



INFORME DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD
ASG 2024
AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO



es una empresa del  Grupo Superior



INFORME DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD

ASG 2024

AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO

Walter Saavedra
CEO

Henry Saether
Director General

Javier Narváez
Gerente de Marketing & Innovación

Paula Catalina Galvis
Coordinadora de Marketing & Innovación

Alejandro Garavito
Diseñador Gráfico

Fotografía: Banco de imágenes de Seguridad Superior / www.freepik.com

Para más información, consulta:

Página Seguridad Superior: www.seguridadsuperior.com
Facebook: **Seguridad Superior Ltda.**
Instagram: **@seguridad.superior**
LinkedIn: **Seguridad Superior**

Informe de ASG - 2024

Este informe fue elaborado de conformidad con los criterios de ESG sobre la gestión del año 2024 (1º de enero a 31 de diciembre) para las operaciones de Seguridad Superior Ltda.

Carrera 50 # 96-35. La Castellana. Bogotá D.C. Mayo de 2025



Nuestro informe de sostenibilidad corporativa - ASG 2024 reafirma que en Seguridad Superior la sostenibilidad es una decisión estratégica y una convicción ética. Enfrentamos desafíos exigentes y logramos avances que fortalecen nuestro impacto en las dimensiones social, ambiental y económica.

Este ejercicio de consolidación, que abarca del 1 de enero al 31 de diciembre del 2024, refleja **una organización que aprende, se transforma y actúa con propósito**. Publicar este informe cada año es más que una práctica corporativa: es un compromiso con la transparencia, la mejora continua y la construcción de un futuro más seguro para todos.

Contenido



En un mundo definido por nuevos y profundos retos sociales y ambientales, se nos exige una evolución y unas responsabilidades aún mayores.

La palabra "seguridad" ha trascendido sus antiguos límites. Proteger un activo es una tarea; construir tranquilidad es una vocación. Y hemos comprendido que esta vocación es estéril si se ejerce en comunidades rotas o sobre un planeta herido. Los sueños, para no desvanecerse en el aire, requieren del más profundo análisis, y la capacidad de decidir y actuar en consecuencia.

Nuestra estrategia ASG (Ambiental, Social y de Gobierno) no es un capítulo adicional en nuestro informe anual, ni un anexo a nuestro plan de negocio. La entendemos como un pilar de nuestra estrategia para el futuro. No es altruismo; es la manifestación coherente de nuestro instinto de supervivencia y crecimiento.

Cada decisión que tomamos para fortalecer a nuestra gente, para honrar nuestro entorno y

para operar con total integridad, es una inversión directa en la resiliencia de esta compañía y en la promesa de valor que entregamos hoy y en la que entregaremos en el futuro.

Nos vemos a nosotros mismos como un eje articulador. Un punto de encuentro donde las necesidades de nuestros clientes, las aspiraciones de miles de colaboradores y las urgencias de la sociedad se entrelazan para generar un valor superior.

Este documento detalla nuestras acciones y métricas. Pero más allá de los datos, quiero que sea visto como un testamento. La prueba fehaciente de que el sueño que nos dio vida sigue ardiendo con fuerza y que nuestro compromiso con un desempeño ASG excepcional es, y siempre será, inquebrantable.

Estamos aquí para liderar, para inspirar y para seguir construyendo ese futuro sostenible y en paz que Colombia no solo necesita, sino que merece.

WALTER
SAAVEDRA
CEO



La Estrategia en Acción

Como empresa de servicios B2B, que somos, pudiéramos subestimar el impacto que nuestra labor tiene en el medio ambiente. Hoy somos conscientes de que una población de miles de personas que se mueven a diario a ejercer su labor, deja una huella a través de sus desplazamientos, de sus consumos, de las dotaciones que debemos entregarles para su correcto desempeño y de muchas de sus interacciones. Tenemos muchas oportunidades de generar valor en lo ambiental, redibujando rutas de desplazamiento, optimizando el uso de combustibles, tomando conciencia y medida de nuestros consumos de agua y energía en nuestras sedes, y por supuesto en la elección de proveedores que compartan nuestra política de respeto por los recursos. Cada decisión cuenta.

El compromiso con el entorno social se vive día a día en el trato respetuoso que nos damos entre compañeros, en la calidad de servicio que brindamos al personal operativo que se acerca a nuestras sedes en las ciudades principales y en las regionales, para cambiar un uniforme o tramitar una incapacidad médica, en el supervisor que se asegura de que su equipo tenga lo que necesita, en la oportunidad de crecimiento que ofrecemos a través de las plataformas de formación, y sobre todo, para la sociedad en general, en ser una compañía que realmente genere confianza y apoyo en cada sitio y comunidad en la que prestamos servicios de seguridad y protección.

Hemos avanzado con decisión en la construcción de un Gobierno Corporativo sólido, de tal manera que sobresalga la transparencia con la que tomamos cada decisión, en donde existan los protocolos y los espacios para reportar lo incorrecto con valentía y, sobre todo, para que en el día a día, cada uno de nosotros tenga la integridad para hacer lo correcto incluso cuando nadie está mirando. Cada decisión grande o pequeña construye nuestra reputación.

Este informe es un mapa anual de nuestro progreso, pero el verdadero campo de acción es el que se conforma con cada uno de los puestos de trabajo en los que nuestros equipos de guardas, hombres y mujeres, a diario aportan con calidad y decisión. Es nuestra responsabilidad como directivos ayudar a que esta gestión sea amigable con la sociedad, el ambiente y la compañía. La excelencia ASG no es la responsabilidad de un comité; es la suma de miles de buenas decisiones tomadas a lo largo del día por cada uno de los miembros del Grupo Superior de Seguridad.

Agradezco a todo el equipo por convertir nuestra estrategia en una realidad palpable. Sigamos ejecutando con la disciplina que nos caracteriza, logrando como siempre resultados visibles de los cuales enorgullecemos.

**HENRY
SAETHER**
DIRECTOR GENERAL



Capítulo

01

Nuestra Compañía

INFORME DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD
ASG 2024
AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO



Durante más de 40 años, hemos enfrentado y resuelto los desafíos más complejos en materia de seguridad privada en Colombia. Lo hemos hecho con un enfoque centrado en la calidad, el servicio excepcional y una comprensión profunda de las realidades de quienes confían en nosotros. Nuestro modelo integra talento humano cuidadosamente seleccionado, estructura de atención, y un soporte tecnológico y administrativo que garantiza eficiencia y confianza.

Pero nuestro impacto va más allá de la prestación de un excelente servicio: contribuimos activamente a la construcción de un país más seguro. Generamos empleo formal y digno para miles de colombianos, fortalecemos el tejido social al ofrecer estabilidad laboral y desarrollo profesional, y contamos con una presencia operativa en múltiples regiones del país, apoyando tanto a comunidades urbanas como rurales.

En Seguridad Superior entendemos que proteger lo que realmente importa también significa aportar al desarrollo económico, social y territorial de Colombia. Nuestra labor diaria no solo cuida personas y activos, también impulsa progreso.



La **VIGILANCIA
Y SEGURIDAD PRIVADA**
en Colombia aporta:

1,2
del PIB



\$15
Billones
anuales



400mil
Empleos
formales

*A 31 de dic. de 2024

**Generador
de**



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

La seguridad privada es un pilar esencial para el desarrollo económico y social de Colombia. Este sector no solo garantiza entornos seguros para millones de ciudadanos, empresas e instituciones, sino que también tiene un peso significativo en la economía nacional. Actualmente, representa el 1,2% del PIB y genera más de 410.000 empleos formales, consolidándose como una de las industrias que más oportunidades laborales ofrece en el país. Además de brindar protección, es un soporte para sectores estratégicos como el financiero, el industrial, el logístico y el residencial, aportando estabilidad, confianza y continuidad a sus operaciones.



Nuestro **Propósito**

PROTEGER

lo que realmente importa

Nuestro Propósito Superior representa la esencia de nuestro rol en la sociedad: proteger. Es la motivación que orienta el actuar diario de cada uno de nuestros colaboradores y la razón por la cual ejercemos nuestra labor con rigor, ética y compromiso. En Seguridad Superior entendemos que la seguridad no es un servicio estándar, sino una responsabilidad que se adapta a lo que cada persona valora y necesita preservar. Por eso, protegemos lo que realmente importa.

