĞERLER		
SN	TÜKETİM ALANLARI (Faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	EKİM	KASIM	ARALIK	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	ORANI (%)	YILLIK TOPLAM
1	SU GENEL (TEK SAYAÇ)	348,25	447,57	115,60	491,65	444,07	738,50	714,68	849,65	822,54				100%	4972,51



VERİ ANALİZİ TABLOSU

ELEKTRİK TAKİP TABLOSU

YILLIK TOPLAM KONAKLAYAN (MİSAFİR/GECELEME)

N. AYLAR:	Ekim.24	Kas.24	Ara.24	Oca.25	Şub.25	Mar.25	Nis.25	May.25	Haz.25	Tem.25	Ağu.25	Eyl.25
1 MİSAFİR/GECELEME SAYISI:	267	359	232	184	342	206	216	260	319	568	676	418

YILLIK GECELEME

4047

YILIK TOPLAM TÜKETİM MİKTARLARI (KWH)													TOPLAM DEĞERLER		
N.	TÜKETİM ALANLARI	Ekim	Kasım	Aralık	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Oranı (%)	YILLIK TOPLAM
	(Faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)														
1	ELEKTRİK GENEL (TEK SAYAÇ)	132330,00	178593,00	203410,00	287742,42	263719,38	191095,50	194028,00	159930,96	175622,94	268052,20	278975,78	175947,24	100%	2509447,42



VERİ ANALİZİ TABLOSU



ENERJİ TAKİP TABLOSU															
AYLIK TOPLAM KONAKLAYAN (MİSAFİR/GECELEME)													YILLIK GECELEME		
SN.	AYLAR:	Ekim.24	Kas.24	Ara.24	Oca.25	Şub.25	Mar.25	Nis.25	May.25	Haz.25	Tem.25	Ağu.25	Eyl.25	4047	
1	MİSAFİR/GECELEME SAYISI:	267	359	232	184	342	206	216	260	319	568	676	418		
AYLIK TOPLAM TÜKETİM MİKTARLARI (M3)														TOPLAM DEĞERLER	
SN.	TÜKETİM ALANLARI (Faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	EKİM	KASIM	ARALIK	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	ORANI (%)	YILLIK TOPLAM
1	DOĞALGAZ GENEL (TEK SAYAÇ) YOK	1878,49	18717,89	1740,00	1900,00	1365,00	1512,00	1500,00	2419,48	2968,52	633,00	2000,00	3650,00	78%	40284,38
2	Yemek ve İçecek Alanları (MUTFAK LNG)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1500,00	0,00	0,00	5859,00	1300,00	825,00	18%	9484,00
3	Diğer Alanlar (JENERATÖR MAZOT)	0,00	0,00	0,00	225,00	63,00	0,00	0,00	212,00	750,00	750,00	50,00	0,00	4%	2050,00



VERİ ANALİZİ TABLOSU



ATIK TAKİP TABLOSU															
AYLIK TOPLAM KONAKLAYAN (MİSAFİR/GECELEME)													YILLIK GECELEME		
SN.	AYLAR:	Ekim.24	Kas.24	Ara.24	Oca.25	Şub.25	Mar.25	Nis.25	May.25	Haz.25	Tem.25	Ağu.25	Eyl.25	4047	
1	MİSAFİR/GECELEME SAYISI:	267	359	232	184	342	206	216	260	319	568	676	418		
AYLIK TOPLAM ATIK MİKTARLARI (KG)														TOPLAM DEĞERLER	
SN.	TÜKETİM ALANLARI (Faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	EKİM	KASIM	ARALIK	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	ORANI (%)	YILLIK TOPLAM
1	Kağıt Atık - KG (A4 Kağıt, Havlu Peçete, Tuvalet Kağıdı, Kağıt Servis Peçetesi, Gazeteler, Dergiler, Karton kutular, Broşürler, Ofis kağıtları, Kağıt bardak ve tabaklar,)	0,00	0,00	0,00	360,00	0,00	315,00	630,00	0,00	60,00	100,00	100,00	0,00	80%	1565,00
2	Plastik Atık - KG (Plastik şişeler, Plastik poşetler, Plastik kaplar ve tabaklar, Plastik çatal, bıçak, kaşık Plastik ambalaj malzemeleri, Plastik film ve streç film)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	185,00	70,00	0,00	60,00	30,00	40,00	0,00	20%	385,00



