

CATALOGUE FORMATIONS 2026

Des métiers de la santé

Votre partenaire pour développer le leadership en santé.





SOMMAIRE

1. HUMAN'S CARE

2. L'EDITO

3. SANDRINE FOURGNAUD FONDATRICE DE HUMAN'S CARE

4. LES EXPERTS

5. LES FORMATIONS SUR MESURE

6. LES FORMATIONS

7. LES FORMATS DE FORMATION

8. LES TRANSFERTS DES FORMATIONS

9. LE COACHING

- LE COACHING D'ÉQUIPE
 - LE COACHING PROFESSIONNEL INDIVIDUEL
 - TEST PSYCHOMÉTRIQUE PULSIONS
-

10. LE CONSULTING

- CONSULTING RH 360°
 - HUMAN'S CARE & MEDOFFICE CONSULTING
-

11. UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS ET DE PARTENAIRES

- MEDICALIS ACADEMY : EXPERT MÉTIER

1. HUMAN'S CARE

Tout l'univers Human's Care à votre service.

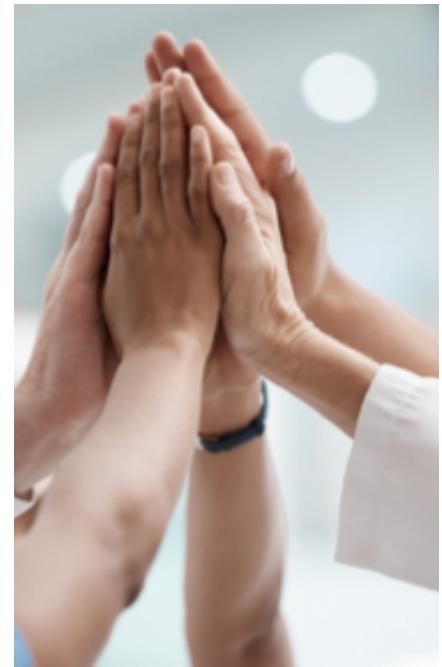
Une agence de formation et de conseil qui connaît la réalité de ses clients.

Human's Care, la référence en formation et conseil pour les métiers de la santé, transforme vos ambitions en succès grâce à une expertise unique en Ressources Humaines et Management.

Notre vision à 360° permet d'apporter expertise et ressources clés aux directions et aux collaborateurs.trices pour déployer leurs ambitions.

Notre univers est adapté à toutes les entreprises, quelle que soit leur taille. Nous sommes disponibles et à l'écoute de vos besoins afin de trouver des solutions personnalisées, créatives, pratiques et adaptées.

Les programmes de formation, se prêtent à votre réalité. Nous accompagnons les dirigeants, cadres, responsables, collaborateurs.trices à atteindre leurs objectifs, obtenir un succès durable, dans l'intérêt de toutes et de tous, de l'entreprise et de ses clients.



Human's Care s'appuie sur des valeurs fondamentales qui constituent l'équilibre nécessaire, afin d'entretenir des relations authentiques et pérennes avec ses clients : professionnalisme, proximité, fidélité et avant tout la foi en ce que nous faisons.

Nous inspirons chacun à agir avec passion pour construire un monde professionnel où plaisir, confiance et compétence deviennent la norme, et non l'exception.

En route vers votre succès !

2.ÉDITO

CATALOGUE RENTRÉE 2026

Formations, Coaching & Consulting pour les professionnels de la santé

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons notre nouveau catalogue 2026, fruit de plusieurs semaines de discussions, d'analyses et d'observations auprès des professionnels de santé qui œuvrent chaque jour sur le terrain.

Notre ambition : proposer des formations concrètes, actuelles et centrées sur la réalité du terrain, animées par des experts reconnus dans leurs domaines - management, RH, parcours patient, intelligence artificielle et bien d'autres encore.

Human's Care est la création d'un espace où l'expertise et l'humain se rencontrent.

Notre objectif : accompagner les professionnels de santé dans leurs défis quotidiens et soutenir le développement de leurs équipes, tout en plaçant le bien-être des patients et des familles au cœur de notre démarche.

Les nouveautés 2026

Cette édition vous propose des thématiques exclusives :

- Gérer les conflits - Anticiper et désamorcer les tensions.
- Mener des entretiens difficiles - Conduire les échanges délicats avec assurance.
- Motiver ses équipes - Inspirer et renforcer l'engagement des collaborateurs.
- Développer l'hospitalité soignante - Créer une expérience patient bienveillante et mémorable.

Ces programmes renforcent les compétences humaines et managériales, avec des outils pratiques immédiatement applicables sur le terrain

Les incontournables

Nos formations phares restent présentes :

- Communication positive et CNV
- Prévention des conflits
- Entretiens annuels de collaboration
- Leadership infirmier et Intelligence Artificielle

Coaching & Ateliers

Nous poursuivons nos accompagnements individuels et collectifs, avec des coachings et ateliers autour des :

- valeurs
- feedback
- gestion des émotions
- développement professionnel

Nouvelles collaborations & services

Nous sommes fiers d'annoncer notre partenariat avec Medicalis Academy, pour renforcer ensemble les compétences et la qualité des pratiques au service des patients.

Autre nouveauté : *Human's Care Consulting RH 360°*, un service complet dédié à la gestion des ressources humaines dans les structures médicales – recrutement, fidélisation, gestion administrative RH et QVT – en partenariat avec MedOffice, pour accompagner les médecins face aux enjeux du personnel.

Notre engagement

2026 sera placée sous le signe de l'innovation, de l'adaptabilité et de la collaboration.

Notre mission reste inchangée : accompagner les professionnels de santé dans le développement de leurs compétences et de leurs équipes, dans l'intérêt premier des patients et de leurs familles.

Unissons nos forces pour aller plus loin.

Depuis plus de 4 ans, notre vision et notre impulsion restent les mêmes : placer l'humain au cœur de la performance et du soin.

Avec toute notre énergie au service des professionnels de santé,

SANDRINE FOURGNAUD

3. LA FONDATRICE

Sandrine Fourgnaud

Formatrice, Coach certifié, Praticienne PNL

J'accompagne depuis plus de 15 ans les institutions et les collaborateurs·trices des métiers de la santé désireux d'être efficaces ou de progresser dans le domaine des Ressources Humaines et du Management.

Cette expérience me permet de proposer des services de formation, de coaching et de consulting qui répondent à un problème de fond spécifique en apportant des solutions créatives, pratiques et personnalisées afin d'atteindre des objectifs personnels ou communs engendrant des résultats durables. Ils sont en phase avec le monde de l'entreprise et celui du marché de l'emploi, les rendant performants dans un cas comme dans l'autre.

Ma méthodologie - basée sur ma formation, mon expérience et de puissants outils - est adaptée à votre réalité et à vos aspirations, permettant à chacun de réinventer son propre futur ou celui de son entreprise. Au-delà de mon expertise professionnelle, je suis proche de vous, disponible et réactive.

Mes domaines d'expertise sont variés : gestion d'équipe, leadership situationnel, dynamique d'équipe, communication positive, intelligence émotionnelle, prévention des conflits, conduite du changement.

Diplômée de la HEG Genève, titulaire du certificat FSEA de formateur pour adulte, d'un diplôme de coach certifiée, Praticienne PNL, d'une certification en CNV (Communication Non Violente), en Systémique, en Langage Non Verbal.

- Consultante certifiée du test psychométrique PULSIONS.
- Brevet fédéral de formatrice d'adulte en cours.



4. LES EXPERTS

Chez Human's Care, notre équipe d'experts rassemble des compétences pluridisciplinaires pour accompagner avec excellence les professionnels du secteur de la santé dans leurs défis quotidiens.



ALINE MÜLLER

Notre spécialiste évolue dans les ressources humaines depuis près de 15 ans, combinant expertise stratégique et opérationnelle.

Titulaire d'un brevet fédéral en RH, certifiée en leadership et formatrice d'apprentis, elle valorise l'apprentissage continu et le développement personnel. Elle excelle dans l'optimisation des processus RH et accompagne sur le droit du travail et la gestion des conflits. Son rôle central inclut le recrutement, l'onboarding, l'offboarding et le développement des collaborateurs. Elle développe des solutions adaptées aux besoins spécifiques des employés et de l'organisation. Son approche empathique et orientée solution favorise un environnement collaboratif et efficace. Ainsi, avec son leadership affirmé et sa vision stratégique, elle est une référence en ressources humaines.