SER Superior



Nuestros Valores Corporativos

SERVICIO

Es una disposición para entender las necesidades del otro y estar motivado a satisfacerlas con excelencia.

EFFECTIVIDAD

Es hacer de muy buena manera aquello que se nos solicita. Satisfacer la expectativa que el cliente espera e incluso superarla.

RECTITUD

Se refleja en la transparencia, la lealtad, un impecable comportamiento, reconocer las fallas y asumir las consecuencias.

INFORME DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD

ASG 2024

AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO

Nuestra **Visión**

**SER LA EMPRESA DE
SEGURIDAD PRIVADA
MÁS RECONOCIDA
Y ADMIRADA DEL PAÍS** POR LA
EXCELENCIA DE SU SERVICIO

Aspiramos a consolidar un posicionamiento en la mente de las personas que trascienda el reconocimiento: buscamos ser una marca admirada por su integridad, su impacto y, sobre todo, por la excelencia en la prestación de nuestros servicios. Que Seguridad Superior sea sinónimo de confianza, calidad y liderazgo en el sector.

Pilares Estratégicos

sostener vender recaudar

Nuestra gestión se apoya en tres pilares estratégicos que estructuran nuestro modelo operativo y nos permiten avanzar con foco y disciplina hacia nuestros objetivos corporativos. Estos pilares se alinean con nuestra cultura organizacional y con una estrategia de sostenibilidad que atraviesa todas nuestras decisiones, generando valor tangible para nuestros grupos de interés.

- **SOSTENER:** Nos enfocamos en mantener la satisfacción y lealtad de nuestros clientes actuales, construyendo relaciones a largo plazo basadas en la confianza.
- **VENDER:** Buscamos crecer expandiendo nuestros servicios hacia nuevos clientes y mercados, garantizando así un crecimiento sostenible para nuestra empresa.
- **RECAUDAR:** Gestionamos de manera eficiente los ingresos generados por nuestros servicios, cumpliendo con nuestras obligaciones laborales y tributarias para asegurar la estabilidad financiera.



Macro Objetivos Empresariales

CRECER SER RENTABLES SER SOSTENIBLES EN EL TIEMPO

CRECER: Nuestra vocación es crecer con propósito: ampliar cobertura, generar empleo formal y fortalecer nuestra presencia donde más se necesita.

SER RENTABLES: La rentabilidad y el flujo de caja saludable reflejan nuestra capacidad de generar valor económico sostenible para todos los stakeholders.

SER SOSTENIBLES EN EL TIEMPO: Aspiramos a ser una empresa centenaria, con impacto positivo y beneficios duraderos para la sociedad y las futuras generaciones.

Superior
SEGURIDAD PRIVADA

\$8.420MM

Utilidad

\$421.307MM

Ingresos

\$340.891MM
Costos

\$6.239MM
Impuestos

70 mil
familias protegidas*

* inmuebles que hacen parte de clientes en la Unidad Residencial

+7 mil
Colaboradores

23
oficinas

597
Clientes

154
Empresas

51
Grandes Cuentas

23
Públicos

369
Residencial

SEGURIDAD Superior
En Cifras

INFORME DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD
ASG 2024
AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO



Creceer estratégicamente con propósito

Seguridad Superior se ha consolidado como una empresa transparente y con visión de futuro, comprometida con ofrecer empleo de calidad, construir relaciones de confianza y aportar al progreso del país. Nuestra gestión busca trascender el modelo tradicional de vigilancia, apostando por una seguridad sostenible que dignifique la labor de nuestros colaboradores, genere bienestar a las familias que dependen de este trabajo y contribuya al desarrollo integral de Colombia.

23

OFICINAS A NIVEL NACIONAL

1. Bogotá (Ppal.)
2. Armenia
3. Barranquilla
4. Bucaramanga
5. Cali
6. Cartagena
7. Cúcuta
8. Florencia
9. Girardot
10. Ibagué
11. Manizales
12. Medellín
13. Montería
14. Neiva
15. Popayán
16. Pasto
17. Quibdó
18. Riohacha
19. Santa Marta
20. Sincelejo
21. Tunja
22. Villavicencio
23. Yopal



Presencia en todo el territorio colombiano.

Unidades De Negocio

Con el propósito de elevar la calidad del servicio y responder de forma más precisa a las necesidades de nuestros clientes, en 2024 empezamos a trabajar en transformar nuestra estructura organizacional, planteando pasar de un modelo basado en áreas funcionales a uno por unidades de negocio, enfocadas en tres sectores clave: residencial, empresarial y grandes cuentas. Esta evolución nos permitirá ofrecer soluciones más cercanas, efectivas y adaptadas, a través de equipos integrales capaces de comprender a fondo los desafíos de cada cliente y acompañarlos en el cumplimiento de sus metas.



369

Clientes

UNIDAD DE NEGOCIO
Residencial

154

Clientes

UNIDAD DE NEGOCIO
Empresarial

574

**Cientes
Total Compañía**

51
Cientes

UNIDAD DE NEGOCIO
Grandes Cuentas





Servicio Operativo de Calidad

Como parte de esta transformación, también nacerá el SOC SUPERIOR (Soporte Operativo de Calidad), una unidad estratégica transversal creada para fortalecer los estándares de calidad y agilidad operativa. Su labor se centrará en la supervisión continua, la atención eficiente de novedades en el puesto de trabajo y el control logístico, asegurando que cada recurso llegue en óptimas condiciones y que nuestro servicio mantenga los más altos niveles de excelencia.

En 2025, nos enfocaremos en consolidar esta nueva estructura, liderando procesos de gestión del cambio con nuestros equipos y reforzando nuestra cultura de servicio. Seguimos comprometidos con ofrecer una experiencia de seguridad que protege lo que más importa, con eficacia, cercanía y visión de futuro.

**SOC[®]
Superior**

SERVICIO OPERATIVO DE CALIDAD

Certificaciones que respaldan nuestra excelencia



Estamos comprometidos con brindar un servicio de calidad en todas sus dimensiones, cada certificación demuestra que operamos con rigor, transparencia y altos estándares, fortaleciendo la confianza de nuestros grupos de interés y reafirmando nuestro enfoque en la calidad, la sostenibilidad y el bienestar laboral.



ISO 45001

Avala nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, enfocado en la prevención de riesgos laborales.



ISO 14001

Valida nuestras acciones para reducir impactos negativos y promover prácticas sostenibles.



ISO 18788

Garantiza que nuestros sistemas de gestión de operaciones de seguridad privada se gestionan de manera ética, legal y profesional, con enfoque en los derechos humanos, control de riesgos y mejora continua.



BASC

Reconoce la seguridad en nuestras acciones, fundamental para prevenir riesgos y facilitar operaciones confiables en el comercio internacional.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Verifica nuestro compromiso con los derechos humanos, las condiciones laborales, el medio ambiente y la ética empresarial en toda nuestra operación.



RUC

Registro ante el Consejo Colombiano de Seguridad que avala nuestra gestión integral en seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y calidad, especialmente en sectores de alto riesgo.

Relación con nuestros clientes

Compromiso con la excelencia en el servicio

La seguridad solo cobra valor cuando se entrega con cercanía, cumplimiento y capacidad de respuesta. Por eso, cada año renovamos nuestro compromiso con la mejora continua. En 2024, empezamos con la estructuración organizacional a unidades de negocio y optimizamos procesos clave para responder mejor a nuestros clientes. Implementamos un modelo de atención de PQRS, habilitamos un canal exclusivo de WhatsApp y reforzamos la comunicación sobre los medios disponibles para recibir y gestionar solicitudes. También generamos recomendaciones a distintas áreas para mejorar la eficacia y oportunidad en las respuestas.

CLIENTES: 532
2023

574
2024

NPS **59,94%**
DE RECOMENDABILIDAD

466

Respuestas de
564 clientes*
Total: 82,6%



Estos avances reflejan más que indicadores: demuestran que escuchar al cliente, actuar con oportunidad y asumir una actitud pro-activa sí transforma la experiencia del servicio. Nuestra relación con cada cliente se construye en cada interacción, y por eso seguiremos afinando procesos, fortaleciendo canales y cultivando una cultura que ponga al cliente en el centro.

