

PRIVACY POLICY

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti.

Questo documento è un' informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.L.gs n. 196/2003 e degli artt. 13-14 del Reg. UE 2016/679 agli utenti navigatori che interagiscono con i servizi web di Mosciano Truck all'indirizzo <https://www.moscianotruck.it/>

La presente informativa è riferita esclusivamente al sito di Mosciano Truck e non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente mediante collegamento ipertestuale tramite links presenti.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento di questo sito è Mosciano Truck Srls, con sede legale in Via Del Progresso, SNC, 64023 – Mosciano Sant'Angelo (TE) con P.IVA 0193208067 email: moscianotruck@gmail.com; PEC moscianotruck@legalmail.it Tel. +39 085 8072019.

Responsabile esterno del trattamento

Italiaonline Spa è stato/a designato/a responsabile esterno del trattamento ai sensi dall'art. 28 del Reg. UE 2016/679 per le operazioni relative alla gestione e manutenzione del sito

Attraverso questo sito web vengono effettuate diverse tipologie di trattamento e di raccolta dati:

- raccolta necessaria e automatica dei dati dell'utente necessari all'interazione con il sito web;
- raccolta e trattamento dei dati degli utenti per lo svolgimento dell'attività istituzionale e/o promozionale - previa espressione del consenso - come la prenotazione di una revisione di veicoli industriali o agricoli.
- raccolta di dati, immessi volontariamente dall'utente del sito per richiedere un preventivo sui servizi di assistenza, manutenzione e revisione di veicoli industriali o agricoli attraverso la compilazione degli appositi form elettronici predisposti all'interno delle pagine del sito;

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede dell'Ente e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento. In caso di necessità, i dati connessi al servizio newsletter possono essere trattati anche dal personale della società che cura la manutenzione della parte tecnologica del sito che è Italiaonline Spa (responsabile del trattamento ai sensi dell' art. 28 Reg.to UE 2016/679), presso la sede della società medesima.

Modalità di trattamento

I dati personali dell'interessato saranno trattati con procedure automatizzate e/o manuali, comprensive di profilazione, solo per gli scopi per i quali sono raccolti, garantendone la sicurezza e la riservatezza. Eventuali rilevazioni statistiche della navigazione degli utenti all'interno del sito verranno effettuate in forma assolutamente anonima e per la sola finalità di miglioramento del sito e dei servizi offerti da Mosciano Truck. Non si effettuano processi decisionali basati su elaborazioni automatiche. I dati conferiti non saranno trasferiti in paesi extra UE.

Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

Dati personali trattabili

Quando l'utente visita, consulta o utilizza questo sito web, quando chiede informazioni utilizzando i moduli disponibili, il Titolare può trattare dati che ne consentono l'identificazione per fornire informazioni o rispondere a richieste specifiche. Si rammenta che un dato personale è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di un sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati di navigazione potrebbero essere usati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Attraverso questo Sito è possibile inviare richieste e comunicazioni mediante gli indirizzi e i moduli di contatto definiti anche *form*.

Il conferimento dei dati degli utenti, facoltativo, esplicito e volontario è richiesto al momento:

- a) dell'invio di richieste di informazioni/assistenza e comunicazioni attraverso gli indirizzi e i moduli di contatto indicati sul Sito. In questo caso, il Titolare tratterà i dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni;
- b) dell'invio di una richiesta di appuntamento attraverso il sito.

La base giuridica del trattamento è il consenso esplicito ed andrà espresso in via preventiva rispetto al trattamento stesso.

I dati conferiti nelle modalità sopra esposte potranno essere trattati da personale autorizzato e designato da Mosciano Truck per finalità di espletamento di:

- a) attività amministrativo- contabili, fiscali, tributarie ovvero per adempimento di obblighi contrattuali;
- b) attività informative di natura tecnica connesse ai servizi erogati.

I Dati Personali dell'Utente potranno essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo del Sito o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. A tal proposito, il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati a seguito di esplicita richiesta da parte delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Informative specifiche saranno presenti nelle pagine del Sito n quanto predisposte per particolari servizi richiesti.

Tempi di conservazione

I dati personali saranno conservati per periodi diversi a seconda delle finalità del trattamento:

- per finalità di gestione delle richieste pervenute nella pagina "Contatta l'officina per prenotare una revisione", i dati saranno conservati per n. 6 mesi;
- per finalità di gestione delle richieste pervenute nella pagina "Richiedi un preventivo", i dati saranno conservati per n. 6 mesi;
- per finalità relative ad adempimenti contabili e finanziari i dati saranno conservati per n. 10 anni;

I dati saranno conservati per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge a tutela dei diritti e degli interessi legittimi del Titolare nei confronti dell'interessato e di terzi.

Diritti dell'interessato e diritto di reclamo

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, il diritto di opporsi al loro trattamento, il diritto alla trasformazione in forma anonima o alla limitazione del trattamento, il diritto di revocare il consenso. All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa, e di proporre ricorso giurisdizionale ai sensi del successivo art. 79.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi direttamente al Titolare del trattamento scrivendo una email all'indirizzo <https://www.moscianotruck.it/> .

Ulteriori informazioni

Il titolare Mosciano Truck Srls, si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica, l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 27 novembre 2023