



Acesso ao Portal do Cliente Allink

Conheça o nosso Portal e consolide
mais agilidade no seu dia a dia.



Sumário

Clique no tópico e navegue pelo conteúdo

Conheça as funcionalidades 03

Acesso ao Portal 04

Página de login 05

Facilidades da página inicial 06

Funcionalidades do menu lateral 10

Três pontos para se atentar 17

Visão geral do Portal 18



Conheça as funcionalidades



Booking Online



Minhas Reservas



Boleto Online



Taxa Cambial



Meus Pagamentos



Tutoriais



Embarques Atualizados



Meus Embarques



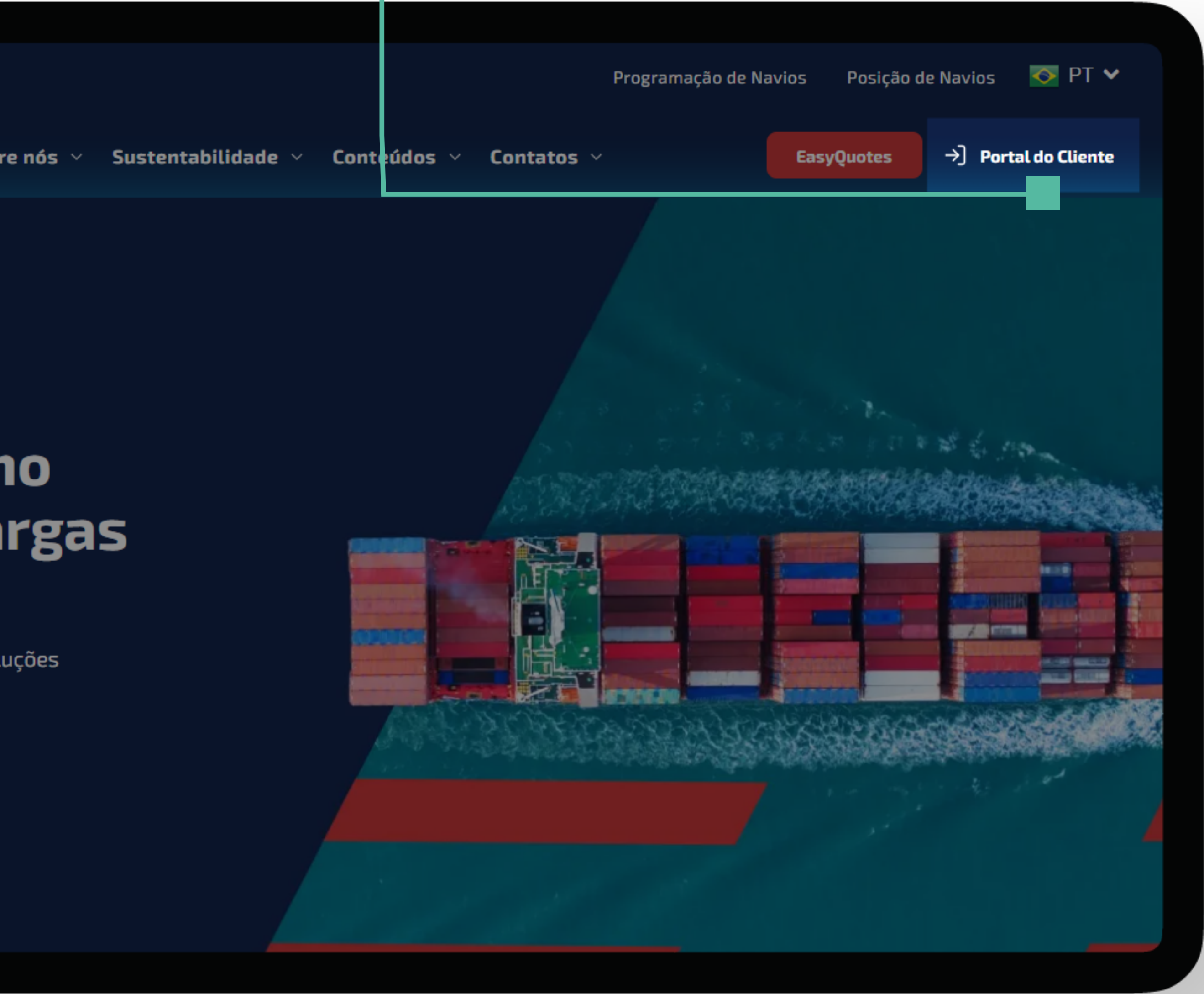
Programação de Navios: importação e exportação





Acesso ao Portal

Acesse allink.com.br e clique em Portal do Cliente, no topo direito da página inicial.





Página de login

Aqui, **digite seu login e senha** para entrar e começar a navegar.

Caso tenha esquecido a senha, é só clicar no botão “**Esqueci minha senha**” que você receberá a senha em seu e-mail. Se você esqueceu o seu login, é só digitar o seu e-mail.

No caso da sua empresa nunca ter acessado o portal antes, **clique na parte inferior da página** e efetue seu cadastro na hora, é bem simples e rápido. Se tiver qualquer dúvida, fale com a gente via e-mail ou pela Assistente Virtual, na página inicial do site allink.com.br.



