



ALGEMENE VOORWAARDEN NJ-WEBMARKETING / UNIEKWEBDESIGN gepubliceerd op 25 juni 2025

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de wederpartij NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com gevestigd te Amsterdam onder KvK nummer KvK-56441045
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com gestuurde offerte en/of het orderformulier, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com gemaakte offertes zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet inzake de omvang van de overeenkomst. Na het gereedkomen van de website en/of software wordt het restant bedrag gefactureerd. Oplevering vindt altijd plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.
4. Bij promotie – introductie of actie aanbiedingen biedt NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com de mogelijkheid van gespreide betaling in 3 delen – bijvoorbeeld € 178,-- voor een concept voorstel – waarna resterende betaling altijd in twee delen geschiedt over het totaal van de overeengekomen opdracht -/- bijvoorbeeld € 178,--.
5. Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer op gedaan kunnen worden door Opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Facturering van Hosting alsmede onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht.
10. Verrekening door de Opdrachtgever met een openstaande vordering op NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. Opdrachtgever is gehouden de instructies van NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
3. Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.

4. Opdrachtgever verbindt zich te houden aan toesturen van adequate gegevens en informatie te verstrekking aan NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor NJ-Webmarketing-U-NiekWebdesign.com en Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.
3. Indien opdrachtgever een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van updates door NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com zijn inbegrepen, dan zal NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com hier één keer per kwartaal voor zorgdragen.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst is vereist, heeft NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com zijn verstrekt, heeft NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Meerwerk

1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst vallen of overige overeengekomen diensten en/of producten vallen is meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het thans geldende uurtarief van NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com gefactureerd.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het ondertekenen van een overeenkomst met NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com, het elektronisch indienen van een opdracht, het mondeling doorgeven, dan wel het indienen van een opdracht per e-mail is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.
4. Tussentijdse wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend met wederzijdse instemming overeengekomen worden. Voor wijzigingen die de Opdrachtgever eenzijdig doorvoert neemt NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com geen verantwoording en aanvaardt zij geen aansprakelijkheid.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. De geldigheidsduur van deze overeenkomst met NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com gaat direct in na vertrekken van de opdracht. Opdrachtgever is gebonden zich te houden aan een termijn van maximaal 3 maanden met verstrekken of wijzigingen door te geven, onder verwijzing naar artikel 7.4.
2. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten.

3. Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting hebben looptijd van 1 (een) of 2 (twee) jaar. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten wederom voor dezelfde periode aangegaan. De opzegtermijn is (2) twee maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.
4. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.
5. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
6. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan

Artikel 9. Levering en levertijd

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.
2. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com rekent een levertijd van drie tot zes weken. Bij afwijkende levertijden zoals bij spoedopdrachten geldt dat de levertijd onder voorbehoud is.
3. De Opdrachtgever ontvangt alvorens de definitieve oplevering een concept van de website.
4. Bij de oplevering ontvangt de Opdrachtgever een opleverbericht.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com daartoe bevoegd.
2. De door NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com sluit met haar Opdrachtgevers.
5. Alle door NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte in de afgelopen 12 maanden.
3. De Opdrachtgever is gehouden NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.
4. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com kenbaar behoorde te zijn.
5. Artikel 10.5 eerste zin van deze voorwaarden dient het in het licht van dit artikel te worden geïnterpreteerd.
6. Dit artikel geldt ook ten aanzien van personen als bedoeld in art. 6.2 van deze voorwaarden.
7. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.
8. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. NJ-Webmarketing-U-NiekWebdesign.com is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaam registratie of anderen waarop NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com geen invloed kan uitoefenen.
9. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd.
10. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
11. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van NJ-Webmarketing-U-NiekWebdesign.com aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.

12. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
13. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com.
14. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. In geval van overmacht is NJ-Webmarketing-U-NiekWebdesign.com gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Artikel 13. Diverse bepalingen

1. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.
4. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 14. Privacy bepalingen

1. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com houdt zich strikt aan de Algemene Verordening van de Europese AVG – GDPR die per 25 mei 2018 geldt in de hele Europese Unie waarvan een exemplaar van privacy voorwaarden is gepubliceerd op de website www.U-NiekWebdesign.com of op te vragen per email naar info@uniekwebdesign.com
2. Uw persoonsgegevens worden door NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen en voor de correcte

uitvoering van onze werkzaamheden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming.

3. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. NJ-Webmarketing / U-NiekWebdesign.com verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Laatste wijziging 25 Juni 2021