Algemene voorwaarden Gerlings Sector Services B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid, rechtsverhouding

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Gerlings Sector Services B.V. (hierna: 'GSS') uit te brengen offertes, te geven adviezen, te leveren producten, te verrichten werkzaamheden op alle door GSS aanvaarde opdrachten en op tussen GSS en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

1.2 Offertes van GSS zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

1.3 Een opdracht wordt door GSS aanvaard na bepaling van inhoud en uitvoeringscondities en de schriftelijke bevestiging hiervan door GSS. Een opdracht wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen wanneer, na bepaling van inhoud en de uitvoeringscondities, GSS tegenover de opdrachtgever voor de aanvang van de werkzaamheden heeft doen blijken dat GSS dit beschouwt en aanvaardt als een opdracht. De opdrachtgever wordt ten minste geacht een opdracht te hebben verstrekt indien door GSS met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de opdrachtgever een aanvang is gemaakt met de uitvoering van een opdracht.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien en voorzover deze schriftelijk door GSS aan de opdrachtgever zijn bevestigd. In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

1.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

1.6 In verband met kostenontwikkelingen, beschikbaarheid van medewerkers en andere factoren heeft elke offerte een maximale geldigheidsduur van 1 maand. Alle uitgebrachte offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen worden ingetrokken zolang deze niet zijn aanvaard door GSS, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 2. Ter beschikkingstelling van informatie en medewerking door de opdrachtgever

2.1 De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die GSS overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verstrekte opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan GSS ter beschikking te stellen. Voorts dient de opdrachtgever GSS van alle gebeurtenissen en omstandigheden op de hoogte te stellen die voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden die na de aanvang van de werkzaamheden bekend worden.

2.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan GSS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. De opdrachtgever draagt het risico voor gegevens en bescheiden die afkomstig zijn van derden aan haar zijde.

2.3 Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat alle medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever en de bij de uitvoering van de opdracht van de zijde van opdrachtgever betrokken derden tijdig ter beschikking zullen staan aan GSS en de gewenste medewerking zullen kunnen verlenen.

2.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en de extra kostenvergoeding, ontstaan door het niet, niet tijdig of behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden alsmede het niet voldoende verlenen van medewerking, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

3.1 GSS bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd. GSS kan de samenstelling van het team van adviseurs of medewerkers wijzigen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht. Een dergelijke wijziging kan uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden, indien en voor zover door de gewenste wijziging naar het oordeel van GSS de kwaliteit en/of de continuïteit van de uitvoering niet nadelig kunnen beïnvloeden.

3.2 Het staat GSS vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid in voorkomend geval met inschakeling van hulppersonen en derden uit te voeren. De keuze van door GSS in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever.

3.3 De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

3.4 Indien en zolang het niet, niet tijdig of behoorlijk ter beschikking staan van informatie en/of het uitblijven van noodzakelijke medewerking van personeel van de opdrachtgever daartoe noodzaakt, is GSS gerechtigd haar werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever op te schorten, waarbij de kosten van de opschorting voor rekening van de opdrachtgever komen. Indien de opdrachtgever ook na in gebreke stelling door GSS niet binnen 14 dagen alsnog voor de verlangde informatie en/of medewerking van personeel van de opdrachtgever zorgdraagt, is GSS gerechtigd om de overeenkomst voortijdig te beëindigen, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.

Aanvullende bepalingen voor uitvoering van interim-opdrachten

3.5 GSS belast per opdracht één of meer medewerkers met de uitvoering.

3.6 Langdurige ziekte van de door GSS ingezette medewerker(s) kan leiden tot stagnatie van de opgedragen werkzaamheden. In zo'n situatie zal GSS trachten te zorgen voor een voor de opdrachtgever aanvaardbare vervanging. Opdrachtgever is bevoegd deze vervanger op redelijke gronden te weigeren. Bij herhaald weigeren door de opdrachtgever heeft GSS het recht de overeenkomst te beëindigen zonder aan schadevergoeding te worden gehouden.

3.7 Indien (een) door GSS ingezette medewerker(s) voor de opdrachtgever in de loop van een opdracht (alsnog) niet aanvaardbaar is/zijn, zal de opdrachtgever dit terstond en schriftelijk melden aan GSS. Beëindiging van de samenwerking met de betrokken medewerker(s) is pas mogelijk na overleg met GSS en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. GSS is in dit geval gerechtigd binnen één maand na de opzegging de werkzaamheden door (een) andere medewerker(s) te laten voortzetten, waarbij wordt aangesloten op de kwaliteitseisen die door de opdrachtgever op dat moment in redelijkheid kunnen worden gesteld.

