

## 1. INTRODUÇÃO

Ao utilizar ou visitar o website alojado em [www.constanciaguesthouse.pt](http://www.constanciaguesthouse.pt) (Site") ou alguma das informações, ficheiros de dados, texto escrito, gráficos, links, ficheiros áudio ou outros sons, fotografias, vídeos ou outras imagens (em conjunto, "Conteúdos"), recursos e serviços, incluindo newsletter (em conjunto, incluindo os Conteúdos, os "Serviços") através dela disponibilizados, está, enquanto utilizador ou visitante dos mesmos ("Utilizador"), a concordar com e a aceitar (i) os presentes Termos de Uso ("Termos de Uso") e (ii) a política de privacidade e de protecção de dados pessoais disponível em Política de Privacidade.

O Site é detido por Paulo Miguel Teodoro de Andrade, com domicílio estável na Rua Luis de Camões, 48 2250-041 Constância com o NIF 224866966, entidade que detém a Constância Guest House.

Através do Site, a Constância Guest House dá ao Utilizador acesso aos Serviços. Os Serviços, incluindo actualizações, desenvolvimentos, novas ferramentas e/ou novas propriedades Web, estão sujeitos aos presentes Termos de Uso.

A realização de reservas de alojamento pode ser efectuada através do Site.

## 2. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE GERAIS DO UTILIZADOR

A Constância Guest House reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer momento, limitando-se a colocar as alterações online no Site, sendo da exclusiva responsabilidade do Utilizador a verificação e cumprimento dos mesmos aquando de cada utilização. O uso do Site depois da publicação das alterações constitui a aceitação da redacção actualizada dos Termos de Uso. Caso não esteja de acordo com as alterações efectuadas ou, de um modo geral, com os Termos de Uso, deve deixar, de imediato, de utilizar o Site e os Serviços.

Ao aceder, utilizar e descarregar materiais do Site, o Utilizador concorda, em seu nome e/ou em representação da entidade em nome de quem estiver a actuar, cumprir pontualmente com o disposto nos presentes Termos de Uso, garantindo ter poderes para actuar em nome do terceiro que representa, se for esse o caso.

Está expressamente proibida a utilização do Site para outros fins que não aqueles a que o Site se destina, incluindo fins ilegais ou quaisquer outros que possam ser considerados prejudiciais para a imagem da Constância Guest House no mercado. A usurpação, contrafacção, aproveitamento do conteúdo usurpado ou contrafeito, a identificação ilegítima e a concorrência desleal são puníveis criminalmente.

## 3. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CONSTÂNCIA GUEST HOUSE

A Constância Guest House reserva-se o direito de (i) modificar, acrescentar ou remover partes dos Termos de Uso a todo o tempo; (ii) modificar ou terminar os Serviços por qualquer motivo e sem notificação prévia a todo o tempo; (iii) remover Contas de Utilizadores cujo conteúdo seja ilícito, ofensivo, ameaçador, difamatório, pornográfico, obsceno ou censurável ou que viole direitos de propriedade intelectual de terceiros ou os Termos de Uso; (v) modificar, substituir, recusar acesso ao Site e aos Serviços, suspender ou descontinuar-los, parcial ou totalmente. Estas alterações produzirão efeitos a partir da sua colocação no Site ou da data do envio de eventuais comunicações.

## 4. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS DA PERSONALIDADE

### Titularidade

Toda a informação contida no Site e nos Serviços e todos os dados e informações compilados pela Constância Guest House a ela associados (tais como ficheiros de dados, texto escrito, Software, música, ficheiros áudio ou outros sons, fotografias, vídeos ou outras imagens) aos quais tenha acesso como parte dos Serviços ou através da sua utilização são considerados conteúdos privados, quando devidamente identificado.

### Marcas e Afins

A menos que tenha expressamente sido autorizado pela Constância Guest House a fazê-lo, nada nos Termos de Uso confere ao Utilizador o direito de utilizar qualquer das marcas registadas, marcas comerciais, marcas de serviços, logótipos, nomes de domínios e outras características de marca distintivas da Constância Guest House.

## 5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A CONSTÂNCIA GUEST HOUSE NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE O UTILIZADOR POR:

(I) QUAISQUER DANOS RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO DO SITE E DOS SERVIÇOS, INCLUINDO DA RESERVA DE ALOJAMENTO;

## 6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade encontra-se disponível em [<http://www.constanciaguesthouse.pt>]. O documento contém uma explicação dos procedimentos adotados pela Constância Guest House, no âmbito do tratamento de dados pessoais dos seus Utilizadores e da protecção da sua privacidade, aquando da utilização do Site e dos Serviços. Aceita que a Constância Guest House recolha e trate os seus dados pessoais nos termos da Política de Privacidade.

