

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten verleend door of aan Patentales bv, BE 0773.320.424, RPR Gent met maatschappelijke zetel op Sint-Jacobsnieuwstraat 85A, BE-9000 Gent, België (e-mail: info@patentales.com). Patentales BV is een besloten vennootschap volgens Belgisch recht. Patentales BV is eigenaar van de geregistreerde merknaam "Patentales". Met referenties aan *Patentales* in deze voorwaarden wordt Patentales BV bedoeld.

1.2 *Patentales* verstrekt advies en diensten in het domein van de verwerving, verdediging en exploitatie van intellectuele eigendom, in het bijzonder van octrooien en aanvullende beschermingscertificaten (ABC's). Alle opdrachten worden geacht te zijn gegeven aan en kunnen alleen worden aanvaard door *Patentales*. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht. Van deze algemene voorwaarden kan enkel worden afgeweken in een schriftelijke overeenkomst houdende bijzondere voorwaarden.

1.3 Deze opdrachten brengen enkel een overeenkomst tot stand tussen de opdrachtgever of de daarmee gelijkgestelde persoon — zoals gedefinieerd in art. 1.5 — en *Patentales*. De opdrachtgever aanvaardt dat voor deze opdrachten enkel *Patentales* verantwoordelijk is.

1.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden gelden tevens ten aanzien van een ieder die, al dan niet in dienstverband of onderaanneming, werkzaamheden verricht ten behoeve van de kantoororganisatie van *Patentales*.

1.5 Als opdrachtgever wordt beschouwd de fysieke of rechtspersoon die de instructies aan *Patentales* geeft tot uitvoering van de opdracht. Met de opdrachtgever wordt gelijkgesteld de fysieke of rechtspersoon voor wiens rekening de eerstgenoemde de instructies tot uitvoering van de opdracht aan *Patentales* gegeven heeft.

Artikel 2. Uitvoering en omvang opdracht

2.1 Elk mandaat dat door opdrachtgever aan *Patentales* wordt gegeven, moet schriftelijk zijn opgesteld. Het moet zowel de naam en de hoedanigheid van de opdrachtgever als het doel waarvoor het mandaat werd opgesteld vermelden.

2.2 De opdrachtgever aanvaardt dat Patentales in het kader van de opdracht bij voorkeur zal communiceren via elektronische communicatiemiddelen (e-mail en/of fax), en erkent uitdrukkelijk dat dergelijke middelen voldoende betrouwbaar en veilig worden geacht. Een elektronische kennisgeving wordt door partijen als een schriftelijke kennisgeving erkend. *Patentales* is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vertraging, onderschepping of verdwijning van elektronische communicaties, tenzij *Patentales* wist dat een bepaalde communicatie de bestemming niet had bereikt of kon bereiken en heeft nagelaten de in de omstandigheden vereiste zorg te betrachten om de communicatie alsnog ter bestemming te laten komen.

2.3 Opdrachtgever verschafft *Patentales* tijdig alle voor de behandeling van een opdracht relevante informatie en instructies. Indien door gebrek aan informatie dan wel instructies van opdrachtgever een termijn dreigt te verstrijken, zal *Patentales*, indien mogelijk, een verlenging van die termijn verzoeken. Voor deze werkzaamheden worden honoraria en kosten in rekening gebracht aan opdrachtgever, op de wijze als voorzien in artikel 4.

2.4 Door *Patentales* ontvangen correspondentie met betrekking tot zaken voor de instandhouding waarvan *Patentales* niet verantwoordelijk is, stuurt *Patentales* desgevraagd door aan opdrachtgever. Voor deze werkzaamheden worden honoraria en kosten in rekening gebracht aan opdrachtgever, op de wijze als voorzien in artikel 4.

2.5 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht blijkt dat bij voortzetting van die uitvoering een wezenlijk belangenconflict kan ontstaan met een eerdere opdracht van een andere opdrachtgever, is *Patentales* gerechtigd haar werkzaamheden aan eerstgenoemde opdracht te beëindigen.

2.6 Een opdracht kan als aanvaard worden beschouwd na schriftelijke bevestiging door *Patentales*, dan wel nadat door *Patentales* een aanvang is gemaakt met de werkzaamheden ten behoeve van de opdracht. Een opdracht een octrooiaanvraag in te dienen dan wel de vertegenwoordiging over te nemen of andere werkzaamheden uit te voeren, houdt tevens in de opdracht te rapporteren omtrent de ontwikkelingen terzake van de opdracht en - indien noodzakelijk zonder ruggenspraak - al datgene te doen dat vereist is om de aangevraagde of verkregen rechten in stand te houden. Aan het niet uitvoeren van niet expliciet opgedragen werkzaamheden kan echter nimmer enige aansprakelijkheid worden ontleend.

