

## **COPIA CONTRATTO SOTTOSCRITTA ABBONAMENTO XTRIBE STORE. CONDIZIONI GENERALI**

### **1. DEFINIZIONI**

1.1 Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita, le seguenti parole e termini avranno il significato ad essi di seguito attribuito:

- **“Cliente”**: L’acquirente di Servizi come meglio individuato e specificato nell’Ordine d’Acquisto;
- **“Condizioni Generali”**: le presenti Condizioni Generali di vendita e fornitura di Servizi;
- **“Contratto”**: l’insieme delle Condizioni Generali e dell’Ordine d’Acquisto, nonché le eventuali modifiche ed integrazioni concordate dalle Parti per iscritto, on-line, via e-mail e/o per mezzo di ogni tipo di registrazione con strumenti elettronici;
- **“Ordine d’Acquisto”**: l’ordine di acquisto di Servizi, come di volta in volta compilato e inviato dal Cliente per iscritto, on-line, via e-mail e/o per mezzo di ogni tipo di registrazione con strumenti elettronici;
- **“Pacchetti Business”**: pacchetti di Servizi di volta in volta preconfezionati e offerti sulla Piattaforma;
- **“Parte/i”**: X-Solution o/e il Cliente, disgiuntamente o congiuntamente intesi;
- **“Piattaforma”**: la piattaforma interattiva “Xtribe” sviluppata da Xtribe per facilitare lo scambio di beni e servizi tra imprenditori ed esercenti commerciali, da un lato, e utenti finali, dall’altro lato, mediante geolocalizzazione e profilazione dei soggetti coinvolti;
- **“Servizi”**: i servizi di marketing on-line e non solo offerti di tempo in tempo sulla Piattaforma da Xtribe e come tali distribuiti in Italia da X-Solution ad imprenditori ed attività commerciali di ogni settore per sviluppare ed accrescere il proprio business, che includono, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la creazione e pubblicazione on-line dei profili descrittivi del Cliente e della sua attività, il listato degli annunci del Cliente, la geolocalizzazione dell’attività e la visibilità delle informazioni di contatto del Cliente, la chat diretta con gli utenti finali e le funzioni di trattativa e feedback, i servizi di supporto come il CMS per la gestione dei contenuti online dell’attività del Cliente, la presenza su portali web e sull’app mobile di Xtribe, la diffusione degli annunci su campagne di direct email marketing o social media marketing, etc.;
- **“Trimestre”**: un periodo di 3 (tre) mesi decorrenti dalla data in cui il Cliente riceverà conferma scritta, anche via posta elettronica, dell’avvenuto ricevimento dell’Ordine d’Acquisto e del buon fine del relativo pagamento; tale periodo è destinato a rinnovarsi ogni 3 (tre) mesi per tutta la durata del Contratto.
- **“Vendita”**: qualsiasi fornitura o vendita di Servizi intercorsa tra X-Solution e il Cliente;
- **“X-Solution”**: X-Solution Srl, società italiana con sede a Vicenza, Via Divisione Folgore 5/B, C.F. P.IVA 03969840242, distributore esclusivo di Xtribe in Italia;
- **“Xtribe”**: Xtribe PLC, società inglese con sede a Londra, 37-38 Long Acre, WC2E 9JT, Gran Bretagna, company number 07878011, Vat Number 139786068.

### **2. DISPOSIZIONI GENERALI**

- 2.1. Le Condizioni Generali e l’Ordine d’Acquisto costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.
- 2.2. In caso di difformità o contrasto tra quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali e quanto previsto nell’Ordine d’Acquisto opererà il seguente ordine di prevalenza: 1) Ordine d’Acquisto, 2) Condizioni Generali.
- 2.3. Qualsiasi modifica o integrazione dell’Ordine d’Acquisto e/o delle Condizioni Generali dovrà essere concordata dalle Parti per iscritto, on-line, via e-mail e/o per mezzo di ogni tipo di registrazione con strumenti elettronici.