Forte de 22 ans d'expérience dans le domaine de la santé à Genève, cette professionnelle, ancienne infirmière, a gravi les échelons jusqu'à devenir adjointe à la direction des soins, enrichissant son expertise en management et encadrement d'équipes. Elle a acquis des compétences clés en leadership, gestion du stress et conduite de projets dans des environnements exigeants.

Certifiée en coaching professionnel, elle accompagne les individus et les équipes dans leur évolution. Ses formations s'appuient sur des outils pratiques et des exemples concrets directement applicables au quotidien. Grâce à sa triple expertise en soins, management et coaching, elle répond aux besoins variés des professionnels. Elle soutient leur transformation dans un secteur en constante évolution, favorisant à la fois le bien-être et la performance des collaborateurs.



AUDREY BLANC



SORAYA GUC

Diplômée d'un Bachelor en économie d'entreprise avec une spécialisation en marketing 360°, elle maîtrise aussi bien les aspects stratégiques qu'opérationnels de la gestion de projets. Forte de deux ans d'expérience, elle a développé des compétences solides en création et coordination de campagnes marketing et digitales. Sa créativité et sa polyvalence lui permettent d'apporter des idées fraîches et des solutions innovantes, renforçant l'impact de nos actions. Toujours à l'écoute des besoins de l'entreprise, elle excelle dans l'élaboration de stratégies adaptées pour atteindre les objectifs de visibilité et de croissance. Son esprit analytique et son sens critique sont des atouts précieux pour concevoir des campagnes percutantes et efficaces. À travers son travail, elle contribue à faire rayonner Human's Care tout en accompagnant son évolution et son positionnement sur le marché.

4. LES EXPERTS

Chez Human's Care, notre équipe d'experts rassemble des compétences pluridisciplinaires pour accompagner avec excellence les professionnels du secteur de la santé dans leurs défis quotidiens.



JEHAN LALIBERTÉ

Jehan Laliberté, expert en intelligence artificielle, est diplômé du Bachelor Business Team Academy de la HES-SO Valais-Wallis, un programme novateur axé sur l'apprentissage par l'action. En 2022, il a dirigé les opérations chez Digitalizers, où il a conçu des formations pour développer les compétences digitales et humaines des entreprises en pleine transformation numérique. Fort de cette expérience, il a fondé Systemz, une initiative dédiée à l'intégration stratégique et pratique de l'IA. Grâce à une approche alliant pédagogie, innovation et pragmatisme, il aide les entreprises à optimiser leurs processus, innover et renforcer leur compétitivité. Passionné par le digital, Jehan s'impose comme un acteur incontournable pour accompagner les organisations dans l'univers de l'intelligence artificielle.

Avec plus de 15 ans d'expérience en Ressources Humaines, Désirée a occupé des postes de Directrice RH dans l'hôtellerie de luxe internationale, après un début de carrière opérationnelle et un diplôme de l'Ecole Hôtelière de Lausanne. Diplômée du Brevet Fédéral de spécialiste en RH, elle a ensuite rejoint le secteur des soins, notamment dans les établissements médico-sociaux.

Passionnée par l'accompagnement humain et le développement de cultures inclusives, Désirée élabore des stratégies RH innovantes conciliant performance organisationnelle et bien-être des collaborateurs. Son expertise couvre la gestion des talents, la conduite du changement, les relations sociales et l'optimisation des processus RH. Avec une approche collaborative et adaptée à un environnement en évolution, elle met en place des solutions stratégiques alliant transparence et agilité.



DÉSIRÉE PONCET



**NATHALIE
ZUMSTEG-BLANC**

Formée en gestion hôtelière et marketing, Nathalie cumule 25 ans d'expérience dans l'hôtellerie de luxe, les cliniques privées, des cabinets spécialisés et la robotique chirurgicale. Cette diversité lui a permis de maîtriser les enjeux humains, organisationnels et émotionnels liés à l'accueil. Depuis 2015, elle accompagne des patients étrangers dans leur parcours de soins personnalisés et conseille les cabinets médicaux sur leur organisation et administration.

Fondatrice de Luxury Care Services, elle rejoint notre équipe pour apporter son expertise en hospitalité, afin de transformer l'accueil et l'expérience patient en levier de performance, de satisfaction et d'image. Son approche pragmatique et bienveillante repose sur des outils concrets, une posture juste et une compréhension fine des besoins des patients et des équipes.

4. LES EXPERTS

Chez Human's Care, notre équipe d'experts rassemble des compétences pluridisciplinaires pour accompagner avec excellence les professionnels du secteur de la santé dans leurs défis quotidiens.



MARIA-DEL-MAR DUBRA

Psychologue spécialisée dans les conflits constructifs et destructifs, Maria-del-Mar accompagne les cadres dans la transformation de leurs pratiques managériales, en renforçant sécurité émotionnelle et performance collective. Forte de plus de quinze ans d'expérience dans des environnements complexes, elle pilote des équipes pluridisciplinaires et coordonne des missions transversales fondées sur le management constructif. Ses recherches doctorales sur le conflit et la sécurité émotionnelle nourrissent ses interventions, permettant de transformer les désaccords en leviers de performance. Elle rejoint notre équipe pour mettre à disposition son expertise en gestion des situations difficiles et des conflits, proposant des formations basées sur une pédagogie expérientielle et ludique, offrant aux participants des outils concrets pour renforcer leur posture et piloter leurs équipes avec clarté, confiance et bienveillance.

“ —

Se réunir est un début ; rester ensemble est un progrès ; travailler ensemble est la réussite.

Henry Ford

”

6. LES FORMATIONS

Un catalogue pensé pour développer vos compétences et renforcer vos équipes.

Inspirez Former Réussir



MANAGEMENT

- **Gérer ses équipes au quotidien** : la boîte à outils du manager
- **Prévenir les conflits** : développer vos compétences relationnelles
- **Devenir un Manager Leader en 6 étapes clés**
- **Communiquer positivement et donner un feedback constructif**
- **Instaurer une culture du feedback au sein de vos équipes**
- **Gagner en efficience managériale** : maîtriser la gestion du temps
- **Motiver ses équipes**
- **Gérer les entretiens difficiles** : des techniques et postures efficaces pour les managers.

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- **Développer son intelligence émotionnelle** pour soi et pour la relation avec les autres
- **Gestion du stress** : prendre soin de soi pour un meilleur équilibre

RESSOURCES HUMAINES

- **L'entretien annuel de collaboration** : un moment d'échange avant tout
- **Réussir l'accueil et la fidélisation des nouveaux collaborateurs** : l'onboarding
- **Recruter vos futurs talents**

★ NOUVEAUTÉS

- **Faire bon usage de l'IA** : optimiser et innover dans votre pratique managériale
- **Leadership infirmier** : la posture juste
- **L'hospitalité dans les soins** : Les outils techniques, le Savoir-être et Savoir le rester
- **Gestion des conflits** : la constructivité pour des leviers managériaux performants

GÉRER SES ÉQUIPES AU QUOTIDIEN : LA BOÎTE À OUTILS DU MANAGER

Des outils indispensables et efficaces pour piloter les équipes
en toute confiance.



Descriptif :

Face à un environnement professionnel en constante évolution, la gestion des ressources humaines est au cœur des responsabilités des cadres. Pour les jeunes cadres, les nouveaux managers ou ceux qui n'ont pas encore eu l'opportunité de se former, développer des compétences managériales solides est une étape essentielle.

Cette formation a été spécialement conçue pour accompagner ces profils en les aidant à acquérir des compétences directement applicables dans leur rôle de manager. Elle permet de conjuguer leur expertise métier avec une posture managériale affirmée et adaptée. Grâce à des outils, méthodes et techniques en phase avec leur réalité professionnelle, les participants.es renforceront leur potentiel, structureront leurs pratiques managériales et gagneront en efficacité dans la conduite de leurs équipes.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Analyser son environnement, fixer des objectifs spécifiques et planifier efficacement.
- ✓ Développer une communication constructive et positive avec le feedback.
- ✓ Gérer les situations délicates avec une approche orientée solutions.
- ✓ Conduire différents types d'entretiens avec efficacité.
- ✓ Déléguer efficacement et optimiser son temps.
- ✓ Identifier et activer les leviers de motivation des collaborateurs.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Les jeunes cadres, nouveaux cadres, les cadres expérimentés sans formation initiale en management.

