

# ALGEMENE VOORWAARDEN NOVI ADVIESBUREAU

Versie 1.1

## Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Novi Adviesbureau, gevestigd te Hellevoetsluis, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24457689.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer.
3. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Zakelijke opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder makelaars, vastgoedbeheerders, beleggers en woningcorporaties.
5. Opdracht: het uitvoeren van een energieprestatie-opname, het opstellen, registreren en afgeven van een energielabel.
6. Energielabel: het officiële energieprestatiecertificaat zoals bedoeld in de geldende wet- en regelgeving.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
  - een offerte schriftelijk of digitaal wordt geaccepteerd;
  - een afspraak wordt ingepland;
  - Opdrachtgever mondeling opdracht verstrekt; of
  - Opdrachtnemer met de werkzaamheden aanvangt.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

## Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de geldende opnameprotocollen, ISSO-publicaties, BRL-richtlijnen en voorschriften van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
  - o het object volledig toegankelijk is;
  - o alle relevante ruimten kunnen worden betreden;
  - o gevraagde documenten tijdig beschikbaar worden gesteld;
  - o installaties zichtbaar en bereikbaar zijn voor inspectie.
3. Indien de opname niet of slechts gedeeltelijk kan plaatsvinden door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen, mogen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

## Artikel 5 – Bewijsstukken en gegevensverstrekking

1. Voor het vaststellen van isolatiewaarden, installaties en energiebesparende maatregelen mag uitsluitend gebruik worden gemaakt van wettelijk toegestane bewijslast.
2. Indien geen geldig bewijs aanwezig is, worden waarden gehanteerd conform de geldende opnameprotocollen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van verstrekte informatie en documenten.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

## Artikel 6 – Facturatie, betaling en afgifte energielabel

1. Na uitvoering van de woningopname ontvangt Opdrachtgever een factuur of digitaal betaalverzoek.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de registratie en afgifte van het energielabel op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
3. Na ontvangst van de betaling zal Opdrachtnemer het energielabel registreren en aan Opdrachtgever verstrekken.
4. Indien betaling uitblijft, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 7 – Levering

1. Opdrachtnemer streeft ernaar het energielabel binnen 10 werkdagen na de opname én na ontvangst van alle benodigde gegevens en bewijsstukken te registreren.
1. Opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

2. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen.

## Artikel 8 – Herziening energielabel

1. Indien na registratie aanvullende bewijsstukken worden aangeleverd die van invloed zijn op het energielabel, kan Opdrachtnemer kosten in rekening brengen voor herbeoordeling en herregistratie.
2. Correcties als gevolg van een aantoonbare fout van Opdrachtnemer worden kosteloos uitgevoerd.
3. Correcties als gevolg van nieuw aangeleverde informatie vallen niet onder kosteloos herstel.

## Artikel 9 – Kwaliteitscontroles

1. Opdrachtgever verleent medewerking aan kwaliteitscontroles door certificerende instellingen, RVO of andere bevoegde instanties.
2. Indien toegang voor een verplichte controle wordt geweigerd, kunnen eventuele gevolgen voor rekening van Opdrachtgever komen.

## Artikel 10 – Privacy

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Opnamegegevens, foto's, bewijsstukken en berekeningen worden bewaard conform de geldende certificeringseisen en wettelijke bewaartermijnen.

## Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit als inspanningsverplichting.
2. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade voor zover deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
  - indirecte schade;
  - gevolgschade;
  - omzetverlies;
  - gemiste verkoop- of verhuurkansen;
  - vertragingen veroorzaakt door derden;
  - wijzigingen in wet- en regelgeving;
  - beslissingen van certificerende instellingen of overheidsinstanties.

5. Vorderingen wegens schade vervallen twaalf maanden na levering van het energielabel.

## Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer waardoor nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
3. Geen van partijen heeft in dat geval recht op schadevergoeding.

## HOOFDSTUK A – CONSUMENTEN

### Artikel 13 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Na uitvoering van de woningopname ontvangt de consument een factuur of digitaal betaalverzoek.
3. Betaling dient direct plaats te vinden na opname via betaalverzoek, tenzij anders overeengekomen.
4. Het energielabel wordt geregistreerd en verstrekt nadat volledige betaling is ontvangen.
5. Bij niet-tijdige betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

### Artikel 14 – Annulering

1. Annulering tot 48 uur voor de geplande afspraak is kosteloos.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak is Opdrachtnemer gerechtigd € 50 inclusief btw in rekening te brengen. Deze vergoeding geldt als een redelijke compensatie voor reeds gemaakte reserverings-, administratie- en planningskosten.
3. Indien Opdrachtnemer op locatie verschijnt en geen toegang tot het object verkrijgt, wordt 75% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.
4. Indien een nieuwe afspraak noodzakelijk is, mogen aanvullende kosten worden berekend.

### Artikel 15 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Indien de consument verzoekt de werkzaamheden binnen deze termijn te laten aanvangen, geeft hij uitdrukkelijk toestemming om vóór het einde van de bedenktijd met de uitvoering te beginnen.
3. De consument erkent dat het herroepingsrecht vervalt zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd en het energielabel is geregistreerd.

4. Indien de consument de overeenkomst herroept nadat de werkzaamheden op verzoek zijn gestart, is een evenredige vergoeding verschuldigd voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

## HOOFDSTUK B – ZAKELIJKE OPDRACHTGEVERS

### Artikel 16 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Na uitvoering van de woningopname ontvangt opdrachtgever een factuur, tenzij schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt.
3. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd registratie en afgifte van het energielabel op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
6. Voor vaste zakelijke relaties kunnen afwijkende prijs-, facturatie- en betalingsafspraken schriftelijk worden overeengekomen.

### Artikel 17 – Annulering

1. Annulering binnen 24 uur voor de afspraak geeft Opdrachtnemer het recht € 50 exclusief btw in rekening te brengen.
2. Indien geen toegang tot het object wordt verkregen, wordt 75% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.

### Artikel 18 – Samenwerking met makelaars

1. Opdrachten kunnen telefonisch, per e-mail of digitaal worden verstrekt.
2. Opgegeven planningen zijn indicatief.
3. Overschrijding van een planning geeft geen recht op schadevergoeding.
4. Voor vaste samenwerkingspartners kunnen maandfacturen of andere facturatieafspraken schriftelijk worden overeengekomen.
5. Tenzij anders overeengekomen blijven de betalingstermijnen uit deze algemene voorwaarden van toepassing.

## SLOTBEPALINGEN

### Artikel 19 – Klachten

1. De opdrachtgever wordt verzocht klachten zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te melden.
2. Opdrachtnemer krijgt een redelijke termijn om de klacht te onderzoeken en indien nodig te herstellen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij dwingend consumentenrecht anders voorschrijft.