



# Informe de gestión y sostenibilidad **ASG** **2023**

AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO



# Informe de gestión y sostenibilidad **ASG** **2023**

AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO

**Walter Saavedra**  
CEO

**Henry Saether**  
Director General

**Javier Narváez**  
Gerente de Marketing & Innovación

**Paula Catalina Galvis**  
Coordinadora de Marketing & Innovación

**Alejandro Garavito**  
Diseñador Gráfico

Fotografía: Banco de imágenes de Seguridad Superior / [www.freepik.com](http://www.freepik.com)

Para más información, consulta:  
Página Seguridad Superior: [www.seguridadsuperior.co](http://www.seguridadsuperior.co)  
Facebook: Seguridad Superior Ltda  
Instagram: @seguridad.superior  
LinkedIn: Seguridad Superior

Informe de ASG - 2023

Este informe fue elaborado de conformidad con los criterios de ESG sobre la gestión del año 2023 (1º de enero a 31 de diciembre) para las operaciones de Seguridad Superior Ltda.

Carrera 50 # 96-35. La Castellana. Bogotá D.C. Mayo de 2024



El 2023 fue un año de grandes retos corporativos que nos impulsaron a seguir en la consolidación de una organización sostenible y con mayor relevancia en el sector de la seguridad privada en Colombia. Reafirmamos nuestro compromiso con una gestión transparente, responsable y ética para fortalecer la confianza con nuestros grupos de interés y generar impactos positivos en la sociedad y el medio ambiente.

Este primer informe Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo (ASG) detalla nuestro desempeño en estos aspectos clave, abarcando el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. Este documento se publicará anualmente como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, ajustándonos cada vez más a las necesidades de los distintos actores e integrando constantemente aprendizajes que cada periodo genere.



CONTENIDO | 10 Nuestra  
Compañía

22 Entorno  
Ambiental | 36 Entorno  
Social

54 Gobierno, ética  
y transparencia



Seguridad Superior y las empresas del Grupo Superior de Seguridad, hoy son un reflejo del arduo trabajo, el profesionalismo y el tesón de miles de personas que han tomado la decisión de aportar a la sociedad, orientando su conocimiento y capacidad a lograr la tranquilidad en diversos entornos. Hoy somos una organización en franco crecimiento, y es nuestra responsabilidad afianzar los pilares que nos permitirán trascender en el futuro beneficiando a más y más personas y generando un valor superior a la sociedad.

Este documento no solo refleja nuestros logros y compromisos, sino que también subraya la visión a largo plazo que hemos adoptado para asegurar que nuestra compañía no solo perdure, sino que siga prosperando en el futuro.

En nuestra travesía para convertirnos en una organización con estándares globales, hemos establecido una base sólida con decisiones de gobierno que nos guiarán hacia un futuro sostenible y próspero. Este compromiso inquebrantable se apoya en las prácticas ASG, que son fundamentales para nuestra estrategia y operación diarias. Creemos firmemente que

las empresas que adoptan estos principios están mejor posicionadas para enfrentar los desafíos del mañana y aprovechar las oportunidades que se presentan en un mundo en constante cambio.

Al comprometernos con las prácticas ASG, no solo aseguramos el bienestar de nuestra organización, sino también el de nuestras partes interesadas y el entorno en el que operamos. Estas prácticas nos ayudan a mitigar riesgos, identificar nuevas oportunidades y fortalecer nuestra reputación como líderes en nuestra industria.

A medida que continuamos nuestro camino hacia la excelencia, seguimos dedicados a construir una empresa, que sea resiliente ante los desafíos y adaptable a las oportunidades del futuro. Estoy seguro de que, con nuestro compromiso colectivo y nuestra visión a largo plazo, podremos alcanzar estos objetivos y más.

Agradezco a todos los que han sido parte de este viaje y confío en que juntos seguiremos avanzando hacia un futuro brillante y sostenible.

**Walter Saavedra**  
CEO

Grupo  
Superior  
de Seguridad



# 1 SEGURIDAD Superior

Este primer informe de ASG, representa un hito significativo en nuestra historia, ya que estamos en proceso de transformación, para ser una corporación con estándares de nivel global. Este paso es el resultado de nuestro compromiso inquebrantable con la excelencia y la sostenibilidad, valores que han guiado la trayectoria de Seguridad Superior y las empresas del Grupo Superior de Seguridad, desde sus inicios.

Esta evolución no solo representa un crecimiento en nuestra capacidad operativa y alcance geográfico, sino también una profunda responsabilidad hacia nuestras partes interesadas y el entorno en el que operamos. En este contexto, las políticas ASG se convierten en pilares fundamentales de la estrategia corporativa. Reconocemos que la integración de prácticas responsables y sostenibles no es solo una obligación ética, sino una necesidad imperativa para garantizar el éxito a largo plazo.

En el entorno ambiental, estamos dedicados a minimizar nuestro impacto ecológico mediante la implementación de tecnologías limpias y prácticas operativas sostenibles. En el frente

social, nos comprometemos a fomentar un espacio laboral inclusivo, equitativo y seguro para todos, así como a contribuir positivamente en las comunidades donde operamos. En cuanto a la gobernanza, adherimos a los más altos estándares de transparencia, ética y responsabilidad corporativa, asegurando que nuestras decisiones y operaciones reflejen estos principios.

Este informe es un reflejo de nuestros esfuerzos y logros en estas áreas, así como de los retos que hemos enfrentado y las oportunidades que hemos identificado. Al avanzar en nuestra transformación corporativa, seguimos enfocados en crear valor no solo para nuestros accionistas, sino para todos nuestros grupos de interés, con una visión holística que integra el desarrollo económico, social y ambiental.

Agradezco sinceramente el apoyo continuo y la confianza depositada en nuestra organización. Juntos, continuaremos construyendo un futuro más seguro, sostenible y próspero para todos.

**Henry Saether**  
Director General



# Nuestra Compañía

Somos una empresa de seguridad Colombiana que ha logrado resolver exitosamente los retos de seguridad de comunidades residenciales y empresas durante más de cuatro décadas.