Durée de la formation : 2 jours en présentiel – 1 intersession (2.00) visioconférence

Prix : sur demande

En intramuros : nous consulter

Intervenante : Sandrine Fourgaud

PRÉVENIR LES CONFLITS

Développer vos compétences relationnelles : prévenir les conflits et fédérer vos équipes.



Descriptif :

Dans un environnement professionnel où les défis humains et organisationnels sont au cœur des interactions, savoir prévenir et gérer les tensions est devenu une compétence clé. Cette formation vous permettra de renforcer vos aptitudes en communication, de mieux comprendre les dynamiques relationnelles, et d'adopter des outils concrets pour désamorcer les conflits avant qu'ils ne s'installent.

Grâce à des techniques éprouvées comme la Communication Non Violente, l'écoute active et la gestion des émotions, vous apprendrez à transformer les tensions en opportunités de collaboration et à instaurer un climat de confiance au sein de vos équipes.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ **Développer des compétences relationnelles** pour prévenir et mieux gérer les conflits dans un cadre professionnel.
- ✓ **Renforcer la qualité des interactions** grâce à une communication plus claire, respectueuse et constructive.
- ✓ **Acquérir des outils concrets** pour comprendre, désamorcer et transformer les tensions en opportunités de collaboration.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Les cadres supérieurs et cadres, particulièrement les managers de proximité ou récemment nommés.

Durée de la formation : 2 jours

Prix : sur demande

En intramuros : nous consulter

Intervenante : Sandrine Fourgnaud

DEVENIR UN MANAGER LEADER EN 6 ÉTAPES

Suivez un parcours structuré pour incarner un leadership qui inspire et mobilise vos équipes.



Descriptif :

L'excellence inspire l'excellence. En renforçant les compétences en leadership des managers, les établissements gagnent en image, en réputation et en attractivité. Cette dynamique positive permet de fidéliser les équipes, d'attirer les meilleurs talents et de bâtir des fondations solides pour un succès durable.

Ce programme intensif de 6 modules vous invite à opérer une véritable transformation dans votre style de management. Conçu pour développer votre posture de leader, il vous accompagne dans l'acquisition des compétences nécessaires pour fédérer vos équipes, motiver vos collaborateurs et insuffler une vision durable.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Explorer son leadership.
- ✓ Poser les bases fondamentales de la conduite d'équipes (objectifs, valeurs, vision)
- ✓ Gérer ses émotions au service de son management.
- Conduire des entretiens variés dans une posture coach.
- ✓ Communiquer de manière constructive et positive avec le feedback.
- ✓ Conduire le changement efficacement
- ✓ Mobiliser ses équipes : motiver.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Les dirigeants, cadres, souhaitant évoluer dans leur posture de leader.

Durée de la formation : 6 jours en présentiel
Prix : sur demande
En intramuros : nous consulter

Intervenante : Sandrine Fourgnaud

COMMUNIQUER POSITIVEMENT ET DONNER UN FEEDBACK CONSTRUCTIF

Maîtriser l'art de la communication constructive avec des méthodes reconnues pour renforcer la collaboration et la performance.



Descriptif :

La qualité de la communication est au cœur des relations professionnelles réussies. Une communication positive et un feedback constructif permettent de renforcer les liens au sein des équipes, d'améliorer la collaboration et de favoriser un climat de travail harmonieux et adapté.

Le feedback, véritable levier de développement individuel et collectif, stimule l'amélioration continue et la performance optimale. En ouvrant un dialogue régulier entre managers, collaborateurs, il devient un outil puissant pour développer les talents, motiver et engager durablement les équipes.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Renforcer les fondamentaux de la communication.
- ✓ Maîtriser la méthode de feedback issue de la Communication Non Violente (CNV) pour exprimer clairement vos sentiments et vos besoins.
- ✓ Cultiver un climat de confiance et d'authenticité dans vos relations professionnelles.
- ✓ Gagner en sérénité relationnelle et en efficacité managériale.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Toutes les personnes qui souhaitent instaurer un dialogue constructif dans leurs relations professionnelles. Dirigeants, cadres, responsables, collaborateurs.

Durée de la formation : 1 jour en présentiel

Prix : sur demande

En intramuros : nous consulter

Intervenante : Sandrine Fourgnaud

INSTAURER UNE CULTURE DU FEEDBACK AU SEIN DE VOS ÉQUIPES

Développer une culture de feedback positive et transparente.



Descriptif :

Dans un environnement de travail en constante évolution, la capacité à donner et recevoir du feedback de manière constructive est essentielle pour améliorer la performance individuelle et collective. Cette formation vous permettra de développer une culture du feedback efficace, fondée sur la transparence, la confiance et la collaboration.

À travers des outils pratiques et des méthodes éprouvées, vous apprendrez à instaurer des échanges ouverts et bienveillants, favorisant l'amélioration continue et le développement de vos équipes. Ensemble, construisons un cadre propice à l'épanouissement professionnel et à la réussite collective.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ **Apprendre à donner et recevoir un feedback constructif et positif** de manière claire, respectueuse et bienveillante, afin de favoriser l'amélioration continue.
- ✓ **Adapter leur posture managériale** en fonction des retours reçus, en prenant en compte les besoins et attentes des membres de l'équipe pour un accompagnement personnalisé.
- ✓ **Mettre en œuvre des outils et méthodes** permettant de développer une culture de transparence, de collaboration et de confiance, essentielle pour renforcer la dynamique de groupe et la performance collective.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Tous les dirigeants, responsables, cadres qui souhaitent instaurer une culture du feedback dans leurs organisations.

Durée de la formation : 1 jour en présentiel

Prix : sur demande

En intramuros : nous consulter

Intervenante : Sandrine Fourgnaud

GAGNER EN EFFICIENCE MANAGÉRIALE : MAITRISER LA GESTION DU TEMPS

Apprenez à prioriser avec efficacité pour allier performance et sérénité au quotidien.



Descriptif :

Dans un environnement où les priorités se multiplient et les imprévus sont constants, cette formation propose des outils concrets pour mieux organiser son temps et améliorer son efficacité managériale. En utilisant des méthodes comme la matrice d'Eisenhower et la méthode GTD (« Getting Things Done »), les participants apprendront à prioriser leurs tâches, déléguer efficacement et structurer leur organisation pour réduire la pression au quotidien.

Axée sur la gestion proactive du temps, la délégation stratégique, et le maintien d'une rigueur organisationnelle, cette formation permet de gagner en sérénité tout en mobilisant son équipe avec clarté. À travers des ateliers pratiques et des outils personnalisables (to-do lists, plannings, bullet journal, etc.), les managers repartiront avec un plan d'action individuel pour optimiser leurs performances et celles de leurs équipes.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Prioriser efficacement les tâches pour optimiser son temps et ses ressources.
- ✓ Déléguer de manière stratégique et éclairée.
- ✓ Gérer les imprévus avec sérénité et proactivité.
- ✓ Maintenir une rigueur organisationnelle au quotidien.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Les managers et responsables souhaitant améliorer leur organisation et optimiser leur gestion du temps.

Durée de la formation : 1 jour en présentiel

Prix : sur demande

En intramuros : nous consulter

Intervenante : Sandrine Fourgnaud

MOTIVER SES ÉQUIPES ET IMPULSER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE

Renforcez la motivation et l'engagement au cœur de vos équipes pour une performance durable.



Descriptif :

Parce qu'une équipe motivée est le moteur de toute réussite, cette formation aide les managers à mobiliser les leviers de motivation et à renforcer l'engagement de leurs collaborateurs. À travers des outils concrets et des échanges inspirants, les participants apprendront à valoriser, impliquer et donner du sens au travail collectif. Une formation pour impulser une énergie managériale positive et durable, où la considération et la motivation deviennent les piliers de la performance.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Comprendre les fondements de la motivation et leur impact sur le travail en équipe.
- ✓ Identifier et cartographier les leviers de motivation de chaque membre de son équipe.
- ✓ Appréhender les facteurs clés et outils qui permettent d'instaurer ou renforcer une motivation collective durable au sein de son équipe.
- ✓ Développer des pratiques managériales pour renforcer l'engagement et la cohésion.
- ✓ Adapter sa posture managériale pour stimuler durablement la motivation individuelle et collective

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Les managers et responsables encadrant des équipes.

