

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO**

**1. En reparación de refrigeradores y lavadores Siesa ofrece los servicios de reparación de línea blanca dentro de los Estados Unidos Mexicanos (el Territorio), en la dirección electrónica <https://www.refrigeradoresylavadorasiesa.com.mx> de conformidad a los siguientes términos y condiciones.**

**La empresa reparación de refrigeradores y lavadores Siesa, dedicada a la reparación y mantenimiento de lavadoras y refrigeradores, ofrece sus servicios bajo los presentes Términos y Condiciones.**

### **2. Aceptación de los términos**

**Al contratar nuestros servicios, el cliente acepta de manera expresa estos Términos y Condiciones.**

### **3. Alcance del servicio:**

- Diagnóstico, reparación y mantenimiento de lavadoras y refrigeradores.**
- El servicio se realiza en el domicilio del cliente o en taller, según el caso.**
- No se realizan reparaciones en equipos que presenten manipulación previa no autorizada, daños irreparables o riesgos eléctricos graves.**

### **4. Diagnóstico:**

- El diagnóstico puede tener un costo, el cual será informado previamente al cliente.**
- En caso de aceptar la reparación, el costo del diagnóstico puede descontarse del total (si así lo establece la empresa).**

### **5. Presupuesto:**

- Todo servicio contará con un presupuesto previo.**
- Cualquier reparación adicional deberá ser autorizada por el cliente.**

### **6. Garantía:**

- La garantía no cubre mal uso, golpes, variaciones de voltaje, humedad, ni daños causados por terceros.**

**7. Repuestos:**

- Los repuestos pueden ser originales o compatibles, según disponibilidad y autorización del cliente.
- Los repuestos sustituidos pueden ser retirados por el cliente si así lo solicita.

**8. Pagos:**

- El pago deberá realizarse al finalizar el servicio, salvo acuerdo previo.
- Se aceptan los siguientes métodos de pago: [efectivo, transferencia, tarjeta, etc.].

**9. Cancelaciones:**

- Las cancelaciones deben notificarse con al menos 24 horas de anticipación.
- En caso contrario, podrá cobrarse un cargo por visita.

**10. Responsabilidad:**

- La empresa no se hace responsable por fallas derivadas del desgaste natural del equipo o por problemas no relacionados con la reparación realizada.
- No nos responsabilizamos por pérdidas de alimentos u otros bienes almacenados en el equipo.

**11. Protección de datos:**

Los datos personales del cliente serán utilizados únicamente para fines relacionados con el servicio y no serán compartidos con terceros.

**12. Modificaciones:**

La empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones sin previo aviso.

**13. Legislación aplicable:**

Estos términos se rigen por las leyes del territorio Nacional Mexicano.