



Privacyverklaring van De Junahoeve

Mei 2018

1. Toelichting

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht zorgaanbieders om u als cliënt te informeren over wat er met uw gegevens gebeurt. In deze privacyverklaring wordt daarom beschreven welke gegevens van u worden verwerkt, wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, voor welke doelen en wat uw rechten zijn.

2. Aard van de gegevens en doel van verwerking

Identificerende en zorginhoudelijke gegevens

Om u zorg te kunnen verlenen, legt De Junahoeve identificerende en zorginhoudelijke gegevens vast (ook van kinderen tot en met 18 jaar). Het eerste betreft uw contactgegevens zoals NAW, BSN, geboortedatum, e-mailadressen, telefoonnummers, zorgverzekeraar, huisarts enz. Het laatste betreft alle zorginhoudelijke informatie die belangrijk is om goede zorg te kunnen leveren, ook de medische gegevens die u De Junahoeve verstrekt.

De Junahoeve verwerkt gegevens in lijn met de AVG. Dat wil zeggen dat uw gegevens alleen worden gebruikt voor het verlenen van zorg en de bijbehorende administratie en dat uw gegevens worden beveiligd tegen inbreuk door derden.

Digitale of telefonische berichten Gegevens die u aan De Junahoeve verstrekt via telefoon, email of andere digitale kanalen, legt De Junahoeve vast indien dit inhoudelijk belangrijk is voor het leveren van goede zorg. Als u via digitale weg een bericht stuurt, dan wordt dit bericht bewaard zolang als naar de aard van de inhoud van het bericht nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Daarna wordt het bericht verwijderd.

Informatie via externe sociale netwerken Dit verwijst naar alle informatie die u publiekelijk op één van de sociale netwerkpagina's van De Junahoeve plaatst of specifiek met De Junahoeve deelt op een extern sociaal netwerk of informatie die deel uitmaakt van uw profiel op een extern sociaal netwerk (zoals Facebook) en waarvoor u het sociale netwerk de toestemming geeft om ze met De Junahoeve te delen. Voorbeelden hiervan zijn uw basisaccountinformatie (bijv. naam, geslacht, geboortedatum, huidige stad, profielfoto, enz.) en alle aanvullende informatie of activiteiten waarvoor u het externe sociale netwerk de toestemming geeft om ze te delen.

3. Overleg met derden

In sommige gevallen kan het nodig zijn dat De Junahoeve overlegt met derden voor het uitvoeren van zorg. Dit gebeurt alleen na uw toestemming. Als deze derden toegang tot uw persoonsgegevens krijgen dan is dit alleen met partijen die zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG met uw persoonsgegevens omgaan.

4. Opslag

De Junahoeve bewaart uw gegevens zorgvuldig. De lengte van de bewaartermijn is zo lang als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet De Junahoeve verplicht om uw gegevens te bewaren (voor de zorg geldt een wettelijke bewaarplicht van 15 jaar na het beëindigen van zorg).

5. Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door De Junahoeve te laten corrigeren of te laten verwijderen.

6. Klachten

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop De Junahoeve uw gegevens behandelt, neemt u dan contact op via info@junahoeve.nl