



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A. PARTE GERAL

1. RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS DO UTILIZADOR

No âmbito da disponibilização dos websites alojados em www.constanciaguesthouse.pt a informação detalhada, aqui representadas por Paulo Miguel Teodoro de Andrade, com estabelecimento estável na Rua Luis de Camões, 48 2250-041 Constância com o NIF 224866966 (doravante “Constância Guest House”) procedem ao tratamento dos seus dados pessoais.

Por regra, os Dados Pessoais são requisitados quando o Utilizador se regista no Site, solicita um contacto e/ou envio de newsletters, presta ou solicita uma informação, adquire um produto ou estabelece uma relação contratual com o estabelecimento de hospedagem através de uma reserva de estadia.

Os Dados Pessoais recolhidos e tratados consistem essencialmente em informação relativa ao nome, telefone, telemóvel, email, número de identificação fiscal (recolhido apenas para efeitos de faturação), embora possam vir a ser recolhidos outros Dados Pessoais que possam ser necessários ou convenientes para a prestação ou cobrança de Serviços por parte da Constância Guest House.

A Constância Guest House recolhe e trata informação sobre as características do dispositivo do seu hardware, o seu IP e as características de browser/software assim como informação sobre as páginas visitadas pelo Utilizador dentro do Site. Esta informação pode incluir o seu tipo de browser, o nome de domínio, os tempos de acesso e as hiperligações através das quais o Utilizador acedeu ao Site (“Informação de Usabilidade”). Utilizamos esta informação apenas para melhorar a qualidade da sua visita ao nosso Site e, para quando assim consinta, enviarmos informações comerciais e de marketing adaptadas ao seu perfil.

A Informação de Usabilidade e os Dados Pessoais são designados na presente Política de Privacidade por “Dados do Utilizador”.

Para efeitos da presente Política de Privacidade entende-se por relação contratual todo e qualquer contrato estabelecido entre a Constância Guest House e o Hóspede, independentemente do respetivo objeto.

1.2. CEDÊNCIA DE DADOS A TERCEIROS

Os Dados do Utilizador recolhidos pela Constância Guest House não são partilhados com terceiros sem consentimento do Utilizador, com exceção das situações referidas no parágrafo a seguir.

Nos termos legais aplicáveis, a Constância Guest House poderá transmitir ou comunicar os Dados do Utilizador a outras entidades no caso de essa transmissão ou comunicação ser necessária para a execução do contrato estabelecido entre o Utilizador e o estabelecimento de hospedagem, ou para diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador, no caso de ser necessária para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a Constância Guest House esteja sujeita ou no caso de ser necessária para a obtenção dos interesses legítimos da Constância Guest House. Ocorrendo uma transmissão de Dados do Utilizador a terceiros, serão desenvolvidos os esforços considerados razoáveis para que o transmissário utilize os Dados do Utilizador transmitidos de forma adequada com esta Política de Privacidade.

No caso do Utilizador efetuar uma reserva para estadia, os seus dados pessoais serão tratados para efeitos de gestão do seguro de responsabilidade civil que cobre o risco de todos os clientes durante a sua estadia no alojamento. Para os presentes efeitos, a Constância Guest House transmitirá, se necessário à Seguradora Lusitania, Companhia de Seguros, S.A, que atuará enquanto Responsável pelo Tratamento de Dados, os seguintes dados pessoais: nome completo, nacionalidade, data de nascimento, nº do Passaporte, Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão, país de origem, data de check-in, data de check-out. Para mais informações sobre a forma como a Lusitânia trata os seus dados pessoais, por favor consulte <https://www.lusitania.pt/informacoes-uteis#Politica-de-Privacidade-4>

I) Comunicação de dados a entidades subcontratadas

No âmbito do tratamento dos Dados do Utilizador, a Constância Guest House recorre ou poderá recorrer a entidades terceiras, por si subcontratadas, para, em seu nome, e de acordo com as instruções dadas por esta, procederem ao tratamento dos Dados do Utilizador, de acordo com a lei e da presente Política de Privacidade.

A Constância Guest House assume o compromisso de subcontratar apenas entidades que ofereçam a máxima segurança na execução das medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a garantir a defesa dos direitos do Utilizador. Todas as entidades subcontratadas pela Constância Guest House ficam vinculadas a este último através de um acordo escrito no qual são regulados, nomeadamente, o objeto e a duração do tratamento, a natureza e finalidade do tratamento, o tipo de dados pessoais, as categorias dos titulares dos dados e os direitos e obrigações das partes e demais obrigações previstas no artigo 28.º do RGPD.