VERİ ANALİZİ TABLOSU



TEHLİKELİ ATIK TAKİP TABLOSU															
AYLIK TOPLAM KONAKLAYAN (MİSAFİR/GECELEME)													YILLIK GECELEME		
SN.	AYLAR:	Ekim.24	Kas.24	Ara.24	Oca.25	Şub.25	Mar.25	Nis.25	May.25	Haz.25	Tem.25	Ağu.25	Eyl.25	4047	
1	MİSAFİR/GECELEME SAYISI:	267	359	232	184	342	206	216	260	319	568	676	418		
AYLIK TOPLAM ATIK MİKTARLARI (KG)													TOPLAM DEĞERLER		
SN.	TÜKETİM ALANLARI (Faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	EKİM	KASIM	ARALIK	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	ORANI (%)	YILLIK TOPLAM
1	ATIK BİTKİSEL YAĞ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	850,00	0,00	550,00	0,00	175,00	0,00	8%	1575,00
2	Kimyasal temizlik ürünleri	1576,04	1553,33	1663,24	1482,40	1307,60	1580,17	1061,46	1305,64	1055,95	1670,75	1970,25	1346,15	91%	17572,98
3	Pil ve bataryalar	0,00	0,00	0,00	0,00	32,00	0,00	0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	0,00	0%	72,00

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde misafir memnuniyeti her zaman en üst seviyede dikkat ettiğimiz kriterlerden biri olmuştur. Bu bağlamda misafirlerimizin teksimizin imkanlarından ve faaliyetlerinden haberdar olmaları amacı ile web sitemize geri bildirim sekmesi eklenmiştir. Talep, istek ve önerilerini, şikâyetlerini, odası ile alakalı bilgilendirmeyi ve memnuniyetinin bu uygulama üzerinden takip edebiliyoruz.

Misafirlerimizin yorumları bizler için birer hediye. Birer gelişim unsurudur bu bilinçle her misafirimizin şikâyeti titizlikle değerlendirilir çözüme ulaştırılır ve misafire bilgi verilir.

Tesisimiz misafir memnuniyeti %90 hedeflenmiştir.

ÇALIŞMA HAYATI FIRSAT ÇEŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ

Tüm çalışanlarımız Otelimizde eşitlik ve adalet ilkesine göre çalışmaktadırlar. Çalışanlarımıza çeşitli etkinlikler, ödüllü yarışmalar, eğitimler ve destekler sağlanmaktadır. Her çalışanımız için bir kariyer planlaması yapılmakta ve bilinçlendirme faaliyetleri ile desteklenmektedir. Çalışanlarımız iş hukuku çerçevesinde işlerine servislerle gidip gelirler. Her ay iletişim toplantıları ve doğum günü organizasyonu sonrasında pasta kesilerek motivasyonlarına destek verilir.

 RAPOR	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	 Sayfa 11 / 11
	R.02/01.06.2024/00	

Çalışanlarımız için yemekhane bir şikâyet kutusu yerleştirilmiştir. Ayrıca farklı yöntemlerle de onların yorumları takip edilmekte titizlikle değerlendirilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETKİNLİKLERİMİZ

Sürdürülebilirliğe katkı sağlaması, dikkat çekmek için yıl boyunca özellikle çevre ve sürdürülebilirlik özel günlerinde çalışanlar, misafirler, yerel toplama, sivil toplum kuruluşları, komünitelerle aktivite ve etkinlikler planlarız. Böylece farkındalık ve bilincin artırılmasını sağlarız

OKULLARA DESTEK

Yerel işletmelerin, okulların, bölge halının her zaman destekçisi olmaya devam etmekteyiz, Bu desteklerimiz kimi zaman bilgi, deneyim, kimi zaman bağış, kimi zaman ekipman yardımı şeklinde olmaktadır.

MAVİ KAPAK BİRİKTİRME ETKİNLİĞİMİZ

Ortopedik engelli bireyin tek başına hareket etmesini, özgürce gezmesini, alışveriş yapabilmesini ve yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek için misafirlerimizin, çalışanlarımızın içtiği su şişesinin ya da damacananın, zeytinyağının, meşrubatının kapağını atmayıp biriktirmeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamda biriktirilen kapaklarımızı Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) ve Görme Engelliler Derneğine teslim edilecektir.

ÇÖP TOPLAMA AKTİVİTEMİZ

Otelimiz her fırsatta atıkların çevreye verdiği zarara dikkat çekmek için farklı yerel kuruluşlarla, misafirlerle, çalışanlar etkinlikler yapmaktadır. Her atık çöp değildir doğayı kirletme kuru ilkesi ile yola çıkan otelimiz Kemer Belediyesi ile çevre için büyük önem taşıyan çöp toplama etkinliği yapmıştır.