**Encuesta realizada en octubre de 2024.*

Impulsamos una transformación digital con visión estratégica



La transformación digital avanza como una prioridad estratégica para fortalecer la eficiencia operativa, la integración de procesos y la toma de decisiones basada en datos. Durante el último año, se estructuró el plan de migración del ERP, una plataforma que unifica la gestión de todas las áreas, reduce fricciones operativas y consolida la información crítica del negocio en un entorno ágil, seguro y centralizado.

Simultáneamente, se potenció el uso de CRM en los equipos comerciales y de servicio, con el objetivo de aumentar la trazabilidad, el entendimiento del cliente y la capacidad de respuesta.



Estas herramientas digitales permiten anticiparse a las necesidades del entorno, habilitan una gestión más pro-activa y generan valor agregado para los clientes. La consolidación de este ecosistema digital continuará en 2025, enfocada en maximizar la productividad, proteger el conocimiento organizacional y robustecer la analítica como motor de decisiones estratégicas.

Capítulo

02

Ambiente

Gestión con sentido
y responsabilidad

INFORME DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD
ASG 2024
AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO



En Seguridad Superior entendemos que proteger el entorno es parte de nuestra responsabilidad como organización que presta un servicio esencial para la sociedad. Nuestro compromiso ambiental se traduce en acciones concretas orientadas a reducir los impactos de nuestra operación, mediante una gestión eficiente de los recursos y el monitoreo constante de nuestros consumos.

Consolidamos una estrategia ambiental que busca no solo mitigar efectos negativos, sino generar una cultura interna de sostenibilidad alineada con nuestro propósito corporativo.

Uso eficiente del agua

El uso eficiente del agua es una prioridad en nuestra operación. **En 2024, el consumo en sedes administrativas fue de 8.733 m³**; se implementarán estrategias orientadas al ahorro y al aprovechamiento responsable del recurso hídrico, promoviendo hábitos sostenibles en todos los niveles de la organización.



FTE **264**

**FTE: Full time employed.
Total de empleados en sedes administrativas.*



33,8 m³

Consumo de agua (m³) por empleado.



8.733 m³

Consumo total de agua (m³).





CONSUMO DE AGUA POR CIUDAD

REGIONAL	M ³	N° de personas	Consumo x empleado
ANTIOQUIA	343	3	114
BOGOTÁ	2.507	236	11
BOLÍVAR	115	4	29
BOYACÁ	81	3	27
CARIBE	407	3	136
CÓRDOBA	786	2	393
EJE CAFETERO	423	3	141
LLANOS	421	1	421
MAGDALENA	125	1	125
OCCIDENTE	1.876	4	469
SANTANDERES	1.242	3	414
SUR	407	1	407
Total	8.733	264	33,8

CONSUMO DE ELECTRICIDAD POR CIUDAD

REGIONAL	kWh	N° de personas	Consumo x empleado
ANTIOQUIA	3.935	3	1312
BOGOTÁ	90.332	236	386
BOLÍVAR	54.850	4	13713
BOYACÁ	244	3	81
CARIBE	18.723	3	6241
CÓRDOBA	4.743	2	2372
EJE CAFETERO	3.295	3	1098
LLANOS ORIENTALES	6.747	1	6747
MAGDALENA	4.739	1	4739
OCCIDENTE	13.844	4	3461
SANTANDERES	21.594	3	7198
SUR	14.771	1	14771
TOTAL	237.817	264	900,8

Uso eficiente de la energía

En 2024 registramos un consumo total de 237.817 kWh en nuestras sedes administrativas, correspondiente a 264 colaboradores. Este resultado nos impulsa a seguir fortaleciendo prácticas responsables que optimicen el uso de la energía. A través del seguimiento por regiones, identificamos oportunidades de mejora en el consumo, lo cual nos permitirá diseñar estrategias focalizadas para una mayor eficiencia operativa.



264
FTE



900,82 kWh

Consumo de electricidad
(kWh) por empleado.



237.817 kWh

Consumo TOTAL
de electricidad (kWh)

*FTE: Full time employed.
Total de empleados en sedes administrativas.



Dotación: Entregamos **25.028,90 kg** de prendas en desuso para su destrucción. Estamos en proceso de construir, junto con nuestro proveedor, un plan que permita avanzar hacia alternativas más sostenibles en su disposición final.

Residuos Electrónicos: Dispusimos **7.716 kg** de residuos electrónicos hacia un proveedor certificado, quien garantiza un tratamiento adecuado conforme a normativas ambientales vigentes.



Consumo de papel por empleado:

6,8kg

Total:

1.775kg

Residuos Manejo y Disposición Sostenible

Impulsamos una gestión de residuos más consciente, articulando esfuerzos con proveedores especializados e involucrando a nuestros equipos en prácticas de reciclaje y separación en la fuente. Nuestro objetivo es reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones mediante acciones concretas.

CONSUMO DE PAPEL POR CIUDAD

REGIONAL	KG
BOGOTÁ	1478
SUR	54
OCCIDENTE	35
BOLÍVAR	30
CÓRDOBA	28
LLANOS	28
CARIBE	24
CALDAS	18
SANTANDERES	18
MAGDALENA	15
SUMAPAZ	14
ANTIOQUIA	13
BOYACÁ	0
TOTAL	1755

**Calculado con la base de 255 administrativos.*

INFORME DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD

ASG 2024

AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO

Movilidad con conciencia ambiental



*Automóviles a gasolina



*Automóvil eléctrico



*Motos a gasolina



*Motos eléctricas, bicicletas, cuatrimotos



*Bicicletas tradicionales



*Patinetas eléctricas



Reconocemos que el uso de vehículos tiene un impacto directo en el medio ambiente, por eso asumimos con responsabilidad la gestión de nuestra flota. **Actualmente operamos con 142 vehículos**, incluyendo un automóvil, que no generan emisiones contaminantes.

Al mismo tiempo, **mantenemos 62 automóviles y 23 motocicletas a gasolina**, cuyo uso nos reta a seguir identificando oportunidades para reducir nuestra huella ambiental y fortalecer nuestro compromiso con una operación más limpia y consciente.

Modelo de sostenibilidad

Creemos que la sostenibilidad cobra sentido cuando se traduce en acciones concretas que generan valor compartido. Por eso, adoptamos una forma de actuar que nos invita a conectarnos con otros actores y a potenciar el impacto positivo de nuestras decisiones. Esta mirada nos alinea de manera natural con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Desde Seguridad Superior, enfocamos nuestro aporte en 6 de estos objetivos, a través de iniciativas tangibles que reflejan nuestro compromiso con una gestión responsable. Los ODS son, además de una guía, una oportunidad para fortalecer nuestras relaciones con aliados estratégicos y avanzar con coherencia hacia un futuro más sostenible.



Objetivos que impactamos:



03 SALUD Y BIENESTAR

3.6 Fomentamos entornos laborales seguros y desarrollamos acciones preventivas orientadas a cuidar la salud física y mental de nuestros colaboradores.



04 EDUCACIÓN DE CALIDAD

4.4 Programas de formación y capacitación para fortalecer competencias laborales y promover el desarrollo profesional.



05 IGUALDAD DE GÉNERO

5.1 - 5.5 Políticas inclusivas y participación activa de mujeres en equipos operativos y administrativos. Promoción de un entorno laboral equitativo y sin discriminación.



08 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

8.8 Condiciones laborales dignas, respeto por los derechos humanos, bienestar integral y oportunidades de crecimiento.



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

13.2 Avanzamos hacia una gestión más sostenible al medir nuestra huella ambiental y fortalecer nuestras capacidades para identificar, evaluar y mitigar los impactos asociados al cambio climático.



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

16.5 Impulso a un gobierno corporativo sólido y transparente, basado en principios de ética empresarial y políticas anticorrupción.



Proyectos con propósito

Nuestra gestión ASG

Guiados por nuestro compromiso con una gestión responsable, durante este año hemos enfocado esfuerzos en consolidar alianzas estratégicas que den vida a proyectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Estas iniciativas reflejan nuestra convicción de que el impacto positivo se construye desde lo colectivo y se proyecta en el tiempo. Creemos en el poder transformador de estas acciones y en su capacidad para fortalecer el vínculo con nuestras comunidades y el entorno.