Nuestro diferencial se fundamenta en la **"CALIDAD Y SERVICIO EXCEPCIONAL"**, este enfoque se refleja en la cuidadosa selección de nuestro equipo operativo, un modelo de atención adaptable a las necesidades individuales de cada cliente, un soporte administrativo y tecnológico que garantiza la eficiencia. Logrando como resultado un excelente servicio que asegura una experiencia completa y una gestión enfocada en nuestro propósito **PROTEGER LO QUE REALMENTE IMPORTA.**

# Seguridad Superior en cifras

Yo  
Protejo



**532**  
Clientes



**23**  
Oficinas

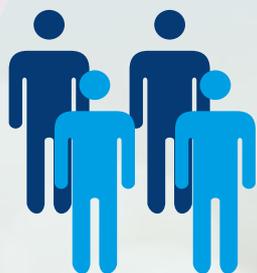
\*A 31 de dic. de 2023



**49.63%**  
Variación de  
ingresos  
2022/2023



	2022	2023	Variación
INGRESOS	<b>282MM</b> \$282.984.242.957	<b>423MM</b> \$423.437.996.378	49,63% ↑
COSTOS	<b>244MM</b> \$244.460.527.118	<b>353MM</b> \$353.993.178.745	44,81% ↑
IMPUESTOS	<b>6MM</b> \$6.497.175.406	<b>8MM</b> \$8.084.207.842	24,43% ↑
NÓMINA	<b>10MM</b> \$10.972.253.141	<b>21MM</b> \$21.263.598.247	93,79% ↑
UTILIDAD	<b>4MM</b> \$4.055.869.992	<b>12MM</b> \$12.156.178.921	<b>199,7%</b> ↑



**9.361**

laboradores

\*A 31 de dic. de 2023



- Oficina Principal
- Presencia - puestos de vigilancia

# Presencia en todo el territorio colombiano

## 23 OFICINAS A NIVEL NACIONAL

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. Bogotá (Ppal.) | 13. Montería      |
| 2. Armenia        | 14. Neiva         |
| 3. Barranquilla   | 15. Popayán       |
| 4. Bucaramanga    | 16. Pasto         |
| 5. Cali           | 17. Quibdó        |
| 6. Cartagena      | 18. Riohacha      |
| 7. Cúcuta         | 19. Santa Marta   |
| 8. Florencia      | 20. Sincelejo     |
| 9. Girardot       | 21. Tunja         |
| 10. Ibagué        | 22. Villavicencio |
| 11. Manizales     | 23. Yopal         |
| 12. Medellín      |                   |

COLOMBIA ES  
**TERRITORIO**  
 **SEGURIDAD  
Superior**

# Nuestros Valores

# SER Superior

## SERVICIO

Es una disposición para **entender las necesidades del otro** y estar motivado a satisfacerlas con excelencia.

## EFFECTIVIDAD

Es hacer de muy buena manera aquello que se nos solicita.  
**Satisfacer la expectativa que el cliente espera** e incluso superarla.

## RECTITUD

Se refleja en **la transparencia, la lealtad, un impecable comportamiento**, reconocer las fallas y asumir las consecuencias.



## Nuestra **Visión**

**SER LA EMPRESA DE  
SEGURIDAD PRIVADA  
MÁS RECONOCIDA  
Y ADMIRADA DEL PAÍS** POR LA  
**EXCELENCIA DE SU SERVICIO**

Informe de gestión  
y sostenibilidad **ASG** **2023**  
AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO

Nuestro **Propósito**  
**PROTEGER**  
lo que realmente importa

## Pilares Estratégicos

# sostener vender recaudar

En SEGURIDAD SUPERIOR hemos definido tres pilares estratégicos que orientan nuestra ruta hacia el cumplimiento de nuestros objetivos. Estos se sustentan en una sólida cultura corporativa y en una estrategia transversal de sostenibilidad que son los generadores de valor.

**SOSTENER:** Nos enfocamos en mantener la satisfacción y lealtad de nuestros clientes actuales, construyendo relaciones a largo plazo basadas en la confianza.

**VENDER:** Buscamos crecer expandiendo nuestros servicios hacia nuevos clientes y mercados, garantizando así un crecimiento sostenible para nuestra empresa.

**RECAUDAR:** Gestionamos de manera eficiente los ingresos generados por nuestros servicios, cumpliendo con nuestras obligaciones laborales y tributarias para asegurar la estabilidad financiera.



# Nuestras Certificaciones

## Garantía de Calidad, Seguridad y Responsabilidad

En Seguridad Superior, estamos respaldados por un conjunto integral de certificaciones que reflejan nuestro compromiso con la excelencia en todas nuestras operaciones.



### ISO 9001

Certificación de gestión de calidad para asegurar la satisfacción del cliente y el cumplimiento de requisitos legales.



### ISO 45001

Certificación de gestión de salud y seguridad ocupacional para prevenir accidentes y enfermedades laborales.



### ISO 14001

Certificación de gestión ambiental para mejorar el desempeño ambiental y reducir el impacto ecológico.



### BASC

Certificación de seguridad en la cadena de suministro para mitigar riesgos y promover un comercio seguro.



### Responsabilidad Social:

Verifica que una empresa adopta prácticas responsables en derechos humanos, laborales, medio ambiente y ética empresarial.



### RUC

Registro y evaluación de contratistas en seguridad, salud, medio ambiente y calidad, común en sectores como minería y construcción.



