

Algemene voorwaarden – Advies

Tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn onderhavige algemene voorwaarden (hierna “Algemene Voorwaarden” genoemd) van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door de merken: Ben Toremans, KMO-coach, Toremans & Partners en WorkCoach.

Op alle overeenkomsten met én aanbiedingen aan klanten. Hierbij wordt met deze merken verwezen naar Toremans Ben, met zetel te A. Nihoulstraat 145 te 3270 Scherpenheuvel, met KBO nr. 0635.503.418.

Hierna vernoemd als “De Aanbieder”.

De term klanten zoals gebruikt in de eerste zin van dit artikel, verwijst naar elke persoon of entiteit die gebruik maakt van de diensten van “De Aanbieder” dan wel die – in geval van een aanbieding – interesse betoond heeft om gebruik te maken van deze opleidingen en/of andere dienstverlening (hierna verder, in het enkelvoud, “De Klant” genoemd).

De term Opleidingsdienst of Advies verwijst naar hetgeen de klant aankoopt zoals het door “De Aanbieder” wordt aangeboden, wat zowel de levering van een goed kan zijn als de verstrekking van een dienst.

Onderhavige Algemene Voorwaarden primeren op de algemene en bijzondere voorwaarden van “De Klant”, zelfs indien de voorwaarden van “De Klant” anders bepalen.

Door het inschrijven voor een opleiding of andere dienstverlening, wordt “De Klant”, tenzij bewijs van het tegendeel, geacht de Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard en ermee te hebben ingestemd.

“De Klant” verbindt zich ertoe dat de factuur betaald wordt binnen de 30 dagen na de factuurdatum.

Het gebruik van de KMO-portefeuille ontslaat “De Klant” niet van tijdige betaling van de factuur. Niet-betaling van de factuur wordt niet aanvaard als een geldige annulatie.

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag kunnen er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrentrest, berekend op de wettelijke rentevoet vanaf de vervaldatum, evenals een schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag worden aangerekend, met een minimum van 60 €. Onverschuldigde bedragen worden op eenvoudig verzoek terugbetaald.

Copyright: Alle gebruikte materiaal - zowel de inhoud als het beeld/audiomateriaal, zowel in zijn geheel als in elk van de onderdelen, is auteursrechtelijk beschermd en mag uitsluitend gebruikt worden door “De Klant”, in het kader van de opdracht. Niets ervan mag worden opgenomen (audio en/of visueel), doorgegeven, gedeeld, verspreid en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, elektronisch of op welke andere wijze ook, of in enig systeem voor het opslaan en opvragen van gegevens

worden opgeslagen en/of consulteerbaar gemaakt, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de “De Aanbieder”. Dit geldt ook met het oog op de naleving van de privacy/GDPR wetgeving.

Aansprakelijkheid: “De Aanbieder” (met inbegrip van haar medewerkers en docenten/consultants) besteedt uiterste zorg aan de kwaliteit van de adviezen, opleidingen, begeleiding en informatie, die zij ter goeder trouw en met de nodige vakkennis verstrekt. Ze kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor winstderving, directe, indirecte, financiële of enige andere schade die voortvloeit uit of verband houdt met de toepassing, de interpretatie of het gebruik, op welke wijze dan ook, van de verleende adviezen, opleidingen, begeleiding en informatie

“De Aanbieder” is niet verantwoordelijk voor schade (zowel materiële als lichamelijke) ten gevolge van ongevallen voor, tijdens of na de opdracht, tenzij in geval van burgerlijke aansprakelijkheid.

De KMO-portefeuille kan worden aangewend onder de voorwaarden, vermeld op de website van het Vlaio. De BTW dient steeds rechtstreeks te worden betaald aan “De Aanbieder”.

Belangrijk! Elke subsidieaanvraag moet ten laatste 14 dagen na de startdatum van de prestaties zijn ingediend!!

Annulatievoorwaarden:

Annuleringen door “De Klant” kunnen enkel schriftelijk gebeuren, per aangetekend schrijven.

Wat niet geldt als een geldige annulatie zijn alvast de volgende voorbeelden: het niet betalen van een factuur, vroegtijdig stopzetten van de samenwerking, een mondelinge kennisgeving, enz.

De datum waarop “De aanbieder” de schriftelijke annulering door “De Klant” ontvangt, is de datum die geldt voor toepassing van onderhavige annulatievoorwaarden.

Kosteloos annuleren door “De Klant” kan tot 14 dagen vóór aanvang van de opdracht, vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst onder “*paragraaf IV – D: de startdatum van de prestaties*”.

“De aanbieder” kan zich ten allen tijde het recht voorbehouden om het project niet van start te laten. Waarvan “De Klant” dan op de hoogte zal worden gesteld via e-mail. “De Klant” is niet gerechtigd op schadevergoeding.

Indien na het sluiten van de overeenkomst aan “De aanbieder” omstandigheden ter kennis komen die “De aanbieder” goede grond geven te vrezen dat “De klant” niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, heeft “De aanbieder” de keuze om de verdere

uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van “De aanbieder” om schadevergoeding te vorderen. De vorderingen van “De aanbieder” op “De Klant” zijn in voorkomend geval onmiddellijk opeisbaar.

Deze overeenkomst behelst de verwerking van persoonsgegevens volgens het kader zoals geschetst in de privacyverklaring (te consulteren op onze website).

Ingeval van overmacht heeft “De aanbieder” het recht om, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, de volledige of gedeeltelijke uitvoering van deze overeenkomst stop te zetten of de uitvoering ervan in overleg uit te stellen. Overmacht omvat o.m. natuurrampen, staking, lock-out, oorlog, mobilisatie, blokkade, opstand, epidemieën, weersomstandigheden, machinebreuk, brand, ontploffingen, iedere oorzaak die de regelmatige levering van onze diensten of de uitvoering van de opdracht verhindert, en alle omstandigheden die een essentiële wijziging van de economische toestand teweeg brengen.

De nietigheid of niet afdwingbaarheid van een bepaling van de Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. In voorkomend geval, dient/dienen de desbetreffende bepaling(en) op zodanige wijze geïnterpreteerd te worden zodat deze als geldig en afdwingbaar beschouwd kunnen worden en opdat de initiële bedoeling van de betrokken bepaling voor zoveel als mogelijk wordt behaald en nagestreefd.

Op de overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alle betwistingen zullen exclusief gebracht worden voor de rechtbanken van Leuven. De prijzen die eventueel vermeld zijn op de website zijn indicatief en niet bindend. “De Aanbieder” behoudt zich steeds het recht voor de prijzen te wijzigen.