

Splošni pogoji poslovanja

1. Splošne določbe

ULEX d.o.o., s sedežem na Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, matična številka: 7515219000, davčna številka: 40022021 (v nadaljevanju: „Izvajalec“), določa s temi Splošnimi pogoji poslovanja (v nadaljevanju: „Splošni pogoji“) pogoje in pravila, ki urejajo pogodbeno razmerje med Izvajalcem in naročnikom storitev (v nadaljevanju: „Naročnik“).

Ti Splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe oziroma naročila, sklenjene med Izvajalcem in Naročnikom, razen kadar se stranki pisno dogovorita drugače.

Splošni pogoji veljajo in zavezujejo vse vrste naročnikov, ki naročajo storitve ali se udeležujejo dogodkov Izvajalca.

Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe ali dopolnitve Splošnih pogojev. Spremembe začnejo veljati z dnem objave. O bistvenih spremembah bo Izvajalec registrirane naročnike obvestil vsaj 15 dni pred uveljavitvijo sprememb.

2. Opredelitev pojmov

Storitve: Plačljivi dogodki, spletni programi in druge storitve, ki jih Izvajalec ponuja Naročniku.

Naročnik: Fizična ali pravna oseba, ki naroči oziroma se prijavi na storitev Izvajalca.

Pogodba: Sporazum med Izvajalcem in Naročnikom, ki ga tvori naročilo, ti Splošni pogoji in morebitne posebne določbe posameznega naročila.

E-novice (newsletter): Redno elektronsko obveščanje naročnikov o storitvah, novostih in vsebinah Izvajalca.

3. Naročilo storitev in sklenitev pogodbe

Naročilo storitve se izvede:

- z izpolnitvijo in oddajo prijave prek elektronskega obrazca,
- s pisno potrditvijo naročila prek e-pošte,
- na drug dogovorjen način.

Pogodba je sklenjena, ko Izvajalec pisno potrdi naročilo Naročnika. Izvajalec si pridržuje pravico, da zavrne naročilo brez navedbe razloga.

4. Cene in plačilni pogoji

Cene storitev so določene v veljavnem ceniku ali ponudbi Izvajalca in so navedene v eurih. Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe cen; za že potrjena naročila sprememba cene ne velja.

Kotizacija mora biti plačana pred izvedbo storitve/dogodka na TRR Izvajalca z obvezno navedbo sklica, ki je objavljen ob posameznem dogodku oziroma storitvi.

Plačilo se izvede:

- z bančnim nakazilom na TRR Izvajalca,
- z drugimi plačilnimi sredstvi, ki so navedena na plačilnem obrazcu.

Račun se izda po potrditvi naročila. Naročnik je dolžan poravnati račun v roku, navedenem na računu. V primeru zamude pri plačilu ima Izvajalec pravico zaračunati stroške opominjanja in izterjave ter zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti plačila.

Proračunski uporabniki plačajo kotizacijo v roku 30 dni od dneva prejema računa.

5. Prijava na storitve in dogodki

5.1 Prijavnica

Prijava na dogodek/storitev se izvede z izpolnitvijo spletne prijavnice na spletni strani Izvajalca oziroma na drug dogovorjen način.

5.2 Podatki na prijavnici

Ob vsaki prijavi je treba Izvajalcu sporočiti naslednje podatke:

- ime in priimek udeleženca,
- kontaktni e-naslov udeleženca,
- telefonsko številko udeleženca,
- naziv podjetja (za pravne osebe),
- davčno številko / ID za DDV (za pravne osebe),
- naslov podjetja (za pravne osebe),
- matična številka,
- IBAN
- BIC
- ime in priimek kontaktne osebe za urejanje prijav (če je drugačna od udeleženca).

6. Izvedba storitev

Izvajalec se zavezuje izvesti storitev v dogovorjenem obsegu, roku in kakovosti. V primeru višje sile ali okoliščin, na katere Izvajalec ne more vplivati, si ta pridržuje pravico do spremembe termina ali načina izvedbe storitve.

O morebitnih spremembah bo Naročnik pravočasno obveščen. Izvajalec si pridržuje pravico do delne prilagoditve napovedane vsebine dogodka, spremembe datuma, lokacije ali predavatelja ter do odpovedi posameznega dogodka.

