

Déclaration de confidentialité – Tire Mobility Group B.V.

Versie: november 2025

Introduction

Tire Mobility Group B.V. ("TMG") s'engage à protéger les données personnelles. Cette déclaration de confidentialité explique comment nous traitons les données personnelles des clients, conducteurs et partenaires commerciaux dans le cadre de nos services.

1. Qui sommes-nous

Tire Mobility Group B.V. Wilhelminaplein 1, 3072 DE Rotterdam, Pays-Bas Registre du commerce (KvK) : 92345678 E-mail : info@tiremobilitygroup.com Téléphone : +31 (0)10 381 0824 Site : <https://www.tiremobilitygroup.com> TMG est une organisation de coordination spécialisée dans l'organisation de services mobiles de pneus 24/7, de transports d'urgence et de mobilité de remplacement via un réseau de partenaires certifiés dans l'UE.

2. Données personnelles que nous traitons

Nous traitons uniquement les données nécessaires à nos opérations : - Nom, adresse, téléphone et e-mail du conducteur ou du client - Données du véhicule et de localisation (immatriculation, marque, modèle, dimension du pneu, position GPS) - Détails des incidents (dégât du pneu, heure, circonstances) - Coordonnées et informations de facturation des clients professionnels et partenaires - Données d'utilisation et journaux de notre plateforme numérique de signalement et de répartition

3. Finalités du traitement

Nous utilisons les données personnelles aux fins suivantes : • Coordination et fourniture de services de mobilité (service de pneus, transport, mobilité de remplacement) • Communication avec les clients, partenaires et donneurs d'ordre • Administration financière et facturation • Contrôle de la qualité, audits et gestion des réclamations • Sécurité et prévention de la fraude • Respect des obligations légales

4. Bases légales du traitement

Le traitement des données à caractère personnel est fondé sur : • Exécution d'un contrat (art. 6, §1, b RGPD) • Intérêt légitime de TMG et de ses clients (art. 6, §1, f RGPD) • Obligations légales (art. 6, §1, c RGPD) • Consentement lorsque requis (art. 6, §1, a RGPD)

5. Durées de conservation

Nous ne conservons pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire : • Données opérationnelles de signalement et d'intervention : jusqu'à 2 ans • Données administratives et de facturation : 7 ans (obligation fiscale) • Données de journalisation et de sécurité : jusqu'à 12 mois

6. Partage des données

Nous partageons les données uniquement avec des parties soigneusement sélectionnées : • Donneurs d'ordre (centres d'appel, sociétés de leasing, assureurs) • Partenaires exécutants (spécialistes mobiles de pneus, transporteurs) • Fournisseurs informatiques et d'hébergement • Prestataires juridiques et administratifs • Autorités publiques si la loi l'exige Nous concluons des

contrats de sous-traitance conformes au RGPD avec tous nos processseurs.

7. Transferts internationaux

Certains partenaires peuvent être situés en dehors de l'UE/EEE. Dans ce cas, TMG met en place des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types (SCC) ou des transferts vers des pays bénéficiant d'une décision d'adéquation.

8. Sécurité

TMG applique des mesures techniques et organisationnelles conformes à l'ISO 27001, notamment le chiffrement, le contrôle d'accès, la journalisation et des audits périodiques.

9. Droits des personnes concernées

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement, de vous opposer et de la portabilité des données. Pour exercer ces droits, contactez privacy@tiremobilitygroup.com. Nous répondons sous 30 jours.

10. Autorité de contrôle

Pour toute préoccupation, vous pouvez contacter la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en France ou l'autorité de contrôle compétente dans votre pays. Pour les questions transfrontalières, vous pouvez également contacter l'autorité néerlandaise (Autoriteit Persoonsgegevens).

11. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette déclaration de confidentialité. La version la plus récente est toujours disponible sur notre site web : <https://www.tiremobilitygroup.com/privacy>