Nos termos do dever de informação a que a Constância Guest House se encontra obrigado, apresenta-se de seguida as categorias de subcontratantes aos quais são comunicados os dados pessoais dos utilizadores do website e clientes da Constância Guest House:

Gestão / manutenção / apoio aos sistemas e softwares que suportam a atividade da Constância Guest House
Gestão económica e contabilística da faturação dos clientes, de fornecedores e de prestadores de serviços
Promoção / Venda dos serviços da Constância Guest House
Empresas de gestão das estadias do cliente
Auxílio à gestão do envio de e-mail marketing, análises de performances e impacto e divulgação de publicidade

II) Comunicação de dados a outros destinatários

A Constância Guest House pode ainda comunicar a outras entidades terceiras não qualificadas como entidades subcontratantes nos termos do artigo 4.º, n.º 8 do RGPD. Estas entidades estão sujeitas a confidencialidade e não poderão transmitir os Dados do Utilizador a outras entidades sem que a Constância Guest House tenha dado, previamente e por escrito, autorização para tal, tendo todas elas assumido a garantia que procedem ao tratamento de dados pessoais de acordo com o previsto no RGPD.

A Constância Guest House comunica os dados a outros destinatários, detalhadamente:

Empresas diversas de serviços adicionais solicitados pelos clientes
Serviços suplementares e de apoio prestados aos clientes
Empresas de prestação de diversos serviços durante a estadia do hóspede nas instalações do Grupo Pestana
Serviços de estacionamento, de aluguer de viaturas e manutenção de jardins
Agências de viagens e operadores turísticos
Reservas de estadias e prestação de serviços hoteleiros
Consultores e Advogados
Prestação de serviços de consultoria e de serviços legais
Serviços de Táxi / Transferes, rent-a-car, reservas de restaurantes e outras atividades a pedido do cliente

1.3. CANAIS DE RECOLHA DOS DADOS

A Constância Guest House pode recolher dados de forma direta (i.e., diretamente junto do Utilizador) ou de forma indireta (i.e., através de entidades parceiras ou terceiros). A recolha pode ser feita através dos seguintes canais:

- Recolha direta: presencialmente, por telefone, por e-mail e através do Site;
- Recolha indireta: através de parceiros ou empresas do grupo e entidades oficiais.

2. PRINCÍPIOS GERAIS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS DO UTILIZADOR

Em termos de princípios gerais relativos ao tratamento de dados pessoais, a Constância Guest House compromete-se a assegurar que os Dados do Utilizador por si tratados são:

- Objeto de um tratamento de acordo com a lei, leal e transparente em relação ao Utilizador;
- Recolhidos para finalidades determinadas, objetivas e legítimas, não sendo tratados posteriormente de uma forma contrária com essas finalidades;
- Adequados, justificados e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- Exatos e atualizados sempre que necessário, sendo providenciadas todas as medidas necessárias para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou corrigidos sem demora;
- Conservados de uma forma que permite a identificação do Utilizador apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais os dados são tratados;
- Tratados de uma forma que garante a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilegal e contra a sua perda, destruição ou dano imprevisto, sendo adotadas as medidas técnicas ou organizativas adequadas. Os tratamentos de dados efetuados pelo Grupo Pestana são permitidos e legítimos quando se verifique pelo menos uma das seguintes situações:
- O Utilizador tiver dado o seu consentimento livre, positivo, explícito e inequívoco, para o tratamento dos Dados do Utilizador para uma ou mais finalidades específicas;
- O tratamento for necessário para a concretização de um contrato no qual o Utilizador é parte, ou para procedimentos pré-contratuais a pedido do Utilizador;
- O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a Constância Guest House esteja sujeita;
- O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do Utilizador ou de outra pessoa individual;
- O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela Constância Guest House ou por terceiros (exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Utilizador que exijam a proteção dos dados pessoais).

A Constância Guest House compromete-se a assegurar que o tratamento dos Dados do Utilizador apenas é feito nas condições acima enumeradas e com respeito pelos princípios acima mencionados.

Quando o tratamento dos Dados do Utilizador for realizado pela Constância Guest House com base no acordo do Utilizador, este tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento, todavia, não compromete a legalidade do tratamento efetuado pela Constância Guest House com base no consentimento previamente dado pelo Utilizador.