6.1 Snemanje

Vsebina izobraževanj in dogodkov je predmet avtorskega dela in pravic, ki iz njega izhajajo. Kakršnokoli snemanje dogodka je nedovoljeno in je lahko predmet pravnega pregona.

6.2 Parkiranje

Za parkiranje na kraju dogodka poskrbijo udeleženci sami. Izvajalec poskrbi za parkiranje le v izrecno navedenih primerih, kar jasno označi v vabilih oziroma objavah programa.

7. Odpoved in odstop od pogodbe

7.1 Odpoved s strani Naročnika

Naročnik lahko odpove naročilo izključno pisno prek e-pošte na naslov info@ulex.si. Odpovedi, sporočene po telefonu, se ne upoštevajo.

Pogoji vračila plačila:

- Odpoved najmanj 5 delovnih dni pred začetkom storitve: vračilo 100 % plačane kotizacije.
- Odpoved najmanj 3 delovne dni pred začetkom storitve: vračilo 80 % plačane kotizacije ali dobropis v vrednosti 100 % kotizacije za kateri koli prihodnji dogodek Izvajalca.
- Odpoved manj kot 3 delovne dni pred začetkom storitve ali neudeležba brez odjave: vračilo ni mogoče, zaračuna se polna kotizacija.

Sobote, nedelje in prazniki (dela prosti dnevi) se ne všttevajo v rok odpovedi.

Za posamezne dogodke (npr. modularna šolanja ipd.) lahko Izvajalec odpoved prijave uredi drugače od teh Splošnih pogojev ter ureditev objavi v predstavitvenem gradivu dogodka.

Izjemoma se vračilo plačila upošteva tudi pri kasnejši odpovedi v primeru dokazane višje sile (bolezni, nesreče ipd.), o čemer odloča Izvajalec.

7.2 Odpoved s strani Izvajalca

Izvajalec si pridržuje pravico do odpovedi storitve v primeru premajhnega števila prijav, višje sile ali drugih objektivnih razlogov. V takem primeru Naročniku vrne plačilo v celoti v 15 dneh od obvestila o odpovedi.

8. E-novice (newsletter)

Naročnik se na e-novice naroči z izrecno privolitvijo prek prijavnega obrazca. Odjava od e-novic je možna kadar koli prek:

- povezave za odjavo v prejetem e-sporočilu,
- pisne zahteve na e-naslov info@ulex.si.

9. Intelektualna lastnina in avtorske pravice

Vse vsebine, gradiva, materiali in drugi rezultati storitev Izvajalca so varovani z zakonodajo o intelektualni lastnini. Naročnik pridobi izključno pravico uporabe za osebne nekomercialne namene, razen kadar je pisno dogovorjeno drugače.

Reproduciranje, distribucija, javno prikazovanje ali kakršna koli druga oblika izkoriščanja vsebin brez predhodnega pisnega soglasja Izvajalca ni dovoljena.

10. Odgovornost in omejitev odgovornosti

Izvajalec ni odgovoren za:

- posredne ali naključne škode, nastale v zvezi z uporabo ali nezmožnostjo uporabe storitev,
- škodo, ki nastane zaradi višje sile, tehničnih motenj ali napak tretjih ponudnikov,
- odločitve ali dejanja Naročnika, sprejete na podlagi vsebine storitev.

Vsebina predavanj na posameznih dogodkih izraža izključno stališča predavateljev in ne nujno tudi organizacij, v katerih so zaposleni predavatelji, ali Izvajalca.

Skupna odgovornost Izvajalca v nobenem primeru ne presega vrednosti naročene storitve.

11. Višja sila

Izvajalec ne odgovarja za kakršnokoli škodo, zamudo oziroma pomanjkljivosti, ki so posledica višje sile ali dogodkov, ki se jim ni bilo mogoče izogniti, jih preprečiti ali odvrniti.

12. Reševanje sporov

Naročnik in Izvajalec se bosta trudila spore reševati sporazumno, v medsebojno korist in v skladu z najboljšo prakso poslovanja. Kadar sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani, pri čemer se uporablja pravo Republike Slovenije.

13. Končne določbe

Ti Splošni pogoji so veljavni od datuma objave in se smiselno uporabljajo za vse sklenjene pogodbe. Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe Splošnih pogojev; spremembe ne veljajo za že sklenjena naročila.

Kraj in datum: Ljubljana, 4. junij 2026

ULEX d.o.o.

Zastopnik: POTOČNIK LEJA, direktor