

מדיניות פרטיות

ברוך הבא לשירותים של חברת סונול גז פלוס בע"מ ("סונול" או "החברה" או "אנו"), המנהלת ומפעילה את אתר סונול גז פלוס ("אתר" או "השירותים הדיגיטליים") שכתובתו <https://www.sonolgasplus.co.il>. אנו מכבדים את פרטיות המשתמשים באתר ולקוחותינו במסלולים השונים ופועלים להגן על פרטיותם בהתאם למדיניות פרטיות זו. אנו מאמינים שלכל משתמש הזכות לדעת אילו סוגי מידע אנו עשויים לאסוף וכיצד נשתמש בו במהלך השימוש באתר, בתוכנית ו/או בשירותים המוצעים דרכם (להלן ביחד: "השירותים"). אנא קראו בעיון מדיניות פרטיות זו, המתארת את אופן האיסוף, השימוש והעברת המידע בסונול, פירוט לגבי זכויותיכם על המידע שלכם ועוד.

מדיניות זו חלה על "מידע אישי" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות. מידע אישי (או בקיצור, "מידע") הוא למעשה כל פרט המתייחס לאדם מזוהה או לאדם שניתן לזהותו (כגון שם, מספר תעודת זהות, כתובת, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, נתוני מיקום, מזהים מקוונים וכיו"ב).

כל שימוש בשירותים או בחלק מהם כפוף למדיניות פרטיות זו ומהווה הסכמה לתנאיה ולתנאי השימוש הרלוונטיים. אם אינך מסכים למדיניות פרטיות זו, עליך להימנע משימוש באתר או בשירותים. שים לב כי סונול רשאית להתנות גישה לשירותים מסוימים בהרשמה, הכוללת מסירת פרטים מזהים, פרטי קשר ונתונים נדרשים. יובהר, כי אינך מחויב למסור לנו מידע אישי וכל מידע שתמסור, יימסר מרצונך ובחירתך להשתמש בשירותים או להיות עמנו בקשר. עם זאת, במקרים מסוימים, אי מסירת מידע עלול למנוע ממך גישה לשירותים או לחלק מהם.

בנוסף, אי-הסכמה למסירת מידע או לשימוש בו עלולה להגביל את יכולתנו לספק לך חלק מהשירותים או להגשים את מטרות השימוש במידע כמתואר במדיניות זו. לדוגמה, ללא פרטי כתובת לא נוכל לתת שירותים למשקי בית או להתקין מערכות לחימום מים, ללא פרטי קשר לא נוכל לשלוח לך חשבונות על השירותים. אם תסרב או תחסום את אפשרותנו לאסוף מידע באמצעות עוגיות וטכנולוגיות דומות, נתקשה לשפר את האתר ולדייק את התכנים המוצגים למבקרים בו, ועוד.

מדיניות זו מנוסחת לעיתים בלשון זכר וזאת לשם הנוחות בלבד. היא מתייחסת באופן שווה לכולן וכולם.

1. המידע שנאסף ודרכי איסופו. המידע נאסף ממגוון מקורות ובפרט:

- **מידע שאתה מספק לחברת סונול גז פלוס:** חלק מהשירותים שמציעה החברה מחייבים הזדהות של המשתמש באמצעות הזנת פרטים אישיים, כגון: מספר צרכן, מספר מונה, שם מלא, מספר תעודת זהות, 4 ספרות של מספר כרטיס אשראי, כתובת, מספר טלפון נייד ודוא"ל. תוכל גם להשתמש בחלק מהשירותים הדיגיטליים ללא הזנת פרטים אישיים, אך יודגש כי מסירת פרטי הזיהוי ופרטי הקשר, מהווה תנאי לקבלת שירותי ומוצרי הגז אשר החברה מספקת. משתמש שאינו מעוניין למסור את פרטי הזיהוי או את פרטי הקשר, או משתמש שפרטי הזיהוי שמסר לא תואמים למידע המופיע במאגרי המידע הרשמיים הרלוונטיים, לא יוכל לקבל את השירות המקוון, או שיהיה עליו לפנות לחברה לשם בחינת האפשרות קבלתו באמצעים אחרים.
- **מידע שנאסף באופן אוטומטי:** כאשר אתה עושה שימוש בשירותים הדיגיטליים, החברה אוספת מידע הנשלח אליה על ידי הטלפון הנייד או מכשיר אחר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים. המידע הנשלח אלינו כולל, בין היתר (אך לא מוגבל): פרטי מכשיר הקצה, מזהים דיגיטליים כמו: כתובת IP של המכשיר, כתובת MAC, מספר מזהה מכשיר – IMEI וכדומה), סוג המכשיר, פרטי מיקום גיאוגרפי, פרטי