Durée de la formation : 1 jour en présentiel
Prix : sur demande
En intramuros : nous consulter

Intervenante : Sandrine Fourgnaud

GÉRER LES ENTRETIENS DIFFICILES

Des techniques et postures efficaces pour les managers.



Descriptif :

Les managers sont régulièrement confrontés à des entretiens difficiles, qu'il s'agisse de recadrer un collaborateur, de gérer des comportements problématiques ou de faire face à des échanges tendus au sein de leurs équipes.

Cette formation a pour objectif de les aider à adopter une posture juste et efficace, en combinant préparation, compréhension de l'autre et maîtrise des techniques relationnelles. Les participants apprendront à se préparer en identifiant leurs biais et en gérant leurs émotions, à pratiquer une écoute active et empathique, à observer le langage non verbal et à structurer leurs entretiens pour éviter toute escalade. En développant ces compétences, les managers renforcent leur confiance et assertivité, améliorent la qualité de leurs échanges et favorisent des relations plus constructives et sereines avec leurs collaborateurs.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ **Se préparer** en identifiant ses biais, émotions et objectifs.
- ✓ **Comprendre le point de vue de l'autre** et analyser les sources de conflit.
- ✓ **Pratiquer l'écoute active et empathique** : questionner, reformuler, rester présent.
Observer le non-verbal pour mieux saisir les messages implicites.
- ✓ **Adopter une posture calme et structurée** pour éviter l'escalade.
- ✓ **Savoir dire « non » avec assertivité** tout en préservant la relation.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Les managers et responsables encadrant des équipes, confrontés à des entretiens difficiles avec leurs collaborateurs.

Durée de la formation : 1 jour en présentiel

Prix : sur demande

En intramuros : nous consulter

Intervenante : Sandrine Fourgaud

L'ENTRETIEN ANNUEL DE COLLABORATION : UN MOMENT D'ÉCHANGE AVANT TOUT

Transformez l'entretien annuel en un dialogue constructif pour renforcer engagement et collaboration.



Descriptif :

L'entretien annuel de collaboration est bien plus qu'un simple outil de gestion des compétences : c'est une véritable opportunité d'échange entre le manager et le collaborateur. Cet échange structuré permet d'aborder les réalisations de l'année écoulée, de clarifier les attentes, et de fixer ensemble des objectifs pour l'avenir.

Lorsqu'il est conduit avec bienveillance et dans une posture de coach, cet entretien peut renforcer l'engagement, la motivation et l'adhésion aux projets de l'entreprise.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ **Adopter une posture de coach** : apprendre à questionner, écouter activement et guider l'échange pour le rendre constructif et motivant.
- ✓ **Préparer et structurer l'entretien** : comprendre les enjeux et les étapes clés pour une évaluation réussie.
- ✓ **Fixer des objectifs SMART** : définir et formaliser des objectifs précis, réalistes et alignés avec le collaborateur et l'entreprise.
- ✓ **Créer un cadre positif** : mener l'entretien dans un esprit de collaboration et de développement, tout en favorisant un dialogue ouvert.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Les dirigeants, cadres, responsables d'équipes, et acteurs RH souhaitant optimiser leur pratique de l'entretien annuel et en faire un véritable levier de motivation et de performance.

Durée de la formation : 2 jours en présentiel

Prix : sur demande

En intramuros : nous consulter

Intervenante : Sandrine Fourgaud

RÉUSSIR L'ACCUEIL ET LA FIDÉLISATION DES NOUVEAUX COLLABORATEURS : L'ONBOARDING

Donnez à vos nouvelles recrues toutes les clés pour s'intégrer et s'épanouir durablement dans l'équipe.



Descriptif :

Accueillir et intégrer vos nouveaux collaborateurs avec soin est une étape stratégique pour toute organisation. Cette formation vous apportera des outils concrets pour structurer et optimiser votre processus d'onboarding, afin de renforcer l'engagement, la performance, et la rétention de vos talents.

Les points forts de la formation :

1. Animée par une experte reconnue en ressources humaines, forte de plus de 12 ans d'expérience dans les secteurs bancaire et médical.
2. Approche interactive avec des outils pratiques immédiatement applicables dans votre institution.
3. Expertise validée dans la formation professionnelle, notamment pour le Diplôme Fédéral de Gestionnaire de Caisse de Pension.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ **Booster l'engagement et la performance :** apprenez à structurer un onboarding efficace qui motive les nouveaux arrivants et favorise leur intégration dans l'équipe.
- ✓ **Réduire le turnover :** découvrez comment un suivi attentif dès les premiers jours favorise la rétention des talents, renforce la cohésion d'équipe et limite les départs précoce.
- ✓ **Maîtriser les étapes clés de l'onboarding :** de l'accueil à la première évaluation annuelle, développez une méthodologie complète et des outils pratiques pour un accompagnement sur mesure.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Les responsables RH, managers, et toute personne impliquée dans le processus d'accueil et de suivi des nouveaux collaborateurs.

Durée de la formation : 1 jour en présentiel

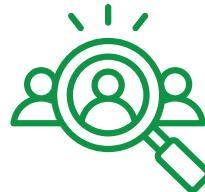
Prix : sur demande

En intramuros : nous consulter

Intervenante : Aline Müller

RECRUTER VOS FUTURS TALENTS

Apprenez à attirer, sélectionner et intégrer les meilleurs profils pour votre entreprise.



Descriptif :

Dans un contexte où la compétition pour attirer les meilleurs candidats est féroce, recruter efficacement est devenu un enjeu stratégique pour les organisations. Identifier le bon talent, capable de s'approprier rapidement le poste et de contribuer à la performance de l'entreprise, demande une approche structurée et des outils adaptés.

Cette formation vous accompagnera dans la mise en place d'un processus de recrutement rigoureux, efficace et objectif, en s'appuyant notamment sur l'utilisation des nouvelles technologies, comme l'intelligence artificielle, et sur des méthodes éprouvées comme la méthode STAR.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Définir un profil précis et pertinent en fonction des exigences du poste et des besoins de l'entreprise.
- ✓ Utiliser des techniques d'entretien structurées, comme la méthode STAR, pour évaluer les compétences comportementales et techniques des candidats.
- ✓ Intégrer des outils basés sur l'intelligence artificielle pour optimiser chaque étape du processus de recrutement (tri de CV, analyse de compétences, etc.).
- ✓ Conduire des entretiens objectifs et éliminer les biais inconscients pour identifier les talents les mieux adaptés.
- ✓ Mettre en place un processus de décision clair et basé sur des critères mesurables pour choisir le meilleur candidat.

Public cible et prérequis : Les managers, cadres, professionnels des ressources humaines, toute personne impliquée dans le processus de recrutement.

Durée de la formation : 2 jours en présentiel

Prix : sur demande

En intramuros : nous consulter

Intervenante : Sandrine Fourgnaud

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE POUR SOI ET POUR LA RELATION AVEC LES AUTRES

Améliorer votre compréhension de vos émotions et celles des autres pour des relations plus authentiques et saines.



Descriptif :

Dans un environnement où les émotions jouent un rôle clé, qu'il s'agisse de relations avec les patients, de gestion d'équipe, ou de prise de décision, les professionnels de santé sont constamment confrontés à des situations émotionnellement chargées. Apprendre à reconnaître, réguler et utiliser les émotions de manière constructive est un levier puissant pour améliorer le bien-être au travail, prévenir les conflits et renforcer la performance collective.

Cette formation, conçue pour les professionnels de la santé, propose une approche pratique et adaptée à leurs besoins. Elle fournit des outils directement applicables pour renforcer les relations interpersonnelles et optimiser la performance collective. Interactive et dynamique, elle inclut des mises en situation et des exercices concrets pour apprendre à gérer les émotions dans un cadre professionnel.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Mieux comprendre la mécanique émotionnelle.
- ✓ Réguler ses émotions et comprendre celles des autres.
- ✓ Améliorer les relations et la dynamique d'équipe, cultiver l'AIP Attitude Intérieure Positive.
- ✓ Gérer des situations difficiles et prendre des décisions grâce aux émotions.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Les cadres et membres de leurs équipes qui souhaitent développer leurs compétences émotionnelles.

