

Algemene voorwaarden van Writing Solutions

Versie: Oktober 1, 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Writing Solutions, bereikbaar via www.writingsolutions.nl. Lees ze goed door voordat u een overeenkomst met ons sluit. Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op de hierboven vermelde datum.

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Writing Solutions en op elke overeenkomst tussen Writing Solutions en de klant, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, stelt Writing Solutions deze voorwaarden via www.writingsolutions.nl beschikbaar, zodat de klant ze kan opslaan. Eventuele eigen voorwaarden van de klant worden van de hand gewezen.
3. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling.

2. Aanbod en totstandkoming

1. Elk aanbod van Writing Solutions is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is genoemd. Een aanbod kan kennelijke vergissingen of fouten bevatten; daaraan is Writing Solutions niet gebonden.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en Writing Solutions die aanvaarding bevestigt. Bij een online bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's. Of bedragen inclusief of exclusief btw zijn, vermeldt Writing Solutions duidelijk bij het aanbod.
2. Kennelijke prijsfouten binden Writing Solutions niet. Voor een reeds gesloten overeenkomst geldt de prijs die op dat moment is overeengekomen.

4. Betaling

1. Betaling vindt plaats binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaalt de klant niet op tijd, dan is hij in verzuim nadat Writing Solutions hem een herinnering met een redelijke termijn heeft gestuurd. Daarna is Writing Solutions gerechtigd de wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen, met inachtneming van de wettelijke staffel voor consumenten.

5. Levering en uitvoering

1. Writing Solutions voert de overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen uit. Genoemde termijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

2. Bij levering van producten gaat het risico van beschadiging en verlies over op de klant op het moment van bezorging, of zodra de klant of een door hem aangewezen vervoerder de zaak in ontvangst neemt.

6. Conformiteit en garantie

1. Writing Solutions staat ervoor in dat het geleverde voldoet aan de overeenkomst en aan de redelijke eisen die de klant eraan mag stellen.

2. Deze voorwaarden doen niets af aan de wettelijke rechten van de consument. Een eventuele aanvullende commerciële garantie geldt naast die wettelijke rechten.

7. Aansprakelijkheid en overmacht

1. De aansprakelijkheid van Writing Solutions is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat de verzekering in het betreffende geval uitkeert, of, als geen uitkering plaatsvindt, tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

2. De beperking geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Writing Solutions, of voor zover de wet dat verbiedt.

3. In geval van overmacht is Writing Solutions gerechtigd de uitvoering op te schorten. Duurt de overmacht langer dan redelijk is, dan kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel.

8. Klachten en geschillen

1. Heeft de klant een klacht, dan meldt hij die binnen een redelijke termijn na ontdekking bij Writing Solutions via info@writingsolutions.nl, zodat partijen tot een oplossing kunnen komen.

2. Komen partijen er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter of, waar van toepassing, aan een erkende geschillencommissie.

9. Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten met Writing Solutions is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dwingend consumentenrecht blijft onverkort gelden.

2. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de eigenaar van Writing Solutions, Natasja Caroline Jankowy, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61999385. Vragen kunnen worden gesteld via info@writingsolutions.nl.

10. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op door Writing Solutions gemaakte werken berusten bij Writing Solutions, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De klant verkrijgt het overeengekomen gebruiksrecht pas nadat hij volledig heeft betaald. Werkwijzen en hulpmiddelen van Writing Solutions blijven van Writing Solutions.

11. Wijziging van de voorwaarden

1. Writing Solutions mag deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie publiceert Writing Solutions op www.writingsolutions.nl.

2. Voor lopende overeenkomsten geldt de versie die bij de totstandkoming van toepassing was, tenzij partijen anders overeenkomen.

Heeft u na het lezen nog vragen, neem dan contact met ons op via info@writingsolutions.nl.