מחשב וחיבור, פרטי רשת למכשירים ניידים, נתונים סטטיסטיים על צפיות בדפים, תוכן ופרסומות שעניינו אתכם, הצעות ושירותים שגיליתם בהם עניין, זמני וכמות השימוש בשירותים וכדומה. תעבורה אל האתר וממנה, כתובת URL להפניה, נתוני פרסומות וכן נתוני יומן אינטרנט ופרטים סטנדרטיים אחרים. נאסף גם מידע אנונימי באמצעות קובצי Cookies ומשואות אינטרנט (ראו בהמשך תחת הכותרת "מדיניות עוגיות"). המידע שנאסף הוא לצרכי סטטיסטיקה, קידום האתר ושיפור חווית השימוש באתר סונול גז פלוס בלבד. בנוסף נתעד פעולות שימוש, פניות למוקד השירות, לוגים טכניים של פעולות שבוצעו (כגון תאריכים, שעות, כתובות IP, פרטי מכשיר), וכן את תוכן הפניות או הבקשות. כמו כן, נתעד את הסכמותיך לקבלת דיוור (ככל שרלוונטי), את הצטרפותך לשירותים ואישור תנאים והסכמים.

• **מידע שנאסף במסגרת צריכת שירותי הגז לבית ושירותים דומים:** במסגרת קבלת שירותי הגז לבית ושירותים נלווים (לרבות חיבור בניין/דירה לרשת הגז, התקנה ותחזוקה של מתקני גז ומחממי מים, קריאות שירות, תיאום ואספקה, חיוב ותשלומים ומענה טכני ושירותי), אנו נאסף ונעבד מידע הדרוש לשם מתן השירות, הפעלתו התקינה, עמידה בדרישות בטיחות ודין, ושיפור חוויית הלקוח. מידע זה עשוי לכלול, בין היתר:

- פרטי זיהוי ופרטי קשר (כגון שם מלא, מספר זהות, טלפון, דוא"ל, כתובת שירות ומספר דירה/כניסה).
- פרטי מנוי/צרכן ומאפייני נקודת הצריכה (כגון מספר צרכן).
- נתוני שימוש וצריכה תפעוליים (כגון נתוני מונה, היסטוריית קריאות שירות, בקשות תיעוד תקלות וביקורי טכנאי).
- פרטי חיוב ותשלום (כגון אמצעי תשלום, סכומי חשבונות, מועדי חיוב וסטטוס תשלום).
- תיעוד התקשרויות עם מרכזי השירות והטכנאים (לרבות שיחות טלפון מוקלטות בהתאם לדין, פניות דיגיטליות ותכתובת רלוונטית לביצוע השירות).
- תיעוד פניות, לרבות בקשות, שיחות שירות וכדומה, כולל היסטורית ותוכן הפניות. ללא המידע כאמור לא נוכל לתת טיפול מיטבי ועקבי לקריאות שירות.

