AANVULLENDE VOORWAARDEN NOVI ADVIESBUREAU

op De Nieuwe Regeling 2025 (DNR 2025)

Versie 3.0 - september 2026

Novi Adviesbureau, gevestigd te Hellevoetsluis en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24457689, hanteert voor haar advies-, inspectie- en registratiewerkzaamheden de DNR 2025, aangevuld met onderstaande bepalingen.

Artikel 1 - Begrippen en toepassingsgebied

1. Novi Adviesbureau, hierna te noemen Adviseur, voert advies-, inspectie- en registratiewerkzaamheden uit op het gebied van energieprestatie, verduurzaming en funderingsrisico.

2. Deze aanvullende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op werkzaamheden die worden uitgevoerd onder de handelsnaam Novi Adviesbureau.

3. Onder Energielabel wordt verstaan het officiële energieprestatiecertificaat zoals bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving.

4. Onder Verduurzamingsadvies wordt verstaan praktisch technisch advies met betrekking tot energiebesparing en verduurzaming, binnen de schriftelijk overeengekomen omvang van de opdracht.

5. Onder Funderingsrisico Onderzoek Fase 0 of QuickScan wordt verstaan een niet-destructieve, verkennende beoordeling van het funderingsrisico op basis van de overeengekomen onderzoeksomvang.

Artikel 2 - DNR 2025 en aanvullende voorwaarden

1. Op alle opdrachten van Novi Adviesbureau is De Nieuwe Regeling 2025, Rechtsverhouding opdrachtgever - architect/ingenieur (DNR 2025), van toepassing.

2. Deze Aanvullende Voorwaarden Novi Adviesbureau zijn in aanvulling op DNR 2025 van toepassing.

3. Bij tegenstrijdigheid prevaleert DNR 2025, behoudens voor zover in deze aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk is aangegeven dat van een bepaling van DNR 2025 wordt afgeweken en die afwijking rechtsgeldig is overeengekomen.

4. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. DNR 2025 en deze aanvullende voorwaarden worden voor of bij het aangaan van de opdracht aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

Artikel 3 - Totstandkoming en omvang van de opdracht

1. De opdracht komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding van de offerte of opdrachtbevestiging, of door een andere uitdrukkelijke opdracht waarbij Opdrachtgever vooraf de gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van DNR 2025 en deze aanvullende voorwaarden.

2. De aard en omvang van de werkzaamheden worden bepaald door de offerte, opdrachtbevestiging en eventuele schriftelijke aanvullende afspraken.

3. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk tot de opdracht behoren, maken daarvan geen onderdeel uit.

4. Adviseur is gerechtigd een opdracht voor aanvaarding te weigeren.

Artikel 4 - Uitvoering, toegang en informatie

1. Energieprestatie-opnames en energielabels worden uitgevoerd overeenkomstig de op het moment van uitvoering geldende opnameprotocollen, ISSO-publicaties, BRL-richtlijnen en overige toepasselijke voorschriften.

2. Funderingsrisico Onderzoek Fase 0 wordt uitgevoerd volgens de voor die opdracht geldende methodiek, richtlijnen en professionele normen.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het object en de voor de opdracht noodzakelijke ruimten, installaties en bouwdelen toegankelijk en, voor zover noodzakelijk, zichtbaar zijn.

4. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle beschikbare documenten, gegevens en bekende omstandigheden die voor de uitvoering of beoordeling van belang kunnen zijn.

5. Adviseur mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van door Opdrachtgever of derden verstrekte gegevens, tenzij controle daarvan uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht vormt of de onjuistheid daarvan redelijkerwijs door Adviseur had moeten worden onderkend.

6. Indien werkzaamheden door een omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, kunnen de daaruit voortvloeiende redelijke aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 - Energielabels en bewijsstukken

1. Voor het vaststellen van isolatiewaarden, installaties en energiebesparende maatregelen worden uitsluitend bewijsmiddelen gebruikt die volgens het geldende opnameprotocol en de toepasselijke regelgeving zijn toegestaan.

2. Indien geldig bewijs ontbreekt, worden de volgens het opnameprotocol voorgeschreven waarden of uitgangspunten gehanteerd.

3. Het aanleveren van documentatie betekent niet automatisch dat deze volgens het opnameprotocol als bewijs kan worden geaccepteerd.

4. Adviseur geeft vooraf geen garantie omtrent de uiteindelijke energieprestatieklasse of het geregistreerde energielabel.

5. Documentatie die na registratie wordt aangeleverd, kan op verzoek opnieuw worden beoordeeld. Adviseur mag hiervoor kosten voor herbeoordeling en eventuele herregistratie in rekening brengen.

6. Correcties die uitsluitend noodzakelijk zijn door een aantoonbare fout van Adviseur worden zonder aanvullende kosten uitgevoerd. Correcties als gevolg van nieuwe of eerder niet verstrekte informatie gelden niet als kosteloos herstel.

Artikel 6 - Verduurzamingsadvies

1. Verduurzamingsadvies is gebaseerd op de aangetroffen situatie, de overeengekomen onderzoeksomvang en de informatie die op het moment van advisering beschikbaar is.

2. Berekeningen en verwachtingen met betrekking tot energiegebruik, energiebesparing, energieprijzen, subsidies, investeringen, terugverdientijden en toekomstige energiekosten zijn indicatief.

3. Hieraan kunnen geen garanties over toekomstige energieprestaties, kosten, subsidies of financiële besparingen worden ontleend.