Durée de la formation : 1 jour en présentiel

Prix : sur demande

En intramuros : nous consulter

Intervenante : Sandrine Fourgnaud

GESTION DU STRESS : PRENDRE SOIN DE SOI POUR UN MEILLEUR ÉQUILIBRE

Découvrez des techniques concrètes pour canaliser le stress et préserver votre bien être au quotidien.



Descriptif :

Dans un contexte où la pression quotidienne peut impacter tant la qualité des soins que le bien-être personnel, cette formation vise à aider les professionnels de la santé à mieux gérer leur stress. En adoptant des outils pratiques et en travaillant sur l'équilibre émotionnel, les participants pourront renforcer leur efficacité professionnelle tout en prenant soin d'eux-mêmes.

Les bénéfices attendus de cette formation sont nombreux comme la prévention de l'épuisement professionnel, l'amélioration de la gestion des émotions dans des situations complexes, l'optimisation de la prise en charge des patients grâce à une meilleure sérénité et autres.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Apprendre à identifier et réguler ses émotions
- ✓ Optimiser la gestion du temps et des priorités
- ✓ Renforcer l'équilibre en vie privée et vie professionnelle
- ✓ Améliorer son efficacité tout en préservant son bien être

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

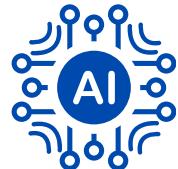
Public cible et prérequis : Les cadres, équipes soignantes, professionnels du médical et para médical souhaitant améliorer leur gestion du stress et améliorer leur bien être.

Durée de la formation : 1 jour en présentiel
Prix : sur demande
En intramuros : nous consulter

Intervenante : Sandrine Fourgnaud

FAIRE BON USAGE DE L'IA

Optimiser et innover dans votre pratique managériale.



Descriptif :

L'intelligence artificielle (IA), en particulier les IA génératives comme Chat GPT, transforme de nombreux secteurs, y compris celui de la santé. Les dirigeants et cadres du secteur de la santé doivent aujourd'hui comprendre ces outils pour mieux anticiper les transformations à venir, mais aussi pour intégrer ces technologies de manière stratégique dans leurs activités. Ce programme de formation vise à fournir des compétences pratiques et stratégiques sur l'utilisation de l'IA générative, en mettant l'accent sur ses applications dans la gestion, la prise de décision, et la coordination des services en santé.

Cette formation offre une maîtrise pratique des IA génératives et une optimisation des opérations d'entreprise, tout en renforçant les compétences en Prompt Engineering. Elle aide à s'adapter à la transformation numérique et à personnaliser des solutions IA pour des besoins spécifiques. En plus de réduire les coûts et les efforts humains, elle améliore la communication, la prise de décision et positionne les participants comme des experts compétents en intelligence artificielle.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ **S'initier aux principes de base des IA génératives et à leur mécanisme d'interaction.**
- ✓ **Acquérir une compréhension approfondie de ce qu'est un prompt et développer la capacité de formuler des prompts efficaces.**
- ✓ **Formuler des demandes** de manière à recevoir des réponses précises et pertinentes.
- ✓ **Considérer l'outil comme un assistant personnel**, et apprendre à l'utiliser à bon escient.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Les dirigeants, cadres, responsables et toutes les personnes qui souhaitent être initiées à l'IA

Durée de la formation : 1 jour en présentiel (2x ½ journée)

Prix : sur demande

En intramuros : nous consulter

Intervenant : Jehan Laliberté

LEADERSHIP INFIRMIER : LA POSTURE JUSTE

Développer son Impact avec les différents acteurs (patient, médecin, collègue, hiérarchie) pour des soins de qualité.



Descriptif :

Dans un contexte où le leadership – défini comme la capacité d'une personne à guider, influencer et inspirer un groupe vers un objectif commun – joue un rôle central dans la qualité des soins, de nombreuses études démontrent qu'un leadership infirmier efficace améliore directement la sécurité des patients, réduit les incidents, stimule la créativité et l'innovation, et favorise un environnement de travail attractif. Former les infirmier·ère·s au leadership offre aux institutions de soins des professionnels capables de s'adapter aux évolutions, de répondre aux attentes des patients, des médecins, des directions et des équipes, tout en renforçant la cohésion et la performance collective.

En affirmant leur posture de leader, les infirmier·ère·s deviennent des acteurs clés pour relever les défis actuels du secteur de la santé et garantir une prise en charge optimale.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Renforcer ses compétences en leadership grâce à une meilleure connaissance de soi.
- ✓ Acquérir des outils pour gérer efficacement le stress et les priorités.
- ✓ Apprendre à communiquer de manière claire, constructive et efficace pour encourager la collaboration interdisciplinaire.
- ✓ Consolider sa posture professionnelle et favoriser son épanouissement en s'appuyant sur la confiance en soi.
- ✓ Assimiler les principes du leadership transformationnel afin de jouer un rôle actif dans le changement plutôt que de le subir.
- ✓ Développer sa capacité à s'adapter aux défis actuels du secteur de la santé (pénurie personnel, évolution technologique rapide, augmentation des couts de la santé...)

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Les infirmiers·ères de tous secteurs de la santé, infirmiers·ères faisant fonction de responsables, infirmiers·ères souhaitant évoluer vers des postes de responsables.

Durée de la formation : 2 jours en présentiel

Prix : sur demande
En intramuros : nous consulter

Intervenante : Audrey Blanc

L'HOSPITALITÉ DANS LES SOINS : LES OUTILS TECHNIQUES, LE SAVOIR-ÊTRE ET SAVOIR LE RESTER

Découvrez comment l'hospitalité soignante transforme
l'accueil, l'écoute et la relation en leviers de soin.



Descriptif :

Souvent négligé ou sous-estimé par le corps médical, l'accueil et l'hospitalité jouent pourtant un rôle central dans la qualité du soin. Ils reflètent l'image de l'institution, favorisent la compliance du patient et contribuent directement à la réussite de sa prise en charge.

Cette formation vise à repositionner l'accueil et l'hospitalité comme un levier stratégique pour améliorer l'image de l'institution, l'efficacité et le bien-être des équipes car, quand on exerce un métier au service de la personne, il n'y a pas de plus belle motivation qu'un sourire rendu.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Structurer un accueil professionnel et organisé.
- ✓ Adopter une posture professionnelle et instaurer la confiance dès le premier contact.
- ✓ Maîtriser la communication verbale, non verbale, l'écoute et l'empathie.
- ✓ Optimiser l'accueil administratif et téléphonique.
- ✓ Gagner en efficacité et en qualité de service.
- ✓ Gérer les situations délicates avec tact et professionnalisme.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques interactifs
- Mises en situation adaptées aux problématiques du secteur de la santé
- Exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement
- Fiches-mémos, la boîte-à-outils essentielle du quotidien

Public cible et prérequis : Tout professionnel du secteur de la santé en contact avec les patients.

(Groupes de minimum 6 participants et maximum 15).

Durée de la formation :
2 jours en présentiel
(Organisation des modules variables si jours consécutifs ou non avec préparation d'un travail adapté entre les deux jours.
Suivi à un mois en visio d'une heure.
Audit et accompagnement sur le terrain selon demande).

Prix : sur demande
En intramuros : nous consulter

Intervenante : Nathalie Zumsteg-Blanc

GESTION DES CONFLITS

La constructivité pour des leviers managériaux performants.



Descriptif :

Cette formation explore la gestion des conflits sous deux angles : les dynamiques d'équipe et les relations hiérarchiques. Basée sur la théorie de la sécurité émotionnelle (Davies & Cummings, 1996), elle aide à instaurer un climat de confiance, distinguer les conflits constructifs des destructifs et adopter des pratiques managériales favorisant la qualité relationnelle.

Elle s'adresse aussi bien aux professionnels sans rôle d'encadrement qu'aux cadres intermédiaires et supérieurs, selon un parcours modulaire progressif :

- Module 1: Climat et dynamique d'équipe : vers un usage constructif du conflit
- Module 2 : Alignement hiérarchique et dynamique inter-cadres : sécuriser les managers pour sécuriser les équipes

Travailler sur la sécurité émotionnelle des équipes implique donc une réflexion personnelle sur sa posture, son alignement intérieur et sa disponibilité émotionnelle face au conflit. C'est ce lien entre identité managériale et capacité à sécuriser l'autre qui sera aussi transversalement exploré dans les deux modules : un rapport à l'autre et un retour à soi perpétuels.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Distinguer conflits constructifs et destructifs.
- ✓ Renforcer confiance et sécurité émotionnelle.
- ✓ Adopter une posture constructive face aux désaccords.
- ✓ Communiquer clairement entre niveaux hiérarchiques.
- ✓ Transformer les conflits en leviers de performance.