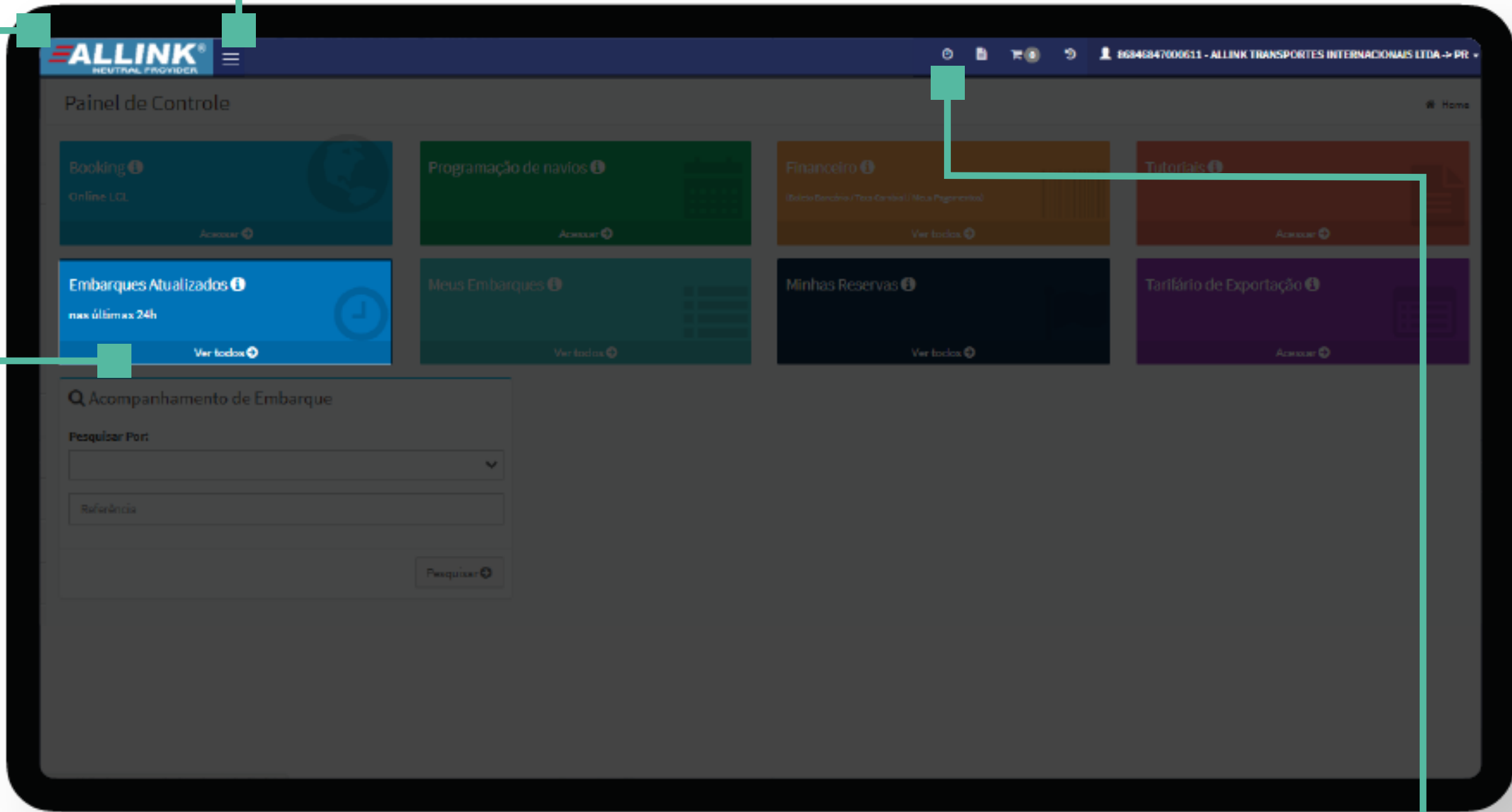


Facilidades da página inicial

Sempre que quiser retornar à home page, é só clicar no logo da Allink no canto superior esquerdo da página inicial.



Ao clicar no ícone de três barras ao lado do logo da Allink, você pode ocultar ou exibir o menu lateral do Portal.



Ao clicar no ícone de relógio, é possível visualizar todos os embarques que passaram por qualquer tipo de alteração nas últimas 24h.



Essas informações também podem ser acessadas clicando na caixa azul-escura localizada à esquerda, no menu superior.

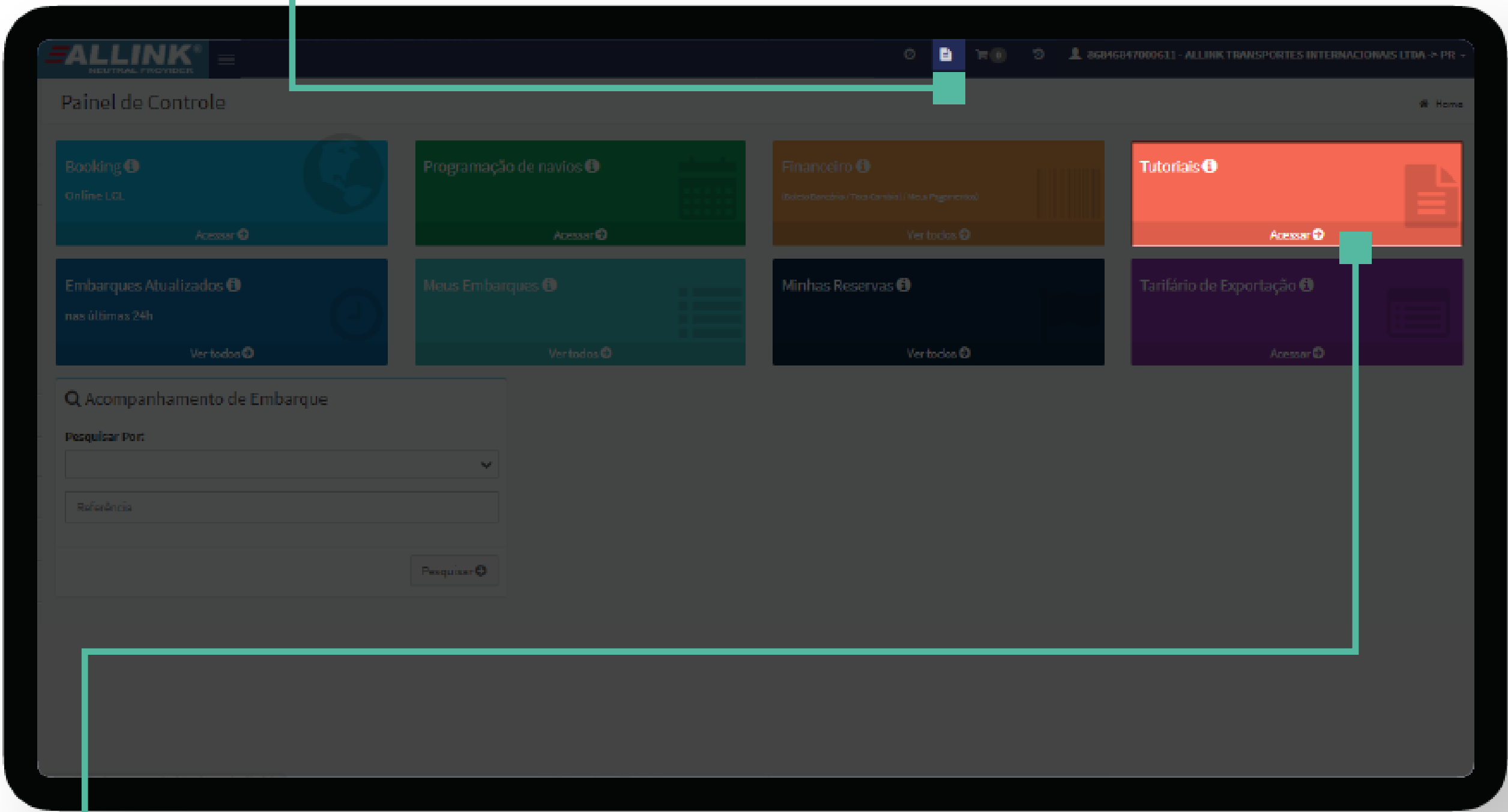




Facilidades da página inicial



Ainda na página inicial do Portal, o **ícone de documento**, localizado à direita no menu superior, dá acesso aos tutoriais das Ferramentas Digitais da Allink.



