

Privacyverklaring Tire Mobility Group B.V.

Versie: november 2025

Inleiding

Bij Tire Mobility Group B.V. (TMG) nemen wij de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens van klanten, bestuurders en zakelijke partners.

1. Wie zijn wij

Tire Mobility Group B.V.
Wilhelminaplein 1, 3072 DE Rotterdam, Nederland
KvK-nummer: 92345678
E-mail: info@tiremobilitygroup.com
Telefoon: +31 (0)10 381 0824
Website: www.tiremobilitygroup.com

TMG is een regieorganisatie gespecialiseerd in het coördineren van 24/7 mobiele bandenservice, spoedtransport en vervangend vervoer, uitgevoerd via een netwerk van gecertificeerde partners in binnen- en buitenland.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening:

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mail van de bestuurder of klant
- Voertuig- en locatiegegevens (kenteken, merk, model, bandenmaat, GPS-locatie)
- Inhoud van meldingen en incidentdetails (bandenschade, tijdstip, omstandigheden)
- Contact- en facturatiegegevens van zakelijke opdrachtgevers en partners
- Gebruiks- en loggegevens binnen ons digitaal meld- en dispatchplatform

3. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Coördinatie van mobiliteitsdiensten (bandenservice, transport, vervangend vervoer)
- Communicatie met klanten, partners en opdrachtgevers
- Financiële administratie en facturatie
- Kwaliteitsbewaking en klachtenafhandeling
- Beveiliging en fraudepreventie
- Wettelijke verplichtingen (fiscale en administratieve)

4. Grondslagen voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op:

- Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 b AVG)
- Gerechtvaardigd belang van TMG en haar opdrachtgevers (art. 6 lid 1 f AVG)
- Wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 c AVG)
- Toestemming van betrokkene, indien vereist (art. 6 lid 1 a AVG)

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Operationele meld- en interventiegegevens: maximaal 2 jaar
- Administratieve en factuurgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Log- en beveiligingsdata: maximaal 12 maanden

6. Delen van gegevens

Wij delen gegevens uitsluitend met zorgvuldig geselecteerde partijen:

- Opdrachtgevers (alarmcentrales, leasemaatschappijen, verzekeraars)
- Uitvoerende partners (mobiele bandenspecialisten, transporteurs)
- IT- en hostingproviders die onze systemen beheren
- Juridische en administratieve dienstverleners
- Overheidsinstanties, indien wettelijk verplicht

Met al onze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten conform de AVG.

7. Internationale gegevensverwerking

Sommige partners bevinden zich buiten de EU/EER. In die gevallen past TMG passende waarborgen toe, zoals EU-modelcontractbepalingen (SCC's) of verwerking in landen met een adequaatheidsbesluit.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

TMG past technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe conform ISO 27001, waaronder encryptie, toegangscontrole, logging en periodieke beveiligingsaudits.

9. Rechten van betrokkenen

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en dataportabiliteit. Neem contact op via privacy@tiremobilitygroup.com. Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Klachten en toezicht

Bij klachten kunt u contact opnemen met TMG via bovengenoemde gegevens. Bent u ontevreden over de afhandeling, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

TMG behoudt zich het recht voor deze verklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website.