ACQUA & BENESSERE
CENTRO DI ACQUATICITA' & PALESTRA IN ACQUA

REGOLE DEL CENTRO, CONDIZIONI DI ISCRIZIONE AI CORSI E DI UTILIZZO DELLA STRUTTURA

- **Tesseramento obbligatorio e quote:** La partecipazione alle attività è riservata esclusivamente ai tesserati all'Ente di Promozione Sportiva / Federazione di riferimento. Le quote di frequenza versate non sono rimborsabili.
- **Certificato medico:** È obbligatorio consegnare in Segreteria un certificato medico per attività sportiva non agonistica in corso di validità (obbligatorio a partire dai 6 anni compiuti).
- **Recupero lezioni:** La quota di frequenza, ad esclusione di quella semestrale e annuale, comprende n. 2 lezioni di recupero da effettuare entro e non oltre la fine del trimestre, previo accordo con la Segreteria.
- **Comunicazione delle assenze:** L'assenza deve essere comunicata preventivamente chiamando la Segreteria allo 0331/774471 o inviando una e-mail a info@acquaebenessere.it, oppure ancora tramite WhatsApp al 375/6553402; in caso contrario si perde il diritto al recupero.
- **Assenze non segnalate (quote semestrali/annuali):** La mancata segnalazione di tre assenze consecutive da parte dei tesserati con quota annuale o semestrale comporta la perdita del posto nei corsi prescelti e la riassegnazione dello stesso ad altri iscritti.
- **Agevolazioni per nuclei familiari:** È prevista una quota di frequenza ridotta del 25% a partire dal secondo componente tesserato dello stesso nucleo familiare, applicabile esclusivamente ai corsi trimestrali a grande gruppo (ad esempio acquaticità bimbi e acquagym, con esclusione della ginnastica dolce). Per tali quote agevolate non sono previsti recuperi.
- **Sospensione della frequenza per motivi di salute:** È consentita la sospensione per un massimo di 4 lezioni a stagione sportiva (settembre-luglio) per i corsi monosettimanali, 8 lezioni per i corsi bisettimanali e 30 giorni per le quote di frequenza annuali. Per attivare la sospensione è necessario presentare un certificato medico attestante l'impossibilità temporanea all'attività fisica (non sono validi referti diagnostici o dimissioni) entro la scadenza del periodo pagato. Per chi recupera periodi di sospensione certificati non sono previsti ulteriori recuperi.
- **Accompagnamento di minori e persone non autosufficienti:** I minori e i tesserati non autosufficienti devono essere obbligatoriamente accompagnati dai genitori, dai tutori o da un loro delegato sia all'inizio sia al termine delle lezioni. La Direzione non assume alcuna responsabilità di custodia al di fuori dell'orario di lezione.
- **Norme igienico-sanitarie:** Prima di accedere in vasca è obbligatorio indossare la cuffia ed effettuare la doccia saponata. Sul piano vasca e negli spogliatoi è obbligatorio l'uso di ciabatte pulite dedicate esclusivamente all'impianto.
- **Oggetti personali:** La Direzione declina ogni responsabilità per furti, smarrimenti o danni a oggetti e valori lasciati incustoditi negli spogliatoi o nelle aree comuni.
- **Chiusure programmabili e cause di forza maggiore:** La Direzione si riserva la facoltà di sospendere o ridurre le attività durante le festività natalizie, pasquali e nel mese di agosto, nonché in caso di inagibilità dell'impianto dovuta a manutenzioni straordinarie o a cause di forza maggiore. In tali circostanze non sono previsti recuperi o altre forme di compensazione.
- **Accesso in vasca/palestra e norme di comportamento:** L'accesso in vasca è consentito esclusivamente durante gli orari dei corsi e sotto la supervisione degli istruttori. La Direzione e il personale di vasca hanno la facoltà di richiamare o allontanare dall'impianto — con eventuale revoca del tesseramento — gli utenti che adottino condotte pericolose, comportamenti contrari alle norme igienico-sanitarie o atteggiamenti lesivi della civile convivenza e del decoro della struttura.
- **Lezioni individuali:** Dal momento del pagamento vanno fruite entro il termine della stagione in corso, compresi eventuali recuperi (per un massimo di due), per i quali vanno segnalate le assenze con almeno un giorno di anticipo pena la perdita del recupero stesso.