

Consulenza su misura

Analisi delle criticità nel Luxury Business Development e Management

Consulenza personalizzata rivolta agli imprenditori e ai liberi professionisti operanti nel settore del lusso

L'offerta intende supportare i brand e le aziende operanti nel settore del lusso nell'implementazione di strategie migliorative. Questo servizio è rivolto a imprenditori/imprenditrici che stanno riscontrando difficoltà in vari ambiti del loro business, quali marketing, comunicazione, branding, posizionamento, vendita e altre aree critiche, che ostacolano il raggiungimento del successo desiderato. Il nostro programma consulenziale avrà l'obiettivo di fornire soluzioni concrete e mirate, volte a superare le criticità individuate e a promuovere un miglioramento significativo nello sviluppo e nella gestione del business di lusso.

La consulenza sarà attentamente strutturata per rispondere alle esigenze specifiche dell'interessato/a, includendo raccomandazioni pratiche e strategie innovative. Il nostro impegno risiede nel supportare l'azienda nell'ottimizzazione delle operazioni aziendali.

In questo modo, la consulenza offerta non solo identificherà le problematiche esistenti, ma proporrà anche soluzioni concrete e personalizzate per affrontarle, garantendo un percorso di crescita solido e sostenibile per l'impresa. Il fine ultimo è di agevolare gli imprenditori nel raggiungimento di nuovi traguardi di eccellenza e successo nel prestigioso e competitivo settore del lusso.

Il supporto da noi offerto si configura come una consulenza strategica e non operativa, pertanto non interveniamo direttamente a livello pratico per conto di terzi. Il nostro servizio si focalizza sulla fornitura di dritte, raccomandazioni, accorgimenti e orientamenti strategici, ideati per guidare il brand a prendere decisioni consapevoli. Attraverso un'analisi accurata delle dinamiche aziendali, offriamo spunti preziosi che consentono di affrontare le sfide specifiche del settore del lusso e di implementare miglioramenti significativi nelle aree di interesse.

Il nostro supporto strategico

Il supporto da noi offerto si configura come un programma consulenziale strategico e non operativo, pertanto non interveniamo direttamente a livello pratico per conto di terzi. Il nostro servizio si focalizza sulla fornitura di dritte, raccomandazioni, accorgimenti e orientamenti strategici, ideati per guidare il brand a prendere decisioni consapevoli. Attraverso un'analisi accurata delle dinamiche aziendali, offriamo spunti preziosi che consentono di affrontare le sfide specifiche del settore del lusso e di implementare miglioramenti significativi nelle aree di interesse.

Pur mantenendo una focalizzazione strategica, su richiesta siamo in grado di integrare anche supporto operativo mirato. Tale supporto può includere:

- Redazione di documenti ufficiali, presentazioni e company profile;
- Stesura di comunicati stampa e documentazione per stipulazioni di collaborazioni o partnership;
- Ideazione e sviluppo di brochure, volantini e materiale informativo;
- Creazione di report analitici e di sintesi aziendali.

Tale sinergia tra consulenza strategica e supporto operativo assicura un servizio completo e adattabile, capace di soddisfare anche le richieste più esigenti, offrendo un valore aggiunto tangibile per i nostri clienti nel percorso verso l'eccellenza nel settore del lusso.

Passaggi da seguire per poter accedere al servizio

- **Fase preliminare di contatto:** Nel caso di interesse a partecipare ai nostri programmi consulenziali, il brand, l'azienda o l'imprenditore sarà invitato a compilare i campi riportati in fondo al seguente documento e il questionario relativo all'analisi del modello di business adoperato e delle strategie adottate. Per compilarlo, è necessario scaricarlo dall'apposita sezione della pagina del sito sotto la voce "Valutazione del modello di business adoperato e delle strategie adottate". La compilazione dello stesso non comporta alcun impegno a livello economico. Tale documento e il questionario compilati dovranno essere inviati a info@valeriatorchio.com.
- **Valutazione iniziale e approfondimenti:** Una volta ricevuta la documentazione, questa sarà sottoposta a un'attenta e scrupolosa analisi, al fine di esaminare la situazione attuale dell'interessato/a. Qualora emergesse la necessità di ulteriori chiarimenti o approfondimenti utili per delineare un quadro complessivo più esaustivo, provvederemo a richiederli tempestivamente via e-mail.
- **Definizione del programma personalizzato:** Una volta acquisita una visione completa e accurata della realtà aziendale o professionale del richiedente, procederemo a un confronto diretto con lo/la stesso/a per definire la struttura del programma consulenziale su misura. In tale sede, saranno delineati i singoli punti del percorso che verranno affrontati durante le sessioni individuali, il numero delle stesse (calcolato in relazione alla complessità e alla portata degli argomenti trattati), e il tempo stimato necessario per conseguire gli obiettivi prefissati. Si precisa che ogni sessione avrà una durata standard di un'ora.
- **Modalità di erogazione del servizio:** Le consulenze individuali saranno erogate attraverso la piattaforma Zoom, garantendo così la massima flessibilità e comodità per tutte le parti coinvolte.