O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada, sendo arquivados apenas durante o tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais são tratados. Assim, e sempre que não exista uma obrigação legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, que no seu termo os mesmos serão eliminados.

3. UTILIZAÇÃO E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS DO UTILIZADOR

Em termos gerais, a Constância Guest House utiliza os Dados do Utilizador com as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços de alojamento;
- Gestão de contatos com o Utilizador;
- Faturação e cobrança ao Utilizador;
- Registo do Utilizador no Site;
- Informar o Utilizador, que o tenha solicitado, de novos produtos e serviços disponibilizados no Site e/ou na unidade de alojamento, ofertas e campanhas especiais, informações atualizadas sobre a atividade da Constância Guest House e, de um modo geral, para efeitos de marketing da Constância Guest House, através de qualquer meio de comunicação, incluindo suporte eletrónico;
- Permitir o acesso a áreas restritas do Site, de acordo com termos previamente estabelecidos;
- Garantir que o Site vai ao encontro das necessidades do Utilizador, através do desenvolvimento e publicação de conteúdos o mais adaptados possível às solicitações e ao tipo de Utilizador, da melhoria das capacidades de pesquisa e funcionalidades do Site e da obtenção de informação associada ou estatística relativamente ao perfil tipo do Utilizador (análise de perfis de consumo);
- Prestação de Serviços, e outros serviços, tais como newsletters, inquéritos de opinião, ou outras informações ou produtos requisitados ou comprados pelo Utilizador;
- Envio de questionários de satisfação;
- Gravação das chamadas telefónicas que vierem a ser realizadas no âmbito da solicitação ou fornecimento de informações sobre reservas, vouchers e outros produtos ou serviços e suas condições comerciais e de utilização assim como do estabelecimento de qualquer relação contratual, quer na fase de formação do contrato, quer durante a sua duração;

4. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA

A Constância Guest House pode transferir os seus dados pessoais para destinatários que se encontrem em países fora da União Europeia, os quais podem ter diferentes níveis de proteção de dados pessoais.

Consequentemente, a Constância Guest House tem a preocupação de adotar medidas adequadas para garantir a transferência segura dos dados pessoais do Utilizador, sempre que haja uma transferência para um país terceiro, cujo nível de proteção dos seus dados pessoais é diferente daquele do país onde os dados pessoais são recolhidos.

5. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Quando visitar o nosso site, um pequeno ficheiro de texto (Cookie) é criado e gravado no disco do seu computador. Estes ficheiros de texto permitirão uma experiência de navegação mais personalizada e eficiente. Em cada visita ao Site, o seu browser de internet envia estes cookies de volta para o Site, permitindo o reconhecimento e memorização da identidade dos Utilizadores, bem como as suas preferências de utilização. Estes Cookies apenas serão instalados mediante o seu consentimento expresso, exceto nos casos em que se tratem de consentimentos necessários ao funcionamento do Site.

Quanto aos Cookies necessários, se deseja apagá-los ou definir automaticamente o seu bloqueio, no menu "Ajuda/Help" do seu browser encontrará como efetuar essas configurações. No entanto, caso não permita o uso de cookies poderá haver algumas funcionalidades do Site que não conseguirá utilizar.

I. O que são Cookies?

"Cookies" são pequenos ficheiros de software que são armazenados no seu dispositivo através do navegador (browser), retendo as suas informações relativas ao estado da navegação, bem como, para registar a atividade de navegação do Utilizador. Podem igualmente ser utilizadas para lembrar informações relativas ao Utilizador que introduziu anteriormente no website.

II. Quais os tipos de Cookies utilizados?

Cookies necessários para:

(i) Permitir a navegação no Site;

(ii) Tirar partido das suas funcionalidades, nomeadamente, aceder a áreas seguras e conteúdos de acesso exclusivo para Utilizadores registados.

Cookies funcionais para:

(i) Permitir customizar o nosso Site às necessidades dos mesmos, nomeadamente, memorizar a língua de origem.

Cookies de desempenho para:

(i) Monitorizar a forma como os Utilizadores individualmente acedem ao nosso Site e com que regularidade.

III. Controlos no browser:

A grande maioria dos browsers permite aos Utilizadores visualizar os cookies alojados bem como eliminá-los ou bloqueá-los. Adicionalmente, todos os Cookies, excetuando os necessários estão sujeitos ao consentimento do Utilizador.