## 7. DISPOSIÇÕES GENÉRICAS

### Prevalência

Em caso de conflito entre os Termos de Uso e outras disposições específicas ou termos e condições específicos existentes no Site relativos a determinados materiais, estes devem prevalecer.

### Exercício de Direitos

O não exercício ou a não aplicação imediata de direitos ou disposições pela Constância Guest House, previstos nos Termos de Uso, não deve ser interpretado como uma renúncia aos mesmos.

### Integralidade

Os Termos de Uso constituem o acordo integral entre o Utilizador e a Constância Guest House relativamente à utilização e consulta, por aquele, do Site e dos Serviços, e regulam a utilização destes, substituindo na íntegra quaisquer acordos anteriores estabelecidos entre o Utilizador e a Constância Guest House em relação ao Site e aos Serviços.

### Redução

A invalidade, declarada por sentença judicial ou arbitral transitada em julgado, de alguma disposição dos Termos de Uso não determina a invalidade das demais, reservando a Constância Guest House o direito, se for caso disso, de modificar os Termos de Uso em conformidade de forma a suprir a invalidade.

### Notificações/Comunicações/Reclamações

Quaisquer notificações e comunicações da Constância Guest House para o Utilizador ao abrigo dos Termos de Uso devem ser preferencialmente efectuadas para o endereço de email ou para a morada disponibilizados pelo Utilizador na sua Conta de Utilizador, sem prejuízo de a Constância Guest House poder recorrer a outros elementos e formas de contacto.

Quaisquer notificações, comunicações e reclamações do Utilizador devem ser efectuadas, preferencialmente, para o email [reservas@constanciaguesthouse.pt].

## 9. LEI E FORO APLICÁVEIS

Os Termos de Uso, bem como a relação do Utilizador com a Constância Guest House de acordo com os mesmos, são regidos pelas leis aplicáveis da República de Portugal. O Utilizador e a Constância Guest House concordam em submeter à exclusiva jurisdição dos tribunais judiciais da comarca de Santarém a resolução de quaisquer questões legais resultantes dos Termos de Uso, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.

## CONDIÇÕES GERAIS DE RESERVAS

### 1. ÂMBITO

1.1. As presentes condições gerais ("Condições Gerais") regem e são parte integrante do contrato de prestação de serviços celebrado através do website [www.constanciaguesthouse.pt](http://www.constanciaguesthouse.pt) ("Site") entre Paulo Miguel Teodoro de Andrade, NIF 224866966 e o cliente que subscreva o contrato ("Cliente"), que tem como objecto a prestação de serviços de reserva de alojamento ("Alojamento") no estabelecimento de hospedagem Constância Guest House, e ainda, quando contratados, de serviços de transporte associados ("Transporte") ou outros serviços turísticos, solicitados ou propostos pelo Cliente.

1.2. A celebração do Contrato, que se dá após a confirmação da reserva através de correio eletrónico, é feita nos termos destas Condições Gerais, cujo conhecimento e aceitação pelo Cliente são manifestados através da submissão do pedido de reserva, sendo ainda do conhecimento e aceitação do Cliente os Termos de Uso do Website e respectiva Política de Privacidade.

### 2. RESERVAS

2.1. Na marcação de qualquer reserva, o Cliente deve preencher correctamente o respectivo formulário, indicando, designadamente, o tipo de Alojamento, as datas de partida, entrada e saída e tarifa aplicável, sempre sujeito a confirmação de disponibilidade pela Constância Guest House, bem como os seus dados pessoais, responsabilizando-se integralmente pelas escolhas efectuadas e pela informação disponibilizada, que deve ser completa, verdadeira e actualizada.

2.2. Com a confirmação dos dados da reserva pelo Cliente, é atribuído um número de reserva, que deve ser referenciado em todos os contactos com a Constância Guest House, adquirindo o Cliente o direito aos serviços de viagens contratados, nos termos e condições descritos no respectivo comprovativo da reserva e no Contrato, após pagamento nos termos da secção 9.

2.3. Em virtude dos regimes e tarifas especiais existentes para crianças, e que variam, entre outros factores, em função da idade, a Constância Guest House aconselha o Cliente a informar-se previamente junto daquela antes da realização da reserva.