Tapitas que salvan vidas

Una iniciativa con doble impacto

Nos unimos con la **Fundación Cardio Infantil** para transformar un residuo cotidiano en una oportunidad de vida. A través del programa "Tapitas Que Salvan Vidas", recolectamos tapas plásticas que, al ser recicladas, se convierten en recursos para cubrir los gastos médicos y de alojamiento de niños con enfermedades cardíacas provenientes de diferentes regiones del país.

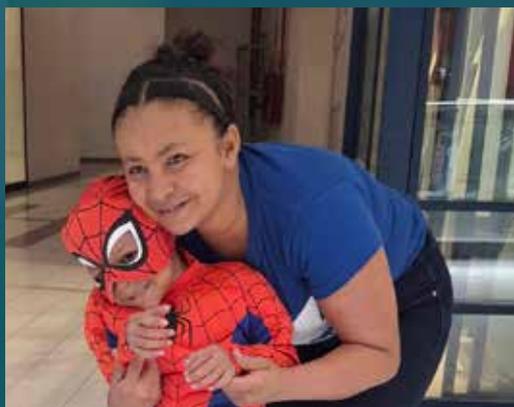
Durante este 2024 instalamos 20 cajas de recolección en clientes residenciales y empresariales, quienes se sumaron con entusiasmo a esta causa. Gracias a su participación y al compromiso de nuestros colaboradores, logramos entregar un primer lote de 357 kg de tapas, marcando el inicio de una movilización que busca crecer con cada aporte e integrar la responsabilidad ambiental con la solidaridad social.



Pide un deseo

Fue una iniciativa que nos permitió promover una cultura de solidaridad al interior de la organización. Un grupo de colaboradores administrativos se unió para cumplir los sueños de tres niños que enfrentaban condiciones delicadas de salud. Tras conocer de cerca sus historias y necesidades, llevamos a cabo esta experiencia cargada de empatía y humanidad, en la que reafirmamos que muchas veces dar es más valioso que recibir.

La alegría de esos niños nos motivó a seguir adelante. Por eso, en 2025 queremos ampliar esta iniciativa y enfocarla en cumplir los sueños de los hijos de nuestros colaboradores, fortaleciendo los lazos internos mientras seguimos aportando a la construcción de una comunidad más humana y solidaria.



Inversión social

Donaciones
\$92_{MM}
\$92.296.848

Nuestra inversión social refleja el compromiso genuino de estar al lado de quienes más lo necesitan. En 2024 destinamos \$92.296.848 a comunidades en situación de vulnerabilidad y a fundaciones que impulsan causas sociales transformadoras.

Participamos activamente en iniciativas solidarias como la donación de ropa, materiales lúdicos y entrega de regalos, llevando sonrisas y esperanza a niños, jóvenes y familias que enfrentan circunstancias difíciles. Su valentía nos inspira, y su bienestar es una causa que abrazamos con convicción, sumándonos a esfuerzos que marcan una diferencia real en sus vidas.



Espacios que reflejan nuestra visión sostenible

Más que un nuevo edificio, **TORRE SUPERIOR** representa nuestro compromiso por construir de forma coherente con los valores que promovemos: respeto por el entorno, eficiencia en el uso de los recursos y bienestar para quienes hacen parte de nuestra organización. Desde su diseño, esta sede fue concebida bajo criterios de sostenibilidad que inspiran una forma más consciente de habitar nuestros espacios.

Contamos con la certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), una distinción que respalda el impacto positivo de este proyecto. Nuestro objetivo es que todas las futuras construcciones administrativas repliquen este estándar, integrando prácticas que reduzcan la huella ambiental y fortalezcan una cultura organizacional responsable.

Capítulo

03

Entorno Social

Nuestro talento

INFORME DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD
ASG 2024
AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO



Creemos que el impacto más valioso comienza por dentro. Por eso, en Seguridad Superior reconocemos que nuestros colaboradores no solo son el motor de la operación, sino también quienes dan vida a nuestros valores. Nuestro compromiso con ellos se traduce en acciones concretas que promueven su bienestar, desarrollo profesional y calidad de vida. Fomentamos una cultura que valora el talento, impulsa el crecimiento y fortalece el sentido de pertenencia en cada equipo.



Talento humano que impulsa nuestro propósito

Cada colaborador aporta compromiso y vocación de servicio para hacer realidad nuestro propósito: proteger lo que más importa. Cerramos el 2024 con un equipo de 7.721 personas (entre personal operativo y administrativo) cuya labor diaria refleja no solo nuestra presencia nacional, sino también el impacto humano detrás de cada operación. Son ellos quienes hacen posible que la seguridad se traduzca en confianza, cercanía y excelencia.

Esta fuerza laboral estable es el resultado de una gestión basada en la proyección a largo plazo y en el cumplimiento riguroso de nuestras responsabilidades laborales. Además de garantizar condiciones formales y seguras, promovemos el bienestar integral a través de un plan de Calidad de Vida que fortalece la conexión entre nuestros colaboradores y la empresa, y que busca cultivar una cultura de compromiso genuino.



7.721
Colaboradores en total

Total Colaboradores



132
Administrativos
6.145
Operativos

Hombres



132
Administrativos
1.312
Operativos

Mujeres



NÚMERO DE COLABORADORES A NIVEL NACIONAL

REGIONAL	OPERATIVO	ADMIN.	TOTAL
ANTIOQUIA	205	3	208
BOGOTÁ	4594	234	4829
BOLÍVAR	283	4	287
BOYACÁ	206	3	209
CARIBE	420	3	423
CÓRDOBA	202	2	204
EJE CAFETERO	166	3	169
LLANOS ORIENTALES	180	1	181
MAGDALENA	119	1	120
OCCIDENTE	257	4	261
SANTANDERES	355	3	358
SUMAPAZ	132	2	134
SUR	336	1	337
TOTAL	7457	264	7721

Oportunidades de trabajo generadas

Nuestro talento humano es estable como resultado de una gestión basada en la proyección a largo plazo y en el cumplimiento riguroso de nuestras responsabilidades laborales. Además de garantizar condiciones formales y seguras, promovemos el bienestar integral a través de un plan de Calidad de Vida que fortalece la conexión entre nuestros colaboradores y la empresa, y que busca cultivar una cultura de compromiso genuino.

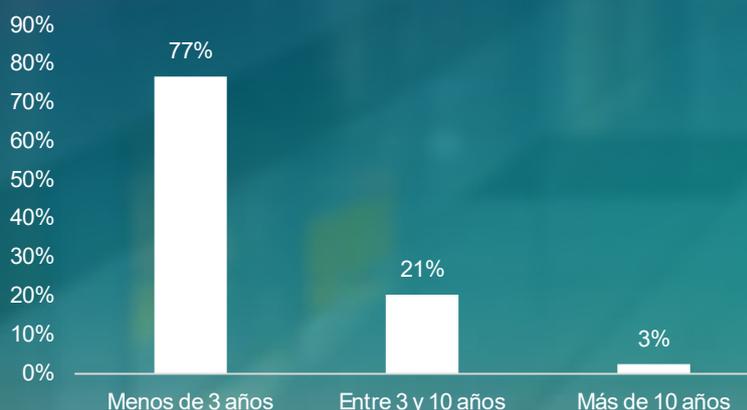
TIPO DE CONTRATO A NIVEL NACIONAL

REGIONAL	APRENDIZAJE LECTIVA	APRENDIZAJE PRODUCTIVA	OBRA O LABOR	FIJO	INDEFINIDO	TOTAL
ANTIOQUIA	0	0	37	171	1	209
BOGOTÁ	1	6	48	4751	14	4820
BOLÍVAR	0	0	9	280	0	289
BOYACÁ	0	0	66	142	0	208
CARIBE	0	0	118	307	0	425
CÓRDOBA	0	0	12	193	0	205
EJE CAFETERO	0	0	65	103	0	168
LLANOS	0	0	88	95	0	183
MAGDALENA	0	0	15	106	0	121
OCCIDENTE	0	0	57	203	1	261
SANTANDERES	0	0	109	250	0	359
SUMAPAZ	0	0	2	133	0	135
SUR	0	0	174	164	0	338
TOTAL	1	6	800	6898	16	7721

TIEMPO DE ANTIGÜEDAD

	OPERATIVOS	ADMIN.	TOTAL
MENOS DE 3 AÑOS	5745	195	5940
ENTRE 3 Y 10 AÑOS	1529	56	1586
MÁS DE 10 AÑOS	182	13	195
TOTAL	7456	264	7721

PERMANENCIA LABORAL





La estructura organizacional se construye sobre la base del mérito y el talento. La participación equilibrada de hombres y mujeres en todos los niveles jerárquicos refleja nuestro compromiso con el desarrollo profesional y las oportunidades de crecimiento para todos los colaboradores.