3.8 Indien een door GSS ingezette medewerker een reden tot beëindiging heeft gegeven die in het normaal maatschappelijke verkeer als onacceptabel geldt, is een opdrachtgever bevoegd betrokkene tussentijds en onmiddellijk van zijn taken te ontheffen. In een dergelijke situatie is de opdrachtgever gehouden GSS onverwijld en schriftelijk te verwittigen.

Aanvullende bepalingen betreffende informatieproducten

3.9 GSS zal het informatieproduct (ieder (digitaal) product dat ontwikkeld wordt door GSS) al dan niet tegen betaling ter beschikking stellen aan de opdrachtgever. In de overeenkomst wordt het doel van het informatieproduct omschreven. Opdrachtgever mag de gegevens uit het informatieproduct niet gebruiken voor andere doeleinden dan omschreven in de overeenkomst.

3.10 GSS streeft ernaar om de informatie in het informatieproduct zodanig te presenteren dat herleiden naar individuele personen niet mogelijk is. Het is opdrachtgever niet toegestaan om acties te ondernemen gericht op het herleiden van informatie op specifieke personen.

3.11 GSS spant zich in de gegevens die verstrekt worden middels het informatieproduct zo zorgvuldig mogelijk weer te geven. GSS kan de volledigheid en juistheid van de informatie echter niet garanderen. GSS is dan ook niet aansprakelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte gegevens.

3.12 Opdrachtgever zal bij gebruik van het informatieproduct handelen als een professioneel gebruiker, en in elk geval:

- Geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik maken van het informatieproduct;
- Geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van GSS;
- Geen (onderdelen van) het informatieproduct verspreiden, distribueren of verkopen aan derden zonder schriftelijke toestemming van GSS.

3.13 Voor zover een informatieproduct digitaal beschikbaar wordt gesteld, gelden de volgende aanvullende bepalingen:

- Het recht van opdrachtgever op gebruik van het informatieproduct is niet overdraagbaar en niet-exclusief;
- De door GSS eventueel verstrekte inloggegevens mogen slechts gebruikt worden door vooraf aangeduide, natuurlijke personen binnen de organisatie van opdrachtgever;
- Het is opdrachtgever toegestaan de informatie die verkregen wordt uit het informatieproduct intern binnen zijn organisatie te delen.

3.14 Opdrachtgever verplicht zich informatie verkregen uit informatieproducten transparant te delen met andere stakeholders die partij zijn bij het ontwikkelen van beleid, zodra deze informatie gebruikt wordt voor het formuleren van (onderhandelings)standpunten of beleidsvoornemens. Opdrachtgever is hiertoe echter niet verplicht indien deze stakeholders zelf kunnen beschikken over de betreffende informatie, doordat zij de informatie kunnen verkrijgen door het informatieproduct zelf af te nemen bij GSS.

Artikel 4. Wijziging van de opdracht

4.1 Indien zich, voordat met de uitvoering van een opdracht is aangevangen, feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijke bereikte overeenstemming afbreuk zouden kunnen doen, kan, in tijdig onderling overleg, de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen gewijzigd worden.

4.2 Aan de door opdrachtgever dan wel GSS gewenste wijzigingen van de oorspronkelijke overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht, zullen zowel de opdrachtgever als GSS naar vermogen gevolg geven. Aan een door een opdrachtgever gewenst uitstel van de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht, waarvoor GSS capaciteit heeft gereserveerd, kan GSS alleen gevolg geven, indien de voor die opdracht gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Ingeval de opdrachtgever niettemin zulk uitstel verlangt en/of bewerkstelligt, is de opdrachtgever voor de niet-benutte gereserveerde capaciteit kostenvergoeding verschuldigd.

4.3 Indien zich tijdens de uitvoering van een opdracht omstandigheden voordoen die een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen in onderling overleg geëigende maatregelen afgesproken worden om tot een ongestoorde voortgang te komen.

Brengen wijzigingen een uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden met zich mee ten opzichte van een tevoren gemaakte begroting, dan zijn de hieruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij GSS kan worden verweten dat zij de opgedragen werkzaamheden niet naar behoren heeft verricht, in welk geval de meerkosten tot een maximum van 20% van de tot dat moment reeds bestede tijd, voor rekening van GSS zullen komen.

4.4 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal GSS dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van een opdracht de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdrachten wenst te wijzigen, zal, behoudens het hiervoor bepaalde, zulks alleen kunnen indien GSS die opdracht aanvaardt en de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten vergoedt.

