

	Politica del Sistema Gestione Qualità	Rev.	4
		Del	26.03.2026
		Pag.	1 a 2

Al fine di garantire servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri Clienti, dei discenti e, più in generale, di tutte le parti interessate, S&A Management definisce i principi di riferimento della propria Politica Qualità, in conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 29993:2019.

L'organizzazione si impegna a mantenere, consolidare e far crescere il proprio Sistema di Gestione Qualità, ponendosi i seguenti obiettivi strategici.

OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI E MIGLIORAMENTO CONTINUO

S&A Management si impegna a:

- ottimizzare i processi aziendali per garantire efficienza, efficacia e coerenza con i requisiti contrattuali e normativi;
- assicurare che i servizi erogati siano affidabili, sicuri, tempestivi, puntuali e flessibili;
- migliorare costantemente la qualità dei servizi formativi e consulenziali, attraverso un approccio basato su dati, indicatori e analisi periodiche;
- garantire che i processi formativi rispettino i requisiti ISO 29993 in termini di trasparenza, coerenza progettuale, misurabilità dei risultati e tutela dei discenti.

ATTENZIONE FOCALIZZATA AL CLIENTE, AI DISCENTI E ALLE PARTI INTERESSATE

S&A Management si impegna a:

- comprendere e anticipare le esigenze dei clienti, dei discenti e delle parti interessate;
- monitorare sistematicamente la loro soddisfazione, gestendo reclami, feedback e suggerimenti;
- garantire informazioni pre-corso chiare, complete e trasparenti, come richiesto dalla ISO 29993;
- assicurare che i criteri di valutazione dell'apprendimento siano comunicati in modo chiaro e verificabile;
- operare nel rispetto delle normative vigenti, dei requisiti del mercato e del contesto ambientale, con particolare attenzione alla sostenibilità e alla mitigazione del cambiamento climatico.

APPROCCIO PER PROCESSI E TRASPARENZA FORMATIVA

S&A Management identifica e gestisce le attività aziendali come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente.

In particolare, per i servizi formativi:

- ogni percorso è preceduto da un'**analisi dei bisogni** accurata e documentata;
- la progettazione didattica definisce obiettivi di apprendimento chiari, misurabili e coerenti con i bisogni rilevati;
- i contenuti, le metodologie e le risorse sono selezionati in modo trasparente e adeguato;
- i risultati dell'apprendimento sono monitorati e valutati secondo criteri definiti e comunicati ai discenti.

LEADERSHIP E RESPONSABILITÀ

La Direzione:

- assume la piena responsabilità dell'efficacia del SGQ;
- assicura la disponibilità delle risorse necessarie;
- definisce obiettivi misurabili e coerenti con gli indirizzi strategici;
- promuove la cultura della qualità e della trasparenza formativa;
- garantisce che i formatori siano competenti, qualificati e periodicamente valutati, come richiesto dalla ISO 29993.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

S&A Management applica un approccio basato sul rischio (Risk-Based Thinking) per:

- identificare, valutare e trattare i rischi associati ai processi aziendali e formativi;
- sfruttare le opportunità di miglioramento e innovazione;
- garantire la conformità ai requisiti ISO 9001 e ISO 29993;
- assicurare la tutela dei dati personali dei discenti e la corretta gestione delle informazioni documentate.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER

L'organizzazione riconosce che il coinvolgimento del personale e dei collaboratori è un fattore strategico.

Per questo:

- promuove lo sviluppo delle competenze interne;
- seleziona con attenzione i formatori e i consulenti esterni;
- garantisce formazione continua e aggiornamento professionale;
- favorisce la partecipazione attiva di tutte le parti interessate ai processi di miglioramento.

MIGLIORAMENTO CONTINUO E RISULTATI FORMATIVI

S&A Management considera il miglioramento continuo un obiettivo permanente.

A tal fine:

- analizza i risultati dei processi e dei servizi formativi;
- valuta l'efficacia dell'apprendimento e il raggiungimento degli obiettivi didattici;
- utilizza indicatori specifici (KPI formativi) per monitorare la qualità dei percorsi;
- riesamina periodicamente il SGQ per garantirne adeguatezza, efficacia e coerenza con ISO 9001 e ISO 29993.

La Direzione approva e diffonde la presente Politica Qualità, assicurandone:

- la comprensione a tutti i livelli dell'organizzazione;
- l'applicazione nei processi operativi e formativi;
- la revisione periodica per garantirne l'adeguatezza nel tempo.