2. השימוש במידע. אנו נשתמש במידע האישי על פי מדיניות פרטיות זו ולמטרות הבאות:

- לאפשר למשתמש לעשות שימוש בשירותים הדיגיטליים השונים.
- לצורך מתן השירותים על ידי החברה.
- מתן שירות וניהול הקשר עם לקוחות.
- לצורך יצירת מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) אם על ידי החברה ואם על ידי מסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. זאת על מנת לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים ואת חווית השימוש שלך בשירותים הדיגיטליים, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וצפיפותיהם וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים.
- בכדי לזהות, למנוע או לטפל בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות.
- להגן בפני פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות ולשון הרע.
- לצורך קבלת פניות מהמשתמשים וטיפול בהן.
- דיוור ישיר, שליחת פרסומים וקשר עם המשתמשים בשירותים. בכפוף לדין, נשתמש בפרטי הקשר שלכם כדי לשלוח אליכם מידע, עדכונים ותכנים שונים, לרבות דברי פרסומת והצעות שיווקיות. באפשרותכם לבקש בכל עת לחדול מקבלת פניות כאלה.
- לצורך אבטחת השירותים הדיגיטליים.
- לצורך מסירת מידע לצדדים שלישיים, כמפורט במדיניות זו.

סונול רשאית להשתמש ולשתף עם צדדים שלישיים מידע מצרפי, סטטיסטי או אנונימי, שלא מזהה אדם באופן אישי. למשל, נתונים סטטיסטיים על היקפי השימוש בשירותים, פילוחים בהסתמך על נתונים דמוגרפיים, וכדומה.

3. העברת מידע לצדדים שלישיים. אנו רשאים ועשויים להעביר מידע לגורמים הבאים:

- ספקי שירות וקבלני משנה של סונול: חברות קשורות, חברות בנות, קבלנים ונותני שירות הפועלים מטעם סונול (למשל חברות המספקות לסונול סליקה, אחסון, גבייה, שירותי מחשוב ענן, ספקי תקשורת, תחזוקה, בתי דפוס, גופי ביקורת, למטרות סטטיסטיות, לסקרי שביעות רצון וחוויות משתמש, ולצרכי דיוור ישיר, לרבות משלוח הודעות טקסט והודעות דואר אלקטרוני בקשר עם שירותי החברה וכו'). כמו כן, יתכן שהחברה תעביר מידע אישי לצדדים שלישיים אשר משתפים פעולה עם החברה לשם ביצוע המטרות המנויות לעיל. אנו פועלים לוודא כי צדדים שלישיים אלה שומרים על סודיות ואבטחת המידע, בין היתר, באמצעות הסכמים מתאימים.
- שותפים עסקיים וצדדים שלישיים לצרכים שיווקיים: בכפוף לקבלת הסכמה מתאימה מכם, סונול רשאית לשתף מידע אישי שלכם עם שותפים עסקיים, מפרסמים או צדדים שלישיים אחרים, לצורך משלוח חומר שיווקי, פרסומי או אחר שעשוי לעניין אתכם. העברת מידע כזו תיעשה רק בהתאם לדין ורק לגבי מי שהסכים במפורש לקבלת דיוור שיווקי מצדדים שלישיים.
- אכיפת תנאי שימוש והגנה משפטית: אם הפרתם את תנאי השימוש באתר או ביצעתם באמצעות השירותים (או בקשר אליהם) פעולות שעלולות להיחשב כעוולה או עבירה על החוק סונול עשויה להעביר מידע אישי רלוונטי אודותיכם לרשויות ולאורגנים המוסמכים, ליועציה המשפטית ולגורמים אחרים, לפי הצורך, על מנת לטפל בהפרה או באירוע. כמו כן, סונול תעביר מידע כנדרש אם התקבל צו שיפוטי המורה לה למסור מידע אודותיכם, וכן במסגרת כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליך משפטי.
- במקרים בהם מסירת מידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור או מידי, סונול רשאית לשתף מידע עם הגורמים המתאימים (כגון רשויות אכיפה, כוחות הצלה, וכיו"ב) לשם מניעת הנזק.
- במסגרת שינוי ארגוני: סונול תהיה רשאית להעביר את מאגרי המידע שלה, כולל המידע שנאסף אודותיכם, לרוכש פוטנציאלי של החברה, של פעילותה או נכסיה (כולם או מקצתם), וכן במסגרת מיזוג עם גוף אחר, ארגון מחדש, מכירת מניות, השקעה או הקצאה, או כל עסקה דומה. הדבר ייעשה בכפוף לכך שהגורם המקבל יתחייב לשמור על פרטיות המידע בהתאם לדין ולמדיניות זו.

