

TERMINOS Y CONDICIONES

En Santiago de Chile, Soluciones Multimedia Chile S.A. (indistintamente, “Empresa” y/o “Guru”), RUT 93.5471.000-2, representada por Diego Giacardi, RUT, 25.522.097-7, ambos domiciliados para estos efectos en Av. Holanda 097, of. 1101, Providencia, viene en establecer los siguientes Términos y Condiciones de acceso y uso del servicio de información telefónica 007 (“TyC” o los “Términos” y “El Servicio 007”, “El Servicio” o “007”, respectivamente).

Los actos y contratos que se ejecuten o celebren por intermedio de *El Servicio 007* se registrarán por los TyC vigentes al momento de su ejecución o celebración.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. "Nosotros" o "gurú" hará referencia a Soluciones Multimedia Chile S.A. y los términos "nuestro" en todas sus variantes de género y número y "nos" serán interpretado del mismo modo.
2. "Usted" hará referencia al cliente y al usuario de los servicios de información telefónica 007 y el término "suyo", en todas sus variantes de género y número, será interpretado del mismo modo.
3. El uso de *El Servicio 007* implica la aceptación de estos Términos, que han acordado conjuntamente entre las partes y resultan vinculantes. En caso de que no fueran aceptados, el Cliente deberá abstenerse de la utilización del Servicio.

ACCESO AL SERVICIO

4. Por el presente, el Cliente reconoce y acepta que *El Servicio 007* que proporcionamos es brindado en base a su "disponibilidad", sin realizar declaraciones ni otorgar garantías (ya sean expresas o implícitas) con el alcance permitido por la ley, incluidas las garantías implícitas de la calidad satisfactoria, la adecuación a un propósito particular, la no violación, la compatibilidad, la seguridad y la precisión. Toda información proporcionada por *El Servicio 007* que se obtenga o descargue de otro modo será utilizado a discreción y riesgo del Cliente.
5. Por el presente, el Cliente reconoce y acepta que *El Servicio 007* proporcionado por nosotros podrá verse oportunamente afectada por eventos que se encuentren fuera de nuestro control. *El Servicio 007* se encuentra sujeta a las limitaciones de la tecnología de la cual depende y puede verse afectado negativamente por el funcionamiento del accesos de la información, la red y otros factores de operación, entre los que se incluyen, a modo de ejemplo, la congestión, la cobertura de la red, la caída de las conexiones, el funcionamiento de su dispositivo móvil y el mantenimiento de las conexiones seguras de la red de comunicación. Nosotros no seremos responsables por el error, la demora o la falla en la

conexión con la transmisión del Servicio. *El Servicio 007* se actualizará de manera regular y constante, siendo posible que el material sufra modificaciones oportunamente. Si fuera necesario, se procederá a la suspensión del servicio o a su cierre por un tiempo indefinido. Se deja expresa constancia que *El Servicio 007* es un servicio de información, la cual está en constante variación, por lo que no es posible garantizar que la información proporcionada se encuentre cien por ciento la vigencia y pertinencia de la misma.

MATERIAL DE TERCEROS

6. La utilización de *El Servicio 007* será efectuada a su propio riesgo y nosotros no recomendamos ni nos asociamos de manera específica con un tercero, una sociedad o un material en particular que pueda ser representado en el Servicio. La información es obtenida de diversas fuentes de libre acceso al público.

UTILIZACIÓN

7. Somos propietarios y licenciarios de una amplia variedad de derechos de propiedad intelectual respecto del Servicio, a saber: gurú, amarillas, 007, móvil, marcas comerciales y logos; la base de datos del directorio del negocio de páginas amarillas; y demás contenidos, diseños, texto y gráficos que se encuentren disponibles a través del Servicio 007.

8. El límite al acceso a *El Servicio 007* dependerá de la disponibilidad del acceso de la información de las diversas fuentes al momento de solicitar el servicio. Podremos tomar medidas a los efectos de evitar el mal uso de *El Servicio 007* y de asegurar que la identidad de la persona que requiere El Servicio, y evitar afectar derechos de terceros, como los de gurú.

9. El Cliente será el exclusivo responsable por la información que solicite/requiera al Servicio. Tenemos derecho a poner término el llamado en caso de que, a nuestra completa discreción, el Cliente utilice identidad falsa o solicite información que pudiese ser considerada ilegal, entre otros.

10. Procesaremos el requerimiento de información del Cliente de conformidad con la Política de Privacidad. Mediante el uso de *El Servicio 007*, el Cliente acepta la forma en que se efectuará el procesamiento de la información personal.

