

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. En reparación de refrigeradores y lavadores Siesa ofrece los servicios de reparación de línea blanca dentro de los Estados Unidos Mexicanos (el Territorio), en la dirección electrónica <https://www.refrigeradoresylavadorasiesa.com.mx> de conformidad a los siguientes términos y condiciones.

La empresa reparación de refrigeradores y lavadores Siesa, dedicada a la reparación y mantenimiento de lavadoras y refrigeradores, ofrece sus servicios bajo los presentes Términos y Condiciones.

2. Aceptación de los términos

Al contratar nuestros servicios, el cliente acepta de manera expresa estos Términos y Condiciones.

3. Alcance del servicio:

- **Diagnóstico, reparación y mantenimiento de lavadoras y refrigeradores.**
- **El servicio se realiza en el domicilio del cliente o en taller, según el caso.**
- **No se realizan reparaciones en equipos que presenten manipulación previa no autorizada, daños irreparables o riesgos eléctricos graves.**

4. Diagnóstico:

- **El diagnóstico puede tener un costo, el cual será informado previamente al cliente.**
- **En caso de aceptar la reparación, el costo del diagnóstico puede descontarse del total (si así lo establece la empresa).**

5. Presupuesto:

- **Todo servicio contará con un presupuesto previo.**
- **Cualquier reparación adicional deberá ser autorizada por el cliente.**

6. Garantía:

- **La garantía no cubre mal uso, golpes, variaciones de voltaje, humedad, ni daños causados por terceros.**

7. Repuestos:

- Los repuestos pueden ser originales o compatibles, según disponibilidad y autorización del cliente.
- Los repuestos sustituidos pueden ser retirados por el cliente si así lo solicita.

8. Pagos:

- El pago deberá realizarse al finalizar el servicio, salvo acuerdo previo.
- Se aceptan los siguientes métodos de pago: [efectivo, transferencia, tarjeta, etc.].

9. Cancelaciones:

- Las cancelaciones deben notificarse con al menos 24 horas de anticipación.
- En caso contrario, podrá cobrarse un cargo por visita.

10. Responsabilidad:

- La empresa no se hace responsable por fallas derivadas del desgaste natural del equipo o por problemas no relacionados con la reparación realizada.
- No nos responsabilizamos por pérdidas de alimentos u otros bienes almacenados en el equipo.

11. Protección de datos:

Los datos personales del cliente serán utilizados únicamente para fines relacionados con el servicio y no serán compartidos con terceros.

12. Modificaciones:

La empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones sin previo aviso.

13. Legislación aplicable:

Estos términos se rigen por las leyes del territorio Nacional Mexicano.