NIVEL DE CARGO - ADMINISTRATIVOS

TIPO DE CARGO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Directivo	6%	2%	8%
Gerencia media	4%	6%	10%
Coordinación	4%	1%	5%
Profesional	14%	8%	23%
Técnico	16%	17%	33%
Asistencial	6%	15%	21%
TOTAL	51%	49%	100%

NIVEL DE CARGO - OPERATIVOS

Tipo de cargo	Hombres	Mujeres	TOTAL
Operativo	82%	18%	100%

Las mujeres están ganando presencia en niveles de liderazgo dentro de Seguridad Superior, con una participación destacada en cargos de gerencia media (6%).

Licencias de maternidad y paternidad

Reconocemos la importancia de la maternidad y la paternidad como momentos clave en la vida personal y familiar. Por eso, garantizamos el acceso a las licencias legales correspondientes y acompañamos estos procesos con empatía y respaldo, promoviendo un equilibrio entre la vida laboral y familiar.



54 Licencias de Maternidad

197 Licencias de Paternidad

Rotación

Durante 2024, enfrentamos retos en la estabilidad del equipo humano, por ello, en respuesta, reorientamos nuestros esfuerzos hacia el fortalecimiento de vínculos laborales duraderos. Apostamos por entornos más saludables, programas de bienestar con mayor alcance y herramientas que impulsan el crecimiento profesional.



37,3%
Tasa de rotación operativa anual

38,3%
Tasa de rotación administrativa anual

Calidad de vida laboral

Inversión:

\$788.300MM



9.511

Colaboradores impactados a nivel nacional.



13

Programas y actividades ejecutadas.

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad y gestión del talento, en 2024 fortalecimos los programas de bienestar con iniciativas orientadas a mejorar la experiencia del colaborador, promover la integración y consolidar una cultura organizacional sólida. Estas acciones buscan generar entornos laborales más saludables, motivadores y alineados con los desafíos del negocio.

Durante el año, impactamos al 70 % de nuestra fuerza laboral con actividades clave como el día del guarda, la semana de la salud, celebraciones institucionales, programas de reconocimiento, eventos deportivos y espacios de formación.

ACTIVIDADES DE BIENESTAR

ACTIVIDAD	TIPO DE PARTICIPANTE	NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS
Jornadas de prevención en salud	Operativos y administrativos	410
Jornadas de cuidado emocional y buen trato	Operativos y administrativos	1.380
Prevención accidentalidad vial	Operativos	601
Asesoría psicológica (auto-agresión y suicidio)	Individual	56
Día de la Mujer	Operativos y administrativos	2.150
Día del Hombre	Operativos y administrativos	8.170
Día de la Madre	Operativos y administrativos	1.222
Día del Padre	Operativos y administrativos	3.914
Día de la Familia	Administrativos y familiares	708 (192 empleados / 516 familiares)
Halloween	Administrativos	81
Halloween	Hijos de empleados	1.250
Día del Guarda	Operativos	3.236
Novenas navideñas	Administrativos	210 * promedio por día

Comprometidos con la igualdad de oportunidades

Creemos en el valor que aporta la diversidad a nuestra operación y trabajamos por construir un entorno donde cada persona tenga las mismas posibilidades de crecer, sin importar su edad, género, condición o procedencia.

En 2024 consolidamos la trazabilidad de nuestros indicadores de diversidad, lo que nos permite identificar con mayor claridad el impacto de nuestras acciones y avanzar en una contratación más equitativa.

Nuestro equipo operativo y administrativo está integrado con un **17% de jóvenes entre los 18 y 25 años**, lo que representa una apuesta por los nuevos talentos como motor de renovación y desarrollo.

También impulsamos oportunidades laborales para personas con discapacidades físicas y cognitivas, con un total de **43 colaboradores** activos en el equipo operativo y administrativo.

Además, seguimos fortaleciendo la inclusión de mujeres, comunidades afrodescendientes, indígenas, raizales y personas LGBTI+, reafirmando nuestra decisión de no tolerar ningún tipo de discriminación y valorar a cada persona por sus capacidades, conocimientos y aportes.

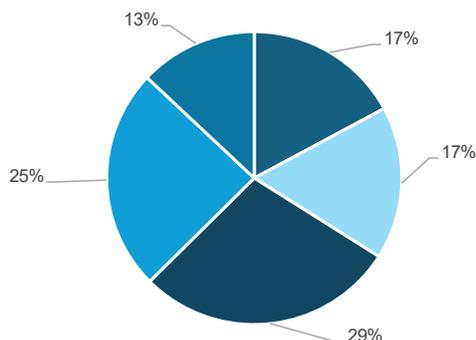


MANOS CAPACITADAS

Manos capacitadas	Operativos	Administrativos	Total
Femenino	5	1	6
Masculino	33	4	37
TOTAL	38	5	43



EDAD DE LOS COLABORADORES



RANGO DE EDAD	OPERATIVOS	ADMIN.	TOTAL
18-25	1287	35	1322
26-30	1256	46	1303
31-39	2122	81	2203
40-49	1827	65	1893
Más de 50	964	36	1000
TOTAL	7457	264	7721

■ 18-25 ■ 26-30 ■ 31-39 ■ 40-49 ■ Más de 50

Inclusión de género

Conforman nuestro equipo un

19%
DE MUJERES



1.312
Mujeres Guardas



132
Mujeres administrativas

Creemos en el talento sin distinciones y trabajamos para garantizar que todas las personas cuenten con las mismas oportunidades de desarrollo, en un ambiente seguro, respetuoso y libre de cualquier tipo de discriminación.

Este compromiso se refleja en la participación activa de 1.444 mujeres en nuestros equipos operativos y administrativos, lo que representa un 19% de nuestra planta total. Una cifra que reafirma nuestra apuesta decidida por seguir fortaleciendo la presencia femenina en todos los niveles de la organización.

NÚMERO DE COLABORADORES MUJERES NIVEL NACIONAL

REGIONAL	OPERATIVAS	ADMINISTRATIVAS	TOTAL
ANTIOQUIA	31	1	32
BOGOTÁ	1001	118	1119
BOLÍVAR	12	2	14
BOYACÁ	24	1	26
CARIBE	32	1	33
CÓRDOBA	5	1	5
EJE CAFETERO	24	1	25
LLANOS	32	1	34
MAGDALENA	4	0	4
OCCIDENTE	40	1	42
SANTANDERES	63	2	65
SUMAPAZ	14	1	15
SUR	30	1	31
TOTAL	1312	132	1444



Caninos

51
CANINOS



48
Manejadores
Caninos

Nos aseguramos de que los caninos que apoyan nuestras operaciones estén entrenados para responder de manera efectiva ante diferentes escenarios de seguridad. Contamos con un equipo de manejadores expertos, con amplio conocimiento en el comportamiento animal y comprometidos con el bienestar integral de los perros, garantizando su cuidado, motivación y desempeño en cada servicio.

ESPECIALIDAD DEL CANINO ADIESTRADO

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
Defensa controlada	26
Detección de explosivos	17
Detección de narcóticos	8
TOTAL	51

Avanzamos con propósito

bienestar que transforma

Implementamos dos programas clave de educación y prevención en riesgos, enfocados en fortalecer la cultura del autocuidado y la seguridad vial entre nuestros colaboradores. A través de campañas constantes y multicanal, promovimos la participación activa en actividades formativas y la detección temprana de alertas, lo que permitió intervenir de manera oportuna y reducir la exposición a situaciones de riesgo.