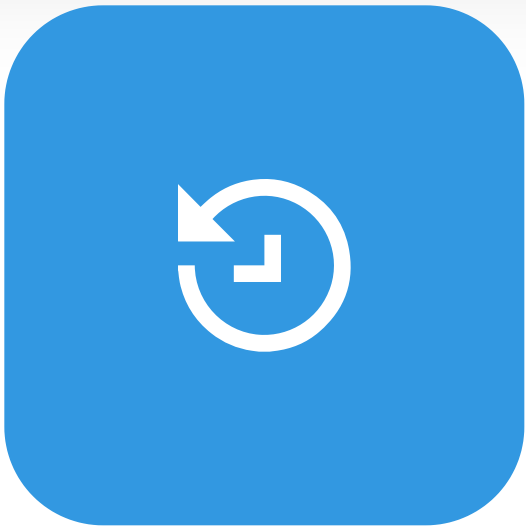
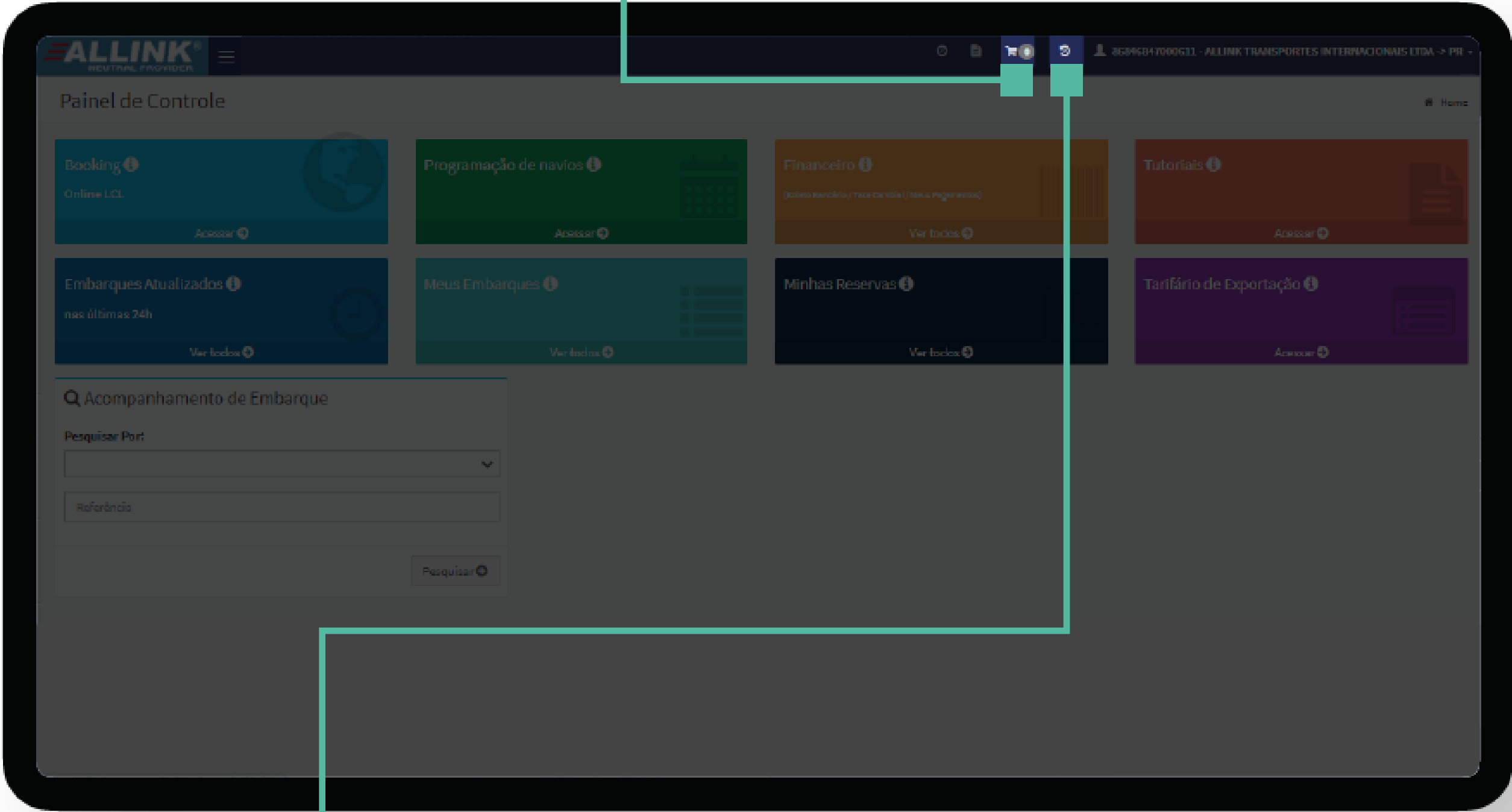
Essa mesma informação pode ser acessada na caixa de cor salmão, também com o ícone de documento, logo abaixo.





Facilidades da página inicial

O ícone de carrinho de compras, localizado à direita no menu superior, exibe os processos adicionados via boleto.