11. El Servicio 007 realiza la búsqueda de información de bienes y servicios en los campos solicitados por El Cliente, quien podrá dar uso a la información según lo estime pertinente. Se reitera que el Servicio 007 y los resultados de toda búsqueda información estará a disposición, siempre y cuando estas no sean utilizada para los siguientes fines, a saber: (1) para un fin ilegal; (2) para dañar, amenazar, abusar o acosar a un tercero, o actuar de un modo que invada la privacidad de un tercero o que (según nuestra opinión) constituya una ofensa o fuera inaceptable o dañina para nosotros o una sociedad que forme parte del Grupo Publicar (3) para crear, verificar, confirmar, actualizar o modificar las bases de datos, los

registros, los directorios, las listas de clientes, los correos o las listas potenciales del Cliente o de un tercero;(4) para alterar, actualizar o modificar toda parte del Servicio de un modo que afecte su funcionamiento; (5) para de algún modo imponer un cargo irrazonable o desproporcional a nuestras comunicaciones o sistemas técnicos según nuestra determinación; para utilizar todo método automatizado de monitoreo o para copiar el contenido o interferir o procurar interferir con el funcionamiento de *El Servicio 007*.

INFORMACION PROPORCIONADO POR EL SERVICIO 007

12. En caso de que el Cliente proporcione antecedentes personales al *El Servicio 007*, con el objeto de personalizar el proceso de búsqueda, la información será tratada de conformidad con la Ley 19.629, sus modificaciones y toda normativa relacionada.

13. No se encuentran dentro de nuestras tareas los trabajos de edición, verificación o revisión de toda información proporcionada por terceros en el Servicio.

14. La información proporcionada por El Servicio 007, se basa en la información obtenida y/o que se hubieren proporcionado aquellas personas, sociedades y organizaciones sobre las cuales se tenga acceso al realizar una búsqueda en distintas fuentes, por lo que es limitada y puede no corresponder con información actualizada. Gurú recomienda que los usuarios verifiquen la precisión de la información correspondiente.

EXENCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

15. El Servicio 007 será utilizado a riesgo del Cliente.

16. Recomendamos que el Cliente se asegure de que se encuentra satisfecho con el tipo y la naturaleza de los bienes y los servicios ofrecidos por toda organización que se busque a los efectos de la utilización de *El Servicio 007*. Asimismo, recomendamos que el Cliente verifique las calificaciones de las personas, sociedades y organizaciones que ofrecen bienes y servicios por los cuales solicita información. Nosotros no constituimos un agente y no otorgamos garantías para estas organizaciones ni sus bienes y servicios, y solo entregamos información de manera referencial.

17. El Cliente no debe basarse en *El Servicio 007* a los efectos de obtener sugerencias. Nosotros no proporcionamos garantías ni garantizamos la precisión de la información proporcionada por medio del Servicio.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

18. El Cliente reconoce y acuerda que ni nosotros ni los miembros del grupo de sociedades, los accionistas, funcionarios, personal, u otras organizaciones que se encuentren relacionadas con nosotros serán responsables bajo ninguna circunstancia (con el alcance permitido por la ley) por las pérdidas o los daños que se enumeran a continuación: daños y

perjuicios indirectos, consecuentes, especiales o punitivos, que surjan de la utilización, falta de utilización, los defectos o las demoras en *El Servicio 007*.

CARGOS

19. El Servicio 007, tendrá un cobro que es cobrado directamente por la compañía de telecomunicaciones del cliente. Dichos montos se publicaran en la página web www.007.cl y/o en los distintos medios de comunicación en los cuales se publicite el servicio. En caso de que gurú introdujera cargos por la utilización del Servicio, los detalles de dichos cargos se exhibirán en www.gurusoluciones.cl. El Cliente no tendrá derecho a cancelar un pedido u operación sujeta a cobro con posterioridad a su realización.

TÉRMINO

20. El Cliente acuerda que gurú, a su sola discreción, podrá terminar sin necesidad de notificación el presente acuerdo por la utilización de *El Servicio 007* por cualquier motivo incluida, sin limitación, en caso de que gurú considere que el Cliente hubiere incurrido en violación de los presentes Términos o hubiere actuado de forma inconsistente con ellos. La terminación podría aplicarse sin perjuicio de todo otro derecho o recurso que pudiera tener gurú. El Cliente acuerda que gurú no responderá al Cliente o a un tercero por toda terminación del acceso a *El Servicio 007*.

VARIACIÓN

21. Nos reservamos el derecho de modificar los presentes Términos de manera oportuna y a nuestra sola discreción sin necesidad de cursar notificación previa. En caso de que el Cliente continuara utilizando el Servicio, se entenderá que ha aceptado la modificación de los Términos.

CONTACTO

22. En caso de que el Cliente tuviera consultas, quejas o comentarios sobre el Servicio, deberá contactarnos mediante la siguiente dirección de correo electrónico: clientes@gurusoluciones.cl.

DATOS PERSONALES

23. Todo dato personal que el Cliente nos proporcione será procesado de conformidad con nuestra Política de Privacidad. Mediante la utilización del Servicio, el Cliente otorga su consentimiento para dicho procesamiento. Para consultar la política ir al link <https://www.gurusoluciones.cl/legales>

DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

30. Los presentes Términos y todo reclamo que pudiera surgir en virtud de ellos (ya sea en razón de un contrato o por otro motivo) se regirán por la legislación chilena y se someterán a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Ordinarios de Justicia.