

Versie: juli 2025

Bij Tire Mobility Group B.V. hechten wij grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening.

1. Wie zijn wij?

Tire Mobility Group B.V. is een contactorganisatie die bandenservices, spoedtransporten en vervangend vervoer coördineert in opdracht van alarmcentrales, verzekeraars, leasemaatschappijen en fleetowners.

Bedrijfsgegevens:

- Tire Mobility Group B.V.
- [Adres invullen]
- KvK: [nummer]
- E-mail: info@tiremobilitygroup.com
- Telefoon: [nummer]

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die nodig zijn om onze dienstverlening uit te voeren, zoals:

- Naam, adres en contactgegevens van de bestuurder / klant
- Voertuiggegevens (kenteken, merk, model, bandenmaat)
- Locatie van het voertuig
- Schade- of pechdetails
- Contactgegevens van opdrachtgevers en partners

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en coördineren van bandenservice, spoedtransport en vervangend vervoer
- Het afhandelen van meldingen vanuit alarmcentrales en verzekeraars
- Facturatie en financiële administratie
- Kwaliteitsdoeleinden, zoals nazorg en klachtenafhandeling
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In de regel hanteren wij een bewaartermijn van 7 jaar voor administratieve gegevens (fiscale bewaarplicht) en maximaal 2 jaar voor operationele dossiergegevens, tenzij langer noodzakelijk op grond van wet- of regelgeving.

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met:

- Opdrachtgevers zoals alarmcentrales en verzekeraars
- Uitvoerende partners zoals mobiele bandenspecialisten en transporteurs
- Software- en IT-dienstverleners die systemen voor ons hosten (met verwerkingsovereenkomst)
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht (bijvoorbeeld bij fraudeonderzoek)

6. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Onze processen zijn gebaseerd op de internationale norm ISO 27001, met als doel de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van data te waarborgen.

7. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Beperking van verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Wilt u gebruik maken van een van deze rechten? Neem dan contact op via info@tiremobilitygroup.com.

8. Contact en klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem contact met ons op via bovengenoemde gegevens. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.