### **3. OGGETTO DEL CONTRATTO**

- 3.1. Le presenti Condizioni Generali e l’Ordine d’Acquisto disciplinano i termini e le condizioni in base ai quali X-Solution fornirà i Servizi oggetto del Contratto al Cliente e si applicheranno alla Vendita in via prevalente ed esclusiva, superando e derogando ogni altro previo accordo scritto o verbale intercorso tra le Parti, nonché le eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente, qualora esistenti.

### **4. SERVIZI**

- 4.1. Con l’accettazione del pagamento effettuato dal Cliente al momento dell’invio dell’Ordine d’Acquisto e l’invio al Cliente di conferma scritta, anche via posta elettronica, dell’avvenuto ricevimento dell’Ordine d’Acquisto, X-Solution accetta e si impegna a fornire al Cliente i Servizi ed i Pacchetti Business ivi richiesti ed indicati.
- 4.2. X-Solution, anche in nome e per conto di Xtribe, si riserva incondizionatamente il diritto di variare la piattaforma Xtribe, i Servizi ed i Pacchetti Business offerti al Cliente per garantire un miglioramento dei

servizi offerti all'utente finale e, di conseguenza, per il beneficio del Cliente stesso.

4.3. Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto del fatto che X-Solution ed Xtribe rimarranno sempre parti terze rispetto ai rapporti commerciali eventualmente conclusi tra il Cliente e gli utenti finali della Piattaforma; di conseguenza, qualora l'utente finale e/o il Cliente si rendessero inadempienti a qualsiasi titolo, l'uno nei confronti dell'altro, X-Solution e Xtribe non potranno essere ritenute in alcun modo responsabili ed il Cliente sarà ritenuto interamente ed esclusivamente responsabile del contenuto dei beni e servizi offerti agli utenti finali tramite la Piattaforma.

4.4. Il Cliente potrà usufruire dei Servizi pubblicando sulla Piattaforma annunci relativi ai beni e/o servizi dallo stesso offerti al pubblico nello svolgimento della propria attività professionale, produttiva e/o commerciale. Tali annunci dovranno essere accompagnati da immagini (foto e/o video) descrittive dei beni e/o servizi offerti, che dovranno essere di qualità e risoluzione adeguata agli standard della Piattaforma. Resta inteso che, qualora X-Solution ritenga, a proprio insindacabile giudizio, che le immagini fornite dal Cliente non abbiano le caratteristiche richieste ovvero non siano in linea con gli standard della Piattaforma, X-Solution potrà rimuoverle e/o sostituirle con altre immagini descrittive dei prodotti e/o servizi offerti dal Cliente, a sua scelta, che siano adeguate agli standard della Piattaforma.

## 5. PREZZO DEI SERVIZI

5.1. Per la durata del Contratto il prezzo dei Servizi sarà quello di seguito indicato e varierà in base all'offerta scelta dal Cliente nell'Ordine d'Acquisto. Le offerte sono le seguenti:

- a. Euro 399,00 (trecentonovantanove/00) + IVA da pagarsi in un'unica soluzione alla data di invio dell'Ordine d'Acquisto;
- b. Euro 499,00 (quattrocentonovantanove/00) + IVA da pagarsi in n. 2 (due) rate di Euro 249,50 (duecentoquarantanove/50) + IVA ciascuna. La prima rata dovrà essere versata alla data di invio dell'Ordine d'Acquisto. La seconda rata avrà scadenza decorsi 6 (sei) mesi dalla data in cui il Cliente riceverà conferma scritta, anche via posta elettronica, dell'avvenuto ricevimento dell'Ordine d'Acquisto e del buon fine del relativo pagamento;
- c. Euro 599,00 (cinquecentonovantanove/00) + IVA da pagarsi in n. **4 (quattro) rate trimestrali**. La prima rata dovrà essere versata alla data di invio dell'Ordine d'Acquisto. Le rate successive alla prima avranno scadenza il primo giorno di ogni rispettivo Trimestre. **L'importo delle prime tre rate singolarmente considerate sarà pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00) + IVA**, mentre l'importo della quarta e ultima rata sarà pari a Euro 149,00 (centoquarantanove/00) + IVA;
- d. Euro 699,00 (seicentonovantanove/00) + IVA da pagarsi in n. 12 (dodici) rate mensili di **Euro 58,25 (cinquantotto/25) + IVA ciascuna**. La prima rata dovrà essere versata alla data di invio dell'Ordine d'Acquisto. Le rate successive alla prima avranno scadenza l'ultimo giorno di ogni mese;
- e. Euro 799,00 (settecentonovantanove/00) + IVA da pagarsi in n. **24 (ventiquattro) rate mensili di Euro 33,29 (trentatre/29) + IVA ciascuna**. La prima rata dovrà essere versata alla data di invio dell'Ordine d'Acquisto. Le rate successive alla prima avranno scadenza l'ultimo giorno di ogni mese.