Artikel 5. Kostenvergoeding

5.1 GSS aan opdrachtgever in rekening te brengen vergoeding voor de overeengekomen opdracht wordt door GSS vastgesteld en tijdig aan opdrachtgever meegedeeld. Indien de opdracht (deels) bestaat uit door GSS in te zetten adviseurs of werknemers, wordt de totale kostenvergoeding bepaald op grond van de aan een opdracht daadwerkelijk bestede tijd. Een door GSS in de offerte afgegeven indicatie met betrekking tot de totale, naar verwachting te besteden tijd is niet bindend.

5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal GSS aan de opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden, dan wel tussentijds, een voorschot in rekening brengen ter hoogte van de naar verwachting gedurende de eerstvolgende maand te besteden tijd.

5.3 De door opdrachtgever betaalde voorschotten op nog in te dienen declaraties zullen ten laatste met de einddeclaratie verrekend worden. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

5.4 Declaraties worden maandelijks ingediend. Op de declaraties wordt de verschuldigde betaling afzonderlijk vermeld. De opdrachtgever draagt zorg voor een tijdige betaling van ingediende declaraties op de wijze als aangegeven op de declaratie. Niet tijdig betaalde declaraties worden verhoogd met het door de Nederlandsche Bank vastgestelde wettelijke rentepercentage voor handelstransacties, onverminderd het recht van GSS om bij niet tijdige betaling haar werkzaamheden op te schorten en/of een voorschot te verlangen op nog uit te brengen declaraties.

5.5 De kostenvergoeding van GSS is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

5.6 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die GSS maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van haar verplichtingen met betrekking tot betaling, komen ten laste van de opdrachtgever.

5.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van GSS daartoe aanleiding geeft, is GSS gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door GSS te bepalen vorm.

Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is GSS gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten en is al hetgeen dat de opdrachtgever aan GSS uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5.8 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van verschuldigde factuurbedragen.

5.9 Betaling door opdrachtgever aan GSS dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 15 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betaaltermijn is GSS gerechtigd het door de Nederlandsche Bank vastgestelde wettelijke rentepercentage voor handelstransacties door te berekenen aan opdrachtgever.

5.10 Over alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen wordt BTW in rekening gebracht, tenzij anders is aangegeven. Jaarlijks kan indexering van tarieven door GSS plaatsvinden.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid

6.1 GSS zal met betrekking tot de in de relatie met opdrachtgever verkregen informatie de uiterste zorgvuldigheid betrachten. Informatie van vertrouwelijke aard zal alleen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van een opdracht.

6.2 De opdrachtgever kan GSS in redelijkheid bijzondere richtlijnen van vertrouwelijkheid bij hantering van gerubriceerde/geclassificeerde en andere gegevens opleggen. Aan zulke bijzondere richtlijnen is GSS alleen gebonden, indien deze tijdig en als zodanig ter kennis zijn gebracht van GSS.

6.3 De opdrachtgever aanvaardt dat GSS gehouden is ervoor zorg te dragen dat aan GSS bij de uitvoering van een opdracht verstrekte gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de informatieverstrekker te kennen heeft gegeven bezwaar te hebben tegen erkenning.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

7.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van enige opdracht intellectuele eigendomsrechten ontstaan, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten en merkenrechten, rusten deze bij GSS.

7.2 De opdrachtgever heeft het recht deze te gebruiken voor de met de opdracht beoogde en aan GSS kenbaar gemaakte interne doeleinden.

7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan om via GSS verkregen informatie, bijvoorbeeld verkregen uit een informatieproduct, op te slaan in een eigen database, dan wel te hergebruiken voor commerciële of statistische doeleinden.

7.4 Op door GSS verstrekt materiaal is op grond van de Auteurswet het auteursrecht voorbehouden.

Artikel 8. Verplichtingen van partijen

8.1 Partijen verplichten zich tegenover elkaar tot het verrichten van al datgene wat voor een goede uitvoering van de opdracht is vereist; zij aanvaarden de verplichtingen welke wederzijds hieruit voortvloeien of ermee samenhangen.

8.2 GSS zal bij de uitvoering van de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap de ter beschikking staande kennis, ervaring en werkcapaciteit zo goed mogelijk inzetten teneinde de uitvoering van de opdracht te realiseren, doch op GSS rust geen resultaatsverbintenis.

8.3 Indien en voor zover werkzaamheden van of dienstverleningen door GSS afhankelijk zijn van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, geldt ten aanzien van de verplichtingen van GSS dat deze zich niet verder uitstrekken dan overeenkomt met de mate waarin het over die gegevens de beschikking heeft gekregen.

8.4 Indien opdrachtgever niet handelt als professioneel gebruiker of anderszins handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden behoudt GSS zich het recht voor de uitvoering van de opdracht tijdelijk op te schorten.