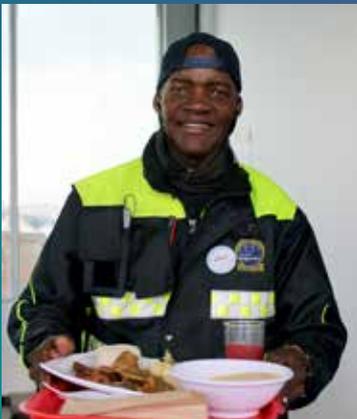


Ángel Superior: consolidado como una herramienta clave de detección temprana de riesgo psicosocial y respuesta emocional.



En la vía yo protejo la vida: fortalecimiento de la conciencia vial y la autoprotección.

Para 2025, el foco estará en robustecer el portafolio de beneficios para el personal administrativo con iniciativas que combinan salud, reconocimiento y bienestar integral:



Yo protejo mi salud

\$160MM

Plan médico complementario 100% subsidiado para todo el equipo administrativo.

Alimentación Superior

\$450MM

Plan de alimentación subsidiado en sitio para personal con ingresos inferiores a \$3MM.

Bienestar a la carta

\$80MM

Programa de puntos que reconoce la participación, el compromiso y la vivencia de valores corporativos.

Nace el CAS

Un espacio al servicio de nuestra gente

CAS

Centro de Atención Superior

Desde diciembre de 2024, el Centro de Atención y Servicio (CAS) funciona como un punto presencial de acompañamiento para nuestros colaboradores, ubicado en la Casa del Talento. Este espacio fue creado para brindar atención integral, ágil y humana desde las áreas expertas de la compañía, fortaleciendo así nuestro compromiso con el bienestar y la cercanía.

En el CAS se gestionan, de forma coordinada, temas clave como la programación operativa, la entrega de dotación, la atención de incapacidades, consultas sobre nómina y beneficios, trámites de retiro, acompañamiento en situaciones personales complejas, así como la orientación a familiares en procesos sensibles. El CAS es hoy un reflejo tangible de nuestra cultura de cuidado y del valor que le damos a cada persona que hace parte de Seguridad Superior.



Impulsamos el desarrollo a través de la formación continua



A lo largo del año, fortalecimos nuestro programa de formación adaptado a las responsabilidades específicas del equipo operativo y administrativo, con el objetivo de potenciar sus habilidades técnicas, blandas y digitales.

A través de un convenio con el fondo de pensiones Porvenir, fortalecimos habilidades blandas como Trabajo en Equipo, Comunicación y Liderazgo. Además, capacitamos a nuestros equipos en Microsoft 365 y Ciberseguridad, promoviendo un uso más eficiente de las herramientas colaborativas y una gestión más segura del riesgo informático. También, en alianza con la escuela de negocios del INALDE de la Universidad de la Sabana, realizamos una jornada de sensibilización sobre gestión del cambio con líderes directivos, comerciales y operativos, y como parte de nuestra preparación para los retos de 2025, organizamos convenciones en enero y septiembre para alinear aún más a nuestros equipos.



Total de horas de formación

24.776 horas



N° de colaboradores capacitados

11.964 personas



Personas capacitadas

11.321
Operativos

643
Administrativos



Promedio de horas de capacitación

2,07 horas/persona



Durante 2024, fortalecimos significativamente nuestra gestión de formación a través de la Universidad Superior, espacios presenciales y capacitación IN-SITU, alcanzando a más de 11.964 colaboradores entre personal administrativo y operativo.

A través de espacios de inducción, reinducción y contenidos asincrónicos y sincrónicos, impartimos más de 24.700 horas de formación, con temáticas que incluyeron Inducción Corporativa, Derechos Humanos, SARLAFT, HSEQ, Escuela de Servicio, así como módulos especializados como control de accesos, protocolos, consignas, comunicación y liderazgo.

Estas acciones nos han permitido ampliar la cobertura de formación e incrementar el acceso a procesos de desarrollo en todo el país, consolidando una cultura de mejora continua y profesionalismo en nuestros equipos.



Formación Asincrónica Universidad Superior



Colaboradores impactados: 7.139
 Horas de Formación: 18.396
 Promedio por persona: 180 minutos
 Administrativo: 268
 Operativos: 6.871

Formación Sincrónica



Colaboradores impactados: 2.061
 Horas de formación: 4.602
 Promedio por persona: 160 minutos
 Administrativos: 255
 Operativos: 1.806

Formación In situ



Colaboradores impactados: 11.403
 Capacitaciones ejecutadas en el año: 1.385

Tipos de Capacitación:
 In situ (acompañamiento en el puesto): 838
 Modalidad grupal: 491
 Modalidad virtual sincrónica: 56

Capacitaciones por Sector:
 Sector Real: 367
 Sector Residencial: 971
 Regionales: 39



Nuestra plataforma de formación, Universidad Superior, impulsa el desarrollo de habilidades y conocimientos clave en nuestros colaboradores administrativos y operativos.

Durante 2024 tuvimos 7.139 personas capacitadas y se ofrecieron contenidos transversales para toda la organización, como Inducción Corporativa, SARLAFT, Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, HSEQ y Escuela de Servicio.

Adicionalmente, según las necesidades de la operación, se impartieron formaciones específicas en temas como protocolos y consignas, control de accesos, *modus operandi*, trabajo en equipo, comunicación, entre otros.



Colaboradores impactados

Asincrónico: 7.139

Horas de Formación: 18.396

Promedio por persona: 180 minutos

Administrativo: 268

Operativos: 6871

Fortalecimos la experiencia de bienvenida para nuestros nuevos talentos

Mejoramos nuestro proceso de onboarding con una jornada presencial de día y medio para el personal administrativo, en la que líderes de áreas transversales presentan la estrategia, los retos y el propósito de la organización, generando conexión desde el inicio.

Además, actualizamos la inducción corporativa para el equipo operativo con nuevos módulos como Nómina, Bienestar, Programación y Operaciones, y extendimos su duración a 8 horas presenciales, generando un entendimiento integral de la organización y promoviendo una integración más efectiva.



Onboarding (Inducción)

Total Personas: 2764

Horas de Formación: 1778

Administrativo: 120

Operativo: 2644





Plan Carrera Impulsamos el crecimiento

Nuestro modelo de movilidad interna reconoce el talento y compromiso de los colaboradores, promoviendo el desarrollo profesional en todos los niveles de la organización. Para el 2024 tuvimos 141 movilizaciones internas.

En el caso del personal operativo, el plan carrera está enfocado en el mérito y el desempeño en el cargo, permitiendo avanzar hacia roles como Guarda Líder, Operador de Medios o Supervisor Motorizado. Para el personal administrativo, la movilidad se activa a partir de criterios como la antigüedad mínima en el rol (6 meses), la evaluación positiva del desempeño y el cumplimiento disciplinario. Estos factores habilitan la participación en procesos de convocatoria interna, ya sea por decisión propia o postulación del jefe inmediato.



141
Movilidades
Internas

Operativa:
Bogotá: 104
Regionales: 16

Administrativa:
Bogotá: 19
Regionales: 2



Programa de reconocimiento

341 guardas de seguridad y 160 supervisores fueron exaltados por actos memorables y servicio.

Reconocer la excelencia fortalece la cultura del mérito y el sentido de pertenencia. Por eso, en 2024 llevamos a cabo tres ediciones del programa Héroe Superior, un espacio que exalta a los mejores colaboradores del equipo operativo a nivel nacional. En total, 341 guardas de seguridad fueron reconocidos por su compromiso y desempeño en tres categorías:

Actos memorables: intervenciones oportunas que evitaron incidentes o riesgos en los dispositivos.

Servicio excepcional: reconocimiento por parte de los clientes a gestos de apoyo extraordinario.

Crecimiento superior: ascensos o movilidad interna como reflejo de su evolución profesional.

Adicionalmente, realizamos la celebración nacional del Día del Guarda, un evento donde se exaltó su labor y en el que participaron 3.236 colaboradores operativos y se entregaron 535 obsequios.

Compensación y Beneficios

Con el propósito de elevar la calidad de vida de nuestro equipo, destinamos una inversión de \$110.400.000 en auxilios que beneficiaron a 82 colaboradores y sus familias. Esta acción refuerza nuestra propuesta integral de bienestar, con apoyos que abarcan educación, salud y sostenimiento familiar.