5.2. Il prezzo dei Servizi potrà essere corrisposto dal Cliente a X-Solution mediante (i) carta di credito intestata al Cliente o (ii) addebito diretto attraverso la piattaforma *SlimPay*, previa comunicazione a X-Solution del codice IBAN del conto corrente bancario intestato al Cliente. Ove il Cliente decida di avvalersi dell'offerta di cui alla lett. (a) del precedente paragrafo 5.1, il prezzo dei Servizi potrà essere corrisposto anche mediante bonifico bancario sul conto corrente intestato a X-Solution.

## 6. TERMINI DI PAGAMENTO

6.1. I termini di pagamento indicati nell'art. 5.1 rivestono carattere essenziale. Eventuali dilazioni di pagamento dovranno essere concordate per iscritto dalle Parti.

6.2. Il pagamento dovrà essere effettuato in Euro o nella diversa valuta indicata nell'Ordine d'Acquisto e dovrà intendersi in ogni caso effettuato presso la sede di X-Solution, anche quando previsto a mezzo carta di credito, disposizione bancaria, tratta o effetti.

6.3. Ove sia previsto il pagamento differito o in più soluzioni, in caso di ritardo nel pagamento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a X-Solution interessi di mora al tasso di interesse legale maggiorato di 7 (sette) punti percentuali, con decorrenza dalla data prevista per il pagamento e fino all'effettivo saldo, senza necessità di previa messa in mora e fatto salvo ogni maggior danno.

6.4. Ove sia previsto il pagamento differito o in più soluzioni, in caso di ritardo nel pagamento superiore a 5 (cinque) giorni, X-Solution e/o Xtribe avranno diritto, a proprio insindacabile giudizio, di (i) sospendere la prestazione dei Servizi fino alla data in cui il Cliente procederà al pagamento; o (ii) risolvere il Contratto, interrompendo definitivamente la prestazione dei Servizi e rifiutando la prestazione dei Servizi non ancora prestati; nonché di (iii) bloccare e/o disattivare il profilo del Cliente sulla Piattaforma e rimuovere i contenuti del Cliente dalla Piattaforma, senza necessità di darvi preavviso.

6.5. Il Cliente autorizza espressamente X-Solution a utilizzare i dati della carta di credito o il codice IBAN forniti dal

Cliente al momento dell'invio dell'Ordine d'Acquisto per il prelievo del corrispettivo dei Servizi, anche in caso di rinnovo successivo del Contratto, e degli interessi, delle spese e delle penali di cui all'art. 9 che segue, in caso di risoluzione per inadempimento dello stesso.

## **7. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

- 7.1. Il Cliente si impegna ad adempiere tempestivamente agli obblighi di pagamento di cui al Contratto.
- 7.2. Il Cliente si impegna a fornire a X-Solution nonché ad introdurre sulla Piattaforma informazioni lecite, chiare, veritiere, esaustive e non ingannevoli per gli utenti finali, impegnandosi a tenere indenne e manlevare integralmente X-Solution da ogni eventuale pretesa e/o istanza ivi connessa degli utenti finali e di soggetti terzi in generale.
- 7.3. Il Cliente si impegna a fare buon uso della Piattaforma, a rispettare e a non violare la proprietà intellettuale di terzi e a non introdurre sulla Piattaforma informazioni, immagini (foto e/o video), e/o messaggi, di carattere illecito, pregiudizievole, discriminatorio e/o contrario all'ordine pubblico e/o al buon costume, impegnandosi a tenere indenne e manlevare integralmente X-Solution da ogni eventuale pretesa e/o istanza degli utenti finali ivi connessa.
- 7.4. In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo, X-Solution e Xtribe avranno diritto, a proprio insindacabile giudizio, di (i) sospendere o interrompere definitivamente la prestazione dei Servizi; (ii) risolvere il Contratto, rifiutando definitivamente la prestazione dei Servizi non ancora prestati; nonché di (iii) bloccare e/o disattivare il profilo del Cliente sulla Piattaforma e rimuovere i contenuti del Cliente dalla Piattaforma, senza necessità di darvi preavviso.