Artikel 9. Privacy en beveiliging

9.1 GSS leeft, indien van toepassing, de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens na. Hiertoe is een intern privacybeleid opgesteld. Vragen of klachten kunnen eventueel gericht worden aan de privacy officer van GSS.

9.2 GSS behoudt zich het recht voor om uitvoering van de opdracht (gedeeltelijk) stop te zetten op het moment dat zich vragen voordoen op het vlak van legitimiteit en integriteit in verband met persoonsgegevens. GSS zal opdrachtgever in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 10. Reclamering

10.1 De opdrachtgever dient eventuele reclames met betrekking tot de door GSS verrichte werkzaamheden en/of door GSS verzonden facturen binnen 21 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert dan wel binnen 21 dagen na verzending van de betreffende facturen, schriftelijk aan GSS kenbaar te maken, dan wel binnen 21 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.

10.2 Deze reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. In geval van een terechte reclame heeft GSS de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte kosten, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door de opdrachtgever reeds betaalde kosten.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 GSS zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is GSS voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

11.2 Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van GSS die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is GSS slechts aansprakelijk voor de als gevolg daarvan door de opdrachtgever directe schade, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

11.3 De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal de daadwerkelijk van de opdrachtgever ontvangen kostenvergoeding voor de betreffende opdracht tot maximaal de laatste zes maanden en in ieder geval is de aansprakelijkheid van GSS beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheid wordt uitgekeerd.

11.4 GSS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.5 De opdrachtgever vrijwaart GSS voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan GSS onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel indien deze veroorzaakt is door opzet of grove schuld van GSS.

11.6 De opdrachtgever vrijwaart GSS voor alle directe en indirecte schade die ontstaat door het wederrechtelijk reconstrueren van gegevens dan wel het niet delen van informatie conform artikel 3.14.

11.7 GSS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door handelen of nalaten van door GSS of de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden en hulppersonen. GSS is door de opdrachtgever gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

11.8 GSS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

11.9 De opdrachtgever vrijwaart GSS tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen het personeel van de opdrachtgever, terzake van schade, in welke vorm dan ook, door deze derden geleden, waarvoor GSS krachtens deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is.

11.10 Ingeval de opdrachtgever risico's aan enig werk of enige opdracht, verbonden door verzekering aan een ander overdraagt, is hij gehouden GSS te vrijwaren voor toepassing van enig regresrecht vanwege de verzekeraar.

11.11 Elke aansprakelijkheid en alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, jegens GSS in verband met het verrichten van werkzaamheden door GSS vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schadeveroorzakende handeling door GSS.

11.12 Indien en voor zover GSS tegenover opdrachtgever of personeelsleden van opdrachtgever tijdens de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de opdracht en/of in verband daarmede aansprakelijk mocht worden voor schade aan installaties en eigendommen van opdrachtgever en/of letsel van personeelsleden van opdrachtgever en/of van derden, is de aansprakelijkheid uit dien hoofde beperkt tot het bedrag waarvoor de WA-bedrijfspolis van GSS dekking biedt.

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1 Deze Algemene Voorwaarden en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 GSS en opdrachtgever hebben beiden het recht om een opdracht voor onbepaalde tijd eenzijdig te beëindigen, schriftelijk en met redenen omkleed, tegen het einde van het jaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

12.3. Indien het besluit tot voortijdige beëindiging (mede) is uitgegaan van GSS, heeft GSS in ieder geval aanspraak op vergoeding van tot dan toe verrichte werkzaamheden en kosten, onverminderd haar rechten om volledige schadevergoeding te vorderen, ingeval de voortijdige beëindiging is veroorzaakt door de opdrachtgever.

12.4 In geval ten laste van de opdrachtgever (conservatoir) beslag wordt gelegd, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of liquidatie van zijn bedrijf, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en zal GSS het recht hebben de opdracht geheel of gedeeltelijk, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig te ontbinden zonder dat GSS tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan haar verder toekomende rechten.

12.5 GSS is bevoegd – zonder ter zake schadeplichtig jegens de opdrachtgever te worden – zijn werkzaamheden op te schorten c.q. de overeenkomst te beëindigen, indien de opdrachtgever zijn financiële verplichtingen niet binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur nakomt.

12.6 In de opdracht genoemde termijnen of nadien genoemde termijnen zijn immer indicatief en gelden als niet-fatale richtlijn.

12.7 Alle geschillen, welke tussen GSS en opdrachtgever mochten ontstaan in verband met deze Algemene Voorwaarden of de opdracht waarop zij van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar GSS gevestigd is.