Capítulo

# Entorno Ambiental

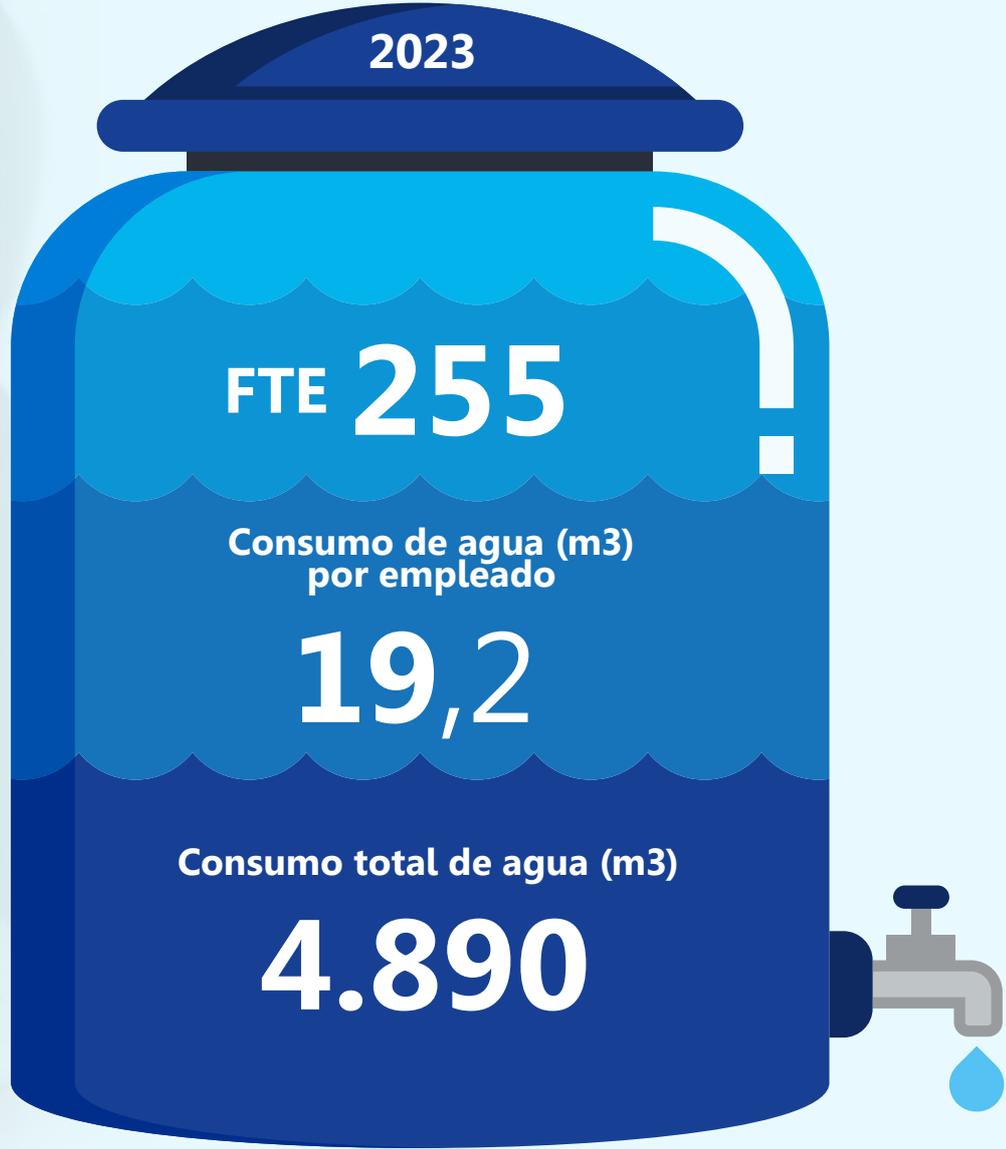
En Seguridad Superior estamos comprometidos con la protección del medio ambiente. Trabajamos en el desarrollo de estrategias y acciones para prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales generados por nuestra operación.

Esto requiere una gestión consciente para reducir el impacto de nuestras acciones y definir una estrategia de reducción del consumo alineada con nuestro propósito corporativo. Realizamos un monitoreo permanente para alcanzar nuestras metas de reducción.

# Uso eficiente del agua

Nos comprometemos a optimizar el uso del recurso hídrico, especialmente en nuestras sedes administrativas, donde se registró un consumo de 4890 m<sup>3</sup>. Implementaremos medidas concretas para promover la reducción del consumo y fomentar el aprovechamiento responsable del agua.

CONSUMO DE AGUA POR CIUDAD			
REGIONAL	M <sup>3</sup>	N° de personas	Consumo x empleado
ANTIOQUIA	85	3	28,3
BOGOTÁ	2849	231	12,3
BOLÍVAR	58	1	58,0
BOYACÁ	58	1	58,0
CARIBE	136	4	34,0
CÓRDOBA	156	2	78,0
EJE CAFETERO	125	2	62,5
LLANOS ORIENTALES	513	2	256,5
MAGDALENA	169	1	169,0
OCCIDENTE	139	2	69,5
SANTANDERES	157	2	78,5
SUMAPAZ	0	2	0,0
SUR	445	2	222,5
<b>TOTAL</b>	<b>4890</b>	<b>255</b>	<b>19,2</b>



*\*FTE: Full time employed. Total de empleados en sedes administrativas.*

# Uso eficiente de la energía

Seguimos avanzando con la aplicación de estrategias y prácticas destinadas a optimizar el consumo de energía eléctrica en nuestras instalaciones administrativas. Durante el año 2023, logramos un consumo de 224,131 kilovatios-hora (kWh). Es nuestra responsabilidad promover acciones que impulsen una mayor sostenibilidad y contribuyan a reducir nuestra huella de carbono.



## CONSUMO DE ELECTRICIDAD POR CIUDAD

REGIONAL	(kWh)	N° de personas	Consumo x empleado
ANTIOQUIA	3.827	3	1275,7
BOGOTÁ	113.596	231	491,8
BOLÍVAR	13.396	1	13396,0
BOYACÁ	267	1	267,0
CARIBE	24.081	4	6020,3
CÓRDOBA	2.424	2	1212,0
EJE CAFETERO	2.880	2	1440,0
LLANOS ORIENTALES	9.184	2	4592,0
MAGDALENA	3.701	1	3701,0
OCCIDENTE	12.100	2	6050,0
SANTANDERES	15.272	2	7636,0
SUMAPAZ	4.081	2	2040,5
SUR	19.322	2	9661,0
<b>TOTAL</b>	<b>224.131</b>	<b>255</b>	<b>878,9</b>

FTE **255**

Consumo de electricidad (kWh) por empleado

**224,131**

Consumo TOTAL de electricidad (kWh)

**878,9**

**2023**

*\*FTE: Full time employed. Total de empleados en sedes administrativas.*

# Gestión responsable de los residuos

Trabajamos de la mano con aliados para mejorar el aprovechamiento y disposición idónea de nuestros residuos de papel, dotación y electrónicos. Así mismo, involucramos a nuestros colaboradores para incentivar su participación en prácticas de reciclaje y manejo de residuos.



**Dotación:** Entregamos un total de **29.107 kg** de prendas para su destrucción. Actualmente, estamos colaborando con nuestro proveedor en la creación de un plan que nos permita una disposición más sostenible y amigable con el ambiente para estas prendas.



**Electrónicos:** Destinamos un total de **414 kg** de residuos electrónicos a nuestro proveedor especializado, quien se encarga de manejar adecuadamente los desechos para asegurar una gestión responsable y sostenible.

Consumo de papel por empleado:

**6,8 kg**



Consumo total de Papel:

**1.775 kg**

\*Calculado con la base de 255 administrativos.

## CONSUMO DE PAPEL POR CIUDAD

REGIONAL	KG
BOGOTÁ	1478
SUR	54
OCCIDENTE	35
BOLÍVAR	30
CÓRDOBA	28
LLANOS	28
CARIBE	24
CALDAS	18
SANTANDERES	18
MAGDALENA	15
SUMAPAZ	14
ANTIOQUIA	13
BOYACÁ	0
<b>TOTAL</b>	<b>1755</b>

# Tecnologías limpias

Con el firme propósito de preservar el medio ambiente, hemos optado por integrar a nuestra flota vehículos que no emiten gases de efecto invernadero, promoviendo así la mejora de la calidad del aire para todos. Actualmente, **contamos con 127 vehículos eléctricos**, uno de ellos un automóvil.

