

GENERAL SERVICE FORTUNA S.r.l.

Sede principale: V. F.lli Canepa 132/D - 16010 Serra Riccò (GE)

Sede punto vendita: Via Gramsci 121/123/125R – 16126 Genova

Sede punto vendita: Via Bontà 39 - 16043 Chiavari (GE)

INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI (ai sensi Regolamento UE 2016/679)

Tipologia dei dati trattati: nell'ambito del trattamento effettuato la General Service Fortuna S.r.l. acquisisce e tratta le seguenti tipologie di dati a Voi riferiti:

- dati personali (anagrafici e residenziali, fiscali, contributivi e caratteristiche fisiche)

Finalità, liceità e base giuridica del trattamento: i dati personali da noi richiesti e liberamente forniti dagli interessati in maniera facoltativa, sono:

- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in maniera conforme al Regolamento Europeo 2016/679, ed in modo lecito, trasparente e corretto che non sia incompatibile con tali finalità;
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono raccolti;
- esatti e, se necessario, verificati e/o aggiornati;
- trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza degli stessi;
- accessibili agli interessati per l'esercizio dei loro diritti;
- conservati per un tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

In particolare la base giuridica del trattamento (in conformità al diritto dell'Unione o dello Stato membro, alla politica aziendale e a eventuali autorizzazioni in atto da parte del Garante della Privacy) è la seguente:

A) Per dati personali

- l'interessato ha espresso il consenso esplicito al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- il trattamento rappresenta un requisito necessario (e condizionante) all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; la mancata comunicazione di tali dati può invalidare un contratto o rendere impossibile la sua gestione;
- il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi (legali e non) ai quali è soggetto il Titolare del trattamento ed esercitare i diritti specifici dello stesso e/o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, nella misura in cui sia autorizzato dal diritto dell'Unione o degli Stati membri o da un contratto collettivo ai sensi del diritto degli Stati membri, in presenza di garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato;
- il trattamento è necessario per finalità ordine e realizzazione capi e vestiario professionale, dispositivi di protezione individuale e altro materiale che viene commercializzato dalla suddetta azienda.

B) Per dati personali particolari (solo in relazione alle PROPRIE risorse umane)

- l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche;
 - il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi (legali e non) ai quali è soggetto il Titolare del trattamento ed esercitare i diritti specifici dello stesso e/o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, nella misura in cui sia autorizzato dal diritto dell'Unione o degli Stati membri o da un contratto collettivo ai sensi del diritto degli Stati membri, in presenza di garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato;
 - è necessario per finalità di medicina preventiva, di salute o di medicina del lavoro, fatte salve le condizioni e le garanzie di cui al Reg.to;
- ii dati personali particolari di cui sopra sono trattati da o sotto la responsabilità di un professionista in campo sanitario soggetto al segreto professionale conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti.

Natura e tipo di trattamento effettuato: i dati raccolti sono registrati od organizzati, estratti, inseriti, consultati, conservati ed aggiornati, nonché comunicati o messi disposizione ove necessario sotto forma:

- cartacea (schede ed archivi dati conservati in siti segregati ed accessibili solo a Titolare, Responsabile ed alle persone autorizzate al trattamento);
- elettronica (banche dati ed elenchi accessibili solo a Titolare, Responsabile ed Incaricati in possesso di determinati strumenti di accesso).

Categorie di dati trattati ed interessati: sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati personali risorse umane (aggregazione di dati anagrafici e residenziali, economici e stato di servizio)
- dati personali particolari risorse umane (dati inerenti malattia, assegni familiari, coniuge e figli, maternità, Pratiche INPS-INAIL, sindacati, sicurezza).
- dati personali clienti (dati anagrafici e residenziali, economici e fiscali)
- dati personali clienti (caratteristiche fisiche in relazione a taglie di vestiario, dispositivi di protezione individuale e altri indumenti professionali che la suddetta azienda commercializza);
- dati personali consulenti e fornitori (dati anagrafici e residenziali, fiscali e contributivi).