4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen omvat het advies geen constructieberekeningen, ontwerpverantwoordelijkheid, uitvoeringsverantwoordelijkheid of toezicht op werkzaamheden van derden.

Artikel 7 - Funderingsrisico Onderzoek Fase 0

1. Een Funderingsrisico Onderzoek Fase 0 is een niet-destructieve, verkennende beoordeling van het funderingsrisico op basis van beschikbare gegevens, visuele waarnemingen, metingen en de voor de opdracht toepasselijke onderzoeksmethodiek.

2. Het onderzoek is geen volledig of destructief funderingsonderzoek en biedt geen garantie omtrent de feitelijke staat, resterende levensduur of toekomstige ontwikkeling van de fundering.

3. Het onderzoek omvat geen graafwerkzaamheden, sonderingen, destructief onderzoek, constructieberekeningen, ontwerp van funderingsherstel of uitvoering van herstelwerkzaamheden.

4. Indien de bevindingen daartoe aanleiding geven, kan nader onderzoek door een daarvoor geschikte deskundige worden geadviseerd.

5. Beoordelingen en conclusies gelden uitsluitend binnen de reikwijdte, beschikbare gegevens en beperkingen die in het rapport zijn beschreven.

Artikel 8 - Honorarium, facturatie en afgifte

1. Voor consumenten zijn de overeengekomen prijzen inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor zakelijke opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

2. In afwijking van artikel 13.4 DNR 2025 geldt voor consumenten dat het overeengekomen bedrag direct na uitvoering van de opname of inspectie verschuldigd is via het aangeboden betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een energielabel, rapportage of andere eindlevering kan worden geregistreerd en/of verstrekt nadat volledige betaling is ontvangen.

3. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden voor declaraties de betalingsbepalingen van DNR 2025, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Adviseur is gerechtigd bij aanvang van de opdracht een voorschot of betalingsschema overeen te komen.

5. Bij niet-tijdige betaling zijn de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels en DNR 2025.

Artikel 9 - Herziening en kwaliteitscontroles

1. Indien na registratie van een energielabel aanvullende bewijsstukken of informatie worden aangeleverd en Opdrachtgever verzoekt om herbeoordeling, mag Adviseur de kosten van herbeoordeling en eventuele herregistratie in rekening brengen.

2. Opdrachtgever verleent, ook na registratie of rapportage, de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan verplichte kwaliteitscontroles, audits of dossiercontroles door certificerende instellingen, RVO, Vastgoed Nederland, andere voor de betreffende methodiek bevoegde instanties of door hen aangewezen partijen.

3. Indien noodzakelijke medewerking of toegang voor een verplichte controle wordt geweigerd, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen en redelijke aanvullende kosten voor rekening van Opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10 - Afspraken, annuleren en niet-toegankelijke objecten

1. Het verplaatsen of annuleren van een ingeplande opname of inspectie staat los van de beëindiging van de volledige opdracht zoals geregeld in DNR 2025.

2. Een consument kan een ingeplande afspraak tot 48 uur voor het geplande tijdstip kosteloos verplaatsen of annuleren.

3. Bij annulering of verplaatsing door een consument binnen 48 uur kan € 50 inclusief btw in rekening worden gebracht als redelijke vergoeding voor gemaakte reserverings-, administratie- en planningskosten.

4. Indien Adviseur op de afgesproken locatie verschijnt en de noodzakelijke toegang tot het object ontbreekt, kan maximaal 75% van het overeengekomen honorarium voor de betreffende opname of inspectie in rekening worden gebracht, voor zover dit gelet op de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten redelijk is.

5. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt voor een ingeplande afspraak een annuleringstermijn van 24 uur. Bij latere annulering of verplaatsing kan € 50 exclusief btw in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

6. Indien een nieuwe opname of inspectie noodzakelijk wordt, kunnen daarvoor aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 11 - Herroepingsrecht consumenten

1. Indien een overeenkomst met een consument op afstand of buiten de verkoopruimte tot stand komt, heeft de consument het wettelijke herroepingsrecht voor zover dit volgens de wet van toepassing is.

2. Indien de consument verlangt dat de werkzaamheden binnen de wettelijke bedenktijd aanvangen, geeft hij daarvoor uitdrukkelijk toestemming.

3. Indien de dienst binnen de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht uitsluitend indien aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

4. Bij rechtsgeldige herroeping nadat de werkzaamheden op verzoek van de consument zijn aangevangen, kan een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 12 - Dossier, foto's en persoonsgegevens

1. Adviseur verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

2. Voor zover noodzakelijk voor uitvoering, certificering, kwaliteitscontrole, rapportage of dossierplicht mogen foto's, metingen, bewijsstukken en overige relevante gegevens van het object worden vastgelegd en verwerkt.

3. Dossierstukken worden bewaard gedurende de termijn die voortvloeit uit toepasselijke wetgeving, certificeringsregels, beroepsregels of gerechtvaardigde bedrijfs- en bewijsbelangen.

Artikel 13 - Slotbepalingen

1. Voor onderwerpen die niet in deze aanvullende voorwaarden zijn geregeld, geldt DNR 2025.

2. Indien enige bepaling van deze aanvullende voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.

3. Partijen zullen een ongeldige bepaling zo nodig vervangen door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert, zonder afbreuk te doen aan de toepasselijkheid van DNR 2025.