Contamos con una flota de **52 automóviles y 20 motocicletas** que funcionan con gasolina convencional. Seguimos comprometidos con la integración progresiva de vehículos eléctricos, los cuales destacan por su respeto al medio ambiente, ofreciendo así una mayor eficiencia y un notable aporte a la conservación del entorno ambiental.



52

\*Automóviles a gasolina



01

\*Automóvil eléctrico



20

\*Motos a gasolina



79

\*Bicicletas tradicionales



30

\*Motos eléctricas, bicicletas, cuatrimotos



17

\*Patinetas eléctricas



# Modelo de sostenibilidad

Nuestro enfoque estratégico se encuentra en armonía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en los cuales nos centramos en 2 de los 17 ODS. Estos no solo nos sirven como una guía para alcanzar nuestras metas, sino también como una herramienta para fortalecer nuestras relaciones con los actores relevantes y nuestro compromiso con la sostenibilidad.



## Objetivos de desarrollo sostenible



**Objetivos a desarrollar por Seguridad Superior.**





## Proyectos de ASG - 2024

---

En nuestro compromiso de impactar positivamente en la comunidad y el medio ambiente, nos hemos centrado durante este año en forjar alianzas estratégicas para impulsar iniciativas ambientales y sociales en el 2024. Estamos entusiasmados por el potencial transformador de estas acciones y confiamos en que generarán un impacto positivo a largo plazo.

Informe de gestión  
y sostenibilidad **ASG** **2023**  
AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO

## Generación más limpia

Nos comprometemos con el cuidado del medio ambiente y el bienestar infantil a través de una alianza con la Fundación Cardio Infantil. Recolectaremos tapas de plástico para ayudar a niños con enfermedades cardíacas, combinando la responsabilidad ambiental con el apoyo a quienes más lo necesitan. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso integral con la sociedad y el entorno.



**GENERACIÓN MÁS LIMPIA**

¿No sabes qué hacer con las tapas plásticas que tienes en tu casa?

Con el objetivo de crear conciencia en las personas acerca de:

- los impactos ambientales negativos generados en las actividades cotidianas, se crea el programa Generación Más Limpia para que por medio de información y educación nos sensibilicemos y podamos minimizar los impactos sobre los recursos naturales.

- EDUCACIÓN EN TEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL
- COMPACTACIÓN DE RESIDUOS ORDINARIOS

• RECICLAJE

• VOLUNTARIADO AMBIENTAL

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



## Pide un deseo

Este proyecto está dirigido a apoyar el programa de Make-A-Wish, una iniciativa extraordinaria que cumple los sueños de niños diagnosticados con enfermedades que ponen en riesgo sus vidas. Nuestra misión es promover la participación activa de nuestros colaboradores para ser agentes de transformación en la comunidad, regalando esperanza en medio de las dificultades. Creemos firmemente en el poder de hacer una diferencia en la vida de estos niños y sus familias, y estamos comprometidos a contribuir positivamente a través de nuestro tiempo, esfuerzo y dedicación a esta noble causa.



Make A Wish

INICIO NOSOTROS HISTORIAS ENVÍANOS TU DESEO CONTACTO ¡DONA YA!

### ¿Tienes un deseo?

Escríbenos o contáctanos por este medio si quieres cumplir tu más profundo deseo.

No olvides que para aplicar los niños o niñas deberán tener entre 3 y los 17 años y haber sido diagnosticado con una enfermedad que amenace su vida.

¡APLICA AQUÍ!

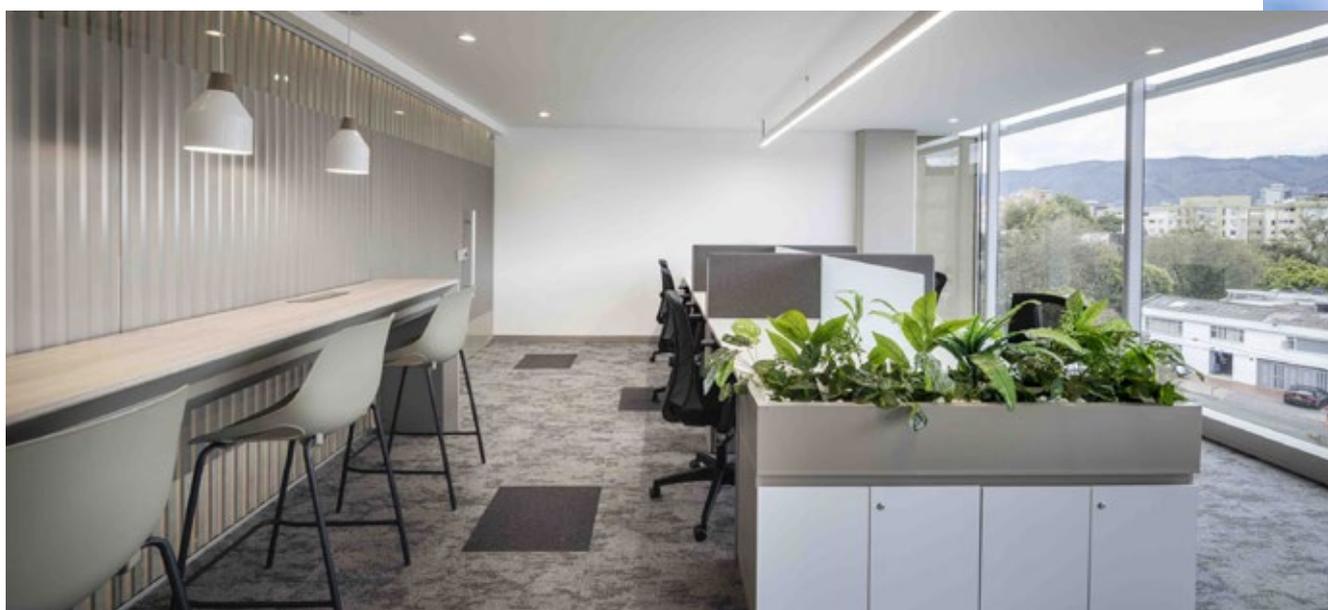
# Construcción Verde



Nos comprometemos con la implementación de prácticas de construcción sostenible y respetuosas con el medio ambiente. Por ello, nuestro nuevo edificio administrativo, TORRE SUPERIOR, ubicado en la ciudad de Bogotá, ha sido reconocido por la Sociedad Colombiana de Arquitectos de Colombia por su excelencia en arquitectura sostenible.

Actualmente, nos encontramos en proceso de obtener la certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), la cual garantiza un uso eficiente de los recursos naturales, la reducción de residuos y la creación de un entorno saludable para nuestros colaboradores.

Nuestro objetivo es que todas nuestras futuras construcciones de sedes administrativas también obtengan esta certificación y cumplan con los requisitos de respeto al medio ambiente.