Categorie di destinatari: i dati sono o possono essere trasferiti per alcune specifiche necessità di trattamento a:

- **Responsabili esterni del trattamento dei dati:** cioè “**soggetti giuridicamente distinti dal titolare ma che agiscono per conto di quest’ultimo**” che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del suddetto Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell’interessato.

Tali soggetti sono designati ed operano in funzione di un atto giuridico specifico tra le parti (Titolare e Responsabile) acquisendo gli stessi obblighi del Titolare.

Il contratto redatto vincola il Responsabile del trattamento al Titolare del trattamento e stipula la materia disciplinata e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti del Titolare del trattamento.

Il contratto o altro atto giuridico prevede, in particolare, che il Responsabile del trattamento:

- tratti i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento;
- garantisca l’impegno alla riservatezza dei dati;
- adotti tutte le misure tecniche ed organizzative richieste, tenendo conto della natura del trattamento, per la protezione dei dati ed anche al fine di soddisfare l’obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l’esercizio dei diritti dell’interessato;

- su scelta del Titolare del trattamento, cancelli o restituisca tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- metta a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui sopra e consenta (e contribuisca) alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.

Ogni eventuale Responsabile del trattamento esterno incaricato non ricorre a un altro responsabile senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del titolare del trattamento.

Il Titolare vigila in modo puntuale sull'osservanza delle istruzioni impartite e sul permanere dei requisiti richiesti in capo al soggetto designato, il cui operato sarà valutato, con cadenza periodica (almeno annuale), al fine di verificare la sua rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza (ad es. con registrazione degli accessi logici da parte degli amministratori ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici).

Sono o possono essere presenti infine anche soggetti esterni a cui sono trasmessi per legge, norma e obbligo dati personali anche particolari, ovvero autorità giudiziaria e di pubblica sicurezza, ospedali e laboratori sanitari e simili, elencati in apposito allegato costantemente aggiornato conservato agli atti e disponibile in visione agli interessati.

Identificazione del Titolare e del Responsabile interno del trattamento e relativi contatti:

Titolare del trattamento dei dati: Determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Sig. Luca Gualco V. F.lli Canepa 132/D - 16010 Serra Riccò (GE)
Tel.: 010 7261267 e-mail: info@gen-service.it

Responsabile interno del trattamento dati: Coadiuvava il Titolare del trattamento nella gestione del sistema di trattamento.

Sig. Claudio Gualco V. F.lli Canepa 132/D - 16010 Serra Riccò (GE)
Tel.: 010 7261269 e-mail: info@gen-service.it

Periodo di conservazione dei dati e relativi criteri di definizione: i dati in oggetto, raccolti e trattati solo per gli scopi suddetti e dalle sole persone abilitate sono conservati, in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo strettamente necessario e non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, in modo idoneo e tale da garantire la inaccessibilità degli stessi a persone non abilitate e subito distrutti al termine ultimo dell'utilizzo stabilito in:

- alla cessazione del servizio reso, fatto salvo quanto stabilito da obblighi legali, fiscali e/o a carattere sanitario e in ogni caso entro 5 anni dalla data di accettazione.

Incaricati al trattamento dei dati: gli incaricati (nel regolamento sono indicati come “persone autorizzate”) sono coloro che, adeguatamente formati ed informati, nonché istruiti da parte del Responsabile (o del Titolare), sono autorizzati al trattamento dei dati personali sotto l’autorità diretta del Titolare o del Responsabile nell’ambito di specifiche indicazioni procedurali e per finalità e operazioni espressamente contemplate.