Come funziona il programma di consulenze

Ciascun programma di consulenze one-to-one è individuale e su misura e si compone di diverse sessioni della durata di un'ora. In media, un programma può includere dalle 4 alle 8 sessioni (quindi può durare dalle 4 alle 8 ore totali), ma non sussistono limiti prestabiliti in tal senso, in quanto in fase di accordi, sarà l'interessato/a stesso/a ad accettare o declinare il numero di sessioni consigliato, potendo richiedere di usufruire anche di una sola sessione o di integrare più sessioni al programma (ad esempio, possono essere raccomandate 9 sessioni e, al termine del programma, l'interessato/a potrebbe necessitare di una o due sessioni suppletive). Nel corso di ogni sessione, i consulenti incaricati risponderanno alle domande e ai dubbi dell'interessato/a, offrendo spunti strategici, consigli e suggerimenti da poter mettere in pratica. Al termine di ogni sessione, intercorsi

3 giorni lavorativi, verrà inviata via e-mail all'interessato/a una relazione riguardante il riepilogo delle strategie da adottare e degli spunti strategici da applicare esposti nel corso dell'incontro.

La flessibilità e la personalizzazione sono i pilastri fondamentali del nostro approccio. Un'azienda può richiedere solo una singola consulenza di un'ora per affrontare un problema circoscritto, ma vi è anche la possibilità di strutturare percorsi strategici di lungo periodo, capaci di rispondere a esigenze complesse e articolate. Per progetti che si sviluppano nell'arco di diversi mesi – ad esempio, dai 3 ai 9 mesi – è possibile organizzare pacchetti di consulenze che coprano un totale di diverse ore di incontri (anche dalle 60 alle 90 ore). Tali soluzioni, caratterizzate da una pianificazione strutturata e da un supporto costante, risultano ideali per aziende o professionisti impegnati in iniziative di grande respiro, garantendo un accompagnamento continuativo e mirato lungo l'intero ciclo del progetto.

La prima consulenza one-to-one non comporta alcun impegno in termini economici e ha una durata di 45 minuti. Si tratta di un incontro preliminare, concepito per delineare il programma, discutere il numero di sessioni necessarie (stabilito congiuntamente in fase di accordi) e avviare una prima analisi introduttiva delle strategie da adottare. Questo appuntamento rappresenta un momento fondamentale per comprendere a fondo le esigenze specifiche e predisporre un percorso personalizzato, orientato al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Al termine della consulenza, il piano di lavoro verrà inviato via e-mail al cliente e lo stesso avrà la facoltà di accettare o declinare il programma e il numero di sessioni proposte. Nel caso in cui il programma o le sessioni suggerite non dovessero risultare pienamente conformi alle aspettative, si procederà a definire un piano alternativo che risulti soddisfacente e condiviso da entrambe le parti.

Cosa include il nostro programma di consulenze

La nostra offerta comprende, oltre a una o più consulenze altamente specializzate, un'analisi approfondita e dettagliata della situazione specifica dell'interessato/a, finalizzata a individuare esigenze e opportunità con la massima precisione. A supporto del percorso intrapreso, vengono forniti report personalizzati e relazioni di sintesi al termine di ciascuna consulenza, strumenti preziosi per agevolare la messa in opera delle strategie discusse. L'impegno verso il cliente si estende anche oltre la conclusione delle sessioni di consulenza attraverso un supporto costante post-consulenza, garantendo così un accompagnamento continuativo e mirato alla piena implementazione delle soluzioni proposte. In aggiunta, al termine del percorso, verrà fornito il "brand book", un documento strategico di grande valore che sintetizza l'identità, la visione e le linee guida operative elaborate durante il progetto. Qualora si rendesse necessario, sarà inoltre possibile integrare aspetti operativi specifici per rispondere a esigenze peculiari. Alcuni esempi di tali interventi operativi sono descritti sotto la voce "supporto strategico".