PREMIO A LA EXCELENCIA EN LA  
ARQUITECTURA SOSTENIBLE 2021

Vidrio Andino 





Capítulo

03

# Entorno Social

En Seguridad Superior reconocemos que nuestro talento humano es clave fundamental para alcanzar los objetivos, por eso reafirmamos nuestro compromiso de fomentar su crecimiento y desarrollo.

# Entorno Social

Nuestros colaboradores entregan lo mejor de sí para cumplir con **nuestro propósito de proteger lo que más importa**. Contamos con una sólida presencia a nivel nacional y una fuerza laboral **9.361 empleados** entre administrativos y operativos (datos a 31 de dic. de 2023).

## NÚMERO DE COLABORADORES A NIVEL NACIONAL

REGIONAL	ADMINISTRATIVO	OPERATIVO	TOTAL
ANTIOQUIA	3	217	220
BOGOTÁ	231	5234	5465
BOLÍVAR	1	296	297
BOYACÁ	1	326	327
CARIBE	4	517	521
CÓRDOBA	2	237	239
EJE CAFETERO	2	236	238
LLANOS ORIENTALES	2	320	322
MAGDALENA	1	205	206
OCCIDENTE	2	235	237
SANTANDERES	2	645	647
SUMAPAZ	2	176	178
SUR	2	462	464
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>9106</b>	<b>9361</b>



Nos caracterizamos por ofrecer una estabilidad laboral dada por nuestra capacidad de planificar y ejecutar proyectos a largo plazo.

Además de cumplir rigurosamente con nuestras obligaciones legales y parafiscales, como los pagos de vacaciones, afiliación a caja de compensación, EPS y ARL, también tenemos un plan de Calidad de Vida diseñado para fomentar el bienestar y el compromiso de nuestro talento con nuestra empresa.



**9.361**  
Colaboradores en total

Total Colaboradores



**135**  
Administrativos  
**7.155**  
Operativos

Hombres



**120**  
Administrativos  
**1.951**  
Operativos

Mujeres



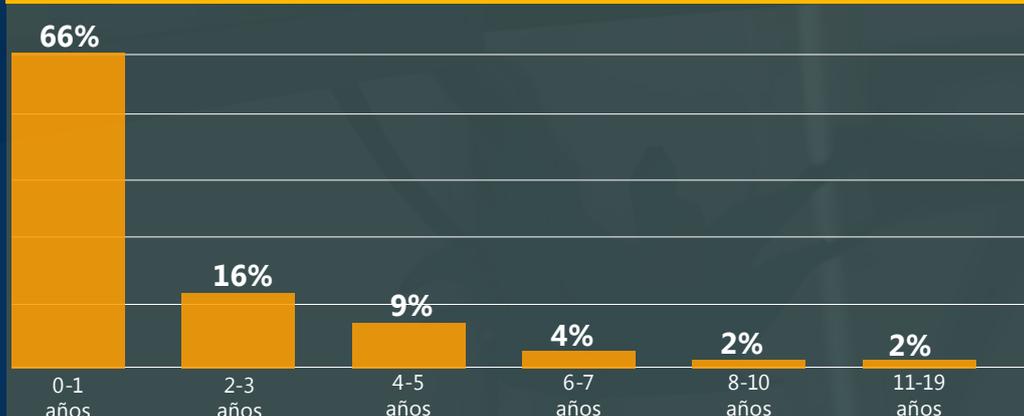
### TIPO DE CONTRATO NIVEL A NACIONAL

REGIONAL	APRENDIZAJE	OBRA LABOR	TÉRMINO FIJO	TÉRMINO INDEFINIDO
ANTIOQUIA	0	50	166	1
BOGOTÁ	5	71	5379	13
BOLÍVAR	0	7	290	0
BOYACÁ	0	11	316	0
CARIBE	0	175	346	0
CÓRDOBA	0	7	232	0
EJE CAFETERO	0	90	148	0
LLANOS ORIENTALES	0	156	166	0
MAGDALENA	0	32	174	0
OCCIDENTE	0	119	117	1
SANTANDERES	0	194	453	0
SUMAPAZ	0	3	175	0
SUR	0	262	202	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>1177</b>	<b>8164</b>	<b>15</b>

### TIEMPO DE ANTIGUEDAD A NIVEL NACIONAL

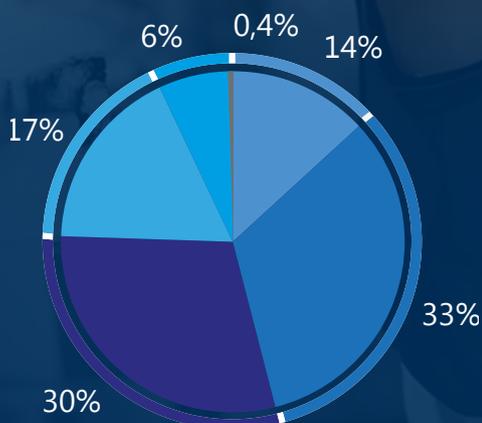
	0-1 AÑOS	1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	5-7 AÑOS	7-10 AÑOS	10-19 AÑOS
ANTIOQUIA	123	46	50	0	1	0
BOGOTÁ	3414	899	531	286	183	152
BOLÍVAR	164	70	26	27	8	2
BOYACÁ	239	25	46	15	2	0
CARIBE	288	186	23	15	2	0
CÓRDOBA	163	48	24	2	2	0
EJE CAFETERO	172	33	13	6	5	9
LLANOS ORIENTALES	266	20	33	2	1	0
MAGDALENA	146	27	28	5	0	0
OCCIDENTE	179	28	8	3	6	13
SANTANDERES	548	37	60	1	1	0
SUMAPAZ	92	38	10	8	11	5
SUR	428	20	8	5	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>6.222</b>	<b>1.477</b>	<b>860</b>	<b>375</b>	<b>223</b>	<b>183</b>

### PERMANENCIA LABORAL





### EDAD PROMEDIO COLABORADORES



- 18 a 25 años
- 25 a 35 años
- 35 a 45 años
- 45 a 55 años
- 55 a 65 años
- 65 a 75 años

### RANGO DE EDAD

RANGO DE EDAD	TOTAL
18-25	1345
25-35	3058
35-45	2793
45-55	1586
56-65	545
65-75	34

El compromiso de nuestra empresa con el desarrollo profesional de jóvenes talentos se ve en que el **14%** de nuestros colaboradores tiene entre 18 y 25 años. Esto refleja nuestra dedicación a cultivar talento desde temprana edad, invirtiendo en el futuro y promoviendo el crecimiento continuo.