## **8. DURATA – RINNOVO – RECESSO**

- 8.1. **Nel caso in cui il Cliente indichi nell'Ordine d'Acquisto di avvalersi di una delle offerte di cui alle lett. (a), (b), (c) o (d) dell'art. 5.1**, il Contratto avrà validità di 1 (un) anno a decorrere dalla data in cui il Cliente riceverà conferma scritta, anche via posta elettronica, dell'avvenuto ricevimento dell'Ordine d'Acquisto e del buon fine del relativo pagamento, e si rinnoverà tacitamente alla scadenza per ulteriori periodi di 1 (un) anno alle medesime condizioni, **salvo recesso di una delle Parti, da comunicarsi per iscritto all'altra Parte, a mezzo e-mail, PEC (x-solution@pec.it) o lettera raccomandata A/R almeno 60 (sessanta) giorni prima della relativa data di scadenza**, fatto salvo quanto previsto dal paragrafo 8.2 che segue.
- 8.2. Il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto comunicandolo per iscritto a X-Solution, a mezzo e-mail, PEC o lettera raccomandata A/R, **solo nel caso in cui indichi nell'Ordine d'Acquisto di avvalersi dell'offerta di cui alla lett. (c) dell'art. 5.1 e di non rinunciare al diritto di recesso. La comunicazione di recesso dovrà essere effettuata dal Cliente entro e non oltre l'ultimo giorno di ogni Trimestre**. Resta inteso che, in difetto di detta comunicazione, a X-Solution spetterà il pagamento relativo al successivo Trimestre ai sensi dell'art. 5.1, lett. (c). La facoltà di recesso prevista dal presente paragrafo non potrà essere esercitata dal Cliente una volta avvenuto il tacito rinnovo ai sensi del precedente paragrafo.
- 8.3. **Nel caso in cui il Cliente indichi nell'Ordine d'Acquisto di avvalersi dell'offerta di cui alla lett. (e) dell'art. 5.1**, il Contratto avrà validità di 2 (due) anni a decorrere dalla data in cui il Cliente riceverà conferma scritta, anche via posta elettronica, dell'avvenuto ricevimento dell'Ordine d'Acquisto e del buon fine del relativo pagamento, e si rinnoverà tacitamente alla scadenza per ulteriori periodi di 2 (due) anni alle medesime condizioni, salvo recesso di una delle Parti, da comunicarsi per iscritto all'altra Parte, a mezzo PEC o lettera raccomandata A/R almeno 60 (sessanta) giorni prima della relativa data di scadenza.

## **9. RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO - PENALI**

- 9.1. Nel caso in cui il Contratto venga risolto da X-Solution ai sensi dell'art. 6.4 o 7.4 di cui sopra o a causa dell'inadempimento di una qualsiasi delle obbligazioni contrattuali del Cliente come previste dal Contratto, tutti i pagamenti eventualmente dovuti dal Cliente ed ancora non scaduti diventeranno immediatamente esigibili.

## **10. RESPONSABILITÀ - MANLEVE**

- 10.1. Il Cliente prende atto del fatto ed accetta che eventuali disservizi, interruzioni temporanee dei Servizi e/o malfunzionamenti della Piattaforma riconducibili ad aggiornamenti o manutenzioni del software della Piattaforma o a fatto e/o colpa di terzi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, disservizi causati dal provider web, etc.) non potranno essere in alcun modo imputabili a X-Solution o Xtribe, che non potranno essere chiamate a risponderne.
- 10.2. X-Solution non sarà in alcun modo responsabile verso il Cliente per eventuali ritardi, disservizi o inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause di forza maggiore o caso fortuito. Qualora occorra un evento di forza maggiore o caso fortuito, X-Solution si impegna a notificare per iscritto e senza ritardo al Cliente la causa del ritardo, del disservizio o dell'inadempimento, indicando la durata presumibile di tale ritardo, disservizio o inadempimento, impegnandosi a fare tutto quanto ragionevolmente possibile per limitare gli effetti negativi dell'evento di forza maggiore o caso fortuito e per ripristinare i Servizi nel più

breve tempo possibile.

