

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen der **GH Merchandising & Produktentwicklung GmbH**, Leipziger Str. 58, 10117 Berlin (nachfolgend „Anbieter“), gegenüber ihren Kunden. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung.

2. Vertragsschluss & Angebote

- **Angebote:** Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.
- **Vertrag:** Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Angebot schriftlich (auch per E-Mail) annimmt oder der Anbieter die Bestellung des Kunden bestätigt.

3. Preise und Zahlung

- Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und Versandkosten.
- **Zahlungsbedingungen:** Soweit nicht anders vereinbart, ist die Zahlung bei Fertigstellung und Rechnungsstellung ohne Abzug fällig. Bei Neukunden behalten wir uns Vorkasse vor.

4. Besonderheiten bei Textildruck & Veredelung

- **Druckdaten:** Der Kunde ist verpflichtet, Druckdaten in den geforderten Formaten und Qualitäten bereitzustellen. Für Mängel aufgrund mangelhafter Datenqualität (z. B. zu geringe Auflösung) haften wir nicht.
- **Freigabe:** Vor Produktionsstart erhält der Kunde auf Wunsch einen Korrekturabzug. Mit der Freigabe übernimmt der Kunde die Verantwortung für Layout, Rechtschreibung und Design.
- **Geringfügige Abweichungen:** Handelsübliche Abweichungen in Farbe, Materialbeschaffenheit oder Platzierung (technisch bedingt) berechtigen nicht zur Reklamation.

5. Urheberrechte & Haftung des Kunden

- Der Kunde versichert, dass er die Rechte an den zur Verfügung gestellten Vorlagen (Logos, Texte, Bilder) besitzt.
- Sollten durch die Ausführung des Auftrags Rechte Dritter (insb. Urheber- oder Markenrechte) verletzt werden, stellt der Kunde den Anbieter von allen Ansprüchen Dritter frei.

6. Widerrufsrecht – Wichtige Ausnahme

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB besteht **kein Widerrufsrecht** bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. individuell bedruckte T-Shirts).

7. Lieferung und Versand

- Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich als „fix“ bestätigt wurden.
- Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern dies für den Kunden zumutbar ist.

8. Gewährleistung

- Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Erhalt zu prüfen. Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von 7 Tagen schriftlich gemeldet werden.
- Bei berechtigten Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der
GH Merchandising & Produktentwicklung GmbH

10. Besondere Bestimmungen für mitgebrachte Textilien (Fremdware)

Sofern der Kunde eigene Textilien oder Materialien zur Veredelung anliefert (sog. Fremdware), gelten folgende ergänzende Bedingungen:

- **Eignungsprüfung:** Der Kunde trägt das Risiko für die Eignung der angelieferten Ware für das gewählte Veredelungsverfahren (z. B. Hitzebeständigkeit bei Transferdruck). Eine Prüfung der Textilien durch den Anbieter erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch und gegen gesonderte Vergütung.
- **Haftungsausschluss bei Druckfehlern:** Bei der Veredelung von Fremdware leisten wir keinen Ersatz für das Textil selbst, falls es während des Druckvorgangs zu Beschädigungen kommt (z. B. durch Maschinenfehler, Materialfehler oder Fehlreaktionen der Beschichtung), es sei denn, der Schaden wurde durch uns grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht.

10. Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute ist Berlin.
- Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

- **Ausschussquote:** Bei größeren Auflagen von Fremdware ist eine technisch bedingte Ausschussquote von bis zu 3 % vom Kunden einzukalkulieren. Ein Ersatzanspruch für diese Fehlstücke besteht nicht.
- **Restrisiko:** Der Anbieter haftet nicht für Mängel, die ihre Ursache in der Beschaffenheit der angelieferten Ware haben (z. B. mangelnde Farbhaftung durch Imprägnierungen oder Ausbluten des Textilfarbstoffs).