Nuestro equipo laboral se divide principalmente en roles operativos, siendo nuestros guardas de seguridad quienes representan el 97.3% de nuestra fuerza laboral, mientras que el 2.7% restante corresponde al equipo administrativo.

### NIVELES DE CARGO

Nivel de cargo	Total	%
DIRECTIVOS	19	0,20%
DIRECTORES	24	0,30%
ADMINISTRATIVOS	48	0,50%
COORDINADORES	30	0,30%
ANALISTAS	75	0,80%
OPERATIVO	9106	97,30%
ASISTENCIAL	54	0,60%
APRENDIZ	5	0,10%
<b>TOTAL</b>	<b>9.361</b>	<b>100%</b>



Durante el año 2023, nos encontramos ante desafíos significativos en la contratación y retención de personal. Por esta razón, hemos estado continuamente explorando nuevas estrategias y enfoques para reducir la rotación de empleados y mantener una fuerza laboral estable y comprometida.

Nos hemos dedicado a mejorar las condiciones laborales, reforzar el programa de bienestar y fomentar oportunidades de desarrollo profesional mediante un sólido plan de carrera y capacitación.



**39,85%**

Tasa de retiro Operativos anual.



**13,50%**

Tasa de retiro Administrativos anual.

### RETIROS DE PERSONAL - OPERATIVOS 2023

MOTIVOS DE RETIRO DE OPERATIVOS	%
CAMBIO DE CIUDAD	33%
CAMBIO DE ACTIVIDAD	27%
MEJOR SALARIO	26%
POSIBILIDAD DE ASCENSO	10%
ESTUDIO	3%
OTROS	1%
APRENDIZ	5 %
TOTAL	100%



# Calidad de vida laboral

Dentro de la estrategia de calidad de vida, nos comprometimos con el desarrollo de actividades y programas para fomentar la integración, el entretenimiento y el equilibrio entre el entorno laboral, la vida familiar y el bienestar individual.

Durante el transcurso del año, nuestras actividades fueron recibidas con gran entusiasmo, llegando a impactar positivamente al **67% de nuestros colaboradores**, las más destacadas fueron: el día del guarda, la semana de la salud, celebración de fechas especiales, día de la familia, programa de reconocimiento, apoyos deportivos para la media maratón y ciclismo, conferencias, entre otros. De esta manera conseguimos consolidar un mayor sentido de pertenencia hacia nuestra empresa y fortalecer la cultura corporativa.

ACTIVIDAD	TIPO DE COLABORADOR	Nº PERSONAS IMPACTADAS	PRESUPUESTO
Día de la mujer	Administrativo	120	\$ 1,450,000
Celebración día de la madre	Mixto	2300	\$ 2,292,689
Celebración día del padre	Mixto	3450	\$ 3,450,000
Beca educativa	Administrativo	1	\$ 1,095,450
Celebración de halloween	Administrativo	231	\$ 7,000,000
Celebración del guarda	Operativo	1339	\$ 98,880,000
Día de la familia	Administrativo	158	\$ 72,087,544
Patrocinios de ciclismo	Mixto	12	\$ 1,200,000

## Programa de reconocimiento



Es un espacio dedicado a honrar y reconocer la excelencia en el servicio y las acciones destacadas de nuestros colaboradores. Por ello, trimestralmente extendemos la invitación a los mejores guardias de seguridad a nivel nacional.

A lo largo del año 2023, todos los miembros de nuestro equipo operativo tuvieron la oportunidad de formar parte de esta iniciativa de reconocimiento.

Inversión  
**\$38.180.000**

*753 colaboradores fueron exaltados por actos memorables y disposición de servicio.*

## Acceso a finanzas

Todos los empleados de Seguridad Superior pueden acceder a los servicios de COMERBAS, una comercializadora de servicios esenciales. Su mayor ventaja es el acceso a créditos de inversión con tasas de interés reducidas y con descuento a la cuenta de nómina.

Durante el año 2023, se brindaron créditos financieros a **5.567 colaboradores**, además de otorgar bonos de mercado a **555 personas**.

Total de desembolsos  
**\$ 6'411.837.000**

Inversión:

**\$241MM**  
(\$241.163.683)



**14.148**

Colaboradores impactados a nivel nacional.



**10**

Programas y actividades ejecutadas.



Hemos mejorado nuestros canales de comunicación para que los colaboradores puedan consultar y gestionar sus solicitudes de nómina y certificados laborales de manera más eficiente. Esto ha resultado en un aumento del **37% en el uso del portal del colaborador**.

Informe de gestión  
y sostenibilidad **ASG** **2023**  
AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO



## Compesación y Beneficios

Uno de nuestros objetivos estratégicos es mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, y para lograrlo, les proporcionamos una serie de beneficios adicionales a los establecidos por ley, tales como:



**1**

Beca educacional para administrativos

**\$1'095.450**



**5**

Auxilio por calamidad

**\$1'200.000**



**3.582**

Auxilio de alimentación

**\$14'328.000**

## Formación del talento

Nuestra empresa se compromete con el desarrollo integral de nuestros colaboradores a través de un programa de formación adaptado a las necesidades específicas de sus responsabilidades en el servicio, con el objetivo de fortalecer sus habilidades y conocimientos en el ámbito de la seguridad privada.

Además, para nuestro personal administrativo, hemos implementado una variedad de programas de capacitación destinados a cultivar el liderazgo y promover una mentalidad centrada en la consecución de resultados.



**Total de horas de formación**

**7.484**



**N° de colaboradores capacitados**

**4.143 Operativos**  
**54 Administrativos**



**Personas capacitadas**

**2.042**  
personas impactadas una vez (49%).  
**878**  
personas impactadas más de 1 vez (21%).



**Promedio de horas de capacitación**

**2 horas**  
por semana.

\*Cifras de capacitación de julio a diciembre.



Destacamos nuestra gestión de formación en el tercer trimestre de 2023, llevando a cabo la implementación de una **inducción corporativa para el personal operativo y administrativo** recién incorporado, **alcanzando una cobertura del 40% (638 de 1606 empleados)**.

Asimismo, se llevó a cabo la **reinducción corporativa para el personal operativo y administrativo** en las regionales, con una antigüedad laboral de un año o más, logrando una cobertura del 16% (668 de 4154 empleados).

En septiembre de 2023, se llevó a cabo una **convención** para los departamentos administrativos, de operaciones y comerciales, con la participación de **250 asistentes** tanto presenciales como virtuales.



### Formación Presencial

**2.415 - 1.351**

personas impactadas 1 vez (56%).

**438**

personas impactadas más de 1 vez (18%).



### Formación Sincrónica

**1.772 - 848**

personas impactadas 1 vez (48%).

**387**

personas impactadas más de 1 vez (22%).



