Política de Privacidade

VR DENT by Jorge Patrão, Lda

A presente Política de Privacidade descreve como a VR DENT by Jorge Patrão, Lda ("VR DENT by Jorge Patrão e Vanessa Ribeiro", "VR DENT", "nós" ou "nosso") recolhe, utiliza, guarda e protege os dados pessoais dos seus pacientes, utilizadores do website e demais titulares de dados, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e restante legislação aplicável em Portugal.

Ao utilizar o nosso website www.vrdent.pt, ao contactar-nos ou ao recorrer aos nossos serviços clínicos, está a aceitar os termos desta Política de Privacidade.

1. Responsável pelo Tratamento

Entidade responsável: VR DENT by Jorge Patrão, Lda

Número de Identificação Fiscal (NIF): 518 508 862

Morada: Rua Jorge Barradas 46-A, 1500-3/2 Lisboa, Portugal

Telefone: +351 215 926 936

Telemóvel: +351 935 775 842

E-mail: geral@vrdent.pt

Website: www.vrdent.pt

Responsável pelo tratamento / contacto para privacidade: Jorge Patrão (Diretor Clínico)

Para qualquer questão relacionada com a proteção de dados pessoais ou com a presente Política de Privacidade, poderá contactar-nos através do e-mail geral@vrdent.pt.

2. Que dados pessoais recolhemos

Podemos recolher e tratar as seguintes categorias de dados pessoais, consoante a relação que mantém connosco:

2.1. Dados de identificação e contacto

- Nome completo
- Telefone
- E-mail
- Morada (quando necessária para faturação ou gestão administrativa)

2.2. Dados clínicos

- Histórico clínico dentário e médico relevante para o tratamento
- Resultados de exames complementares de diagnóstico
- Imagens clínicas (ex.: radiografias, fotografias intraorais e extraorais, captação de vídeo e áudio)
- Plano de tratamento, procedimentos realizados e notas clínicas

2.3. Dados de consulta e relacionamento com a clínica

- Dados de marcação, reagendamento e cancelamento de consultas
- Registo de comunicações relacionadas com consultas e tratamentos
- Dados de faturação e pagamento, quando aplicável

2.4. Dados de navegação no website

- Endereço IP de acesso (anonimizado ou pseudonimizado sempre que possível)
- Dados técnicos sobre o dispositivo e navegador utilizado
- Informação de utilização do website (páginas visitadas, tempo de permanência, etc.), recolhida através de cookies funcionais e analíticos anónimos

2.5. Formulários de contacto e pedidos de informação

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Conteúdo da mensagem que nos envia (motivo de contacto, dúvidas, pedidos de marcação, etc.)

2.6. Newsletter e comunicações de marketing

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Preferências de comunicação, quando aplicável

2.7. Imagens para Casos Clínicos

- Fotografias de antes e depois
- Outras imagens clínicas relacionadas com o tratamento
- Vídeo e áudio

As imagens de pacientes utilizadas em casos clínicos e materiais de comunicação só são tratadas e divulgadas mediante consentimento informado e escrito, podendo o titular retirar esse consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento efetuado até então.

3. Finalidades e fundamentos legais do tratamento

Tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades, com base nos fundamentos legais indicados:

3.1. Prestação de cuidados de saúde

- Agendamento, gestão e realização de consultas e tratamentos;
- Elaboração de diagnósticos, planos de tratamento e acompanhamento clínico;
- Emissão de relatórios, certificados ou declarações quando necessário.

Fundamento legal: execução de contrato (prestação de serviços de saúde) e cumprimento de obrigações legais na área da saúde.

3.2. Gestão administrativa e contabilística

- Gestão de faturação e pagamentos;
- Gestão de agendas e comunicação relacionada com consultas;
- Resposta a pedidos, reclamações ou esclarecimentos.

Fundamento legal: execução de contrato e cumprimento de obrigações legais de natureza fiscal e contabilística.

3.3. Comunicação com pacientes

- Confirmação e lembretes de consultas;
- Informações relevantes sobre tratamentos ou acompanhamento clínico.

Fundamento legal: execução de contrato e interesse legítimo da clínica na gestão da relação com os seus pacientes.