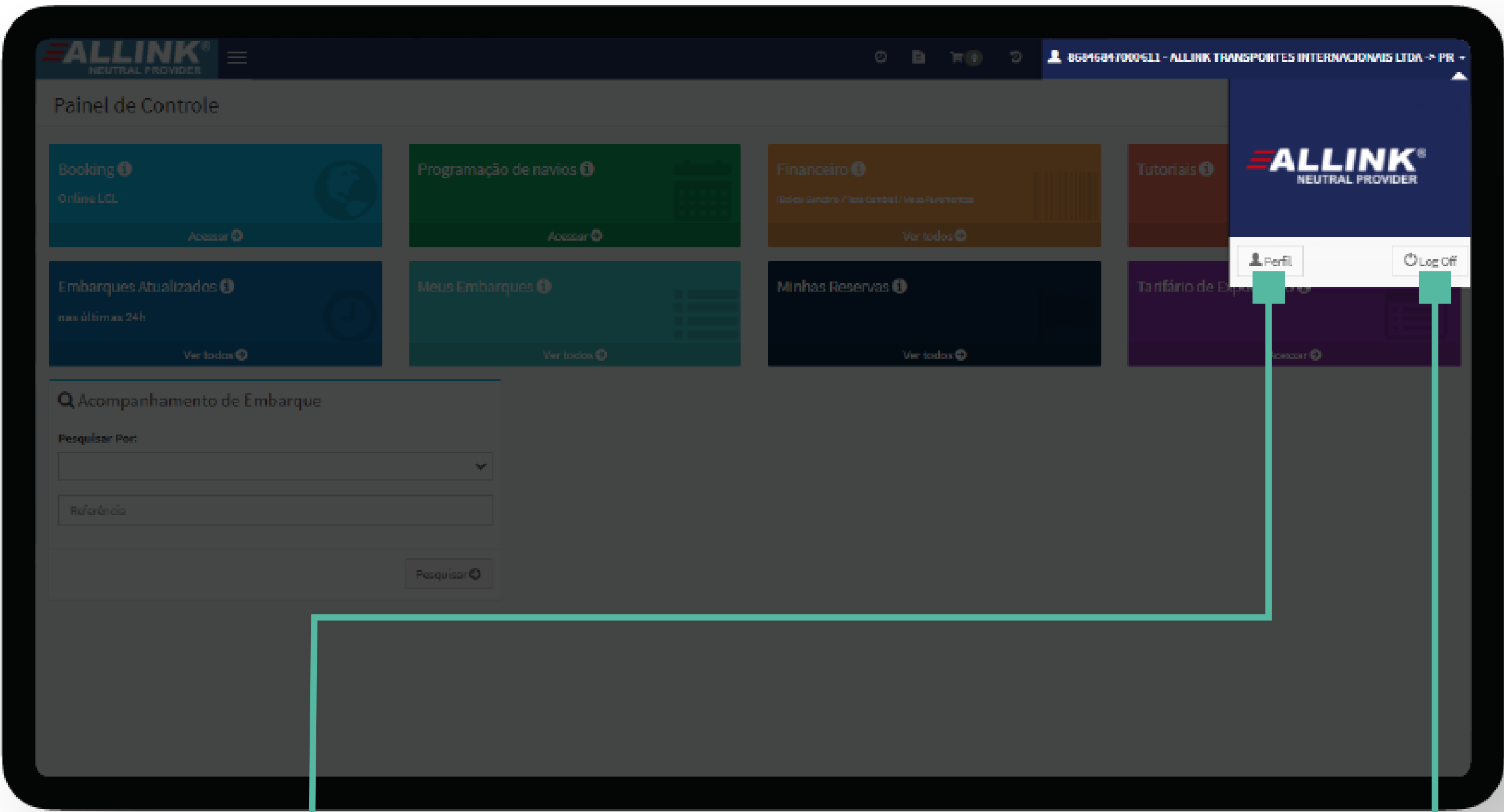
No último ícone do menu superior, é possível visualizar os embarques ou as reservas acessados recentemente no Portal.





Facilidades da página inicial

Ao **clicar no nome do usuário**, que está no canto superior direito, você verá dois botões:



Botão Perfil:
Local para fazer alterações de dados do usuário.



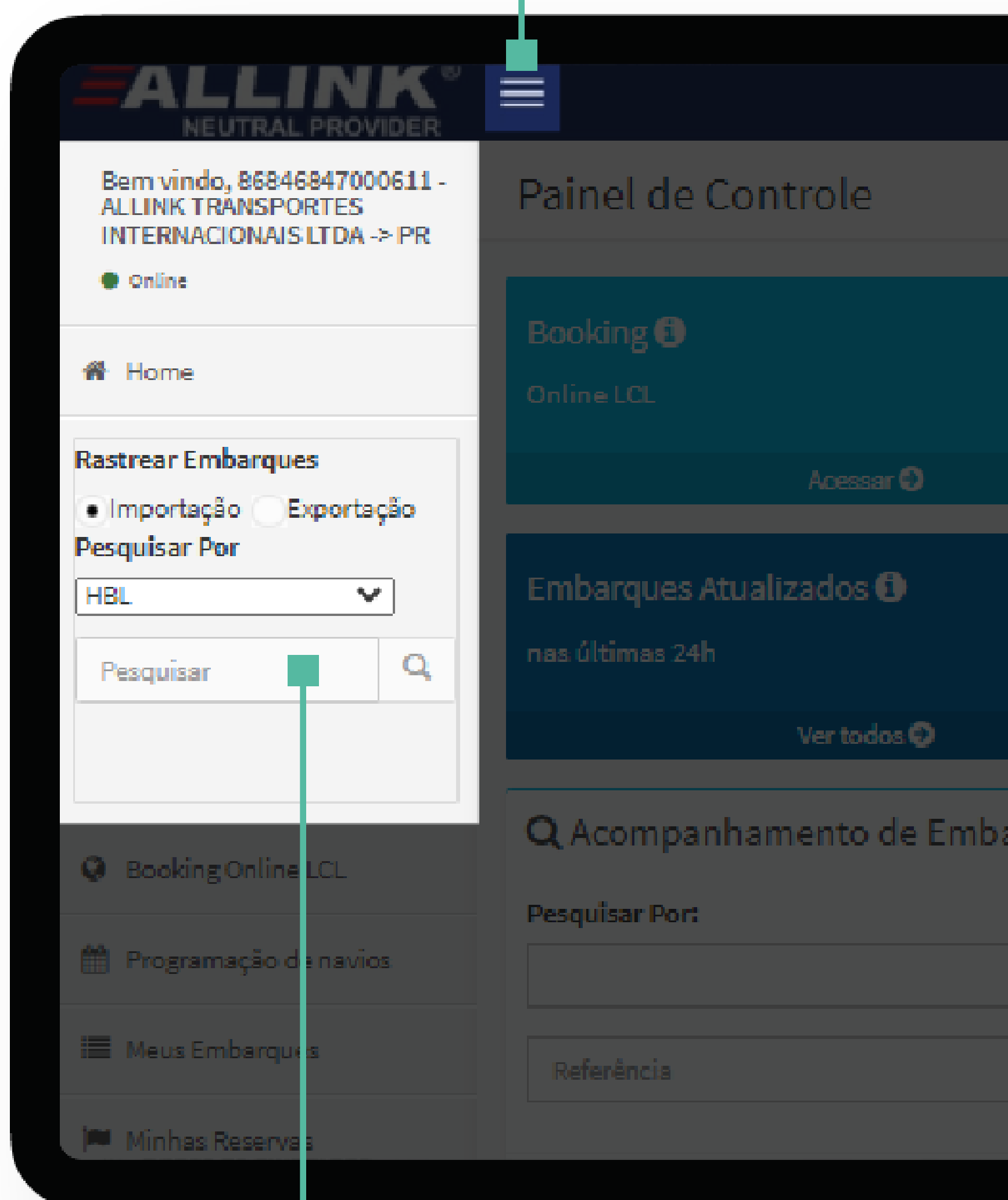
Botão Logoff:
Para se desconectar e sair do Portal.