Acceso a finanzas

En Seguridad Superior facilitamos el acceso a servicios financieros que promueven el bienestar y la estabilidad económica de nuestros equipos. A través de COMERBAS, nuestros colaboradores pueden acceder a créditos de inversión con tasas preferenciales, con la comodidad del descuento por nómina.

Durante 2023, brindamos respaldo financiero a más de 5.500 personas, con beneficios como:

- Créditos por libranza: 5.947 colaboradores accedieron a financiación por un valor total de \$5.883MM.
- Bonos de mercado: entregados a 690 personas, por un valor acumulado de \$45MM.
- Créditos para electrodomésticos: otorgados a 28 personas por un valor de \$34MM.



Acciones integrales en SST



Seguridad y Salud en el trabajo

Nuestro compromiso con el bienestar se materializa en acciones concretas que fortalecen la salud física, mental y social de quienes integran nuestro equipo. A través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, desarrollamos estrategias preventivas, gestionamos activamente los riesgos laborales y promovemos una cultura del autocuidado.

Con estas iniciativas, no solo protegemos a nuestros colaboradores, sino que también aportamos a su calidad de vida y a la sostenibilidad de nuestra operación.



Accidentalidad

Total de accidentes: 302
Número de días perdidos: 3.180
Índice de frecuencia: 3,58
Índice de severidad: 38,09

Las Principales causas por las cuales se presentaron accidentes laborales:

- **Caídas a nivel.**
- **Sobre esfuerzo - lumbago.**
- **Riesgo público.**
- **Riesgo vial.**

Ausentismo



En 2024 realizamos un seguimiento riguroso a las principales causas de ausentismo, promoviendo acciones preventivas y entornos laborales saludables. Estas cifras reflejan nuestro compromiso con el cuidado integral de los colaboradores y el equilibrio entre vida personal y laboral.

Tipo de Ausencia	Días Registrados
Incapacidades y accidentes comunes	47.775 días
Licencias de paternidad	2.348 días
Licencias de maternidad	6.472 días

Nuestro compromiso con la seguridad, la salud y el bienestar de los colaboradores se refleja en la implementación de un sistema de gestión robusto, preventivo y centrado en las personas. Durante el 2024 desarrollamos diversas acciones orientadas a fortalecer la cultura del autocuidado, el cumplimiento normativo y la mitigación de riesgos. Entre los principales programas y actividades se destacan:

- **Gestión estructural del sistema:** Implementamos acciones para el aseguramiento del SG-SST, la actualización de la matriz de riesgos laborales, la evaluación periódica de elementos de protección personal (EPP), investigaciones de accidentes de trabajo y seguimiento a evaluaciones médicas ocupacionales.
- **Participación y cultura preventiva:** Promovimos una cultura de autocuidado y corresponsabilidad a través de la activación de los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Comité de Convivencia Laboral, simulacros de emergencia y la Semana de la Salud con jornadas pedagógicas y de bienestar.
- **Acompañamiento a clientes y operación:** Realizamos atención a auditorías externas, documentación y soporte técnico en gestión SST, así como visitas de acompañamiento a nuestras operaciones en terreno.
- **Salud mental y riesgo psicosocial:** Fortalecimos nuestras estrategias de cuidado emocional con el programa Ángel Superior, atención primaria en crisis, plan de prevención del suicidio y evaluación del riesgo psicosocial directamente en los sitios de trabajo.
- **Seguridad vial y prevención en la vía:** Ejecutamos el Plan Estratégico de Seguridad Vial con la campaña "En la vía yo protejo la vida", formación a motociclistas y usuarios viales, y desarrollamos campañas de sensibilización para prevenir la accidentalidad.

Capítulo

04

Gobernanza ética y sostenibilidad

INFORME DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD
ASG 2024
AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO



En Seguridad Superior, la gobernanza se ejerce con visión estratégica, integridad y compromiso con el largo plazo. Nuestro modelo corporativo se fundamenta en principios éticos, de transparencia y sostenibilidad, orientados a fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés. En 2024, consolidamos prácticas que garantizan una gestión alineada con nuestras políticas internas, el cumplimiento normativo y los más altos estándares empresariales.

Junta de socios fundadores

La estructura de Gobierno Corporativo de Seguridad Superior está liderada por la Junta de Socios Fundadores, instancia estratégica encargada de orientar las decisiones clave para el crecimiento, inversión e infraestructura de la compañía:



Nuestros accionistas

La sociedad de Seguridad Superior está integrada por 3 accionistas y está distribuida de la siguiente manera:

Luis Miguel Cortés

Martha Saavedra

Walter Saavedra Troncoso

Junta asesora

Es el máximo órgano de deliberación y decisión de Seguridad Superior. Representa los intereses de la propiedad y actúa en beneficio de la organización, con el propósito de garantizar su crecimiento sostenible, rentabilidad y solidez empresarial.

JUNTA ASESORA	
NOMBRE	ROL
WALTER SAAVEDRA TRONCOSO	Presidente de Junta
HENRY ALBERTO SAETHER	Miembro Principal
JORGE IVÁN GÓMEZ OSORIO	Miembro Principal
JUAN FRANCISCO MEJÍA	Miembro Principal
JUAN PABLO CASTILLO GUTIÉRREZ	Miembro Principal
JHON ALEXANDER JIMÉNEZ TRIVIÑO	Miembro Principal

Características de Junta Asesora

Tiene como objetivo principal gobernar de forma integral, mediante decisiones que aseguren la coherencia, continuidad y sostenibilidad del negocio.

Responsabilidades clave:

Seleccionar, evaluar y hacer seguimiento al Director General.

Aprobar y dar seguimiento al Plan Estratégico.

Aprobar el presupuesto anual.

Supervisar y controlar el desempeño general de la empresa.

Definir y adoptar políticas integrales de gestión del riesgo

Composición: Está integrada por 4 o 5 miembros principales, sin suplentes, elegidos por la Junta de Socios Fundadores. Incluye 3 o 4 miembros externos independientes y 1 miembro patrimonial.

Funcionamiento: Se reúne mensualmente con una agenda previamente acordada, en sesiones orientadas a tratar asuntos estratégicos y tomar decisiones clave para la organización.

Comité de Gobierno

Es el órgano central de deliberación, decisión y seguimiento. Actúa en nombre de la propiedad para fortalecer el crecimiento, la rentabilidad y la sostenibilidad bajo la guía estratégica de la Junta Asesora y el CEO.

Presidido por el Director General, este comité tiene a su cargo la dirección de las estrategias corporativas, garantizando el cumplimiento de las políticas organizacionales y el seguimiento a los objetivos estratégicos.

Responsabilidades principales:

- Asegurar el cumplimiento de las políticas organizacionales.
- Apoyar el análisis de negocios y proponer estructuras organizacionales.
- Crear y reglamentar los comités de gestión estratégica.
- Hacer seguimiento trimestral al Balanced Scorecard y a los estados financieros.
- Revisar resultados clave de los procesos core del negocio.

Director General del Grupo – Presidente

Vicepresidente de Servicio al Cliente

Vicepresidente Comercial

Vicepresidente Financiero y Administrativo

Vicepresidente de Talento Humano

Gerente de Asuntos Legales y Corporativos

Gerente de Marketing e Innovación

Gerente de Estrategia y Control Interno

Controller Financiero – Secretario

Participación: El Comité de Gobierno se reúne mensualmente, con agenda estratégica definida. Los miembros tienen un periodo de permanencia de dos (2) años, renovable según evaluación de desempeño y necesidades estratégicas. El CEO podrá modificar esta norma o designar reemplazos cuando lo considere necesario.