Sempre que haja uma eliminação de cookies, algumas finalidades do Site poderão ser afetadas.

Caso pretenda saber mais sobre o modo de funcionamento dos Cookies, poderá consultar os Sites AboutCookies.org ou Cookiecentral.com.

IV. Segurança das Cookies:

Uma vez que os Cookies podem ser interceptadas ou alteradas, são tomadas as seguintes ações de segurança:

(i) Não é efetuado o armazenamento de informação sensível como passwords ou dados pessoais tais como morada ou número de telefone do cliente;

(ii) Não são enviados pedidos não seguros (HTTP) onde as cookies são enviadas para o browser em plain text, podendo ser interceptadas.

6. FERRAMENTAS UTILIZADAS PELO SITE DE LEITURA ESTATÍSTICA E DE COMPORTAMENTO DO UTILIZADOR.

Google Analytics

No Site é utilizado o Google Analytics, um serviço de análise de rede disponibilizado pela Google. Serão armazenados cookies que disponibilizam informação sobre a utilização e navegabilidade no Site. Estes dados, incluindo o endereço de IP do Utilizador, são transmitidos aos servidores da Google, contudo não são relacionados com quaisquer outros dados detidos pela Google.

O Utilizador pode desativar a ferramenta mediante o descarregamento e instalação de um complemento de navegador disponível a partir da Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Facebook e Instagram:

No Site existe interatividade com o Facebook e Instagram, através de uma ligação aos servidores destas redes sociais, isto permitirá identificar o website que o utilizador está a visitar e possivelmente armazenar outros dados, tais como o endereço IP. Se o Utilizador tiver a sua sessão de Facebook e/ou Instagram iniciada, serão associados os dados às suas contas. Para que tal não aconteça, o Utilizador deverá terminar as suas sessões no Facebook e Instagram antes de visitar a página. A informação relativa ao tratamento de dados efetuado por estas redes sociais está disponível em: <https://www.facebook.com/about/privacy/https://help.instagram.com/519522125107875>.

B. DIREITOS DOS UTILIZADORES (TITULARES DOS DADOS)

7. DIREITO À INFORMAÇÃO

7.1. Informações facultadas ao Utilizador pela Constância Guest House (quando os dados são recolhidos diretamente junto do Utilizador):

- A identidade e os contatos do, responsável pelo tratamento e, se aplicável, do seu representante;
- Os contatos do Encarregado da Proteção de Dados;
- As finalidades do tratamento a que os dados pessoais se destinam, bem como, se aplicável, as razões legais para o tratamento;
- Se o tratamento dos dados se basear em interesses legítimos da Constância Guest House ou de um terceiro, indicação de tais interesses;
- Se aplicável, os destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais;
- Se aplicável, indicação de que os dados pessoais serão transferidos para um país terceiro ou uma organização internacional, e a existência ou não de uma decisão de adequação adotada pela Comissão ou a referência a garantias de transferência apropriadas ou adequadas;
- Prazo de conservação dos dados pessoais;
- O direito de requerer à Constância Guest House a permissão aos dados pessoais, bem como a sua correção, eliminação ou limitação, o direito de se opor ao tratamento e o direito à acessibilidade dos dados;
- Se o tratamento dos dados se basear no consentimento do Utilizador, o direito de o retirar em qualquer altura, sem comprometer a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- O direito de apresentar reclamação junto da CNPD ou outra autoridade de controlo;
- Indicação se a comunicação de dados pessoais constitui ou não uma obrigação legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a fornecer os dados pessoais e as eventuais consequências de não fornecer esses dados;

7.2. Procedimentos e medidas implementadas com vista ao cumprimento do direito à informação.

A informação referida em 8.1. é prestada por escrito (incluindo por meios eletrónicos) pela Constância Guest House ao Utilizador. Nos termos da lei aplicável, a Constância Guest House não tem a obrigação de prestar ao Utilizador as informações mencionadas em 8.1 quando e na medida em que o Utilizador já tiver conhecimento das mesmas.

As informações são fornecidas pela Constância Guest House sem nenhum custo.

8. DIREITO DE ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

A Constância Guest House garante os meios que permitam a consulta, pelo Utilizador, aos seus Dados Pessoais.