2.5. Não são devidos quaisquer reembolsos por bens e/ou serviços que, embora colocados à disposição do Cliente, este opte por não gozar ou utilizar.

### 3. BENEFÍCIOS, PROMOÇÕES E DESCONTOS

3.1. Em função dos acordos celebrados pela Constância Guest House com terceiros ("Parceiros") e que estejam em vigor à data da realização da reserva pelo Cliente, este pode ter acesso a descontos e tarifas especiais ("Benefícios") na realização de uma reserva, desde que se encontre plenamente legitimado pelo Parceiro para a obtenção dos Benefícios e introduza correctamente toda a informação. A Constância Guest House reserva-se o direito de contactar o Parceiro para a obtenção de confirmação quanto à aplicabilidade dos Benefícios a um Cliente.

3.2. As condições seguintes são aplicáveis aos Benefícios, Promoções e Descontos:

- i) Para benefício de determinadas Promoções e/ou Descontos, pode ser solicitado ao Cliente o pagamento antecipado da reserva;
- ii) Os Benefícios, Promoções e Descontos estão sujeitos a confirmação de disponibilidade;
- iii) Os Benefícios, Promoções e Descontos só são válidos para reservas efectuadas através do Site e não são transmissíveis a terceiros;
- iv) Em caso de cancelamento ou de não utilização de uma reserva efectuada no âmbito de um Benefício, Promoção ou Desconto, não lhe será devolvido o valor do Benefício, Promoção ou Desconto, nem garantida a sua reaplicação noutra reserva;
- v) Existindo alteração, por iniciativa do Cliente, das características e/ou titularidade de uma reserva efectuada no âmbito de um Benefício, Promoção ou Desconto, este pode perder o benefício/regalia concedido pela reserva, aplicando-se o disposto, em caso de desistência, na secção 10;

### 4. IMPOSTOS

Salvo se explicitamente referido de outra forma, o preço da reserva inclui os impostos legalmente devidos (incluindo, designadamente, Imposto sobre o Valor Acrescentado), que serão cobrados ao Cliente conjuntamente com a reserva à taxa legal em vigor.

### 5. TAXAS

5.1. A realização de reservas, alterações às mesmas e cancelamentos podem estar sujeitos ao pagamento de taxas cobradas pela Constância Guest House ao Cliente, calculadas em função do tipo de reserva, da data da sua realização (ou da respectiva alteração ou cancelamento) e da tarifa aplicável, a divulgar no momento da confirmação da reserva pelo Cliente.

5.2. As taxas devidas pelo Cliente à Constância Guest House no âmbito de uma reserva não são reembolsáveis caso este não utilize ou goze os serviços contratados, bem como por qualquer outro motivo não imputável à Constância Guest House, excepto se o Cliente cancelar a reserva nos termos (incluindo de prazo) descritos nas Condições Gerais.

### 6. ALTERAÇÕES

O Cliente pode efectuar alterações às suas reservas nos termos e condições seguintes:

- i) Titularidade. O Cliente pode ceder a reserva, desde que informe a Constância Guest House por escrito com, pelo menos, 7 dias de antecedência em relação à data de entrada no Alojamento.
- ii) Outras alterações. Quaisquer outras alterações a reservas, que não as referidas na alínea anterior, requerem o acordo expresso da Constância Guest House, podendo implicar alterações no preço e/ou estar sujeitas ao pagamento de taxas, calculadas em função do tipo de reserva, da data da alteração e da tarifa aplicável.

### 7. ALOJAMENTO

7.1. As características do Alojamento são as que constam da reserva. Contudo, uma vez que as fotografias não foram tiradas no dia de realização da reserva pelo Cliente, podem existir diferenças não substanciais entre a fotografia e a realidade à data do gozo dos serviços contratados pelo Cliente, que não conferem ao Cliente o direito a qualquer modificação do Contrato.

7.2. Os preços apresentados são por quarto, podendo, no entanto, ser apresentados por pessoa ou em função de outras características, que em todo o caso estarão devidamente indicadas no Site aquando da realização de uma reserva. Caso seja possível efectuar uma reserva para um número de pessoas superior à lotação normal do Alojamento, poderá ter de lhe ser colocada uma cama extra, que pode não ter o conforto e qualidade idênticos às demais camas do Alojamento, reduzindo a sua área útil, o mesmo acontecendo com camas de criança.

7.3. Os regimes alimentares e suas especificidades são comunicados ao Cliente através do Site aquando da realização de uma reserva. Caso nada seja referido na reserva, o regime alimentar não inclui qualquer refeição.

