

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass Sie unser Haus gewählt haben.

Alle Zimmer sind mit Dusche/WC, W-LAN, Durchwahltelefon und Flachbildfernseher ausgestattet.

In unserem Hause stehen Ihnen ein Personenaufzug, ein Hallenbad, eine Sauna, eine Infrarotwärmekabine, eine Sonnenterrasse, ein großer Garten mit Liegewiese, eine kleine Bibliothek und ein Fahrradverleih zur Verfügung.

Bei uns können Sie in behaglicher Umgebung erholsam ausspannen. Die ansprechende Atmosphäre unseres Hauses und die zentrale Lage am Kurpark sind hierfür die besten Voraussetzungen. In unserer Küche bieten wir eine große Auswahl frischer und regionaler Spezialitäten. Besonders unsere Spezialitäten vom Gallowayrind empfehlen wir Ihnen.

Ob Sie eine Kur für Ihre Gesundheit oder einfach nur Urlaub vom Alltag machen möchten, hier finden Sie Ruhe und Entspannung sowie Möglichkeiten zu sportlichen Aktivitäten.

Sie werden sich wohl fühlen in unserem traditionellen Bauernhof, der seit 1900 regelmäßig Gäste beherbergt und 1982 zum modernen Hotel umgebaut wurde.

Unsere Bitte:

Sollte es doch einmal vorkommen, dass es in Ihrem Zimmer etwas zu reklamieren gibt (z.B. Licht, Wasserhahn, Schrank) dann melden Sie es bitte. Wir sind für jeden Tipp dankbar und bemühen uns, den Mangel schnellstens zu beseitigen.

Einen schönen Aufenthalt

wünscht

Ihre Familie Schepers und das Große Kettler Team

Zu Ihrer und unserer Hilfe haben wir einen Serviceleitfaden von A-Z zusammengestellt:

Anreise... Ihre Zimmer stehen Ihnen ab spätestens 14.00 Uhr zur Verfügung.

Abreise... bitte räumen Sie Ihre Zimmer bis 11.00 Uhr. Falls Sie die Zimmer länger in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Arrangements... für Wochenendaufenthalte und Kurzurlaube haben wir viele gute Ideen für Sie parat - zum Verschenken und zum Selbst genießen. An der Rezeption liegen Anregungen für Sie bereit.

Ausflugtipps... finden Sie in Ihrer Gästeinformation auf dem Zimmer.
Zusätzliche Tipps erhalten Sie an der Rezeption und an unserer Anschlagstafel im Hotelfoyer.

Babybetten... halten wir für unsere kleinen Gäste bereit (einmalige Aufstellpauschale 10,00 €).

Bademäntel... erhalten sie auf Wunsch an der Rezeption (Leihgebühr 6,00 €).

Bettwäsche... wechseln wir Ihnen so häufig Sie es wünschen.
Bitte melden Sie sich direkt bei unserem Etagenpersonal.

Bügeleisen ... und -brett stellen wir Ihnen gern zur Verfügung. Bitte fragen Sie an der Rezeption.

Bügelservice... Unser Etagenpersonal übernimmt gern Bügelaufträge. Preis nach Aufwand.

Bus... von Montag bis Freitag fahren stündlich Busse nach Rothenfelde (19 Minuten nach jeder vollen Stunde) und Bad Iburg (13 Minuten nach). Abfahrt am Kurmittelhaus oder Rathaus.
Nach Osnabrück fahren Sie über Bad Iburg. Die Abfahrzeiten am Wochenende erfahren Sie an der Rezeption. Übrigens: Mit Ihrer Kurmittelkarte ist die Busfahrt in die Nachbar-Kurorte kostenlos!

Fairtrade... Wir servieren Ihnen ausschließlich fair gehandelten Bio-Kaffee, Bio-Espresso, Orangensaft und Bananen.

Fahrräder und Kartenmaterial... Die Schlüssel für Leihfahrräder (pro Tag 4,00 €) erhalten Sie an der Rezeption. Ihre mitgebrachten Räder und E-Bikes parken kostenlos in unserem „Fahrrad Port“. Dort besteht auch die Möglichkeit E-Bikes aufzuladen.
Mit Radwanderkarten und Tourenvorschlägen versorgen wir Sie gern.

Frühstücksbüffet

Montags-freitags 7.00 Uhr - 10.00 Uhr

Samstags, Sonn- und feiertags 8.00 Uhr - 10.00 Uhr

Möchten Sie früher oder später frühstücken, dann bitte abends melden.

Gekühlte Getränke... bekommen Sie auch außerhalb der Bar-Öffnungszeiten aus dem Getränkekühlschrank direkt am Aufzug im Keller.
Notieren Sie die entnommenen Getränke einfach auf dem Getränkezetteln in Ihrem Zimmer.

Gepäckservice... benötigen Sie Hilfe beim Transport Ihres Gepäcks?
Melden Sie sich bitte beim Etagenpersonal oder an der Rezeption. Wir helfen Ihnen gern.

Gepäck... können Sie gesichert bei uns unterstellen. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Handtuchwechsel... Möchten Sie ihr Handtuch täglich wechseln? Wenn ja, dann legen Sie die gebrauchten Handtücher in die Dusche. Bitte bedenken Sie auch, wie viel Wasser und Waschmittel nicht verbraucht werden, wenn das Handtuch zweimal von Ihnen genutzt wird.

Hausschuhe / Slipper... erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Hotelbar... Unsere Hotelbar ist täglich mindestens von 7:00 – 23:00 Uhr geöffnet. Telefonisch ist sie

unter der Nr. 72 zu erreichen. Gern servieren wir Ihnen von dort auch Getränke auf Ihr Zimmer.