Brand book: il manuale operativo incluso nel servizio

Al termine del programma di consulenze, l'interessato/a riceverà il "brand book", un manuale operativo in formato PDF personalizzato e concepito su misura. Tale documento, frutto di un meticoloso lavoro di sintesi e strutturazione, rappresenta la summa completa del percorso consulenziale, includendo ogni aspetto discusso e ogni decisione concordata durante le varie

sessioni. Si tratta, dunque, di un vero e proprio vademecum di riferimento autorevole e organico, ideato per essere consultato in autonomia e per garantire continuità e coerenza operativa. Questo strumento non è soltanto un compendio del lavoro svolto, ma si configura come un output tangibile e di grande valore strategico, capace di tradurre la visione e gli obiettivi emersi nel corso delle consulenze in principi operativi chiari e applicabili.

In particolare, questo strumento diviene un riferimento concreto e pratico sia per il/la diretto/a interessato/a sia per l'intero team interno. Le linee guida operative contenute nel brand book non solo riducono il margine di errore, ma agevolano il coordinamento tra i vari membri del team, creando una base solida e condivisa su cui costruire il successo del brand.

Costo da sostenere e modalità di pagamento

La singola consulenza one-to-one della durata di un'ora ha un costo pari a 150,00 € (Iva inclusa).

L'offerta include, oltre alla consulenza altamente specializzata, un'analisi dettagliata della situazione dell'interessato/a, report personalizzati e relazioni al termine di ogni consulenza, supporto costante anche post-consulenza, l'invio del brand book al termine del percorso ed eventuale supporto operativo. Ogni programma ha un costo variabile a seconda del numero di sessioni che si intendono seguire. Una volta stabilito, verrà inviato all'interessato/a un preventivo (entro 24/48 ore lavorative).

Un prospetto dei costi da sostenere a seconda del numero di consulenze in programma

Una consulenza di 1 ora

- 150,00 € (Iva inclusa).

Un programma di consulenze composto da 2 sessioni (2 ore totali)

- 270,00 € (Iva inclusa).

Un programma di consulenze composto da 3 sessioni (3 ore totali)

- 405,00 € (Iva inclusa).

Un programma di consulenze composto da 4 sessioni (4 ore totali)

- 510,00 € (Iva inclusa).

Un programma di consulenze composto da 5 sessioni (5 ore totali)

- 600,00 € (Iva inclusa).

Un programma di consulenze composto da 6 sessioni (6 ore totali)

- 720,00 € (Iva inclusa).

Un programma di consulenze composto da 7 sessioni (7 ore totali)

- 840,00 € (Iva inclusa).

Un programma di consulenze composto da 8 sessioni (8 ore totali)

- 960,00 € (Iva inclusa).

Un programma di consulenze composto da 9 sessioni (9 ore totali)

- 1.080,00 € (Iva inclusa).

Un programma di consulenze composto da 10 sessioni (10 ore totali)

- 1.200,00 € (Iva inclusa).

Per progetti più strutturati e articolati che si sviluppano nell'arco di diversi mesi (generalmente dai tre ai nove mesi), andando a coprire un totale di diverse ore di incontri (anche dalle 60 alle 90 ore), le condizioni economiche saranno oggetto di un'attenta e personalizzata valutazione, concordata in via strettamente riservata. Tale approccio garantisce la massima aderenza alle specifiche esigenze del progetto e alle aspettative dell'interessato/a.

Modalità di pagamento

Una volta inviato il preventivo (stilato sia che si tratti di una sola consulenza, sia che si tratti di un programma composto da più sessioni), i responsabili si accorderanno via e-mail con l'interessato/a circa la modalità di pagamento che desidera prendere in considerazione.

Il pagamento può avvenire scegliendo una delle seguenti modalità:

- Pagamento con Carta di Credito
- Pagamento mediante bonifico bancario

- Per accedere alla modalità di pagamento con Carta di Credito, all'interessato/a verrà inoltrato via e-mail un link. L'interessato/a non deve far altro che cliccare sul link e procedere al pagamento all'interno della pagina del sito a cui viene rimandato.

- Qualora, invece, si opti per il pagamento mediante bonifico bancario, i nostri responsabili invieranno all'interessato/a le coordinate bancarie per effettuare tale pagamento.

Per quanto riguarda il pagamento del servizio, sono previste due opzioni, accuratamente delineate per rispondere a differenti esigenze:

Pagamento anticipato in un'unica soluzione

Questa modalità è consigliata in particolare per coloro che intendono avvalersi di una consulenza singola (*una tantum*) o che necessitano di una sola sessione. Tuttavia, tale opzione resta disponibile anche per coloro che scelgono di aderire a un programma articolato su più sessioni. Nel qual caso gli interessati, prima della singola consulenza o prima di iniziare il programma composto da più sessioni, dovranno accedere al link inviato dai nostri responsabili (qualora intendano pagare con Carta di credito) o avvalersi delle coordinate bancarie inviate per effettuare il bonifico bancario.

