

Tips

de seguridad

COOPLAROSA

Tips

de seguridad

COOPLAROSA



En nuestras **agencias**

- Mientras esperas el turno para atención en caja no aceptes ayuda de extraños.
- Ningún colaborador de la Cooperativa te recibirá dinero mientras esperas el turno para atención en caja, pues el efectivo solo puede ser entregado en caja.
- Cuenta y verifica el dinero antes de retirarte de la caja.
- Verifica que el valor de la operación quede correctamente registrado en el comprobante.
- Evita retirar altas sumas de dinero en efectivo.
- Si vas a retirar grandes sumas de dinero, puedes solicitar el servicio de acompañamiento de la Policía Nacional.
- Por tu seguridad el uso de celulares dentro de las oficinas está prohibido.

Si tienes dudas o inquietudes **comunícate**
a nuestra línea de WhastApp:

 **316 528 7089 o llámanos al 606 340 0494**

Tips

de seguridad

COOPLAROSA



En la línea telefónica

- Si te llaman ofreciendo servicios financieros a nombre de la Cooperativa, confirma primero el origen de la llamada y su procedencia.
- La Cooperativa nunca solita dinero para el trámite de un crédito en una llamada.
- Los colaboradores de Cooplarosa no están autorizados para solicitar claves o contraseñas por ningún medio.
- No suministres telefónicamente números de cuentas, claves telefónicas, números de tarjetas o cualquier otra información confidencial
- Recuerda que la clave asignada para el manejo de tu tarjeta es personal e intransferible.

Si tienes dudas o inquietudes **comunícate**
a nuestra línea de WhastApp:

 **316 528 7089 o llámanos al 606 340 0494**



Tips de seguridad

COOPLAROSA



En cajeros automáticos

- Inspecciona el entorno antes de ingresar y de salir del cajero.
- Antes de utilizar el cajero automático verifica que en la ranura donde se introduce la tarjeta no se encuentre ningún material pegado a este.
- Nunca introduzcas tu tarjeta si el cajero esta fuera de servicio.
- Verifica que en el cajero automático no hayan objetos extraños visibles.
- Ingresa solo al cajero y no aceptes ayuda de extraños.
- No permitas que otras personas vean tu clave al momento de usarla.
- Nunca compartas ni suministres tu clave.
- Cambia periódicamente tu clave y no uses números que puedan ser fácilmente identificables.
- Nunca lleves tu clave escrita, memorízala.
- No pierdas de vista tu tarjeta.
- En caso de alguna dificultad cancela la transacción y llama a las líneas telefónicas registradas en el cajero.

Si tienes dudas o inquietudes **comunícate**
a nuestra línea de WhastApp:

 **316 528 7089 o llámanos al 606 340 0494**

Tips de seguridad

COOPLAROSA



Transacciones en línea

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones para que tu experiencia sea 100% segura:

- Asegúrate que estás en una página web segura y confiable, verificando que en la parte superior izquierda, al lado del nombre de la página aparezca la imagen de un candado, así:



- Utiliza siempre equipos de uso personal como el de tu casa u oficina, no realices transacciones en equipos de otras personas, de salas de sistemas u otros sitios públicos.
- La únicas opciones habilitadas por Cooplarosa para realizar transacciones en línea son la página web www.cooperativalarosa.coop (Agencia virtual y botón de pagos PSE) o APP Cooplarosa Coopcentral que puedes descargar en tu celular.
- No envíes información confidencial por correo electrónico.
- No suministres tus contraseñas a terceros.
- Evita ingresar a las páginas web desde enlaces recibidos a través de correo electrónico.
- Los colaboradores de Cooplarosa no están autorizados para solicitar contraseñas por ningún medio.

Si tienes dudas o inquietudes **comunícate**
a nuestra línea de WhastApp:

 **316 528 7089 o llámanos al 606 340 0494**



Tips

de seguridad

COOPLAROSA



Compras por datáfono en establecimientos de comercio

- No pierdas de vista tu tarjeta.
- No permitas que otras personas vean tu clave al momento de usarla.
- Nunca compartas ni suministres tu clave.
- Cambia periódicamente tu clave y no uses números que puedan ser fácilmente identificables.
- En caso de alguna dificultad cancela la transacción.

Si tienes dudas o inquietudes **comunícate**
a nuestra línea de WhastApp:

 **316 528 7089 o llámanos al 606 340 0494**



Información ADICIONAL



Topes establecidos para operaciones *en los diferentes canales*

- Retiro en agencias por día: \$5.000.000
- Retiro en Cajeros Automáticos por día: \$2.000.000
- Compras por datáfono en establecimientos de comercio por día: \$5.000.000
- Transacciones página web por día: \$5.000.000
- Transacciones App Cooplarosa Coopcentral por día: \$2.000.000

Acércate a una de nuestras oficinas si deseas cambiar los topes establecidos.

Si tienes dudas o inquietudes **comunícate**
a nuestra línea de WhastApp:

 **316 528 7089 o llámanos al 606 340 0494**



Tips

de seguridad

COOPLAROSA

Si tienes dudas o inquietudes **comunícate**
a nuestra línea de WhastApp:
 **316 528 7089**

Vigilado Supersolidaria – Inscrito a Fogacoop



COOPLAROSA
Cooperativa de ahorro y crédito

Dispuestos a
AYUDARTE