### Formación Insitu

**10** personas impactadas 1 vez.

\*Cifras de capacitación de julio a diciembre.



Establecimos una plataforma de formación en línea para nuestros colaboradores operativos y administrativos con el propósito de apoyar el desarrollo de habilidades técnicas y humanas. Ofrecemos más de 10 cursos diseñados para mejorar sus habilidades en seguridad privada y personales.



Establecimos una plataforma de formación en línea para nuestros colaboradores operativos y administrativos con el propósito de apoyar el desarrollo de habilidades técnicas y humanas. Ofrecemos más de 10 cursos diseñados para mejorar sus habilidades en seguridad privada y personales.



TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN

**9.038**

TÉMICAS

**10**

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN

**4.519**

*30 minutos por persona.*

## Plan Carrera

En el año 2023, no se establecieron directrices específicas para el Plan de Carrera. Los movimientos de ascenso se llevaron a cabo principalmente a través del feedback y la postulación directa al jefe inmediato de la vacante disponible.

Entre febrero y diciembre de 2023, se registraron **un total de 145 ascensos**, de los cuales 134 correspondieron a empleados operativos y 11 a personal administrativo.

# Caninos

Garantizamos que los canes que nos apoyan en nuestra operación estén capacitados y preparados para enfrentar las situaciones de seguridad para las que fueron adiestrados. Contamos con un equipo de manejadores caninos altamente capacitados, quienes poseen un alto conocimiento sobre el comportamiento y las necesidades de nuestros perros, asegurando así su bienestar y cuidado integral.



**59**

Manejador Canino



**47**

Caninos

## ESPECIALIDAD DEL CANINO ADIESTRADO

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
DEFENSA CONTROLADA	18
DETECCIÓN DE EXPLOSIVOS	19
DETECCIÓN DE NARCÓTICOS	10

Conforman nuestro  
equipo un

**22%**  
de mujeres



**1.951**  
Mujeres Guardas



**120**  
Mujeres administrativas

## Inclusión de género

Nos enorgullece ser una empresa comprometida con la equidad e igualdad de género. Creemos firmemente que todas las personas tienen derecho a trabajar en un ambiente seguro y respetuoso, así como a disfrutar de igualdad de oportunidades para crecer y desarrollarse profesionalmente, independientemente de cualquier distinción.

### NÚMERO DE COLABORADORES MUJERES NIVEL NACIONAL

REGIONAL	MUJER OPERATIVA	MUJER ADMINISTRATIVA	TOTAL
ANTIOQUIA	35	1	36
BOGOTÁ	1455	108	1563
BOLÍVAR	15	-	15
BOYACÁ	41	-	41
CARIBE	50	1	51
CÓRDOBA	6	1	7
EJE CAFETERO	33	2	35
LLANOS ORIENTALES	58	2	60
MAGDALENA	7	-	7
OCCIDENTE	36	1	37
SANTANDERES	149	2	151
SUMAPAZ	22	1	23
SUR	44	1	45
<b>TOTAL</b>	<b>1951</b>	<b>120</b>	<b>2071</b>

# Igualdad de oportunidades



Nuestra meta es fomentar un ambiente donde todas las personas sean reconocidas y apreciadas por sus conocimientos, habilidades y logros, promoviendo así la inclusión y el valor de cada individuo.

## Manos capacitadas

Impulsamos oportunidades laborales para personas con discapacidades físicas y cognitivas.

En 2023, tuvimos la participación de **130 personas** con estas condiciones en nuestra operación.



## Diversidad e inclusión

Valoramos la diversidad y la inclusión, y nos enorgullece contar con miembros de todas las comunidades, incluidas personas afrodescendientes, indígenas, raizales y LGTBI+, dentro de nuestro equipo.

Nos comprometemos a no tolerar discriminación alguna basada en la raza, la edad, la religión, la orientación sexual o el género.



## Oportunidades laborales para jóvenes

Promovemos la integración de jóvenes en todas las etapas de nuestra cadena de valor, contando ya con **2.818 hombres y mujeres entre 18 y 30 años**.

Reconocemos en el talento joven la idoneidad para desempeñar roles como el de guardia de seguridad y cualquier otro rol dentro de la compañía.

# Seguridad y Salud en el trabajo

Trabajamos para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores a través de estrategias que promueven la prevención, gestión de la accidentalidad y enfermedades a partir del desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

## Accidentalidad

Fallecimientos por accidente laboral	1
Tasa Accidentalidad	3,27 %
Accidentes	338
Días de incapacidad año	1.101
Índice de Severidad	140,73
Índice de Frecuencia	3,15

Las Principales causas por las cuales se presentaron accidentes laborales:

- Caídas a nivel.
- Sobre esfuerzo - lumbago.
- Riesgo público.
- Riesgo vial.

## Ausentismo

**Severidad: 140**, 73% y 56 días perdidos promedio por efecto de accidentes de trabajo. Sin embargo, se presentó un accidente laboral con fallecimiento, lo que impacta al indicador en **1.000 días**.

\*Cifras de capacitación de julio a diciembre.

## Comités

- **COPASST:** Comité paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, está compuesto por miembros designados por la Dirección General, así como representantes elegidos por los colaboradores.

Este comité tiene la responsabilidad de supervisar el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SIGSST). Además, tiene la facultad de llevar a cabo acciones de inspección, ofrecer recomendaciones y poner en marcha proyectos que contribuyan al cumplimiento de los requisitos legales en materia de seguridad y salud en el trabajo (SST).

- **COMITÉ DE CONVIVENCIA:** Analiza quejas de presunto acoso laboral y determina su veracidad. Está integrado por representantes designados por la Dirección General. No tiene poder sancionatorio, pero remite casos confirmados a instancias disciplinarias. También tiene la responsabilidad de educar sobre el acoso laboral y promover medidas preventivas.

En 2023, se presentaron 19 casos, 2 de los cuales fueron confirmados como acoso laboral y remitidos a Relaciones Laborales.



Capítulo

# 04

## Gobierno, ética y transparencia

Basados en el firme compromiso de seguir un Gobierno Corporativo transparente, sólido y ético a partir del aprendizaje obtenido de nuestra experiencia e historia, desarrollamos actividades que nos ayuden a seguir generando resultados eficientes y sostenibles para nuestros accionistas, clientes, colaboradores y demás grupos de interés.

# Junta de socios fundadores

Nuestra estructura de gobierno corporativo está encabezada por la junta de socios, conformada por 3 miembros y toman las decisiones más estratégicas de la compañía, relacionadas con las inversiones, infraestructura, crecimiento y nuevos mercados.



