

Algemene Voorwaarden - Opleiding

Tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn onderhavige algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden" genoemd) van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door de merken: Ben Toremans, KMO-coach, Toremans & Partners en WorkCoach.

Op alle overeenkomsten met én aanbiedingen aan klanten. Hierbij wordt met deze merken verwezen naar Toremans Ben, met zetel te A. Nihoulstraat 145 te 3270 Scherpenheuvel, met KBO nr. 0635.503.418.

Hierna vernoemd als "De Aanbieder".

De term klanten, verwijst naar elke persoon of entiteit die gebruik maakt van de diensten van "De Aanbieder" dan wel die – in geval van een aanbieding – interesse betoond heeft om gebruik te maken van deze opleidingen en/of andere dienstverlening (hierna verder, in het enkelvoud, "De Klant" genoemd).

De term Opleidingsdienst of Advies verwijst naar hetgeen de klant aankoopt zoals het door "De Aanbieder" wordt aangeboden, wat zowel de levering van een goed kan zijn als de verstrekking van een dienst.

Onderhavige Algemene Voorwaarden primeren op de algemene en bijzondere voorwaarden van "De Klant", zelfs indien de voorwaarden van "De Klant" anders bepalen. Door het inschrijven voor een opleiding of andere dienstverlening, wordt "De Klant", tenzij bewijs van het tegendeel, geacht de Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard en ermee te hebben ingestemd.

"De Klant" verbindt zich ertoe dat de factuur betaald wordt binnen de 30 dagen na de factuurdatum en uiterlijk een week vóór de startdatum van de opleiding, en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Bij inschrijving in de week vóór de startdatum van de opleiding, is de factuur onmiddellijk betaalbaar en is annuleren op dat ogenblik niet meer mogelijk voor deze opleiding.

Het gebruik van KMO-portefeuille of opleidingscheques ontslaat "De Klant" niet van tijdige betaling van de factuur.

Niet-betaling van de factuur en/of niet-aanwezigheid in de cursus (zonder schriftelijke annulatie een week vooraf) worden niet aanvaard als een geldige annulatie.

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag kunnen er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest, berekend op de wettelijke rentevoet vanaf de vervaldatum, evenals een schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag worden aangerekend, met een minimum van 60 €. Onverschuldigde bedragen worden op eenvoudig verzoek terugbetaald.

Copyright: Alle cursusmateriaal - zowel de inhoud als het beeld/audiomateriaal, zowel in zijn geheel als in elk van de onderdelen, zowel bij klassikale als bij online opleidingen en webinars - is auteursrechtelijk beschermd en mag uitsluitend gebruikt worden door de cursist zelf, in het kader van de opleiding waarvoor hij/zij is ingeschreven. Niets ervan mag worden opgenomen (audio en/of visueel), doorgegeven, gedeeld, verspreid en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, elektronisch of op welke andere wijze ook, of in enig systeem voor het opslaan en opvragen van gegevens worden opgeslagen en/of consulteerbaar gemaakt, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de docent/spreker en "De Aanbieder". Dit geldt ook met het oog op de naleving van de privacy/GDPR wetgeving.

Aansprakelijkheid: “De Aanbieder” (met inbegrip van haar medewerkers en docenten/consultants) besteedt uiterste zorg aan de kwaliteit van de opleidingen, begeleiding, adviezen en informatie, die zij ter goeder trouw en met de nodige vakkennis verstrekt. Ze kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor winstderving, directe, indirecte, financiële of enige andere schade die voortvloeit uit of verband houdt met de toepassing, de interpretatie of het gebruik, op welke wijze dan ook, van de verleende opleiding, begeleiding, adviezen en/of informatie. “De Aanbieder” is niet verantwoordelijk voor schade (zowel materiële als lichamelijke) ten gevolge van ongevallen voor, tijdens of na de lessen, tenzij in geval van burgerlijke aansprakelijkheid.