Pagamento rateale

Questa soluzione, riservata esclusivamente a coloro che optano per un programma di consulenze composto da più sessioni, prevede la suddivisione del pagamento in tre rate:

- 40% del costo totale al momento dell'avvio del programma;
- 30% a metà percorso, una volta completata la metà delle sessioni previste;
- 30% alla conclusione del programma.

Definizione del programma e preventivo

Nel caso in cui si scelga di accedere a un programma di consulenze, la durata complessiva verrà definita sulla base del numero di sessioni necessarie e della cadenza concordata. A titolo esemplificativo, un programma di 8 sessioni potrà durare:

- A cadenza settimanale, il percorso avrà una durata di 2 mesi;
- A cadenza bisettimanale, il percorso avrà una durata di 4 mesi;
- A cadenza mensile, il percorso avrà una durata di 8 mesi.

Una volta stabilito il numero di consulenze e la periodicità delle stesse, verrà elaborato un preventivo dettagliato che sarà inviato al richiedente per approvazione. Questo processo garantisce trasparenza e consente di adeguare il servizio alle specifiche necessità e aspettative di ciascun interessato.

Con tali modalità si mira a offrire la massima flessibilità e chiarezza, in modo che ogni cliente possa beneficiare di un servizio su misura, improntato alla qualità e all'eccellenza.

Una volta effettuato il pagamento (sia che si tratti di pagamento con Carta di Credito, sia che si tratti di pagamento mediante bonifico bancario), si richiede all'interessato/a la cortesia di inviarci via e-mail a **info@valeriatorchio.com** i suoi dati per poter emettere la fattura, ovvero la ragione sociale, l'indirizzo e la Partita Iva.

Intervista in forma scritta all'interessato/a

Si prega di inserire tutte le informazioni e i dati richiesti o, quantomeno, il 90% degli stessi. Dal momento in cui, per comprendere la situazione attuale dell'interessato/a ci rifaremo anche al questionario compilato (come esplicitato in fondo al documento), l'intervista risulterà breve. Qualora i dati forniti risultino insufficienti o nel caso in cui dovessimo necessitare di ulteriori dettagli in merito alle criticità riscontrate, prima di elaborare la relazione contatteremo l'interessato/a all'indirizzo e-mail fornito per richiedere eventuali informazioni aggiuntive.

Ragione sociale

Sito web aziendale

Link dei canali social dell'azienda

Indicare da quanti anni opera la vostra azienda nel mercato del lusso

Indicare il numero di dipendenti operanti all'interno della vostra azienda (qualora ve ne siano)

Descrivere di cosa si occupa la vostra azienda e la sua offerta

Indicare gli obiettivi aziendali a breve e a lungo termine

Indicare la mission e la vision aziendali

Indicare i valori che guidano il brand e che influenzano la sua comunicazione (es: esclusività, eccellenza, innovazione, stile e raffinatezza, sostenibilità, etc.). Si prega di descrivere, inoltre, partendo dai valori del marchio, come dovrebbe essere percepito (es: esclusivo, accessibile a pochi o, viceversa, accessibile a tutti, moderno, senza tempo, costoso, sostenibile, di tendenza, legato all'arte, minimalista e sobrio, legato all'heritage etc.).

Indicare il target a cui si rivolge l'azienda e illustrarne il relativo profilo

Indicare eventuali partner e/o sponsor

Indicare quali criticità avete riscontrato, il motivo per il quale, secondo il vostro punto di vista, si sono verificate e le relative aree d'interesse all'interno delle quali intendete apportare delle migliorie (avvalendovi del nostro supporto)



Accesso al servizio

Per poter accedere al servizio, compilare i campi riportati qui di seguito.

Al fine di poter disporre di un quadro complessivo più dettagliato ed esauriente, si richiede di allegare a tale documento anche il questionario compilato relativo all'analisi del modello di business adoperato e delle strategie adottate. Per compilarlo, è necessario scaricarlo dall'apposita sezione del sito sotto la voce "Valutazione del modello di business adoperato e delle strategie adottate". La compilazione dello stesso non comporta alcun impegno a livello economico.

Nome e cognome dell'interessato/a

Indirizzo e-mail: indicare l'indirizzo e-mail a cui poter inviare la relazione

Documento editabile solo tramite computer: per poterlo compilare, sarà necessario scaricarlo e salvarlo sul proprio PC.

Una volta compilato, salvare il documento sul proprio PC ed inviarlo a info@valeriatorchio.com (insieme all'altro documento richiesto).

Inserire come oggetto dell'e-mail: "Analisi delle criticità".