

Privacyverklaring MDTN

Versie 2026

1. Wie is verantwoordelijk?

MDTN, gevestigd te Voorburg, aan de Prins Bernhardlaan 146 G, met KvK nummer: 63521393 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. MDTN handelt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de voor MfN-registermediators geldende regelgeving.

2. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op cliënten, potentiële cliënten, wederpartijen, websitebezoekers en andere personen die contact opnemen met MDTN.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Identiteits- en contactgegevens.
- Gegevens die relevant zijn voor een mediationtraject.
- Financiële gegevens voor facturatie.
- Correspondentie per e-mail of andere communicatiemiddelen.
- Technische gegevens van websitebezoekers voor analyse en beveiliging.

4. Doeleinden en grondslagen

MDTN verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de mediationovereenkomst, het voeren van een zorgvuldig mediationtraject, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, de administratie van de praktijk en het onderhouden van contact met cliënten en potentiële cliënten.

5. Bijzondere persoonsgegevens

Bij scheidingsmediation en arbeidsmediation kunnen gegevens worden verwerkt over gezondheid, gezinssituatie, arbeidsrelaties, financiën en andere gevoelige onderwerpen. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de mediation.

6. Digitale communicatie en opslag

MDTN kan gebruikmaken van e-mail, videobellen, digitale documentuitwisseling en beveiligde cloudopslag. Hoewel passende beveiligingsmaatregelen worden getroffen, kan volledige veiligheid van elektronische communicatie niet worden gegarandeerd.

7. Cookies en websitegebruik

De website kan analytische cookies gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Indien wettelijk vereist wordt vooraf toestemming gevraagd via een cookiebanner.

8. Bewaartermijnen

Mediationdossiers worden in beginsel maximaal twintig jaar bewaard. Administratieve gegevens worden bewaard zolang fiscale wetgeving dit vereist. Overige contactgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

9. Met wie delen wij gegevens?

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door hostingproviders, e-mailproviders, cloudopslagdiensten, IT-dienstverleners en administratieve dienstverleners voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening. Indien een klacht wordt ingediend kunnen relevante gegevens worden verstrekt aan SKM en/of STM. Gegevens worden verder niet aan derden verstrekt tenzij dit wettelijk verplicht is of uitdrukkelijk is overeengekomen.

10. Beveiliging

MDTN treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en misbruik.

11. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben recht op inzage, rectificatie, beperking van verwerking, verwijdering van gegevens, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar tegen verwerking voor zover de AVG daarin voorziet. Daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

MDTN kan deze privacyverklaring wijzigen indien wetgeving, rechtspraak of de dienstverlening daartoe aanleiding geeft. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van MDTN.

Cookies

Wij en onze vertrouwde partners maken gebruik van cookies en andere technologieën in onze verwante services, ook wanneer u onze Site bezoekt of gebruikmaakt van onze services.

Een 'cookie' is een klein stukje informatie dat een website aan uw apparaat geeft wanneer u een website bekijkt. Cookies zijn erg nuttig en kunnen voor veel verschillende doeleinden worden gebruikt. Zo kunnen ze u helpen door u efficiënt van pagina naar pagina te laten navigeren, door bepaalde functies automatisch te activeren, door uw voorkeuren te onthouden en door de interactie tussen u en onze Services sneller en gemakkelijker te laten verlopen. Cookies worden ook gebruikt om ervoor te zorgen dat de advertenties die u te zien krijgt, zijn afgestemd op u en uw interesses en om statistische gegevens over uw gebruik van onze Services bijeen te brengen.

De Site maakt gebruik van de volgende soorten cookies:

a. 'sessiecookies' die slechts tijdelijk worden opgeslagen tijdens een internetsessie, zodat u het systeem normaal kunt gebruiken. Deze cookies worden van uw apparaat verwijderd als de browser wordt afgesloten;

b. 'permanente cookies' die alleen door de Site worden gelezen, voor een bepaalde periode op uw computer worden opgeslagen en niet worden verwijderd als de browser wordt afgesloten. Deze cookies worden gebruikt als we voor herhaalbezoeken moeten weten wie u bent, zodat we bijvoorbeeld uw voorkeuren kunnen opslaan voor de volgende keer dat u zich aanmeldt;

c. 'cookies van derden' die worden ingesteld door andere online services die inhoud verzorgen op een pagina die u bekijkt, bijvoorbeeld door externe bedrijven voor gegevensanalyse die onze webtoegang controleren en analyseren.

Cookies bevatten geen informatie aan de hand waarvan uw persoonlijke identiteit kan worden vastgesteld, maar de Persoonsgegevens die we van u opslaan, kunnen wel door ons worden gekoppeld aan de informatie die staat opgeslagen in en die is verkregen door cookies. U kunt de cookies verwijderen door de instructies van uw apparaatvoorkeuren te volgen, maar als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen, kan het gebeuren dat bepaalde functies op onze site niet goed werken en kan uw ervaring online beperkt zijn.

We maken ook gebruik van een tool met de naam 'Google Analytics' om informatie te verzamelen over uw gebruik van de Site. Google Analytics verzamelt informatie over hoe vaak gebruikers naar de Site toe gaan, welke pagina's ze dan bezoeken, enzovoort. De informatie die we van Google Analytics krijgen, gebruiken we om onze Site en services te verbeteren. Google Analytics verzamelt uw IP-adres op de dag dat u sites bezoekt, in plaats van uw naam of andere informatie die kan worden gebruikt om uw identiteit vast te stellen. De informatie die we met behulp van Google Analytics hebben verzameld, combineren we niet met persoonsgegevens. De mogelijkheid die Google heeft voor het gebruiken en delen van de informatie die Google Analytics over uw bezoeken aan deze Site heeft verzameld, wordt beperkt door de [Gebruiksvoorwaarden](#) van Google Analytics en het [Privacybeleid van Google](#).

Marketing

We kunnen uw Persoonsgegevens, zoals uw naam e-mailadres, telefoonnummer, enzovoort zelf gebruiken of met behulp van onze externe subcontractanten om u reclamemateriaal met betrekking tot onze services te kunnen aanbieden waarvan wij denken dat u erin bent geïnteresseerd.

Uit respect voor uw recht op privacy bieden we u binnen deze reclamematerialen de mogelijkheid om aan te geven dat u in de toekomst geen reclameaanbiedingen meer van ons wilt ontvangen. Als u zich afmeldt, verwijderen wij uw e-mailadres of telefoonnummer uit onze reclamelijst.

Let op: zelfs als u zich hebt uitgeschreven voor onze reclamemails, kunnen wij u andere belangrijke e-mailberichten sturen waarvoor wij u niet de mogelijkheid bieden om u uit te schrijven. Hierbij kan het gaan om klantenserviceberichten of administratieve mededelingen.