LOOVHR

Loopbaancoach · Vertrouwenspersoon · HR adviseur

**Privacyverklaring Loov HR**

Loov HR, gevestigd te Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij respecteren uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**Contactgegevens**

Loov HR
Nadia van den Borne
Amersfoort
nadia@loovhr.nl
KvK: 96519983

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

LoovHR verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar dienstverlening.

**Algemeen**

Voor alle diensten kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam- en contactgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- factuur- en betaalgegevens;
- bedrijfsnaam en adresgegevens van opdrachtgevers.

**Loopbaancoaching**

In het kader van loopbaancoaching kunnen wij daarnaast verwerken:

- voor- en achternaam;
- geboortedatum;
- curriculum vitae;
- opleidingsgegevens;
- werkervaring;
- informatie die tijdens coachinggesprekken wordt verstrekt.

**Vertrouwenspersoon-dienstverlening**

In het kader van vertrouwenspersoon-dienstverlening kunnen wij daarnaast verwerken:

- voor- en achternaam van melders;
- contactgegevens van melders;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de behandeling van een melding.

**HR-advies en interim HR-dienstverlening**

In het kader van HR-advies en interim HR-dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens verwerken van opdrachtgevers, werknemers, sollicitanten, leidinggevenden en bestuurders, waaronder:

- naam-, adres- en woonplaatsgegevens;
- contactgegevens;
- geboortedatum;
- functiegegevens;
- salaris- en arbeidsvoorwaardelijke gegevens;
- gegevens uit personeelsdossiers;
- gegevens uit arbeidsovereenkomsten;
- gegevens uit vaststellingsovereenkomsten;
- opleidings- en beoordelingsgegevens;
- verzuim- en re-integratiegegevens, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

**3. Doeleinden van de verwerking**

LoovHR verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het leveren van HR-advies en interim HR-dienstverlening;
- het leveren van loopbaancoaching;
- het uitvoeren van vertrouwenspersoon-dienstverlening;
- het onderhouden van contact met opdrachtgevers en cliënten;
- het plannen en uitvoeren van afspraken;

- het opstellen van overeenkomsten en rapportages;
- facturering en financiële administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het beschermen van gerechtvaardigde belangen van LoovHR en haar opdrachtgevers.

**4. Rechtsgrondslag voor verwerking**

LoovHR verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Dit kan zijn:

- toestemming van de betrokkene;
- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang.

Bij HR-advies-, HR-ondersteunings- en interim HR-opdrachten verwerkt LoovHR in sommige gevallen persoonsgegevens namens opdrachtgevers. In die situaties treedt LoovHR op als verwerker in de zin van de AVG en verwerkt LoovHR persoonsgegevens uitsluitend volgens instructies van de opdrachtgever. Indien nodig sluiten partijen hiervoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

**5. Bewaartermijnen**

LoovHR bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

- Financiële administratie en factuurgegevens worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar.
- Gegevens uit loopbaancoaching worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het coachingstraject en de administratieve afhandeling daarvan.
- Gegevens in het kader van vertrouwenspersoon-dienstverlening worden maximaal 13 maanden na afsluiting van het traject bewaard, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
- Gegevens die worden verwerkt in het kader van HR-advies en interim HR-dienstverlening worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

**6. Delen van persoonsgegevens met derden**

LoovHR verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

In het kader van vertrouwenspersoon-dienstverlening worden richting opdrachtgevers uitsluitend geanonimiseerde of niet-herleidbare gegevens verstrekt, tenzij de betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven of een wettelijke verplichting anders voorschrijft.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij, indien vereist, een verwerkersovereenkomst.

**7. Beveiliging van persoonsgegevens**

LoovHR neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of ongeoorloofde wijzigingen.

Hieronder vallen onder andere:

- beveiligde apparatuur;
- sterke wachtwoorden;
- tweefactorauthenticatie waar beschikbaar;
- actuele beveiligingssoftware;
- beveiligde opslag van documenten;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens.

**8. Cookies**

LoovHR gebruikt uitsluitend cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en, indien van toepassing, analytische cookies die geen of slechts beperkte gevolgen hebben voor de privacy van bezoekers.

Bezoekers kunnen cookies beheren of uitschakelen via de instellingen van hun internetbrowser.

**9. Uw rechten**

U heeft op grond van de AVG het recht op:

- inzage van uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste persoonsgegevens;

- verwijdering van persoonsgegevens, voor zover wettelijk toegestaan;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen verwerking;
- overdraagbaarheid van persoonsgegevens.

U kunt een verzoek indienen via nadia@loovhr.nl. LoovHR reageert in beginsel binnen één maand op een verzoek.

**10. Klachten**

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, verzoeken wij u eerst contact op te nemen met LoovHR.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.

**11. Wijzigingen**

LoovHR kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van LoovHR.

**Laatste update: 20 november 2026**