**José Saavedra Barraza**  
Presidente de Junta de Socios Fundadores



**Luis Miguel Cortés**  
Vicepresidente Grupo Superior



**Walter José Saavedra**  
Grupo Superior de Seguridad CEO

## Nuestros accionistas

La sociedad de Seguridad Superior está integrada por 3 accionistas y está distribuida de la siguiente manera:

**Luis Miguel Cortés**

**Martha Saavedra**

**Walter Saavedra Troncoso**

## Junta asesora

La Junta Asesora es nuestro máximo órgano administrativo, que busca guiar a la organización hacia el logro de sus objetivos presentes y futuros. Asegurando el crecimiento, rentabilidad y sostenibilidad en el tiempo.

Su objetivo general es el de GOBERNAR mediante la toma de decisiones que brindan dirección por medio del establecimiento de la estrategia.

- Selección, evaluación y seguimiento al Director General.
- Aprobación y seguimiento del Plan Estratégico.
- Aprobación del presupuesto anual.
- Supervisión y control de la empresa.
- Adopción de las políticas integrales de gestión del riesgo.

La junta Asesora está integrada por cuatro (4) o cinco (5) miembros principales sin suplentes, quienes son elegidos por el CEO. La composición de la Junta Asesora es :

- Tres (3) o cuatro (4) miembros externos independientes.
- Un (1) miembro patrimonial.

Se reúnen mensualmente a partir de una agenda previamente acordada durante una jornada en la que recorrer temas establecidos y se toman decisiones. No se cuenta con un modelo de publicación de las decisiones sino se ejecutan a través de las personas citadas.

JUNTA ASESORA	
NOMBRE	ROL
WALTER SAAVEDRA TRONCOSO	Presidente de Junta
HENRY ALBERTO SAETHER	Miembro Principal
JORGE IVÁN GÓMEZ OSORIO	Miembro Principal
JUAN FRANCISCO MEJÍA	Miembro Principal
JUAN PABLO CASTILLO GUTIÉRREZ	Miembro Principal
JHON ALEXANDER JIMÉNEZ TRIVIÑO	Miembro Principal

## Equipo directivo

El equipo directivo representa el tercer nivel en la estructura de Gobierno Corporativo. Lidera las diferentes áreas de la compañía, coordinando y gestionando eficazmente los recursos en pro del crecimiento y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, a partir de los lineamientos de la Junta Asesora.

EQUIPO DIRECTIVO	
MIEMBROS	CARGO
HENRY ALBERTO SAETHER	Director General Seguridad Superior
GERMÁN DUQUE	Vicepresidente Comercial
SONIA YANETH ARAGÓN	Vicepresidente Servicio al Cliente
ANA CATALINA MEJÍA	Gerente de Estrategia y Control Interno
DIEGO CHAPARRO	Gerente Financiero
VICTOR HUGO MORA	Gerente Administrativo
EDUARDO URIBE ESLAVA	Gerente de Operaciones sector Privado
DIEGO BLANDÓN	Gerente de Operaciones sector Residencial
SERGIO REYES	Gerente Nacional de Riesgos
CESAR ALBERTO AUZA	Gerente Corporativo Comercial
ELSY PATRICIA ARGUELLES	Gerente Corp. de Talento Humano
JAVIER NARVÁEZ ARTURO	Gerente de Marketing e Innovación
ANGELA MARÍA URDANETA	Gerente de Cultura y Desarrollo
JUAN SEBASTIÁN CORREA	Gerente de Transformación Digital
JAMES DURÁN	Gerente de IT & Transformación Digital
ANDRÉS HERNANDO RINCÓN	Gerente de Asuntos Legales y Corporativos

# Ética y Transparencia

## Control Interno

Hemos aplicado un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar la efectividad de los procesos en nuestra organización, con el fin de identificar tanto riesgos internos como externos. Esto nos permite generar planes de acción y medidas preventivas que aseguren una gestión eficiente de nuestros recursos, activos y operaciones.

Se ha desarrollado un análisis completo de riesgos y se está proponiendo realizar auditorías continuas en cada área y proceso. Estas auditorías verificarán la implementación de acciones preventivas y detectarán posibles riesgos, asegurando así una ejecución adecuada y eficaz de nuestras actividades.

## SARLAFT

El fraude y la corrupción no son tolerados al interior de Seguridad Superior. Nuestro compromiso en promover prácticas éticas y transparentes que contribuyan activamente a prevenir el lavado de activos y la financiación del terrorismo. Para respaldar esta postura, nos adherimos estrictamente a la regulación establecida en la Circular Externa 465 del 2017 emitida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. Como parte de nuestras acciones, hemos implementado diversos procesos y protocolos:



PROCESOS Y PROTOCOLOS CONTRA EL FRAUDE Y LA CORRUPCIÓN

## Habeas Data

Somos conscientes que debemos garantizar la protección de datos de todos nuestros grupos de interés por eso contamos con una política, manual y procedimientos basados en la ley 1581 de 2012 para dar cumplimiento a todas las personas a su derecho de conocer, rectificar y actualizar sus datos.



# Línea ética

Con el fin de fomentar la integridad y mejorar los estándares de transparencia hemos establecido una línea ética de acceso público, un canal de denuncia para informar sobre posibles conductas inapropiadas que violen nuestro código de conducta y políticas internas.

Está disponible para que colaboradores, clientes, proveedores y otras partes interesadas puedan reportar de manera anónima y segura fraude, corrupción, lavado de activos y situaciones con recursos humanos de manera confidencial a través de nuestra página web.



*Durante el 2023 recibimos 75 REPORTES en nuestra línea ética, asociados con situaciones de talento humano.*

## REPORTES RECIBIDOS AÑO 2023

ESTADO DEL REPORTE	CANTIDAD	%
ABIERTOS	1	1%
NO APLICA	22	29%
CERRADOS	52	69%
TOTAL	75	100%

[www.seguridadsuperior.com.co/linea-ética](http://www.seguridadsuperior.com.co/linea-ética)

Utilizamos las cookies con el objeto de reconocer a los usuarios que hayan accedido a nuestro sitio web y poder ofrecerles un servicio más personalizado. Así mismo, obtenemos información acerca de la fecha y hora de la última visita del usuario con el fin de medir parámetros de tráfico dentro del web site de manera que podamos enfocar nuestros servicios de forma más efectiva.



**Manual** de tratamiento de datos.



**Política de Tratamiento de datos.**



Avisos de **aceptación de cookies** en la página web.



Informe de gestión  
y sostenibilidad **ASG** **2023**  
AMBIENTE - SOCIEDAD - GOBIERNO

**seguridadsuperior.co**

Carrera 50 N° 96-35 Bogotá, Colombia.  
info@seguridadsuperior.co  
CEL: 321 939 21 41 - PBX: (601) 623 0581

 es una empresa del 