I compiti specifici degli Incaricati, svolti nell’ambito delle indicazioni di dettaglio contenute nelle procedure elaborate dal Titolare, nonché delle specifiche istruzioni impartite direttamente dal Titolare e/o dal Responsabile del trattamento, consistono nel:

- rispetto delle procedure operative di sicurezza aziendali inerenti il trattamento diretto dei dati personali;
- l’accesso ai dati esclusivamente tramite procedura autorizzativa attribuita;
- conservazione in luogo sicuro e segregato delle parole chiave e dei codici di identificazione, che non sono comunicati a nessun altro;
- presidio degli strumenti elettronici per il trattamento informatizzato dei dati durante la sessione di trattamento dei dati con dati in chiaro;
- analogo presidio delle postazioni durante attività con dati cartacei;
- eventuale distruzione dei file elettronici e dei dati cartacei alla presenza e su indicazione del Responsabile, al termine dell’utilizzo e/o se obsoleti.

In oggi sono stati nominati alcuni incaricati tra il personale in forza attualmente, contattabili presso l’azienda e il cui elenco aggiornato è consultabile in azienda presso la documentazione agli atti.

Analisi del rischio e misure di sicurezza tecniche e organizzative per la protezione dei dati: l’analisi dei rischi correlati al trattamento ha permesso di evidenziare le seguenti possibilità di impatti potenzialmente negativi sulle libertà e diritti degli interessati (anche se il livello di rischio è considerato basso):

- perdita o distruzione dei dati
- accesso o modifica illegali, accidentali o non autorizzati
- divulgazione o trasmissione non autorizzati.

Conseguentemente il Titolare ed il Responsabile del trattamento, tenuto conto dello stato dell’arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell’oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del livello di rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, hanno predisposto, sia al momento di determinare i mezzi del trattamento sia all’atto del trattamento stesso, adeguate misure tecniche ed organizzative, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati.

Tali misure soddisfano i requisiti del Regolamento UE, assicurando che il trattamento è effettuato conformemente allo stesso, garantendo l'integrità e la riservatezza dei dati a tutela dei diritti degli interessati ed in particolare per:

- proteggere i dati da qualunque intrusione, accesso e/o trattamento o divulgazione non autorizzato o illecito, come pure da perdita, modifica o distruzione
- cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati

Tre sono le tematiche inerenti le misure di sicurezza che compongono un approccio razionale ad una gestione assicurata dei dati, ovvero:

- le misure di sicurezza fisiche
- le misure logico/procedurali di sicurezza
- gli interventi di controllo

Dette misure sono riesaminate e aggiornate qualora necessario.

Diritti dell'interessato: in ossequio alle disposizioni di cui agli artt. dal 14 al 22 del regolamento UE l'interessato ha diritto di:

- **Reclamo:** ad una autorità di controllo (art. 14)
- **Accesso:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15:
- **Rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (art. 16).
- **Cancellazione («diritto all'oblio»):** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi di cui alle lettere da a ad f dell'art. 17 ed in particolare se:
 - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti
- o altrimenti trattati;
 - b) l'interessato revoca il consenso o si oppone al trattamento.

Limitazione di trattamento: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui alle lettere da a a d dell'art. 18.

Portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, artt.19 e 20

Opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 21

Opposizione al Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22).

In tutti questi casi il Titolare del trattamento agevola l'esercizio dei diritti dell'interessato fornendogli le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta pervenuta ai sensi degli articoli succitati al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa (tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste) o, ove non possibile, il Titolare del trattamento informa l'interessato senza ritardo, e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta, dei motivi dell'inottemperanza e (tra cui anche il carattere manifestamente infondato o eccessivo della richiesta) della possibilità di proporre reclamo a un'autorità di controllo (v. art.14)

Notifica violazioni: nel caso in cui avvengano violazioni in ordine ai dati trattati il Titolare (e/o il Responsabile esterno ove presente) del trattamento provvede a notificare la stessa all'autorità di controllo ai sensi dei disposti di cui all'art. 33 del Regolamento e, ove necessario, anche all'interessato ai sensi dell'art. 34 dello stesso.

Ultimo aggiornamento: Febbraio 2026.

Firmato Il Titolare del trattamento
Luca Gualco
GENERAL SERVICE FORTUNA SRL