Funcionalidades do menu lateral

Você pode acessar o menu lateral clicando nas três barras que ficam ao lado do logo da Allink.

O primeiro campo desse menu é para buscar seus embarques ou reservas.



Na caixa de seleção “**Pesquisar**”, é possível selecionar vários tipos de referência para pesquisa, como BL, Booking, entre outros.

Por fim, informe a numeração referente ao campo que você selecionou e clique na lupa para obter os resultados da pesquisa.



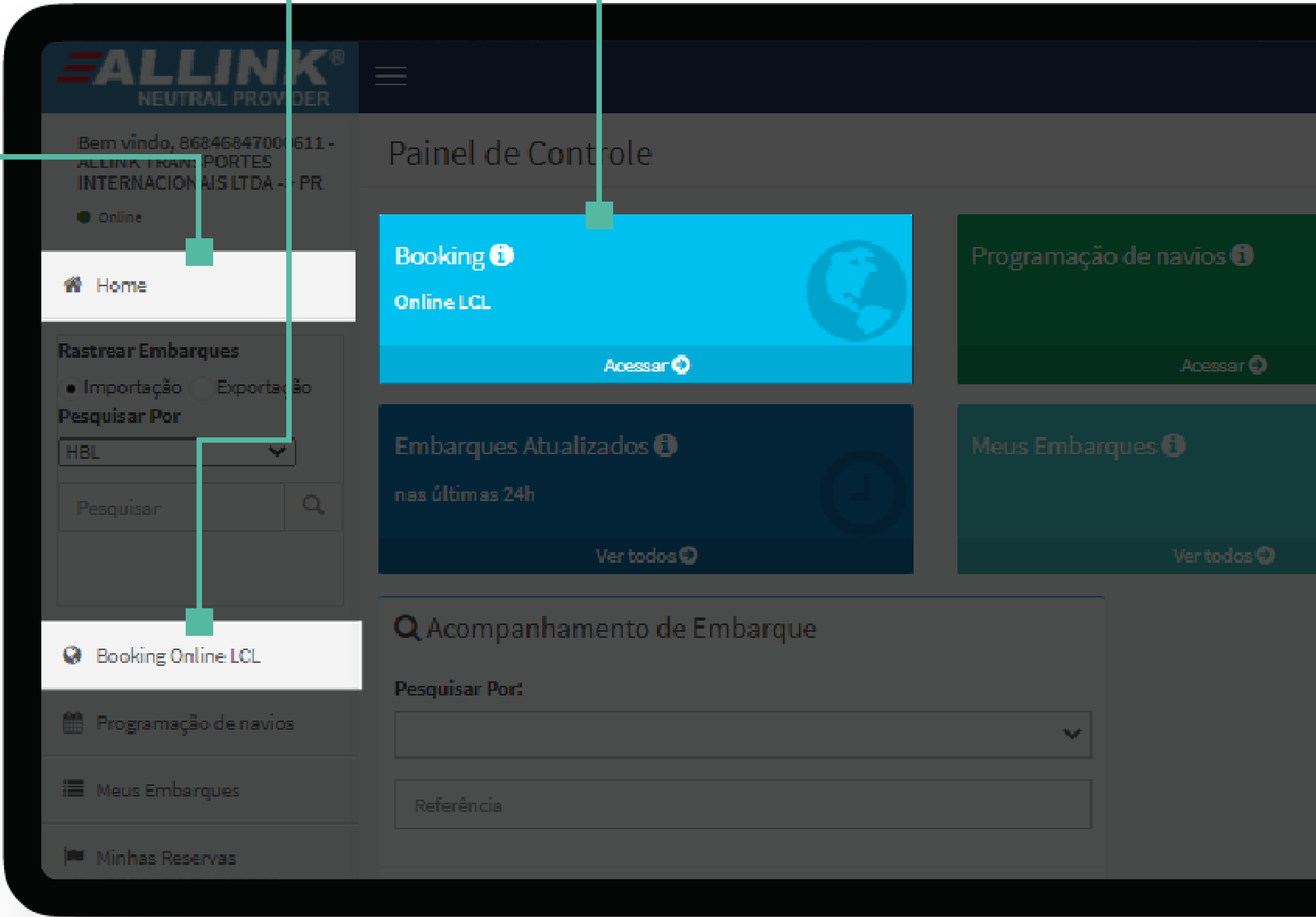
Funcionalidades do menu lateral



Seguindo pelo menu lateral, temos na sequência o **botão Home**, que direciona para a home page da Allink.

