



Retourneren en ruilen

Aynur Sieraden

Bij Aynur Sieraden streven wij ernaar dat u volledig tevreden bent met uw aankoop. Mocht het sieraad toch niet helemaal aan uw verwachtingen voldoen, dan kunt u gebruik maken van het herroepingsrecht zoals hieronder beschreven.

Herroepingsrecht (bedenktijd)

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

Wanneer wij het sieraad in goede staat hebben ontvangen, storten wij het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen terug via dezelfde betaalmethode die voor de betaling is gebruikt.

Voorwaarden voor retourneren

Een retourzending wordt geaccepteerd wanneer:

- het sieraad ongedragen en onbeschadigd is
- het product wordt teruggestuurd in de originele verpakking
- alle meegeleverde onderdelen aanwezig zijn
- naam en adres duidelijk in het pakket worden vermeld

Wij adviseren het pakket goed verpakt en met track & trace te verzenden.

Kosten van retourzending

De kosten voor het retourneren van een bestelling zijn voor rekening van de klant.

Uitzonderingen (geen retour mogelijk)

Volgens de wettelijke regels voor webshops kunnen de volgende producten niet worden geretourneerd:

- sieraden die speciaal op maat of op verzoek van de klant zijn gemaakt
- sieraden met persoonlijke gravure of personalisatie
- sieraden die duidelijk gedragen of beschadigd zijn

Edelstenen en diamanten

Sieraden met edelstenen of diamanten kunnen niet worden geretourneerd of geruild.

Omdat edelstenen waardevolle en kwetsbare materialen zijn, kunnen wij na levering niet meer met zekerheid vaststellen of een steen vervangen, verwijderd of beschadigd is.

Daarom nemen wij uit veiligheid en ter voorkoming van fraude geen retourzendingen aan van sieraden met edelstenen of diamanten.

Indien een steen na ontvangst losraakt of verloren gaat, valt dit niet onder garantie.

Retour aanmelden

Wilt u een product retourneren? Neem dan eerst contact met ons op via:

info@aynursieraden.nl

Na aanmelding ontvangt u verdere instructies voor het retourneren van uw bestelling.

Contact

Aynur Sieraden

E-mail: info@aynursieraden.nl

Website: www.aynursieraden.nl



www.aynursieraaden.nl