KMO-portefeuille kan worden aangewend onder de voorwaarden, vermeld op de website van het Vlaio. De BTW dient steeds rechtstreeks te worden betaald aan “De Aanbieder”. Indien de cursist zelf beslist om de opleiding niet te volgen en niet meer voldoet aan de annulatievoorwaarden, dient “De Klant” de factuur volledig te betalen. De factuur kan in dat geval niet betaald worden via de kmo-portefeuille. De inschrijver is steeds samen met de rechtspersoon op wiens naam gevraagd wordt te factureren, hoofdelijk gehouden voor alle verplichtingen ten aanzien van “De Aanbieder”, indien er problemen ontstaan m.b.t. de betaling van de factuur. Belangrijk! Elke subsidieaanvraag moet ten laatste 14 dagen na de startdatum van de prestaties zijn ingediend!!

Annulatievoorwaarden:

Annuleringen door “De Klant” kunnen enkel schriftelijk gebeuren, per aangetekend schrijven.

Wat niet geldt als een geldige annulatie zijn alvast de volgende voorbeelden: het niet betalen van een factuur, vroegtijdig stopzetten van de samenwerking, een mondelinge kennisgeving, het niet volgen van de opleiding, enz.

De datum waarop “De aanbieder” de schriftelijke annulering door “De Klant” ontvangt, is de datum die geldt voor toepassing van onderhavige annulatievoorwaarden.

Kosteloos annuleren door “De Klant” kan tot 14 dagen vóór aanvang van de opdracht, vastgelegd in het document “Inschrijving opleiding” bij de vermelding “Startdatum opleiding”.

“De aanbieder” kan zich ten allen tijde het recht voorbehouden om de opleiding niet van start te laten. Waarvan “De Klant” dan op de hoogte zal worden gesteld via e-mail. “De Klant” is niet gerechtigd op schadevergoeding.

Indien na het sluiten van de overeenkomst aan “De aanbieder” omstandigheden ter kennis komen die “De aanbieder” goede grond geven te vrezen dat “De klant” niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, heeft “De aanbieder” de keuze om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van “De aanbieder” om schadevergoeding te vorderen. De vorderingen van “De aanbieder” op “De Klant” zijn in voorkomend geval onmiddellijk opeisbaar.

Deze overeenkomst behelst de verwerking van persoonsgegevens volgens het kader zoals geschetst in de privacyverklaring (te consulteren op onze website).

Overmacht: In geval een opleiding of sessie(s) niet kan/kunnen doorgaan omwille van overmacht (onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheden, die niet te wijten zijn aan “De Aanbieder” en die het onmogelijk maken om haar verplichtingen na te komen,

bvb. natuurramp, staking, blokkade, opstand, epidemie/pandemie, weersomstandigheden, machinebreuk, brand, ontploffing) behoudt "De Aanbieder" zich het recht voor deze uit te stellen, online te geven of te herplannen naar een latere datum en/of lesplaats, met behoud van de reeds gebeurde inschrijvingen, mits het aanbieden van een evenwaardig alternatief binnen een termijn van zes maanden. Buiten gevallen van overmacht heeft "De Aanbieder" het recht om een geplande, nog niet gestarte cursus te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum en/of lesplaats, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan gesteld worden en zonder schadevergoeding. In dat geval hebben de reeds ingeschreven cursisten het recht om zich uit te schrijven binnen de 2 weken na kennisgeving en wordt het reeds betaalde inschrijfgeld terugbetaald.

In het kader van de toenemende digitalisering en innovatie op gebied van blended learning, behoudt "De Aanbieder" zich het recht voor om tijdens een langlopende opleiding bepaalde klassikale sessies om te zetten in evenwaardige online sessies, met de nodige aandacht voor omkadering en begeleiding, zonder dat dit aanleiding kan geven tot recht op uitschrijven of schadevergoeding.

Op de overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alle betwistingen zullen exclusief gebracht worden voor de rechtbanken van Leuven. De prijzen die eventueel vermeld zijn op de website zijn indicatief en niet bindend. "De Aanbieder" behoudt zich steeds het recht voor de prijzen te wijzigen.