7.4. Caso o Cliente se apresente com mais pessoas do que as indicadas na reserva para utilizar o Alojamento, os responsáveis pela Constância Guest House podem recusar a sua entrada, situação pela qual não podemos ser responsabilizados.

7.5. Se ocorrer uma situação de overbooking (isto é, mais reservas do que Alojamentos disponíveis) na Constância Guest House, o Cliente reconhece e aceita ser colocado num outro Alojamento da mesma categoria (em qualquer caso, assegurando-se que a qualidade do Alojamento disponibilizado não é inferior à do Alojamento reservado pelo Cliente), sem custos adicionais para o Cliente, e sem que, por esse motivo, tenha direito a qualquer indemnização ou à resolução do Contrato.

7.6. Por via de regra, o Alojamento pode ser utilizado a partir das 15:00 horas do dia de chegada e deve ser deixado livre antes das 12:00 horas do dia de partida. A permanência no Alojamento para além da hora de saída leva ao pagamento de montantes adicionais, da exclusiva responsabilidade do Cliente.

7.7. Caso o Cliente não compareça até às 23:59 da data de entrada indicada no comprovativo de reserva, podemos desconsiderar a reserva e vender o Alojamento a terceiros, situação pela qual a Constância Guest House não pode ser responsabilizada.

7.8. O Cliente deve cumprir com o regulamento interno de utilização do Alojamento, não podendo a Constância Guest House ser responsabilizada por prejuízos sofridos pelo Cliente em consequência da violação do mesmo.

## 8. PAGAMENTO

8.1. O Cliente deve pagar a quantia indicada no formulário de reserva como requisito prévio para poder usufruir da reserva contratada.

8.2. O pagamento da reserva pode ser feito pelo Cliente na data indicada pelo Alojamento no e-mail de confirmação da reserva.

8.3. O pagamento pode ser efetuado por transferência bancária, cartão bancário, numerário ou MBWay.

## 9. CANCELAMENTO

O cancelamento de quaisquer reservas efectuadas através do Site pode ser efetuado até 3 dias antes da data de entrada, com total reembolso. O cancelamento efetuado nos 3 dias antes da chegada implica a perda, a favor da Constância Guest House de quaisquer montantes pagos pelo Cliente, excepto se o contrário resultar expressamente do respectivo comprovativo de reserva.

## 10. IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Quando, por factos que não lhe sejam imputáveis, a Constância Guest House não possa cumprir obrigações resultantes do Contrato, deve notificar de imediato o Cliente dessa impossibilidade. Se a impossibilidade respeitar a alguma obrigação essencial, o Cliente pode rescindir o Contrato sem qualquer penalização ou aceitar por escrito uma alteração ao Contrato e eventual variação do preço. O Cliente deve comunicar à Constância Guest House a sua decisão no prazo de 4 dias úteis após a recepção da notificação, entendendo-se, caso nada diga, que está de acordo com a alteração.

## 11. RECLAMAÇÕES

Qualquer deficiência na execução do Contrato relativamente às prestações fornecidas deve ser comunicada à Constância Guest House por escrito, no prazo máximo de 20 dias úteis após o termo dos serviços contratados pelo Cliente.

## 12. DADOS PESSOAIS

No preenchimento do formulário de reserva, serão solicitados ao Cliente determinados dados susceptíveis de o identificar (“Dados Pessoais”), que serão recolhidos e processados pela Constância Guest House no estrito cumprimento da lei e de acordo com o disposto na Política de Privacidade do Site.

## 14. CONTACTO

Todas as comunicações ou notificações no âmbito do Contrato devem ser efectuadas utilizando a informação prestada pelo Cliente através do formulário online. Qualquer alteração dos dados do Cliente e, bem assim, qualquer comunicação ou notificação dirigida pelo Cliente à Constância Guest House deve ser efectuada para o endereço de email: [reservas@constanciaguesthouse.pt](mailto:reservas@constanciaguesthouse.pt)

## 15. DISPOSIÇÕES GERAIS

Celebrado o Contrato, este só pode ser alterado por escrito, por documento assinado pelo Cliente e pela Constância Guest House, o qual passa a ser parte integrante daquele.

## 16. LEI E FORO APLICÁVEIS

O Contrato é regido pelas leis da República de Portugal.

Para a resolução de quaisquer litígios decorrentes da validade, celebração, execução, incumprimento, extinção ou interpretação do Contrato é exclusivamente competente o Tribunal da Comarca de Santarém, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.