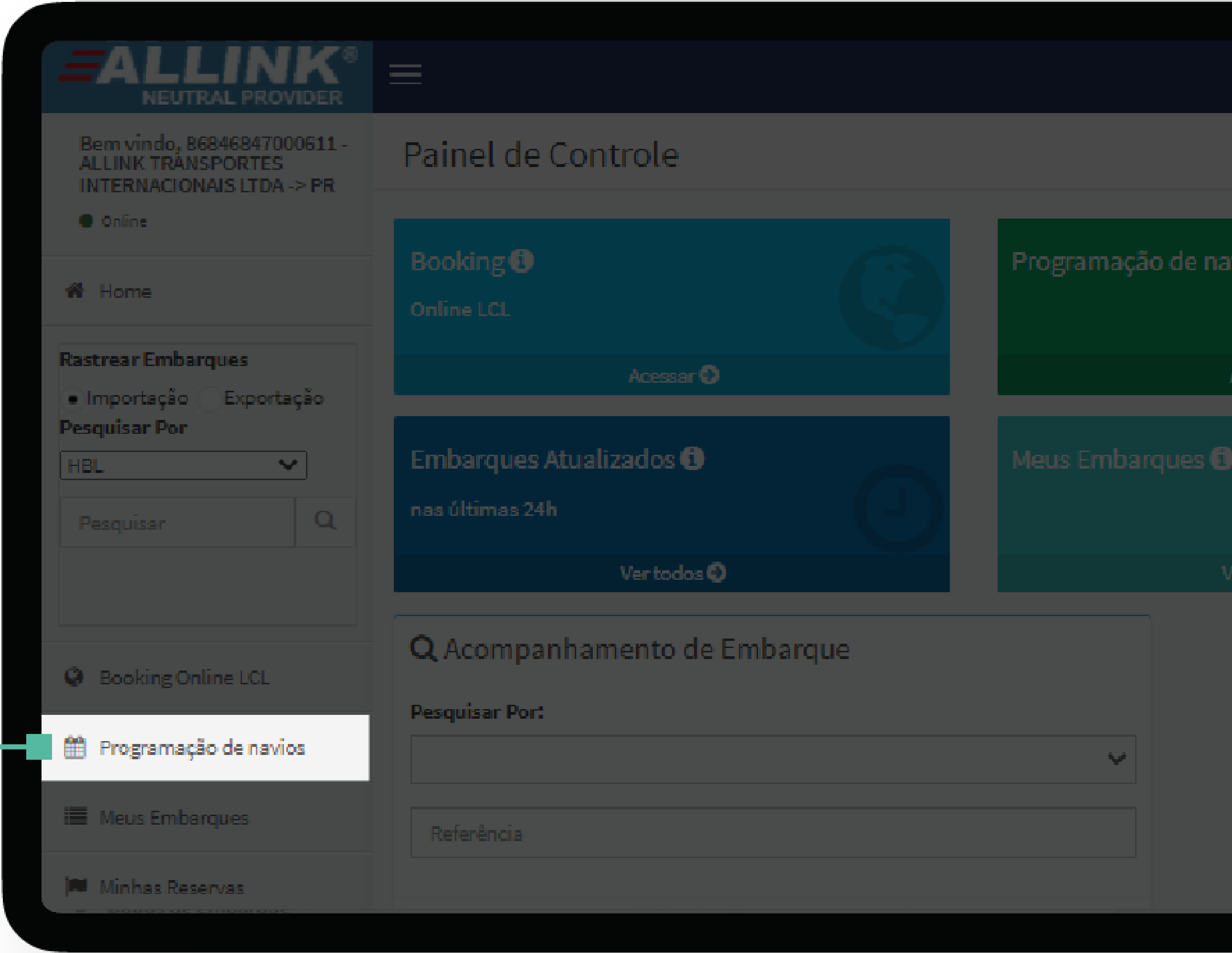


Depois, o botão "**Booking Online LCL**" para solicitação de reservas de exportação - essa opção também pode ser acessada clicando na caixa azul clara indicada abaixo.





Funcionalidades do menu lateral

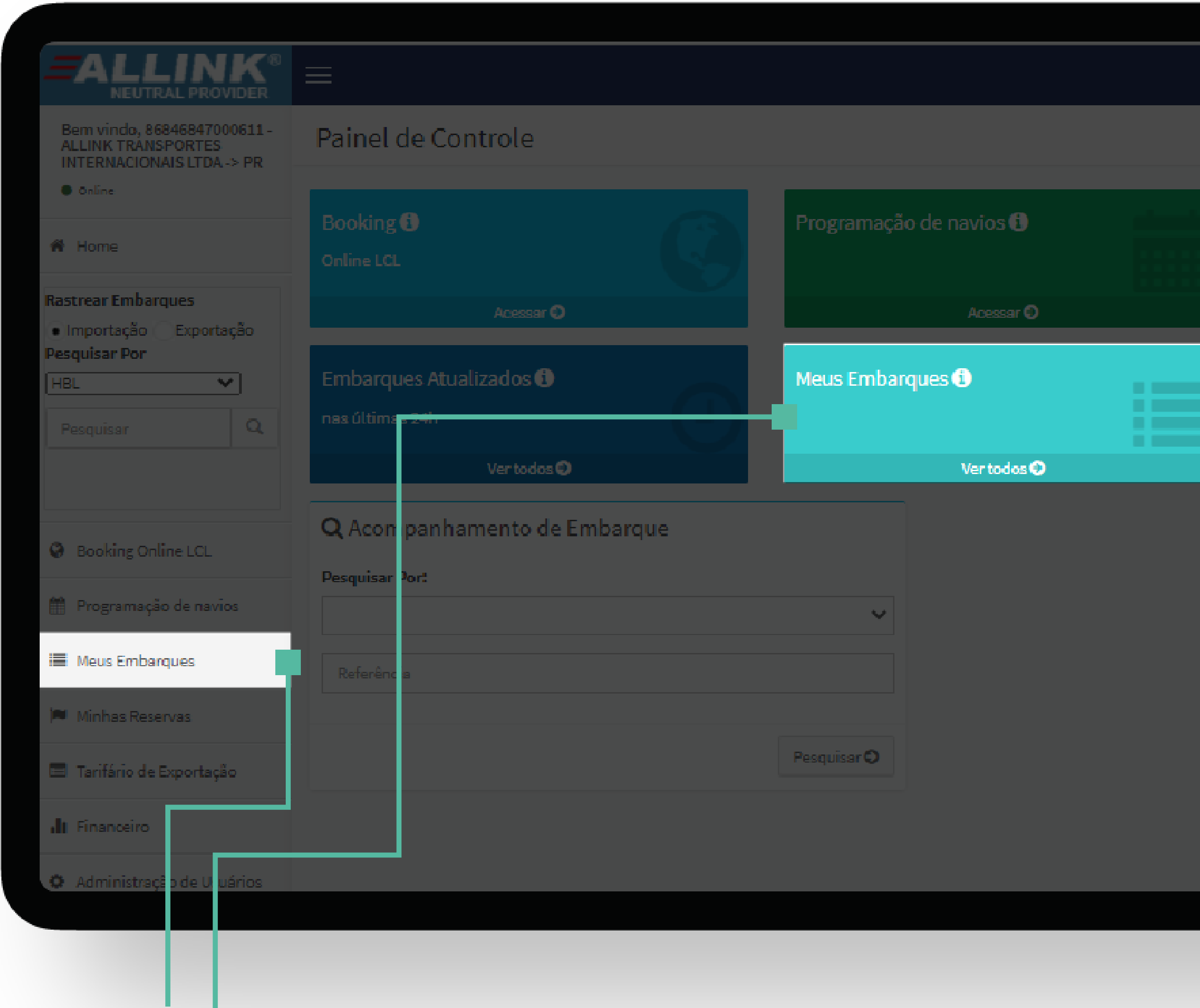


Ao selecionar a **Programação de Navios**, você será direcionado ao nosso site que mostrará a programação completa; se preferir, é possível selecionar essa opção ao clicar na caixa verde escura no centro da tela.