2.7 *Patentales* is gerechtigd bij de uitvoering van een opdracht derden in te schakelen. Bij de selectie van die derden zal *Patentales* zorg in acht nemen en oplettendheid betrachten.

2.8 De verbintenissen die *Patentales* aangaat in het kader van de uitvoering van de opdracht, zijn middelenverbintenissen; het resultaat wordt niet gewaarborgd. Aansprakelijkheid is beperkt tot de gevallen en bedragen bepaald in Artikel 3.

2.9 De overeenkomst tussen de opdrachtgever en *Patentales* doet in geen geval afbreuk aan dwingende deontologische en wettelijke verplichtingen die rusten op Octrooigemachtigden als beoefenaars van een gereguleerd beroep (in het bijzonder als Belgisch octrooigemachtigde of Europees octrooigemachtigde).

Artikel 2bis. Gebruik van AI-technologie

2bis.1 *Patentales* maakt bij de uitvoering van zijn dienstverlening gebruik van digitale hulpmiddelen, waaronder technologieën gebaseerd op kunstmatige intelligentie (AI). Deze systemen worden uitsluitend ingezet ter ondersteuning van interne processen, analyse en administratieve optimalisatie, en vallen onder toezicht van gekwalificeerde medewerkers.

2bis.2 De AI-tools die *Patentales* aanwendt, maken geen gebruik van door *Patentales* ingevoerde gegevens voor de verdere training of ontwikkeling van de onderliggende AI-modellen. Er worden geen klantgegevens of vertrouwelijke dossierinhouden aangewend als trainingsdata door derde partijen.

2bis.3 Het gebruik van AI-technologieën gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, waaronder Verordening (EU) 2024/1684 betreffende kunstmatige intelligentie ("AI Act"). *Patentales* waarborgt dat enkel AI-systemen worden ingezet die voldoen aan de binnen de AI Act toegelaten risicocategorieën en neemt passende maatregelen ter bescherming van vertrouwelijkheid, veiligheid en transparantie.

2bis.4 Voor zover AI-tools worden ingezet in het kader van de dienstverlening, gebeurt dit onder de exclusieve verantwoordelijkheid van *Patentales* en zonder enige afbreuk te doen aan de tussen partijen overeengekomen verplichtingen zoals bepaald in deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

3.1 *Patentales* sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade veroorzaakt door werkzaamheden verricht door of onder verantwoordelijkheid van een der octrooigemachtigden van *Patentales* of schade in relatie tot deze werkzaamheden die anderszins aan *Patentales* kan worden toegerekend, tenzij opdrachtgever aantoont dat de door hem geleden schade veroorzaakt is door een fout of nalatigheid van *Patentales* welke, in de gegeven omstandigheden, vermeden had kunnen worden. In dat geval zal de aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag dat de door *Patentales* gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, zijnde beperkt tot de reëel geleden schade en in ieder geval beperkt tot € 1.000.000 voor de totale schade geleden door opdrachtgever en begroot door de som van ieder van één of meerdere claims, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico niet voor rekening van de verzekeringsmaatschappij.

3.2 Indien om welke reden dan ook de in art. 3.1 genoemde aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 5.000, waarbij het door *Patentales* te betalen bedrag in geen geval hoger is dan het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald aan *Patentales* voor desbetreffende opdracht.

3.3 *Patentales* sluit iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele onjuistheid en/of onvolledigheid van door *Patentales* geraadpleegde literatuurbronnen en de door haar geraadpleegde registers, alsmede voor onjuistheden en/of onvolledigheden in de door opdrachtgever verstrekte informatie.

3.4 Elektronische briefwisseling uitgaande van *Patentales* wordt geacht ontvangen te zijn door de bestemming voor zover *Patentales* geen melding ontvangen heeft dat de briefwisseling niet werd afgeleverd bij de bestemming. *Patentales* is geenszins aansprakelijk voor elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade ten gevolge van het niet ontvangen van de elektronische briefwisseling door de bestemming.

3.5 Iedere vordering ten aanzien van *Patentales* vervalt na verloop van één jaar te rekenen vanaf het ogenblik dat de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft, beëindigd zijn of hadden moeten zijn.

3.6 De opdrachtgever vrijwaart en vergoedt *Patentales* voor aanspraken door derden voor schade die betrekking heeft op of voortvloeien uit het handelen of nalaten door *Patentales*, haar personeel of derden die door haar ingeschakeld zijn in het kader van de opdracht.