3.4. Marketing e newsletter

- Envio de comunicações informativas sobre serviços, campanhas ou conteúdos da clínica;
- Envio de newsletter por e-mail, quando aplicável.

Fundamento legal: consentimento do titular de dados e, em determinados casos, interesse legítimo, sempre com possibilidade de oposição.

3.5. Gestão do website e melhoria da experiência de utilização

- Garantia do funcionamento técnico do website;
- Utilização de cookies funcionais e analíticos anónimos para melhorar desempenho e conteúdo.

Fundamento legal: interesse legítimo da clínica na gestão do website, e consentimento quando exigido pela legislação aplicável.

3.6. Divulgação de casos clínicos

- Apresentação de casos clínicos ilustrativos dos tratamentos realizados;
- Utilização de imagens e testemunhos em meios digitais ou físicos.

Fundamento legal: consentimento específico, livre e informado do titular dos dados.

4. Cookies e dados de navegação

O website da VR DENT utiliza cookies essencialmente para garantir o seu correto funcionamento e para recolher dados estatísticos anónimos sobre utilização, de forma a melhorar continuamente a experiência dos utilizadores.

Utilizamos cookies funcionais (necessários para o funcionamento básico do site) e cookies analíticos anónimos (para estatísticas agregadas, sem identificação direta dos utilizadores).

Poderá, a qualquer momento, configurar o seu navegador para bloquear ou eliminar cookies. No entanto, algumas funcionalidades do website poderão não funcionar corretamente sem determinados cookies essenciais.

O nosso website pode utilizar serviços da *Google*, como *Google Analytics* ou *Google Ads*, que utilizam cookies e tecnologias semelhantes para recolher informação sobre a utilização do website, medir a eficácia de campanhas e apresentar publicidade personalizada ou não personalizada. Pode saber mais sobre a forma como a *Google* utiliza dados recolhidos em sites e aplicações que utilizam os seus serviços em: https://business.safety.google/privacy/

5. Partilha de dados pessoais com terceiros

Os seus dados pessoais podem ser partilhados com terceiros apenas quando tal seja necessário, proporcional e devidamente protegido. Em particular, podemos partilhar dados com:

5.1. Laboratórios dentários

Partilhamos dados estritamente necessários (ex.: nome ou código de paciente, dados clínicos relevantes, exames, moldes ou imagens) com laboratórios dentários que

colaboram connosco na confeção de próteses, alinhadores ou outros dispositivos necessários ao tratamento.

5.2. Plataforma de gestão clínica

Utilizamos a plataforma de gestão clínica *DentWin* (Infoeco) para registo e gestão de dados clínicos e administrativos dos pacientes, em ambiente controlado e com medidas de segurança adequadas.

5.3. Serviços cloud e servidor de e-mail

Poderemos utilizar serviços de alojamento e e-mail para gestão das nossas comunicações e dados (por exemplo, servidor de e-mail da clínica), garantindo que estes prestadores oferecem garantias adequadas de segurança e confidencialidade.

5.4. Serviços de marketing externos

Em determinadas situações, recorremos a prestadores de serviços de marketing que nos auxiliam na gestão de campanhas, comunicação e presença digital. Estes prestadores tratam apenas os dados necessários para as finalidades contratadas e estão sujeitos a obrigações de confidencialidade e proteção de dados. Entre estes prestadores podem incluir-se plataformas digitais de publicidade e análise, como a *Google* (por exemplo, *Google Ads* ou *Google Analytics*) e a *Meta* (por exemplo, *Facebook* ou *Instagram*), que podem utilizar cookies ou tecnologias semelhantes para medir o desempenho de campanhas e apresentar conteúdos ou anúncios relevantes.

5.5. Obrigações legais e autoridades

Poderemos ainda transmitir dados pessoais a autoridades judiciais, administrativas ou regulatórias, quando tal for exigido por lei ou necessário para o exercício ou defesa de direitos em processos judiciais.

6. Transferências de dados para fora da União Europeia

Em determinados casos, alguns dos prestadores de serviços que utilizamos podem estar sediados fora do Espaço Económico Europeu (EEE) ou utilizar infraestruturas localizadas em países terceiros, nomeadamente a *Google* e a *Meta*.