Méthodes pédagogiques active

- Apports théoriques ciblés
- Réflexions individuelles
- Travaux en sous-groupes
- Mises en situation et exercices pratiques en individuels ou en groupe
- Partage d'expériences et co-développement

Public cible et prérequis : Tous les professionnels : dirigeants, responsables, cadres et leurs équipes.

Durée de la formation : 2 jours

Prix : sur demande

En intramuros : nous consulter

Intervenante : Maria-del-Mar Dubra

5. LES FORMATIONS SUR MESURE

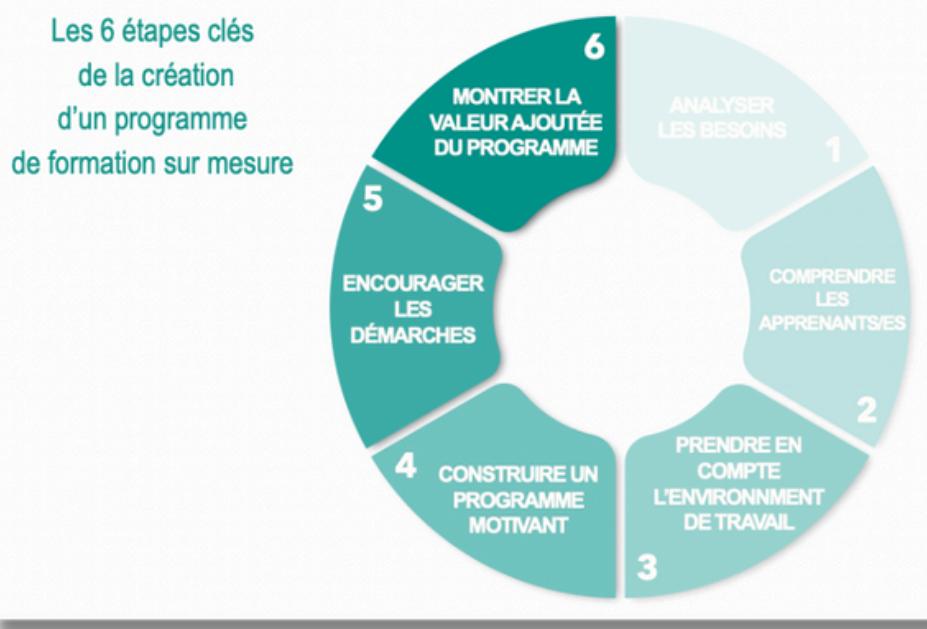
Concepteur de formations sur mesure.

En parallèle des formations catalogue, Human's Care conçoit des formations sur mesure afin de répondre précisément à vos besoins spécifiques et trouver les solutions les plus adaptées.

Les bénéfices sont indéniables pour les employé.es. Ces formations sur mesure leur permettent de renforcer leurs compétences, soutenir leur évolution ou les rendre plus efficaces dans leurs fonctions, en étant connecté à leur réalité de terrain.

Chaque entreprise est différente et en tant que telle, ses besoins sont uniques.

La formation sur mesure garantit la conception d'un programme adapté aux besoins des personnes et permet également de contribuer, en tant que mandant, à l'adaptation des contenus et méthodes d'apprentissage en fonction des compétences et savoir-faire visés.



Tout au long du programme, recueillir des feedbacks réguliers, permet d'évaluer la satisfaction des apprenants/es.

Un bilan, sur la base d'indicateurs de mesure défini en amont de la formation, est primordial, afin de connaître l'impact de la formation. Quel est le niveau de satisfaction des employés, des patients et des clients ? Les compétences sont-elles améliorées ? Qu'en est-il de la performance des collaborateurs-trices ?

Les indicateurs identifiés seront importants à prendre en compte tout au long du processus et bien au-delà.

Human's Care vous accompagne dans la recherche de solutions en cocréant avec vous les programmes de formations sur mesure.

7. LES FORMATS DE FORMATION

Les activités et outils pédagogiques alternent entre apports conceptuels, partages d'expériences et mises en situation.

Les 2 formats de formation proposés : présentiel et hybride ont pour but de créer l'engagement, d'impliquer les participants·es et d'encourager le transfert dans leur réalité professionnelle.



1. La formation en présentiel

Ce format facilite les échanges et les activités collectives. Les ateliers et les exercices pratiques, entre les participante.es, permettent de vivre des expériences immersives et d'ancrer plus solidement les apprentissages.

Le formateur·trice s'appuie sur l'intelligence collective du groupe, les partages des connaissances et des vécus, entre pairs.es, contribuent à la dynamique et apportent, une véritable, valeur ajoutée à la formation. Les formations en équipe et en présentiel, renforcent leur cohésion.



2. La formation Hybride ou « Blended Learning »

Ce type de formation innovant mêle le meilleur du digital et du présentiel. Le Blended Learning résout les problèmes posés par l'e-learning, à savoir : Un taux d'abandon élevé et un manque d'investissement de la part des collaborateurs dans leurs parcours de formation. Grâce à l'alternance de modalités synchrones (en temps réel, à distance ou en présentiel) et asynchrones (en différé), le Blended Learning permet aux participants de vivre un parcours de formation engageant. Cette solution permet de suivre la progression des participants, de stimuler leurs apprentissages, de les responsabiliser et de limiter les déplacements.

La conception de l'architecture du dispositif blended pour les formations sur mesure se construit en fonction des besoins du client afin de proposer une solution adaptée et applicable sur le terrain.

8. LES TRANSFERTS DES FORMATIONS



L'orientation transfert est notre priorité.

La conception de nos formations se concentre sur :

- les scénarios pédagogiques : pourquoi je forme ?
- les scénarios didactique : comment je forme ?
- les scénarios d'hybridation : à quel moment je forme ?

Les formateurs·trices proposent des activités engageantes, stimulantes et motivantes qui amènent les participants à entraîner des savoir-faire concrets qu'ils pourront tester et renforcer sur le terrain.

Les moments de réflexivité réguliers tout au long du parcours posent les jalons du transfert en les amenant à réfléchir à la transposition dans leur réalité professionnelle à travers des outils d'auto-évaluation, des activités introspectives, l'utilisation du journal de bord et de questionnaires.

Les formateurs·trices sont attentifs à donner du sens et expliciter l'utilité des outils proposés dans la pratique afin de motiver les participant·es à les tester. Le surentraînement durant le processus d'apprentissage permet de les conforter sur leur capacité à reproduire en toute sécurité les capacités acquises dans leur environnement professionnel.

9. LE COACHING

LE COACHING D'ÉQUIPE

Le coaching d'équipe est un accompagnement structuré et personnalisé visant à renforcer la cohésion, l'efficacité collective et l'alignement des objectifs au sein d'un groupe. Il permet de développer les compétences collectives, d'optimiser les interactions entre les membres et de relever les défis complexes auxquels les équipes font face. Ce type de coaching va au-delà des simples objectifs opérationnels : il peut intégrer des thématiques transversales comme **la diversité, l'inclusion, l'éco-responsabilité** ou encore **la gestion de la transformation digitale**. Ces sujets sont abordés de manière personnalisée et approfondie pour répondre aux besoins spécifiques des équipes.

Human's Care propose une approche à la fois personnalisée et transformationnelle, positionnant son expertise sur des thématiques modernes et pertinentes pour répondre aux enjeux actuels des organisations.

À QUI S'ADRESSE LE COACHING D'ÉQUIPE ?

- Les équipes de direction souhaitant aligner leurs stratégies et renforcer leur collaboration.
- Les managers et leurs équipes confrontés à des défis liés à la communication, aux tensions ou aux changements organisationnels.
- Les équipes projet cherchant à améliorer leur performance collective dans un cadre défini.
- Les équipes multiculturelles ou transversales qui souhaitent optimiser leur collaboration malgré la diversité des points de vue.
- Toute équipe engagée dans des enjeux de transformation comme l'innovation, la digitalisation ou la durabilité.



