

Datenschutzerklärung – Tire Mobility Group B.V.

Versie: november 2025

Einleitung

Die Tire Mobility Group B.V. ("TMG") verpflichtet sich zum Schutz personenbezogener Daten. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten von Kunden, Fahrern und Geschäftspartnern im Rahmen unserer Dienstleistungen verarbeiten.

1. Wer wir sind

Tire Mobility Group B.V. Wilhelminaplein 1, 3072 DE Rotterdam, Niederlande Handelsregister (KvK): 92345678 E-Mail: info@tiremobilitygroup.com Telefon: +31 (0)10 381 0824 Website: <https://www.tiremobilitygroup.com> TMG ist eine Koordinationsorganisation, die auf die Vermittlung von 24/7 mobilen Reifendiensten, Notfallfahrzeugtransporten und Ersatzmobilität über ein Netzwerk zertifizierter Partner spezialisiert ist.

2. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten

Wir verarbeiten nur die für unsere Tätigkeit notwendigen Daten: - Name, Anschrift, Telefon und E-Mail des Fahrers oder Kunden - Fahrzeug- und Standortdaten (Kennzeichen, Marke, Modell, Reifengröße, GPS-Standort) - Angaben zu Vorfällen (Reifenschaden, Zeitpunkt, Umstände) - Kontakt- und Abrechnungsdaten von Geschäftskunden und Partnern - Nutzungs- und Protokolldaten unseres digitalen Meld- und Dispositionssystems

3. Verarbeitungszwecke

Wir verwenden personenbezogene Daten für folgende Zwecke: • Koordination und Erbringung von Mobilitätsdiensten (Reifendienst, Transport, Ersatzmobilität) • Kommunikation mit Kunden, Partnern und Auftraggebern • Finanzbuchhaltung und Rechnungsstellung • Qualitätskontrolle, Audits und Beschwerdemanagement • Sicherheit und Betrugsprävention • Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten beruht auf folgenden Rechtsgrundlagen: • Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) • berechtigtes Interesse von TMG und seinen Auftraggebern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) • gesetzliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) • Einwilligung, soweit erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

5. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern personenbezogene Daten nicht länger als erforderlich: • Operative Meld- und Einsatzdaten: bis zu 2 Jahre • Administrative und Rechnungsdaten: 7 Jahre (steuerliche Aufbewahrungspflicht) • Protokoll- und Sicherheitsdaten: bis zu 12 Monate

6. Weitergabe von Daten

Wir geben Daten ausschließlich an sorgfältig ausgewählte Stellen weiter: • Auftraggeber (Leitstellen, Leasinggesellschaften, Versicherer) • Ausführende Partner (mobile Reifendienste, Transportdienstleister) • IT- und Hosting-Anbieter • Juristische und administrative Dienstleister • Behörden, sofern gesetzlich vorgeschrieben Mit allen Auftragsverarbeitern schließen wir

Auftragsverarbeitungsverträge gemäß DSGVO.

7. Internationale Datenübermittlung

Einige Partner befinden sich außerhalb der EU/EWR. In solchen Fällen setzt TMG geeignete Garantien ein, wie Standardvertragsklauseln (SCCs) oder Übermittlungen in Länder mit Angemessenheitsentscheidung.

8. Sicherheit

TMG setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß ISO 27001 um, einschließlich Verschlüsselung, Zugriffskontrollen, Protokollierung und regelmäßigen Prüfungen.

9. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit. Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie bitte privacy@tiremobilitygroup.com. Wir antworten innerhalb von 30 Tagen.

10. Aufsichtsbehörde

Bei Anliegen können Sie die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) oder die zuständige Landesdatenschutzbehörde kontaktieren. Für grenzüberschreitende Fälle können Sie auch die niederländische Aufsichtsbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) anrufen.

11. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren. Die neueste Version finden Sie stets auf unserer Website: <https://www.tiremobilitygroup.com/privacy>