3.7 De opdrachtgever erkent, en stemt ermee in, dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis, verband houdend met de opdracht, binnen de wettelijke grenzen exclusief beheerst wordt door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

3.8 De opdrachtgever erkent, en stemt ermee in, dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een hulppersoon, binnen de wettelijke grenzen enkel grond is voor een contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hoofdschuldenaar en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hulppersoon, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

Artikel 4. Onkosten, Declaraties en Betalingen

4.1 *Patentales* kan op ieder moment betaling van een voorschot verlangen van opdrachtgever. *Patentales* is alsdan gerechtigd geen werkzaamheden aan te vangen respectievelijk voort te zetten alvorens het voorschot door opdrachtgever is voldaan. Eventuele schade als gevolg van het niet-aanvragen, respectievelijk de staking van de werkzaamheden komt volledig voor rekening van opdrachtgever.

4.2 Tenzij anders is overeengekomen, wordt aan opdrachtgever een honorarium in rekening gebracht op basis van tevoren door *Patentales* vastgestelde uurtarieven, vermenigvuldigd met het aantal aan een opdracht bestede uren. *Patentales* hanteert daarnaast ook vaste honoraria. Aan opdrachtgever worden alle kosten (zoals taksen, griffierechten, legalisatiekosten, declaraties buitenlandse collega-bureaus) in verband met de uitvoering van een opdracht in rekening gebracht.

4.3 Na het verstrijken van 15 dagen na de datum van de onbetaalde, niet tijdig betwiste factuur is de opdrachtgever in verzuim en is *Patentales* van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling gerechtigd een moratoire interest -zoals deze bepaald zijn door de daarop betrekking hebbende geldende wetgeving, aan te rekenen alsook invorderingskosten. Daarenboven is *Patentales* alsdan gerechtigd om bij wijze van schadebeding de verschuldigde som te vermeerderen met een vergoeding van 10%, onverminderd haar recht om een vergoeding te vorderen voor alle geleden schade.

4.4 Betwistingen worden uitsluitend aanvaard indien zij binnen de 14 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven worden geformuleerd en overgemaakt aan *Patentales*. Na die termijn wordt de factuur geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard.

4.5 In geval van niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn behoudt *Patentales* zich het recht voor om zonder voorafgaandelijke kennisgeving alle werkzaamheden voor de opdrachtgever of belanghebbende derde te staken. Eventuele schade als gevolg hiervan komt geheel en volledig voor rekening van de opdrachtgever of belanghebbende derden.

4.6 *Patentales* is bevoegd de dossiers van opdrachtgever en alle correspondentie met betrekking tot de dossiers van opdrachtgever onder zich te houden, totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen jegens *Patentales* heeft voldaan.

4.7 Indien er conform artikel 1.5 meerdere fysieke of rechtspersonen als opdrachtgever kunnen beschouwd worden, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van alle sommen verschuldigd aan *Patentales* zoals beschreven in voorgaande artikelen.

Artikel 5. Overmacht

5.1 Onverminderd de overige aan *Patentales* toekomende rechten, is zij gerechtigd in geval van overmacht de uitvoering van een opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat *Patentales* gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 6. Ontbinding / Retentierecht

6.1 *Patentales* is gerechtigd de overeenkomst met haar opdrachtgever buiten rechte schriftelijk te ontbinden, indien opdrachtgever 8 dagen na schriftelijke ingebrekestelling in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, onverminderd het recht van *Patentales* op een vergoeding.

6.2 *Patentales* is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de overeenkomst met haar opdrachtgever schriftelijk te ontbinden indien aan opdrachtgever (voorlopige) staking van betaling wordt verleend, het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd dan wel is uitgesproken, de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd, opdrachtgever haar huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever beslag is gelegd, in

geval van overlijden, dan wel opdrachtgever anderszins niet in staat moet worden geacht aan zijn verplichtingen jegens *Patentales* te voldoen.

Artikel 7. Geschillenbeslechting

7.1 Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en *Patentales* is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen tussen opdrachtgever en *Patentales* zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gent.

Artikel 8. Slotbepalingen

8.1 Ingeval van verschil tussen de Nederlandse tekst en de Engelse tekst van deze algemene voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

8.2 Alle adviezen, contracten, conclusies en andere schriftelijke stukken die uitgaan van *Patentales*, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en mogen in geen geval geopenbaard of gereproduceerd worden, tenzij uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming vanwege *Patentales*.

8.3 De gehele of gedeeltelijke nietigheid van een of meerdere van bovenstaande clausules brengt niet de nietigheid met zich mee van de algemene voorwaarden in hun geheel. Desgevallend zal een nietige clausule vervangen worden door een bepaling van gemeen recht waarvan de gevolgen het nauwst aanleunen bij de gevolgen van de nietige clausule.