



COFFEE VENDING SYSTEM



POLITICA per la QUALITÀ

Coffee Vending System è stata costituita nel 1970 per operare nel settore della distribuzione automatica di caffè, per ampliare i propri sbocchi di mercato nell'ambito dell'installazione, manutenzione e rifornimento di distributori automatici con prodotti alimentari preconfezionati e bevande di varia natura.

Il dinamismo e la competenza del personale interno, unita alla forte motivazione della Direzione ha permesso, all'azienda di crearsi un proprio mercato nell'area geografica toscana e di allargare la tipologia dei prodotti commercializzati.

I punti di forza della struttura, sono rappresentati dalla ricerca continua di soluzioni innovative, così da poter offrire ai clienti solo prodotti di alta qualità. L'azienda è inoltre un rivenditore autorizzato di marchi leader nel settore. Le apparecchiature, utilizzate, sono tecnologicamente all'avanguardia, per garantire prestazioni d'uso eccellenti.

L'impegno dell'azienda è rivolto alla ricerca costante di soluzioni personalizzate, studiate appositamente per andare incontro a tutte le possibili esigenze di famiglie, uffici e aziende di piccole e medie dimensioni, così come delle grandi industrie.

Il personale, in linea con le misure sanitarie, è a disposizione per il trasporto dei prodotti, il rifornimento e la manutenzione dei distributori di snack e bevande.

Coffee Vending System opera principalmente nei territori di Firenze, Pisa, Livorno, Lucca e di Pistoia.

Obiettivi concreti ed ambiziosi vengono pianificati, aggiornati nel tempo e perseguiti attraverso il coinvolgimento costante del personale e l'adozione da parte di tutti di principi di riferimento quali:

PROFESSIONALITA', COMPETENZA E RESPONSABILITA'
AFFIDABILITA' E DIVERSIFICAZIONE DEI PRODOTTI COMMERCIALIZZATI
ASSISTENZA TECNICA
SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nell'ottica di una generale crescita della sensibilità ambientale e a fronte di norme e requisiti sempre più stringenti, l'azienda decide di dotarsi di un **Sistema di Gestione ISO9001** e di perseguire i seguenti macro-obiettivi:

- *miglioramento qualitativo dei prodotti e servizi offerti;*
- *ottimizzazione dei rapporti con i fornitori;*
- *attenta valutazione di ogni nuovo prodotto/processo che CVS intende commercializzare;*
- *valutazione periodica e miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema, ovvero delle prestazioni dei processi;*
- *supportare il cliente nella scelta del prodotto / servizio più adeguato alle esigenze;*
- *il controllo e la ricerca costante di soluzioni ottimali, mirate all'ottimizzazione delle risorse e riduzione degli sprechi;*
- *mantenimento di un dialogo aperto e trasparente con le parti interessate esterne, compresi le Autorità e gli Enti di controllo;*
- *riesame periodico degli obiettivi e dei traguardi aziendali, nonché dell'adeguatezza della presente Politica.*

Tutto il personale dell'azienda e gli operatori che lavorano per conto di essa sono chiamati al rispetto ed all'attuazione quotidiana delle procedure operative definite, in modo da garantire il miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica, integrata con gli obiettivi e principi suddetti, risulta appropriata agli scopi della Nostra organizzazione e comunicata a tutto il personale operativo; in caso di modifiche significative ed influenti rispetto al Sistema nel suo complesso, questa viene riesaminata ed aggiornata.

San Miniato, lì **10/10/2025**

LA DIREZIONE
Panchetti Enrico