

Informativa sulla privacy – Tire Mobility Group B.V.

Versie: november 2025

Introduzione

Tire Mobility Group B.V. ("TMG") è impegnata nella protezione dei dati personali. Questa informativa descrive come trattiamo i dati personali di clienti, conducenti e partner commerciali nell'ambito dei nostri servizi.

1. Chi siamo

Tire Mobility Group B.V. Wilhelminaplein 1, 3072 DE Rotterdam, Paesi Bassi Registro delle imprese (KvK): 92345678 E-mail: info@tiremobilitygroup.com Telefono: +31 (0)10 381 0824 Sito web: <https://www.tiremobilitygroup.com> TMG è un'organizzazione di coordinamento specializzata nel coordinamento di servizi pneumatici mobili 24/7, trasporti di emergenza e mobilità sostitutiva tramite una rete di partner certificati nell'UE.

2. Dati personali che trattiamo

Trattiamo solo i dati necessari per le nostre attività: - Nome, indirizzo, telefono e e-mail del conducente o del cliente - Dati del veicolo e di localizzazione (targa, marca, modello, misura pneumatico, posizione GPS) - Dettagli dell'incidente (danno al pneumatico, orario, circostanze) - Dati di contatto e fatturazione di clienti aziendali e partner - Dati di utilizzo e log della nostra piattaforma digitale di segnalazione e dispatch

3. Finalità del trattamento

Utilizziamo i dati personali per i seguenti scopi: • Coordinamento ed erogazione dei servizi di mobilità (servizio pneumatici, trasporti, mobilità sostitutiva) • Comunicazione con clienti, partner e committenti • Amministrazione finanziaria e fatturazione • Controllo qualità, audit e gestione reclami • Sicurezza e prevenzione frodi • Adempimenti legali

4. Basi giuridiche del trattamento

Il trattamento dei dati personali si basa sulle seguenti basi giuridiche: • Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) • Legittimo interesse di TMG e dei suoi clienti (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) • Obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) • Consenso quando richiesto (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)

5. Periodi di conservazione

Non conserviamo i dati personali più a lungo del necessario: • Dati operativi di segnalazione e intervento: fino a 2 anni • Dati amministrativi e di fatturazione: 7 anni (obbligo fiscale) • Dati di log e sicurezza: fino a 12 mesi

6. Condivisione dei dati

Condividiamo i dati solo con parti selezionate con cura: • Committenti (centralini, società di leasing, assicuratori) • Partner esecutivi (specialisti mobili di pneumatici, vettori) • Fornitori IT e di hosting • Fornitori legali e amministrativi • Autorità pubbliche se previsto dalla legge Con tutti i nostri responsabili del trattamento stipuliamo contratti conformi al GDPR.

7. Trasferimenti internazionali

Alcuni partner possono trovarsi al di fuori dell'UE/SEE. In tali casi TMG adotta garanzie adeguate, come clausole contrattuali standard (SCC) o trasferimenti verso paesi con decisione di adeguatezza.

8. Sicurezza

TMG applica misure tecniche e organizzative conformi a ISO 27001, inclusi crittografia, controlli di accesso, logging e audit periodici.

9. Diritti degli interessati

Avete il diritto di accedere, rettificare, cancellare, limitare il trattamento, opporvi e richiedere la portabilità dei dati. Per esercitare tali diritti contattate privacy@tiremobilitygroup.com. Rispondiamo entro 30 giorni.

10. Autorità di controllo

Per eventuali preoccupazioni potete contattare il Garante per la protezione dei dati personali in Italia o l'autorità di controllo competente nel vostro paese. Per questioni transfrontaliere potete anche contattare l'Autorità olandese (Autoriteit Persoonsgegevens).

11. Modifiche

Potremmo aggiornare questa informativa. L'ultima versione è sempre disponibile sul nostro sito web: <https://www.tiremobilitygroup.com/privacy>