Funcionalidades do menu lateral

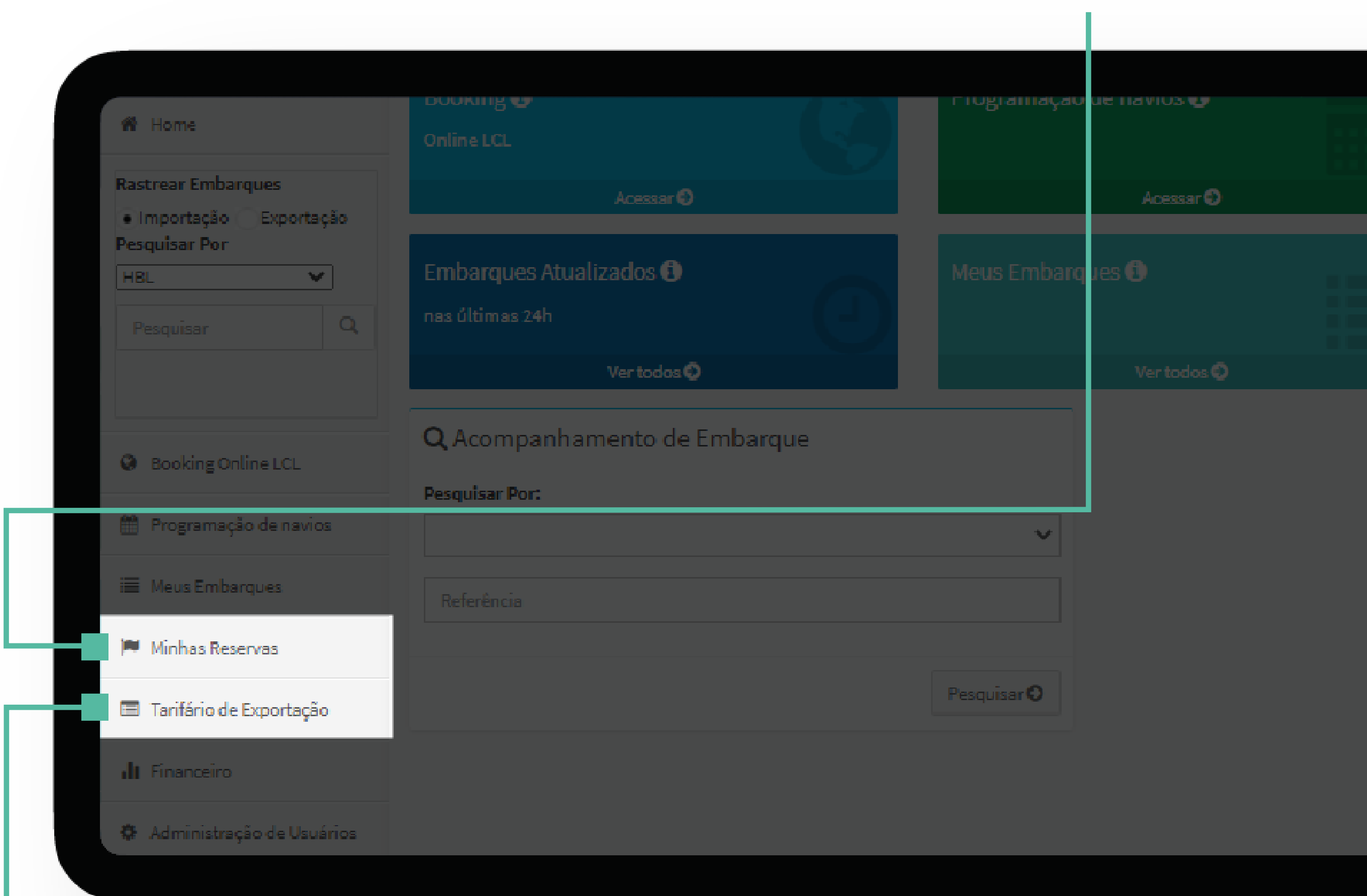


No menu "**Meus embarques**" são exibidos os embarques de importação ou exportação da empresa que o usuário logado tem acesso; essa mesma opção também está disponível na caixa verde clara indicada na imagem.



Funcionalidades do menu lateral

Na opção “**Minhas Reservas**”, localizada no menu lateral e destacada em azul-marinho no centro da tela, são apresentados todos os bookings e Routing Orders que ainda não possuem um BL vinculado.