חלק מהצדדים השלישיים שלעיל עשויים להיות מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות בארה"ב או במדינות אחרות שאינן מעניקות הגנה זרה לפרטיות כמו זו שבדין הישראלי. אנו נוקטים צעדים מקובלים להגנה על מידע כאמור, לרבות החתמתם על הסכמים מתאימים. בהסכמתכם למדיניות זו, הנכם מסכימים גם להעברת המידע מחוץ לגבולות ישראל.

4. שמירת המידע וזכויות המשתמש. סונול תשמור את הנתונים והמידע שנאספו אודותיכם למשך הזמן הדרוש והסביר בלבד כדי להגשים את המטרות שלשמן נאספו, או לפי הנדרש בדין, לפי התקופה הארוכה מביניהם. מידע שאינו נדרש עוד יימחק או ייעשה אנונימי באופן שלא יזהה אתכם. אם תפנו אלינו בבקשה מפורשת למחיקת מידע אישי מזהה אודותיכם, נפעל בהתאם להוראות הדין בנדון.

- זכות עיון, תיקון ומחיקה: בהתאם לסעיפים 13-14 לחוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על-ידי בא-כוחו שהוסמך בכתב או על-ידי אפוטרופוסו, במידע אודותיו המוחזק במאגר מידע. אם גיליתם כי מידע שאנו מחזיקים עליכם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, אתם רשאים לפנות אלינו

בבקשה לתקן או למחוק את המידע בכתובת service.sonolgas+@sonol.co.il. בנוסף, אם המידע שבמאגר משמש לצורך פניה דיוור ישיר, אתם זכאים על-פי חוק לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליכם יימחק ממאגר המידע. בכל מקרה של פנייה לעיון, תיקון או מחיקה, נפעל על פי הדין ונודיע לכם אם המידע תוקן או נמחק כפי שביקשתם. להגשת בקשה לעיון, תיקון או מחיקה של מידע אישי, ניתן לפנות אלינו באחת מהדרכים המפורטות בסעיף 11 ("יצירת קשר").

5. איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים, עוגיות וכלים דומים. סונול עשויה להיעזר בכלים ושירותי תוכנה לניתוח מידע המופעלים על-ידי צדדים שלישיים, כגון Google Analytics, לצורך ניתוח סטטיסטי של פעילות המשתמשים באתר ובשירותים. הכלים אוספים מידע על היקפי ותדירות שימוש, מקורות הגישה, עמודים ותכנים בהם צפיתם, אינטראקציות עם פרסומות או הצעות, וזמן שהייה בשירותים. המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו ואינו מזהה אתכם בשמכם או בפרטי זהות שלכם, והוא משמש לצרכי ניתוח, מחקר, בקרה ושיפור השירותים של סונול ו/או של מפעילי כלים אלה. למידע נוסף על אופן הפעולה של Google. לביטול השתתפותכם, ניתן להתקין את [ההרחבה הרשמית של Google](#) בדפדפן.