Hotelöffnungszeiten... Der Hoteleingang ist von morgens 6:00 Uhr bis abends 23:00 Uhr geöffnet. Ihre Zimmerkarte schließt die Haustür.

Hygieneartikel... wie Zahnbürste und Rasierer halten wir am Empfang für Sie bereit.

Internet... Alle Zimmer verfügen über WLAN-Verbindung.
Den Schlüssel erfragen sie bitte an der Rezeption

Kartenservice... Am Empfang reservieren wir Ihnen Karten für kulturelle Veranstaltungen.

Kopfkissen... Ein zusätzliches Kopfkissen finden Sie im Schrank Ihres Zimmers.
Benötigen Sie noch weitere Kissen oder einen Keil, stellen wir Ihnen diese gern zur Verfügung.
Wenden Sie sich direkt an das Etagenpersonal.

Ladekabel / Adapter... können Sie an der Rezeption ausleihen.

Massagen... Medizinische Massagen und kosmetische Behandlungen sind im Haus möglich.
Informationen finden Sie in Ihrer Gästemappe und an der Rezeption. Wir bitten um rechtzeitige Terminvereinbarung.

Nachhaltigkeit... ist uns ein großes Anliegen. Unser Hotel bezieht ausschließlich Ökostrom und klimaneutrales Gas. Mit zwei Blockheizkraftwerken nutzen wir Kraftwärmekopplung, mit der Abwärme der Kühlgeräte heizen wir das Schwimmbad. Helfen auch Sie uns Energie zu sparen. Wir bitten Sie bei Verlassen des Zimmers sämtliche Lampen und elektrischen Geräte auszuschalten.

Nähservice... Kleine Näharbeiten übernehmen wir gern für Sie.
Melden Sie sich beim Etagenpersonal oder an der Rezeption. Preis nach Aufwand.

Nähzeug... erhalten Sie an der Rezeption.

Ortspläne... liegen an der Rezeption für Sie bereit.

Restaurant ... täglich bis 22:00 Uhr geöffnet.
Warme Küche: Di, Mi; Do, Sa, So 11:30 - 14:00 Uhr
und täglich abends 17:30 - 21:00 Uhr
Abendessen in der Halbpension: 18:00 - 20:00 Uhr

Rezeption... ist von 7.00 bis 23.00 Uhr besetzt. Durchwahl: 79
Meldet sich dort niemand, wählen Sie die 72 (Hotelbar) oder im Notfall die 91 oder 99.
Jederzeit können Sie uns auch direkt über 05424/8070 erreichen.

Safe... Für Ihre Wertgegenstände befindet sich in jedem Zimmer ein Safe im Schrank.
Zudem befindet sich ein zentraler Safe an der Rezeption.

Saunatücher... Im Badezimmer befinden sich gelbweißgestreifte Frotteetücher,
diese sind für den Schwimm- und Saunabereich gedacht.

Schwimmbad... Unser Schwimmbad befindet sich in der ersten Etage und ist über die Treppe oder den Lift zu erreichen. Öffnungszeiten täglich von 7:00 – 21:00 Uhr, Wassertemperatur 27° C.
Bitte die Abstandsregeln beachten.

Sauna/Infrarotwärmekabine... Unsere Sauna und die Infrarotwärmekabine befinden sich im Schwimmbadbereich. Die Infrarotwärmekabine können Sie selbst anstellen. Die Sauna stellen wir Ihnen auf Wunsch gern an - Aufheizzeit ca. 25 Minuten.

Schuhputzutensilien... halten wir an der Rezeption für Sie bereit.
Zusätzlich finden Sie zwischen Zimmer 44 und 45 in der 1. Etage ein Schuhputzgerät.

Sky... Auf allen Zimmern empfangen Sie Sky Sport und Sky Cinema.

Tagungen/Seminare... unser Hotel verfügt über zwei Tagungsräume, zwischen 34 m² und je nach Raumstellung 78 m² oder 103 m² groß. An Tagungstechnik stehen Flip-Chart, Overhead-Projektor, Beamer, Leinwände, Moderatorenkoffer, Rednerpult und Metaplanwände zur Verfügung.

Telefonbedienung... von Zimmer zu Zimmer wählen Sie die Zimmernummer.
... vom Zimmer zum externen Teilnehmer wählen Sie die 0 vorweg, warten auf den Dauerton und wählen dann die gewünschte Rufnummer.
Ihre Telefonnummer für externe Anrufe lautet 05424/807 + Zimmernummer.

Telefax... unser Hotel hat die Telefax-Nr. 05424/807 77. Ankommende Faxe stellen wir Ihnen so schnell wie möglich zu. Möchten Sie ein Fax versenden, sind wir Ihnen gern behilflich.

Veranstaltungsräume... Gern richten wir in separaten Räumen Familien- und andere Feierlichkeiten für Sie aus.

Wäscheservice... Bitte legen Sie Ihre Schmutzwäsche in den im Schrank liegendem Wäschesack und geben diese zusammen mit dem Wäscheauftragszettel beim Etagepersonal oder an der Rezeption ab (Rückgabe der Wäsche nach Vereinbarung).

Weckaufträge... nimmt die Rezeption entgegen.

Zimmer-Service... In den Öffnungszeiten unseres Restaurants servieren wir Ihnen auch gern Speisen und zu den Öffnungszeiten der Hotelbar Getränke auf Ihr Zimmer. Telefonisch erreichen Sie uns vom Zimmer aus unter den Nummern 72 und 73.