



Algemene voorwaarden – Aynur Sieraden

Website: <https://www.aynursieraden.nl>

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op basis van modelvoorwaarden van Stichting WebwinkelKeur.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie persoonlijk aan hem gericht op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden van Aynur Sieraden.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam: Agnes Sokorai

Bedrijfsnaam: Aynur Sieraden

E-mail: info@aynursieraden.nl

KvK-nummer: 82656819

BTW-nummer: NL003712472B57

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor het aanbod te wijzigen.
3. Alle afbeeldingen zijn een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave van de producten. Kleine afwijkingen zijn mogelijk bij handgemaakte producten.
4. Kennelijke fouten of vergissingen binden de ondernemer niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod accepteert en aan de gestelde voorwaarden voldoet.
2. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument een bevestiging per e-mail.
3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van elektronische transacties.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van reden te ontbinden.
2. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument dit binnen 14 dagen kenbaar te maken via e-mail.
4. Het product dient binnen 14 dagen na herroeping te worden geretourneerd.

Artikel 7 – Kosten bij herroeping

1. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument.
2. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending via dezelfde betaalmethode.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die:
 - volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd;
 - duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - op maat of op verzoek zijn gemaakt (maatwerk).
2. Deze uitsluiting wordt duidelijk vermeld bij het aanbod.

Artikel 9 – De prijs

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw.
2. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
3. Druk- en zetfouten voorbehouden.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en wettelijke eisen.
2. Garantie doet geen afbreuk aan wettelijke rechten van de consument.
3. Klachten over gebreken dienen binnen 2 maanden na ontdekking te worden gemeld.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
2. Levertijden zijn indicatief.
3. Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de consument op het moment van bezorging.

Artikel 12 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.
2. Onjuistheden in betaalgegevens dienen direct te worden gemeld.
3. Bij wanbetaling kan de ondernemer redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Klachten kunnen worden ingediend via info@aynursieraden.nl.
2. Klachten worden binnen 14 dagen beantwoord.
3. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil.

Artikel 14 – Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Consumenten kunnen tevens gebruikmaken van het Europees ODR-platform.

Artikel 15 – Aanvullende bepalingen

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en niet in het nadeel van de consument.