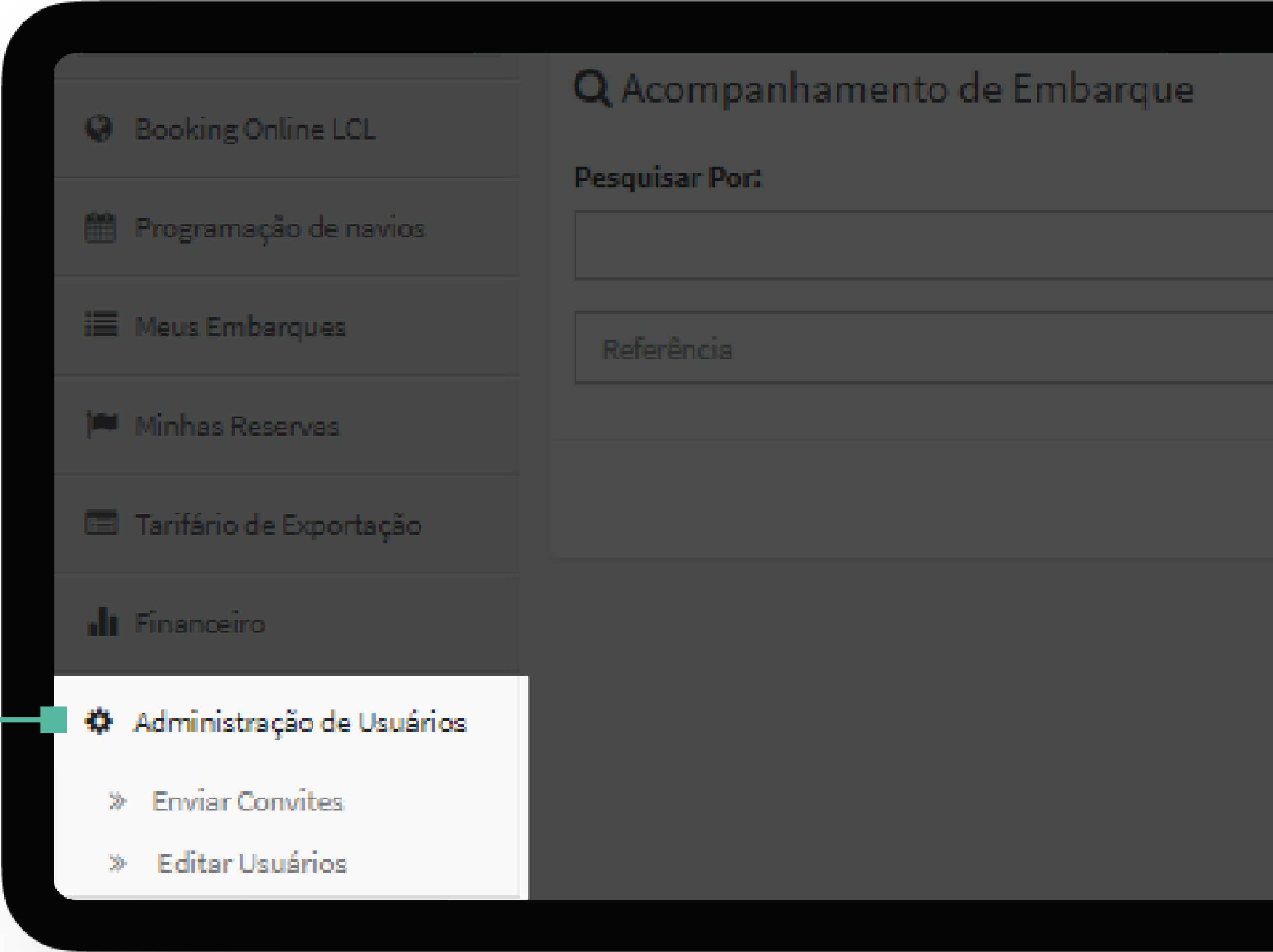


O **Tarifário de Exportação** fica disponível apenas para os usuários master.





Funcionalidades do menu lateral



Em **Administração/Convites**, você pode enviar convites para novos usuários acessarem o portal e, em Gerenciar usuários, é possível determinar quais contas os usuários convidados terão acesso. Essa também é uma ação exclusiva dos usuários master.

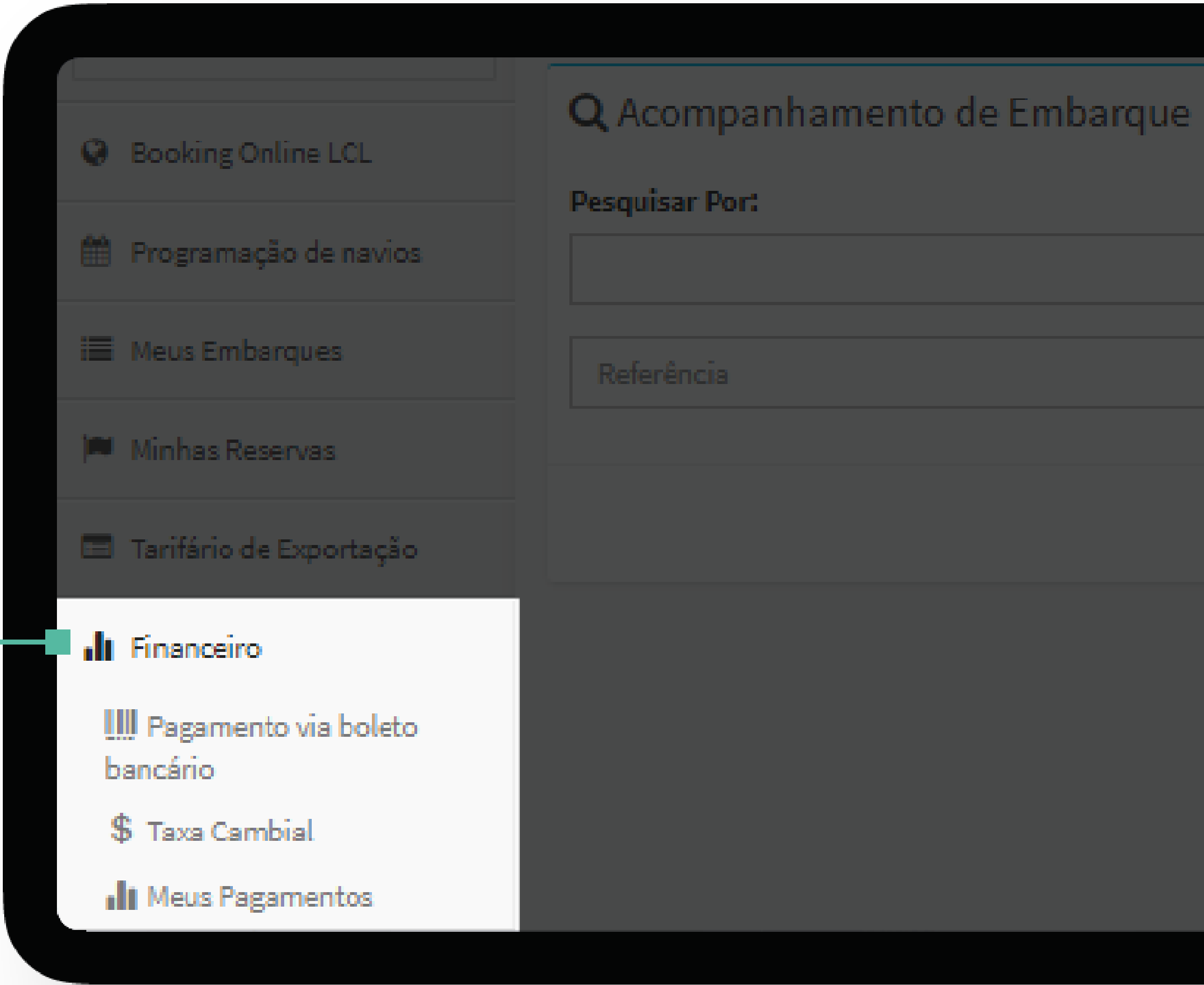




Funcionalidades do menu lateral



Em **Financeiro**, é possível acessar os boletos, taxa cambial diária e todos os pagamentos efetuados pelo usuário logado.





Três pontos para se atentar

- 1 Toda listagem de embarques ou reservas do portal seguem o mesmo padrão, apresentando abas de importação e exportação.
- 2 O Portal do Cliente Allink possibilita a criação de tags de rastreamento, basta adicionar a tag desejada, sair desse campo e aguardar a mensagem informando que tag nova foi salva. Caso precise incluir mais tags, é só adicioná-las separadas por vírgulas.
- 3 No campo "**Pesquisar por**", no menu lateral, você poderá buscar por suas tags criadas.





Esta é uma visão geral do nosso Portal do Cliente Allink.

Se você ficou com alguma dúvida, é só falar com a gente por e-mail ou através da nossa Assistente Virtual, que está disponível em: allink.com.br ou via WhatsApp: (11) 3254.9701.





allink.com.br