OBJECTIFS DU COACHING D'ÉQUIPE

- Renforcer la cohésion d'équipe et améliorer la qualité des interactions.
- Développer une vision collective claire, partagée et alignée sur les valeurs de l'organisation.
- Encourager une communication plus fluide, réduisant les tensions et les malentendus.
- Gérer la diversité et l'inclusion en valorisant les différences individuelles.
- Déployer des stratégies éco-responsables, au service d'une performance durable.
- Soutenir la transformation digitale, en développant des compétences adaptées aux nouveaux outils et processus.
- Favoriser l'intelligence collective, en maximisant les contributions individuelles au service de l'équipe.

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE COMMUNE

1. **Diagnostic** : Identifier besoins, défis et objectifs, et évaluer la dynamique de groupe.
2. **Exploration** : Utiliser outils adaptés et définir des leviers d'action.
3. **Mise en pratique** : Expérimenter nouvelles approches et exercices collaboratifs.
4. **Suivi** : Évaluer les progrès et ajuster les stratégies pour des résultats durables.

POURQUOI CHOISIR HUMAN'S CARE ?

Choisir votre coach dépend de vos objectifs, thématiques et valeurs. Notre réseau de coachs certifiés offre un accompagnement sur mesure alliant rigueur et flexibilité pour maximiser le potentiel de vos équipes. Que ce soit pour améliorer la performance, relever un défi ou initier une transformation, nous vous guidons vers un succès collectif durable.

BUDGET

Chez **Human's Care**, nos offres de coaching d'équipe sont entièrement **sur mesure** afin de répondre au mieux à vos besoins spécifiques. Pour obtenir un devis personnalisé et adapté à vos attentes, n'hésitez pas à **nous contacter directement**.

Nous serons ravis d'échanger avec vous pour construire une proposition sur-mesure.

9. LE COACHING

LE COACHING PROFESSIONNEL INDIVIDUEL

Le coaching professionnel vise à accompagner les individus dans le développement de leur potentiel et la mise en œuvre de stratégies efficaces pour définir et atteindre leurs objectifs. Faire appel à un coach certifié, c'est s'offrir la possibilité :

- De lever des doutes ou des craintes.
- De renforcer sa confiance et son estime de soi.
- De mieux gérer ses émotions et son stress.
- De résoudre des conflits relationnels.
- De clarifier ses valeurs et motivations profondes.
- De retrouver un équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

Le coaching professionnel offre ainsi un cadre structuré pour avancer avec assurance vers des objectifs concrets, en se concentrant sur des solutions adaptées et durables.

À QUI S'ADRESSE LE COACHING PROFESSIONNEL ?

Le coaching professionnel s'adresse aux dirigeants, cadres, responsables, ainsi qu'à tous les professionnels de la santé ou d'autres secteurs, souhaitant optimiser leur réflexion et accélérer leur progression professionnelle.

Ce type de coaching est particulièrement pertinent pour :

- Les managers cherchant à développer leur leadership et à mobiliser leurs équipes.
- Les entrepreneurs·es désireux de structurer leur vision stratégique.
- Les salariés·es et jeunes diplômés·es souhaitant gérer une transition de carrière.
- Les demandeurs·ses d'emploi en quête d'une stratégie claire pour leur repositionnement professionnel.
- Toute personne aspirant à un développement personnel et professionnel continu.



QUE RECHERCHEZ-VOUS ?

Le coaching professionnel aide à :

- Clarifier votre situation.
- Développer votre leadership et mobiliser vos équipes.
- Optimiser vos décisions et votre gestion.
- Accélérer votre carrière ou gérer une transition.
- Améliorer vos relations et votre intelligence émotionnelle.
- Transformer des comportements limitants.
- Gérer le stress et retrouver sérénité.
- Rééquilibrer votre vie professionnelle et personnelle

Quelle que soit votre situation, le coaching vous permettra de trouver des solutions concrètes pour avancer avec succès et atteindre le prochain niveau de performance.

LE RÔLE DU COACH CERTIFIÉ

Le coach professionnel accompagne individus, équipes et organisations vers leurs objectifs en :

- **Offrant un cadre structurant** et bienveillant.
- **Utilisant des outils** pour faire émerger des solutions.
- **Guidant sans jamais imposer.**
- Il vous aide à **clarifier vos aspirations**, surmonter vos freins et mobiliser vos ressources pour avancer.

LE CHOIX DE VOTRE COACH

Le choix de votre coach dépendra de vos objectifs, des thématiques que vous souhaitez aborder et des affinités personnelles.

Human's Care s'engage à vous accompagner en s'appuyant exclusivement sur un réseau de coaches certifiés, sélectionnés pour leur expertise et leur professionnalisme.

BUDGET

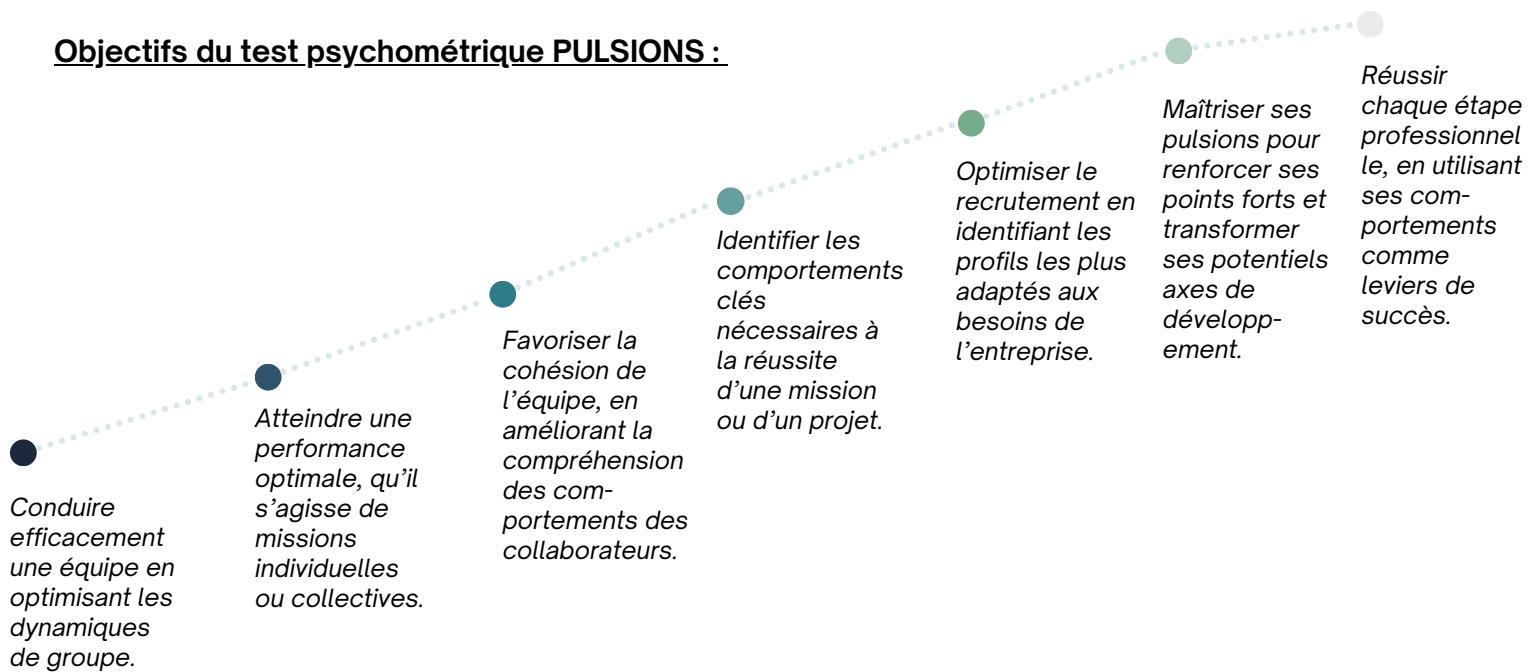
Pour un accompagnement sur mesure ou des besoins spécifiques, contactez-nous pour un devis personnalisé adapté à votre contexte.

9. LE COACHING

LE TEST PSYCHOMÉTRIQUE PULSIONS

PULSIONS est une méthode innovante, conçue pour prédire de manière précise et fiable les comportements adoptés par une personne en situation professionnelle. Elle permet d'identifier les leviers motivant chaque individu, en fonction des contextes dans lesquels il évolue. Ces leviers sont classés en huit catégories : performance personnelle, utilité, liberté, sécurité, intérêt, orgueil, nouveauté et social. Ensemble, ces catégories forment l'acronyme « PULSIONS ».