בנוסף, כמו אתרים ואפליקציות רבים, שירותי סונול עשויים להשתמש ב"קוקיז" ובכלים דיגיטליים דומים (כגון Web Beacons, פיקסלים, תגיות (Tags), קבצי GIF ועוד – להלן ביחד: "עוגיות"). העוגיות הן קבצי טקסט קטנים הנשמרים במכשיר שלכם (מחשב, סמארטפון וכיו"ב) על-ידי הדפדפן או המערכת, לפי פקודה שמוציאה מערכת האתר. העוגיות מאפשרות אחסון מקומי של מידע על המכשיר שלכם, במטרה לאפשר תפקוד תקין של השירותים וכדי להפוך את חוויית הגלישה והשימוש שלכם לנוחה, מהירה ויעילה יותר. כמו כן, הן משמשות למימוש חלק מהמטרות הנוספות שפורטו במדיניות זו לעיל. העוגיות מכילות ואוספות מגוון נתונים, כגון: העמודים בהם ביקרתם, התכנים שבהם צפיתם, משך הזמן ששהיתם בכל עמוד, האזור הגיאוגרפי בו נמצאת עמדת הקצה שלכם, כתובת ה-IP של המכשיר, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה ופרטי החומרה של המכשיר, שפת הממשק, מזהים ייחודיים למכשיר או לדפדפן, מידע שהזנתם או ביקשתם לראות בעת השימוש באתר, ועוד. בנוסף, קובצי עוגיות מסוימים עשויים לשמור מידע בדבר הרגלי הגלישה שלכם באתרים ואפליקציות אחרות שבהם ביקרתם, ופעולות שביצעתם בהם. חלק מהעוגיות יפוגו ויסירו את עצמן כשתסגרו את הדפדפן או את האפליקציה ואחרות יישמרו על גבי הזיכרון במכשירכם ויהיו פעילות עד למחקתן. שימוש בעוגיות ובטכנולוגיות דומות נעשה למטרות שונות, כגון: הבטחת תפקודם התקין והמאובטח של האתר, האפליקציה והשירותים. איסוף נתונים סטטיסטיים על היקפי שימוש ודפוסי גלישה. אימות זהותכם או פרטי חשבונכם בעת הצורך. שמירת העדפותיכם האישיות (למשל בחירת שפה או הגדרות תצוגה) כדי להתאים את השירות עבורכם. התאמת תוכן ושיווק להעדפותיכם. ולצרכי אבטחת מידע והגנה מפני הונאות. כמו כן, ייתכן שסונול תפעיל מעת לעת שירותי פרסום המסופקים בידי צדדים שלישיים, אשר גם הם עושים שימוש בעוגיות או בכלי איסוף מידע דומים. סונול עשויה להעביר מידע שנצבר באמצעות עוגיות וכלי איסוף אחרים לאותם צדדים שלישיים, כדי שישתמשו בו (כמו גם במידע אחר שכבר ברשותם עליכם) לשם התאמת פרסומות והצעות שיווקיות שיוצגו לכם, הן במסגרת הפלטפורמות של סונול עצמה והן באתרים ובאפליקציות חיצוניים. למידע נוסף על עוגיות וכיצד הן פועלות, ניתן לבקר באתר מידע ייעודי כגון www.allaboutcookies.org. באפשרותך לשלוט על השימוש בקבצי Cookies דרך הגדרות הדפדפן שלך ואף למחוק אותם באופן יזום. עם זאת, חסימת עוגיות מסוימות עשויה להשפיע על תפקוד האתר ועל חוויית השימוש. לשם הנוחות בלבד, אספנו עבורך קישורים עם מידע חיוני בנושא:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

6. הסכמה בדבר קבלת דבר פרסומת ודיוור ישיר. אנו מבצעים דיוורים באמצעות דוא"ל, הודעות טקסט או אמצעים אלקטרוניים ואחרים בהתאם להוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982. במסגרת הדיוורים כאמור אנו עשויים לפנות אליך בדיוור ישיר על בסיס השתייכותך לקבוצה בעלת מאפיינים מסוימים ועל בסיס פעולות פילוח ואפיון שאנו עורכים על בסיס המידע שנשמר אצלנו כאמור לעיל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. תכני הדיוור עשויים לכלול דברי פרסומת, עדכונים שונים ותכנים נוספים לפי בחירתנו. בכל עת תוכל לבטל דיוור זה, להיגרע ממאגר הדיוור או להסיר עצמך מרשימת תפוצה כזו או אחרת, באמצעות service.sonolgas+@sonol.co.il.

7. קישורים והפנייה לצדדים שלישיים. השירותים הדיגיטליים עשויים לכלול מדי פעם קישורים לעמודים, לאתרים, לאפליקציות ולשירותים של צדדים שלישיים. למשל, פרסומות או תכנים שמקורם אצל שותפים עסקיים, קישורים לאתרי ספקים, רשתות חברתיות, וכדומה. שירותים חיצוניים אלו אינם מופעלים או מפוקחים על-ידי סונול, ואיננו נושאים באחריות לתכנים, לפעולות או למדיניות הפרטיות שלהם. אנו ממליצים לכם לעיין במדיניות הפרטיות ובתנאי השימוש של כל שירות חיצוני כזה ולהשתמש בשיקול דעתכם לפני מסירת פרטים או מידע. כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על-ידי הפניה בשירותים הדיגיטליים, יתבצע על אחריותכם הבלעדית ולא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לכך.