10.3. Il Cliente prende atto del fatto che è ed accetta di essere l'unica controparte contrattuale degli utenti finali della Piattaforma, nulla potendo avere a che pretendere da X-Solution e/o da Xtribe in relazione agli eventuali rapporti commerciali intrattenuti con questi in ragione dell'utilizzo della Piattaforma e/o per effetto della prestazione dei Servizi di cui al Contratto.

10.4. Il Cliente prende atto ed accetta il fatto che i Servizi non implicano né garantiscono l'effettiva conclusione di contratti di vendita e/o fornitura di beni e/o servizi offerti dal Cliente con gli utenti finali della Piattaforma, avendo la Piattaforma un mero ruolo di facilitatore del libero incontro tra la domanda e l'offerta di beni e/o servizi sul mercato.

10.5. Il Cliente accetta di e si obbliga a manlevare e tenere indenne, ora per allora ed a prima richiesta di X-Solution, X-Solution stessa, i suoi aventi causa, i dipendenti, dirigenti, agenti, le società ad essa collegate e/o collegate ed i dipendenti, dirigenti, ed agenti di queste, da eventuali perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali e processuali, e da qualsiasi altra conseguenza che dovesse essere direttamente o indirettamente riconducibile all'utilizzo della Piattaforma da parte del Cliente, dei suoi agenti, dipendenti, consulenti o collaboratori.

#### **11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Contratto è interamente disciplinato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia sorgesse tra le Parti in relazione alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del e/o comunque in connessione con il presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Vicenza.

#### **12. RISERVATEZZA**

12.1. Le Parti riconoscono e si danno atto del fatto che durante l'esecuzione del Contratto ciascuna di esse potrebbe venire a conoscenza di informazioni private e confidenziali riguardanti l'altra Parte, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni di natura societaria, nomi e dati di clienti, informazioni su strategie industriali e commerciali, la struttura organizzativa e gestionale (etc.), e quindi si impegnano reciprocamente a trattare tali informazioni come riservate, a non divulgarle a terzi ed a non utilizzarle se non per quanto strettamente necessario all'esecuzione del presente Contratto, anche dopo la sua scadenza o risoluzione per qualsiasi causa dello stesso.


#### **13. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

13.1. Il Cliente riconosce e prende atto del fatto che non ha alcun diritto sulla Piattaforma, i software ed il modello di business sottostanti e che i diritti di proprietà intellettuale ivi connessi sono interamente ed esclusivamente di proprietà Xtribe. Il Cliente, pertanto, si impegna a non farne altro uso se non quello consentito ai sensi del presente Contratto.


#### **14. TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il Cliente, potrà prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali fornita da X-Solution ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, e, a decorrere dal 25 maggio 2018, anche ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali n. 679/2016/UE, sulla pagina web di Xtribe <https://www.xtribe.com/privacy.php>.

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni Generali e di accettarle integralmente e senza riserva alcuna.

 Accettato

Letti gli articoli 2 (Disposizioni Generali), 3 (Oggetto del Contratto), 4.2 – 4.3 (Servizi), 5.1 (Prezzo dei Servizi), 6.1 - 6.2 - 6.3 - 6.4 – 6.5 (Termini di Pagamento), 7.2 – 7.3 (Obblighi del Cliente), 8.1 – 8.2 – 8.3 (Durata, Rinnovo Recesso), 9 (Risoluzione per Inadempimento – Penali), 10 (Responsabilità – Manleve), 11 (Legge Applicabile e Foro Competente), 12 (Riservatezza), 13 (Proprietà Intellettuale), il Cliente dichiara di accettarli incondizionatamente e senza riserva alcuna, ove occorra anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano.

 Accettato