

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

Onderzoeksbureau Verweijen – van Leest: eenmanszaak Lidewijzer, ofwel Lidewij Verweijen, gevestigd te Vught, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78526167.

Opdrachtgever: de persoon of de organisatie die een opdracht aan opdrachtnemer heeft verstrekt.

Werkzaamheden: Onderzoeken, masterclasses, workshops en consultancy, welke door Lidewij Verweijen worden verzorgd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Lidewij Verweijen uitvoert. Er zijn gevallen waarbij wij de inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever hanteert; dit komen wij in onderling overleg voorafgaand aan de opdracht overeen.

Artikel 3. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen en voorstellen van Lidewij Verweijen zijn vrijblijvend. Er is pas sprake van een overeenkomst als de opdrachtgever de aanbieding of het voorstel schriftelijk en/of via e-mail heeft bevestigd aan Lidewij Verweijen. Lidewij Verweijen is niet aansprakelijk wanneer degene die namens de opdrachtgever optreedt niet bevoegdheid is tot het geven van een opdracht.

Een overeenkomst wordt alleen gewijzigd of aangevuld, wanneer beide partijen dit zijn overeengekomen en dit schriftelijk en/of via e-mail is bevestigd.

Artikel 4. Prijzen

Prijsopgaven worden gedaan in een offerte en deze prijzen zijn exclusief btw. In de offerte specificeert Lidewij Verweijen exact de opbouw van de prijsopgave en deze dient – na akkoord van de opdrachtgever – als input voor de facturatie.

Artikel 5. Betaling

Tenzij we anders zijn overeengekomen, betaalt de opdrachtgever de door Lidewij Verweijen verzonden facturen binnen 30 dagen na factuurdatum. Wanneer de betaling uitblijft zal Lidewij Verweijen een herinnering versturen. We gaan ervan uit dat wij er gezamenlijk altijd uitkomen, maar als iedere reactie uitblijft heeft Lidewij Verweijen het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of om de overeenkomst tussen beide partijen te ontbinden. Daarbij behoudt

Lidewij Verweijen onverminderd het recht om het verschuldigde bedrag alsnog te vorderen.

Artikel 6. Bepaling met betrekking tot een workshop/optreden

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de benodigde faciliteiten aanwezig zijn om Lidewij Verweijen haar werk goed uit te laten voeren. De faciliteiten verkeren dus in een goede technische staat en deze voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

Artikel 7. Verhinderung van de opdrachtnemer

Laten we hopen dat het niet nodig is, maar indien Lidewij Verweijen op de afgesproken datum verhinderd is als gevolg van ziekte of een andere dringende omstandigheid, dan zal zij:

1. de presentatie of workshop in overleg met opdrachtgever verplaatsen naar een andere datum;
2. als zowel optie a. niet lukt beëindigen partijen de overeenkomst, waarbij Lidewij Verweijen vanzelfsprekend het afgesproken bedrag voor de betreffende opdracht kwijtscheldt of restitueert als de opdrachtgever al betaald heeft.

Lidewij Verweijen is in geen enkel geval schadeplichtig en dus ook niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het niet doorgaan van de opdracht.

Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever

De opdrachtgever kan een eenmaal gesloten overeenkomst vóór of uiterlijk op de overeengekomen datum van uitvoering geheel of gedeeltelijk beëindigen. De opdrachtgever is in dat geval de volgende annuleringskosten verschuldigd aan Lidewij Verweijen:

- Bij annulering tot vier weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, of de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- Bij annulering tussen vier en twee weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;
- Bij annulering binnen twee weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

In alle gevallen brengt Lidewij Verweijen de reeds gemaakte kosten (van bijvoorbeeld materialen of geboekte hotels en vliegtickets) en voorbereidingsuren voor de opdracht in rekening. Beëindiging c.q. opzegging van een overeenkomst geschiedt altijd schriftelijk.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst door opdrachtnemer

Lidewij Verweijen heeft het recht om de overeenkomst (zonder rechterlijke tussenkomst) direct te ontbinden wanneer:

1. de opdrachtgever tekortschiet in het nakomen van een of meerdere verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortkomen;
2. de opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of wanneer aan hem voorlopig of definitief surseance wordt verleend.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Lidewij Verweijen is niet aansprakelijk richting opdrachtgever en/of derden voor wat voor schade dan ook en ongeacht waardoor de schade is ontstaan die direct of indirect het gevolg is of kan zijn van de uitvoering van de overeenkomst.

Lidewij Verweijen wordt nadrukkelijk door de opdrachtgever tegen aanspraken van derden gevrijwaard.

De aansprakelijkheid van Lidewij Verweijen is sowieso beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst die zij met de opdrachtgever is aangegaan.

Lidewij Verweijen stelt de inhoud van presentaties en trainingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden en onvolledigheden in het materiaal dan wel voor hetgeen tijdens de workshops/presentaties wordt verkondigd. Zij is dus ook niet aansprakelijk voor het handelen van de opdrachtgever of de deelnemers naar aanleiding van haar bijdrage.

Artikel 11. Geen geweldige klantervaring

Lidewij Verweijen hoopt natuurlijk dat opdrachtgever enthousiast is over haar bijdrage. Als de opdrachtgever niet tevreden is, laat dit dan binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de klacht weten. Wij gaan ervan uit dat we hier samen uitkomen en zullen altijd naar een oplossing zoeken die voor beide partijen werkt.

Indien Lidewij Verweijen van mening is dat het om een gegronde klacht gaat, zal zij een voorstel ter afhandeling van de klacht doen. Niet voor niets gaat het in haar werk over klanttevredenheid dus zij zal er alles aan doen om uw ervaring alsnog positief te maken. Haar aanbod is geldig tot 14 dagen na haar voorstel. Daarna is Lidewij Verweijen niet langer aan het voorstel gebonden en zal de opdrachtgever geen verdere aanspraken kunnen maken richting Lidewij Verweijen.

Artikel 13. Geschillenregeling

Op alle door Lidewij Verweijen verstrekte aanbiedingen, opdrachten en tot stand gekomen overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.