8. אבטחת מידע. אנו מייחסים חשיבות רבה לאבטחת המידע במערכתנו. אנו מפעילים אמצעי זהירות מקובלים וטכנולוגיות אבטחה מתקדמות כדי לשמור ולהגן על המידע שנמסר לנו ולמנוע דליפות, פריצות או גישה בלתי מורשית למידע. למרות מאמצינו, חשוב לזכור כי אין מערכת ממוחשבת או תקשורתית המאובטחת באופן מוחלט מפני כל איום או חדירה. לפיכך, איננו יכולים להתחייב ששירותינו יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית, מתקפות סייבר או סוגי ניצול לרעה אחרים. בהתקיים אירוע אבטחה שלא ניתן היה למנוע באופן סביר, סונול לא תישא באחריות לכל נזק, אובדן או פגיעה – ישירים או עקיפים – שעלולים להיגרם לכם או למידע שלכם עקב כך, בכפוף לכל דין. עם זאת, נבהיר כי במקרה של אירוע אבטחה חמור הנוגע למידע האישי שלכם, נפעל להודיע לכם על כך ללא דיחוי כפי שמתחייב על פי דין.

9. שינויים במדיניות הפרטיות. סונול רשאית לעדכן ולשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו, בהתאם לצרכים עסקיים, שינויים טכנולוגיים, הוראות דין חדשות וכיו"ב. אם נבצע שינוי מהותי במדיניות, אשר ישפיע באופן מהותי על הזכויות שלכם ביחס למידע, ננקוט באמצעים סבירים כדי לידע אתכם על כך (לדוגמה באמצעות פרסום הודעה בולטת באתר או אמצעי הודעה אחר). המשך שימושכם באתר או בשירותים לאחר עדכון המדיניות יהווה הסכמה למדיניות המעודכנת. אנו ממליצים לעיין במסמך זה מפעם לפעם בכדי להתעדכן בנושא.

10. פרטי בעלת השליטה במאגר המידע. סונול גז פלוס בע"מ (ח.פ. 515916542) היא בעלת השליטה במאגרי המידע שבהם המידע האישי הנדון במדיניות פרטיות זו. קבוצת סונול מינתה ממונה על הגנת הפרטיות לחיזוק יישום הוראות חוק הגנת הפרטיות בחברה, ופרטיו: שמשון (שימי) מורפורגו מחברת [TrustlZ](https://www.trustlz.com) ייעוץ בע"מ.

11. יצירת קשר ופנייה בבקשות. בכל שאלה, בקשה למימוש זכויות הפרטיות או בירור בנושאי שימוש במידע אישי, ניתן לפנות אלינו באחת הדרכים הבאות:

- פנייה לממונה על הגנת הפרטיות של סונול בדוא"ל Dpo@sonol.co.il.

- באמצעות טופס פניה בו יהיה עליך להזין פרטים אישיים כגון פרטי קשר ודוא"ל. במסגרת פניה זו, אתה תבחר לפי שיקול דעתך איזה מידע תרצה לשתף איתנו בתוכן ההודעה ואיזה מידע לא לשתף. ככל שתמסור לנו יותר מידע רלוונטי לפנייה, הסיוע שנוכל להעניק לך יהיה מדויק יותר.
- בדואר: ניתן לשלוח פנייה לכתובתנו ברח' הגביש 6 ב', אזור תעשייה נתניה דרום, מיקוד 4250706, לידי: המחלקה המשפטית.

12. דין חל. על מדיניות פרטיות זו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל מחלוקת, טענה או הליך משפטי הנוגעים לה תינתן לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב.

עודכן לאחרונה: נובמבר 2025.