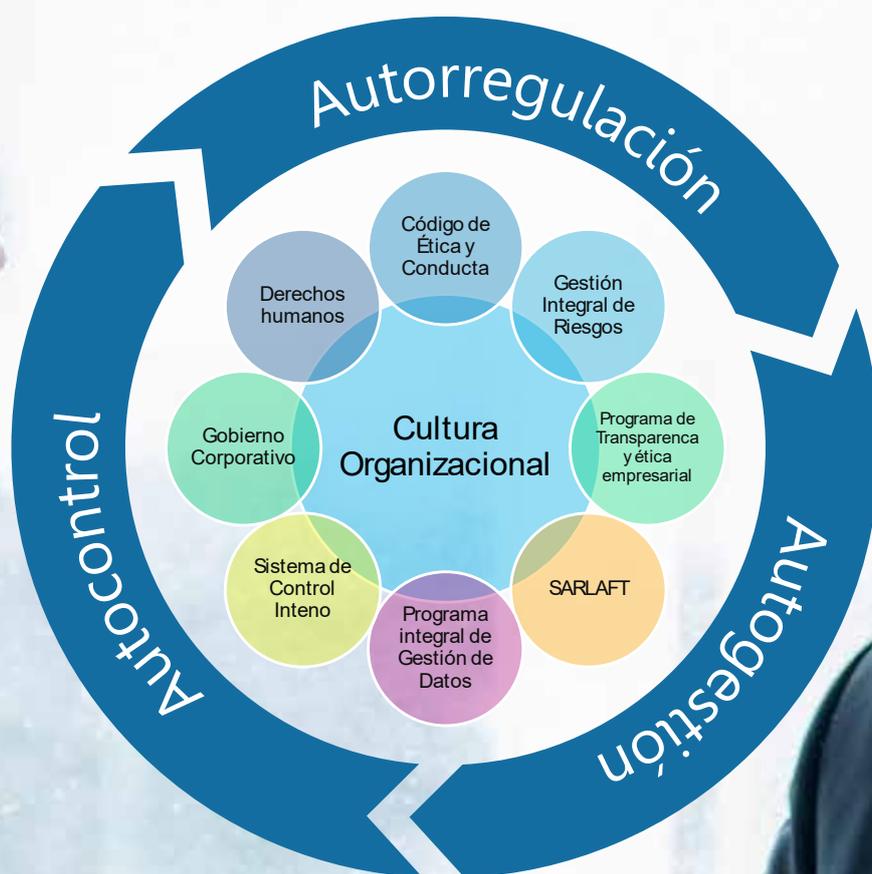
Equipo directivo

El equipo directivo representa el tercer nivel en la estructura de Gobierno Corporativo. Lidera las diferentes áreas de la compañía, coordinando y gestionando eficazmente los recursos en pro del crecimiento y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, a partir de los lineamientos de la Junta Asesora.

EQUIPO DIRECTIVO	
MIEMBROS	CARGO
Henry Alberto Saether	Director General
Germán Duque	Vicepresidente Unidad de Negocio Empresas
Sonia Yaneth Aragón	Vicepresidente Unidad de Negocio Grandes Cuentas
César Alberto Auza	Vicepresidente Unidad de Negocio Residencial
Diego Chaparro	Gerente de Control y Patrimonio
Carlos Franco	Vicepresidente Ejecutivo
Ana Catalina Mejía	Gerente de Estrategia y Control Interno
María Paula Lema	Gerente Administrativa y Compras
Eduardo Uribe Eslava	Subdirector General
Diego Blandón	Gerente SOC
Alberto Cárdenas Acuña	Gerente Nacional de Riesgos e Investigaciones
Javier Narváez Arturo	Gerente de Marketing e Innovación
Andrés Hernando Rincón	Gerente de Asuntos Legales y Corporativos
James Duran	Gerente de IT
Adriana Monroy	Gerente de Transformación Digital

Ética y Transparencia

Fortalecimos la cultura organizacional en torno a la ética, la transparencia y el cumplimiento, como fundamentos esenciales para la sostenibilidad del negocio. A través de la implementación de políticas, programas y mecanismos de control, se consolidó un marco institucional robusto que garantiza la integridad de nuestras decisiones, protege a nuestros grupos de interés y previene riesgos asociados a corrupción, soborno y lavado de activos.



Acciones clave para la ética y la transparencia

Durante el año, se consolidó el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), con el objetivo de prevenir y mitigar los riesgos asociados a la corrupción y al soborno transnacional. Este programa permitió definir políticas y procedimientos que refuerzan la gestión ética en todos los niveles de la organización.

Se desarrollaron e institucionalizaron los siguientes documentos:

- Manual del Programa de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE
- Política Anticorrupción y Ética en los Negocios
- Política de Conflicto de Interés
- Política del Canal de Denuncias e Investigaciones Internas



Sistema Compliance

Sistema SARLAFT

Como parte del compromiso por prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo y de armas de destrucción masiva se adoptó el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, compuesto por políticas, procedimientos, mecanismos de control y órganos de administración.

Este sistema permite:

- **Prevenir** la vinculación de personal malintencionado.
- **Evitar** relaciones comerciales con proveedores no aptos.
- **Identificar** clientes con perfiles sospechosos.

Línea Ética

Para fortalecer los estándares de integridad y brindar herramientas efectivas a nuestros grupos de interés, se institucionalizó la Línea Ética, respaldada por la Política de Canal de Denuncias. Este canal confidencial y seguro está disponible en nuestra página web y al correo:

lineadeetica@seguridadsuperior.co

Para colaboradores, clientes, proveedores y partes interesadas. Permite reportar de manera anónima:

- **Fraude**
- **Actos de corrupción**
- **Lavado de activos**
- **Conflictos de interés**
- **Vulneración al Código de Ética y otras políticas internas**

Durante 2024, la Línea Ética recibió 75 casos, principalmente relacionados con procesos de talento humano, los cuales fueron gestionados según el protocolo establecido, con enfoque al fortalecimiento del entorno laboral.



CASOS	CANTIDAD	%
Abierto	20	27%
Cerrados	25	33%
No Aplica	30	40%
Total	75	100%

*Datos a 31 de dic. de 2024

Protección de datos personales

Reconocemos la importancia de proteger los datos personales de todos nuestros grupos de interés. Por ello, durante 2024 fortalecimos nuestras acciones en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, garantizando el respeto por los derechos a conocer, rectificar y actualizar la información personal.

Acciones destacadas:



Actualización de la Política de Tratamiento de Datos Personales, con un enfoque centrado en la transparencia, la legalidad y la confianza.



Inclusión de cláusulas de autorización explícita en los formatos de conocimiento de contrapartes del SARLAFT, con el fin de legitimar el tratamiento de datos personales conforme a la normativa vigente.



Reforzamiento del compromiso ético con la protección de la información sensible de clientes, colaboradores, proveedores y demás partes interesadas.



Institucionalización

Con el propósito de seguir consolidando un sistema de gobierno corporativo y control interno más sólido, en 2024 se adoptaron 10 nuevas políticas y se actualizaron 22 documentos clave, entre los cuales se destacan:

- **Código de Ética, Conducta y Responsabilidad Social**
- **Política y Manual SARLAFT**
- **Política de Desconexión Laboral**
- **Política de Teletrabajo Suplementario**
- **Política de Prevención y Control del Acoso Laboral y Sexual**

Este proceso cerró el año con 21 políticas organizacionales vigentes, articuladas con la estrategia y en línea con los principios ASG.

Gestión del riesgo

Consolidamos nuestra matriz de riesgos corporativos, reafirmando el compromiso con una gestión responsable y alineada con los principios de sostenibilidad. El proceso, desarrollado de forma articulada con diversas áreas, permitió identificar, analizar y priorizar 12 riesgos clave para la continuidad del negocio, la reputación corporativa y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Como siguiente paso, se dio inicio a la documentación y auditoría de los controles definidos, con el fin de validar su efectividad y robustecer el sistema de control interno. Esta fase continuará en 2025, enfocada en asegurar una gestión del riesgo más proactiva y trazable.



Informe de ASG - 2024

Este informe fue elaborado de conformidad con los criterios de ESG sobre la gestión del año 2024 (1º de enero a 31 de diciembre) para las operaciones de Seguridad Superior Ltda.

Carrera 50 # 96-35. La Castellana. Bogotá D.C. Mayo de 2025

INFORME DE GESTIÓN
Y SOSTENIBILIDAD
ASG 2024
AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO



seguridadsuperior.com

Carrera 50 N° 96-35 Bogotá, Colombia.
info@seguridadsuperior.co
CEL: 321 939 21 41 - PBX: (601) 623 0581

 es una empresa del 