Objectifs du test psychométrique PULSIONS :



Valeur ajoutée de la méthode PULSIONS



Prendre conscience de son mode opératoire et comprendre les mécanismes qui régissent ses actions pour progresser de manière autonome dans sa vie professionnelle.



Identifier les contextes favorables à l'expression de son potentiel et ceux où il est possible d'apprendre à s'adapter avec succès.

PULSIONS est une méthode précise, rapide, et validée par des experts en psychologie et en outils d'évaluation. Elle permet de répondre à des enjeux professionnels de manière pragmatique et personnalisée.

L'outil PULSIONS

Le test en ligne de **280 questions** est spécifiquement conçu pour analyser les comportements d'un individu en situation professionnelle, plutôt que sa personnalité. Cela permet d'obtenir des résultats clairs et actionnables, centrés sur ce que les individus font réellement.

Un outil fiable, efficace, et reconnu dans le domaine de l'évaluation des comportements professionnels.

Processus en groupe :

- Séance avec le mandant pour analyser les besoins et définir les objectifs.
- Remplissage du questionnaire en ligne.
- Restitution individuelle des résultats (optionnelle).
- Analyse des résultats.
- Workshop d'équipe et restitution en groupe.
- Séance bilan avec le mandant.
- Bilan consolidé (optionnel).

Processus en individuel :

- Séance avec le mandant pour analyser les besoins et définir les objectifs.
- Remplissage du questionnaire en ligne.
- Analyse des résultats.
- Restitution individuelle des résultats.

Intervenante : Sandrine Fourgnaud

10. LE CONSULTING

Consulting RH et Management.

Un accompagnement stratégique sur mesure pour vos établissements de soins

Human's Care mobilise son expertise RH et management pour accompagner les établissements de soins. Notre mission : proposer des solutions concrètes et adaptées, qu'il s'agisse d'une problématique ponctuelle ou d'enjeux complexes.

Une solution adaptée aux structures sans ressources internes

Notre consulting est idéal pour les structures sans ressources internes, comme les : cabinets et centres médicaux, cliniques, Établissements Médicaux Sociaux (EMS), hôpitaux, qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement spécialisé et flexible, sans engager de personnel à temps plein.

Notre engagement :

-  **Diagnostic précis** et recommandations pragmatiques.
-  **Écoute active** et solutions personnalisées.
-  Respect des **budgets** et approche orientée résultats.
-  Une **structure réactive** et proche de ses clients.

Notre méthode :

État des lieux & Diagnostic

- Analyse de la situation et des besoins
- Définition des indicateurs clés de performance (KPI).

1

2

3

4

Préconisations

- Rédaction de scénarios.
- Identification des ressources nécessaires (humaines, matérielles, financières).
- Vérification du cadre juridique.

Mise en œuvre

- Élaboration et mise en œuvre du plan d'action.
- Accompagnement au changement : formation, coaching, outils adaptés.
- Reporting sur l'avancement et les résultats obtenus.

Évaluation des résultats

- Mesure des résultats basés sur les KPI définis en amont.

Consultez-nous pour une offre sur mesure, adaptée à vos besoins.



10. LE CONSULTING

Consulting RH 360°

Un accompagnement sur mesure pour les cabinets médicaux et les cliniques à taille humaine.

Inspirer Former
Réussir

Face à l'évolution des enjeux RH dans le secteur médical, notre offre Consulting RH 360° a été conçue pour accompagner les cabinets dans la gestion complète de leurs ressources humaines.

Nous proposons une analyse 360° personnalisée de vos pratiques RH, menée en collaboration avec un expert RH, afin d'identifier vos besoins, vos priorités et les leviers d'optimisation adaptés à votre organisation.

Notre objectif : vous libérer des contraintes RH pour que vous puissiez vous concentrer sur votre mission principale — la qualité des soins et la performance de votre cabinet



Les points forts de notre accompagnement



Approche globale et personnalisée : un diagnostic complet de vos processus RH, adapté à la taille et à la culture de votre cabinet.



Gain de temps et sérénité : une prise en charge des démarches administratives pour vous permettre de vous recentrer sur votre activité médicale.



Optimisation de la performance RH : des outils et conseils concrets pour renforcer la cohésion, la communication et la motivation des équipes.



Expertise sectorielle : une équipe spécialisée dans l'accompagnement RH des structures médicales et paramédicales.

Votre bénéfice :

En nous confiant la gestion de vos ressources humaines, vous gagnez en efficacité, en sérénité et en performance.

Concentrez-vous sur votre mission médicale, nous prenons soin de vos ressources humaines !

10. LE CONSULTING

Human's Care & MedOffice Consulting

Un duo gagnant pour vous faire monter en performance.

Inspirer Former Réussir

Le partenariat Human's Care & MedOffice Consulting allie expertise RH et gestion administrative pour optimiser la performance et la sérénité de votre structure médicale.

Dans le cadre de notre offre Consulting RH 360°, nous sommes heureux de collaborer avec MedOffice Consulting, fondé par Nathalie Zumsteg Blanc.

Forte de plus de 20 ans d'expérience dans la gestion administrative et l'organisation des structures médicales, Nathalie accompagne les cabinets dans leur installation, leurs audits et l'optimisation de leurs processus, ainsi que dans la gestion ponctuelle du secrétariat médical.



Cette collaboration vient compléter notre expertise en Ressources Humaines et permet de proposer, au sein d'une seule et même structure — Human's Care — une approche globale et des solutions sur mesure, couvrant à la fois la gestion humaine et la gestion administrative des cabinets médicaux.

[Pour de plus amples informations, nous consulter.](#)



11. UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS ET DE PARTENAIRES

« Chacun de nous en agissant seul, ne peut atteindre le succès » - Nelson Mandela

Human's Care collabore avec un réseau de professionnels et de partenaires de confiance, de manière à proposer une offre à 360°.

Selon le domaine d'expertise sur lequel nos clients souhaitent être accompagnés, nous nous entourons de formateurs·trices, coachs et consultants·es spécialisés.

Selon les projets, nous vous présenterons de la consultant.e qui vous accompagnera avec méthode et professionnalisme tout au long du processus.

Bénéficier d'un regard et d'un savoir-faire d'expert est un véritable avantage. Nous nous chargeons de la coordination et nous centralisons toutes les démarches administratives et comptables, dans le but d'être le plus efficient possible. Nous sommes donc votre point de contact privilégié.



11. UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS ET DE PARTENAIRES

Medicalis Academy : expert métier

Une synergie gagnante : Human's Care et Medicalis Academy au service des institutions de soins.

Notre ambition commune : répondre à tous les besoins d'une institution de soins.

En associant nos expertises, nous proposons une offre complète et cohérente, couvrant l'ensemble des besoins en formation continue pour les établissements de santé.

Medicalis Academy : des formations sur mesure, certifiées Eduqua.

Medicalis Academy, en partenariat propose un large éventail de formations continues destinées au personnel médical et paramédical. Ces formations sont conçues pour renforcer les compétences des soignants et améliorer la qualité des soins.

Ces formations peuvent couvrir plusieurs domaines :

1. Expertise clinique
2. Prévention des risques
3. Orientation et communication
4. Santé et bien-être
5. Soins aux personnes handicapées
6. Prise en charge en urgence
7. Management, leadership & RH



En collaborant étroitement, nous offrons :

- ✓ Un interlocuteur unique et de proximité : facilitant la gestion des formations
- ✓ Une offre complète et cohérente : couvrant à la fois les besoins de formation métier, management et ressources humaines.
- ✓ Un gain de temps et d'efficacité : réduction de la complexité administrative et optimisation des processus.
- ✓ Une expertise reconnue : avec des formations adaptées et délivrées par des formateurs.trices experts du secteur de la santé.

Téléchargez le catalogue Medicalis Academy 2026 et consultez le site internet : <https://formations.medicalis.ch/formations/>

Contactez-nous pour une offre personnalisée et discuter de vos besoins spécifiques en élaborant une offre sur mesure !

CONTACTEZ-NOUS !



-  Chem. de la Tour-de-Champel 5,
1206 Genève
-  +41 79 108 95 20
-  sandrine.fourgnaud@humanscare.ch
info@humanscare.ch
-  www.humanscare.ch



Notre site web



Notre Instagram



Notre LinkedIn