Nessas situações, procuramos assegurar que estão em vigor mecanismos adequados de proteção de dados, nomeadamente:

- Decisões de adequação da Comissão Europeia, quando aplicáveis;
- Cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia;
- Medidas técnicas e organizativas adicionais que reforcem a proteção dos dados.

Sempre que sejam realizadas transferências internacionais, estas ocorrerão em conformidade com o RGPD e com as orientações das autoridades de proteção de dados.

7. Prazos de conservação dos dados

Conservamos os seus dados pessoais apenas pelo período estritamente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, respeitando os prazos legais aplicáveis à área da saúde, à fiscalidade e a outras obrigações legais.

- Dados clínicos: pelo período exigido pela legislação aplicável aos registos de saúde e de acordo com as orientações das autoridades competentes.
- Dados administrativos e de faturação: pelo período obrigatório previsto na lei fiscal e contabilística.
- Dados de contacto para marketing e newsletter: até que o titular retire o consentimento ou exerça o direito de oposição.
- Dados recolhidos via formulários de contacto: pelo tempo necessário à gestão do pedido e, se resultar numa relação clínica, pelo período aplicável a essa relação.

Após o termo dos prazos de conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

8. Direitos dos titulares de dados

Enquanto titular de dados pessoais, tem os seguintes direitos, nos termos da lei:

- Direito de acesso: obter confirmação sobre se tratamos ou não os seus dados e, em caso afirmativo, aceder aos mesmos.
- Direito de retificação: solicitar a correção de dados pessoais que estejam inexatos ou incompletos.
- Direito ao apagamento: pedir o apagamento dos seus dados pessoais, quando se verifique algum dos fundamentos previstos na lei.
- Direito à limitação do tratamento: solicitar a limitação do tratamento em determinadas situações.
- Direito de portabilidade: receber os dados pessoais que nos forneceu, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, ou solicitar a sua transmissão para outra entidade, quando tecnicamente possível.
- Direito de oposição: opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais com base em interesses legítimos, incluindo para fins de marketing direto.

- Direito de retirar o consentimento: quando o tratamento se basear no consentimento, tem o direito de o retirar a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até então.
- Direito de reclamar junto da autoridade de controlo: tem o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) ou a outra autoridade de controlo competente.

Para exercer qualquer um destes direitos, poderá contactar-nos através do e-mail geral@vrdent.pt ou por carta para a morada da clínica.

9. Segurança dos dados pessoais

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Entre estas medidas incluem-se:

- Controlo de acessos e perfis de utilizador;
- Registo de acessos à informação clínica em sistemas protegidos;
- Utilização de soluções de segurança informática atualizadas;
- Formação e sensibilização da equipa para a confidencialidade e proteção de dados.

Apesar de todos os esforços, nenhum sistema de informação é completamente invulnerável. Caso ocorra uma violação de dados pessoais com risco para os seus direitos e liberdades, serão seguidos os procedimentos legais aplicáveis, incluindo, quando necessário, a notificação dos titulares e das autoridades competentes.

10. Dados de menores

Não recolhemos nem tratamos conscientemente dados pessoais de menores de 16 anos sem o consentimento expresso e verificável dos respetivos pais, mães ou representantes legais.

Se tiver conhecimento de que um menor nos forneceu dados pessoais sem o consentimento adequado, solicitamos que nos contacte de imediato através de geral@vrdent.pt, para que possamos atuar em conformidade.

11. Alterações a esta Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente, para refletir alterações legislativas ou mudanças nos nossos processos internos.

Sempre que forem efetuadas alterações relevantes, a versão atualizada será publicada no website www.vrdent.pt, com indicação da data da última atualização.
Recomendamos que consulte esta página regularmente para se manter informado sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais.

12. Contactos

Para qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar-nos através de:

- **Entidade**: VR DENT by Jorge Patrão, Lda
- **Morada**: Rua Jorge Barradas 46-A, 1500-372 Lisboa, Portugal
- **Telefone**: +351 215 926 936
- **Telemóvel**: +351 935 775 842
- **E-mail**: geral@vrdent.pt

Caso entenda ser necessário, poderá ainda apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), através dos contactos disponíveis no website oficial da CNPD.

Nota: Este texto tem natureza informativa e não dispensa a consulta de aconselhamento jurídico especializado para situações específicas.