



ENHANCED CASE MANAGEMENT (ECM)

Connecting members with medical care, mental health services, and other support services. To be eligible for ECM, members must be enrolled in a Medi-Cal health plan and meet certain criteria. We can guide you through the process.

You will get a personalized Case Manager who can assist you with the following

- ✓ Adults, youth, and children with serious mental health and/or substance use disorder needs.
- ✓ Adults living in the community and at risk for long-term care institutionalization
- ✓ Adults, unaccompanied youth and children, and families experiencing homelessness.
- ✓ Pregnant and postpartum individuals; birth equity population of focus (starting in 2024).
- ✓ Homeless Resources
- ✓ Adult nursing facility residents transitioning to the community.
- ✓ Children and youth involved in child welfare (foster care).
- ✓ Adults, youth, and children who are at risk for avoidable hospital or emergency department care.

DON'T HAVE MEDICAL? WE CAN HELP!!

We can have one of our Case Managers help you apply for Medical!

**For ECM inquiries or
questions please call**

844.239.2262

CareChoiceHomeCare.com



ENHANCED CASE MANAGEMENT (ECM)

Conectamos a los miembros con atención médica, servicios de salud mental y otros servicios de apoyo. El programa ECM (Enhanced Care Management) ofrece ayuda a largo plazo para coordinar sus servicios y atender sus necesidades más importantes. Para ser elegible, debe estar inscrito en un plan de salud de Medi-Cal y cumplir con ciertos criterios. Podemos orientarle durante todo el proceso.

Se le asignará un Administrador de Casos personalizado que podrá asistirle con lo siguiente:

- ✓ Adultos, jóvenes y niños con necesidades graves de salud mental y/o trastornos por uso de sustancias.
- ✓ Adultos que viven en la comunidad y están en riesgo de ser institucionalizados en cuidados a largo plazo.
- ✓ Adultos, jóvenes y niños no acompañados, y familias que se encuentran en situación de personas sin hogar.
- ✓ Adultos que viven en residencias de enfermería y están en proceso de reintegrarse a la comunidad.
- ✓ Niños y jóvenes involucrados en el sistema de bienestar infantil (cuidado temporal).
- ✓ Adultos, jóvenes y niños que están en riesgo de requerir atención hospitalaria o de emergencia evitable.
- ✓ Personas embarazadas y después del parto; población prioritaria para la equidad en el nacimiento (desde 2024).

**¿NO TIENES SEGURO MÉDICO?
¡¡PODEMOS AYUDARTE!!**

¡Uno de nuestros gestores de casos puede ayudarte a solicitar Medi-Cal!

**Para preguntas o consultas
sobre ECM, por favor llama al
844.239.2262**

CareChoiceHomeCare.com