



Algemene Voorwaarden – Hulp bij Bankvragen (HBB)

Versie: 30 juni 2025
KvK-nummer: 80209726
Vestigingsadres: Fnidsen 42,
1811NH Alkmaar
(geen bezoekadres)
E-mailadres: info@HBB.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtnemer: de eenmanszaak Hulp bij Bankvragen (hierna: HBB), gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80209726.
- 1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met HBB een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
- 1.3. Diensten: het door HBB verlenen van digitale consultancy met betrekking tot bankvragen in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT), waaronder begrepen Know Your Customer (KYC)-begeleiding.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij HBB diensten aanbiedt of levert, van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een schriftelijke of elektronische bevestiging geeft op een door HBB uitgebrachte offerte.
- 3.2. De offerte bevat een niet-bindende ureninschatting; meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

- 3.3. Voorafgaand aan de overeenkomst vindt een vrijblijvend kennismakingsgesprek plaats, waarin geen inhoudelijk advies wordt verstrekt.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. HBB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke HBB naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan te leveren.
- 4.3. HBB behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren of te beëindigen, met name indien er gegronde aanwijzingen bestaan dat de opdrachtgever betrokken is bij criminele activiteiten.

Artikel 5 – Vergoeding en betaling

- 5.1. Alle door HBB gehanteerde tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2. Betaling geschiedt op factuurbasis, met een betalingstermijn van maximaal 30 dagen na factuurdatum.
- 5.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
- 5.4. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Annulering en beëindiging

- 6.1. Na het verstrekken van akkoord op de offerte is annulering van de overeenkomst niet meer mogelijk.
- 6.2. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is de opdrachtgever gehouden de reeds door HBB verrichte werkzaamheden volledig te vergoeden.
- 6.3. HBB is gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen indien sprake is van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de opdrachtgever of bij gegronde verdenking van betrokkenheid bij strafbare feiten.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1. De door HBB verstrekte adviezen zijn niet te kwalificeren als financieel of juridisch advies.
- 7.2. HBB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van door haar verstrekte informatie of adviezen.
- 7.3. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij of zij bankinstellingen informeert of benadert.
- 7.4. HBB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

- 8.1. Alle door HBB verstrekte stukken, adviezen, documenten, teksten en andere materialen zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van de opdrachtgever en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HBB niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden verstrekt.
- 8.2. Het intellectueel eigendom van alle door HBB geleverde content berust bij HBB, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.3. Toestemming voor gebruik wordt uitsluitend verleend voor het doel waarvoor het advies is verstrekt.

Artikel 9 – Privacy en gegevensbescherming

- 9.1. HBB verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- 9.2. Een afzonderlijke privacyverklaring is van toepassing, welke op verzoek wordt verstrekt of via de website van HBB is in te zien.

Artikel 10 – Klachten en geschillen

- 10.1. Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan HBB te worden gemeld.
- 10.2. Op alle overeenkomsten tussen HBB en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.3. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord-Holland.

Artikel 11 – Wijziging van de voorwaarden

- 11.1. HBB is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 11.2. Van toepassing is steeds de meest recente versie zoals gepubliceerd op de website van HBB.