O Utilizador tem o direito de obter da Constância Guest House a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, sendo o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais e às seguintes informações:

- As finalidades do tratamento dos dados;
- As categorias dos dados pessoais em questão;
- Os destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados, nomeadamente os destinatários estabelecidos em países terceiros ou pertencentes a organizações internacionais;
- O prazo de conservação dos dados pessoais;
- Direito de solicitar à Constância Guest House a correção, a eliminação ou a limitação do tratamento dos dados pessoais, ou do direito de impedir a esse tratamento;

9. DIREITO DE RETIFICAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O Utilizador tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a retificação dos seus Dados Pessoais e, bem assim, o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.

Em caso de retificação dos dados, a Constância Guest House comunica a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva retificação, salvo se tal comunicação for considerada impossível ou implicar um esforço desproporcionado para a Constância Guest House.

10. DIREITO AO APAGAMENTO DOS DADOS PESSOAIS (“DIREITO A SER ESQUECIDO”)

O Utilizador tem o direito de obter, por parte da Constância Guest House, a eliminação dos seus dados quando se aplique um dos seguintes motivos:

- Os Dados do Utilizador deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- O Utilizador retirar o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento;
- O Utilizador opor-se ao tratamento ao abrigo do direito de oposição e não existirem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;
- Caso os Dados do Utilizador sejam tratados ilegalmente;
- Caso os Dados do Utilizador tiverem de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a Constância Guest House esteja sujeito;
- Nos termos legais aplicáveis, a Constância Guest House não tem a obrigação de eliminar os Dados do Utilizador na medida em que o tratamento se revele necessário ao cumprimento de uma obrigação legal a que o Grupo Pestana esteja sujeito ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito do Grupo Pestana num processo judicial.

11. DIREITO DE OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO

O Utilizador tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito que assente no exercício de interesses legítimos prosseguidos pela Constância Guest House ou quando o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais os dados pessoais foram recolhidos, incluindo a definição de perfis, ou quando os dados pessoais forem tratados para fins estatísticos.

A Constância Guest House irá finalizar o tratamento dos Dados do Utilizador, salvo se apresentar razões urgentes e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do Utilizador, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito da Constância Guest House num processo judicial.

Quando os Dados do Utilizador forem tratados para efeitos de comercialização direta (marketing), o Utilizador tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados que lhe digam respeito para os efeitos da referida comercialização, o que abrange a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta. Caso o Utilizador se oponha ao tratamento dos seus dados para efeitos de comercialização direta, a Constância Guest House cessa o tratamento dos dados para esse fim.

O Utilizador tem ainda o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar, salvo se a decisão:

- For necessária para a celebração ou a execução de um contrato entre o Utilizador e a Constância guest House;
- For autorizada por legislação a que a Constância Guest House estiver sujeita; ou
- For baseada no consentimento explícito do Utilizador.

12. PROCEDIMENTOS COM VISTA AO EXERCÍCIO DOS DIREITOS PELO UTILIZADOR

Para mais informações por favor contacte o Encarregado de Proteção de Dados do Grupo Pestana através do email reservas@constanciaguesthouse.pt ou por carta dirigida a Rua Luis de Camões, 48 2250-041 Constância, Portugal.

A Constância Guest House dará resposta por escrito (incluindo por meios eletrónicos) ao pedido do Utilizador no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prolongado até dois meses.

13. VIOLAÇÕES DE DADOS PESSOAIS

Em caso de violação de dados e na medida em que tal violação seja suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades do Utilizador, a Constância Guest House compromete-se a comunicar a violação de dados pessoais ao Utilizador em causa no prazo de 72 horas a contar do conhecimento do incidente.

Nos termos legais, a comunicação ao Utilizador não é exigida nos seguintes casos:

- Caso a Constância Guest House tenha aplicado medidas de proteção adequadas, tanto técnicas como organizativas, e essas medidas tenham sido aplicadas aos dados pessoais afetados pela violação de dados pessoais, especialmente medidas que tornem os dados pessoais incompreensíveis para qualquer pessoa não autorizada a aceder a esses dados, tais como a cifragem;
- Caso a Constância Guest House tenha tomado medidas subsequentes que assegurem que o elevado risco para os direitos e liberdades do Utilizador já não é suscetível de se concretizar; ou
- Caso a comunicação ao Utilizador implique um esforço desproporcionado para a Constância Guest House. Nesse caso, a Constância Guest House fará uma comunicação pública ou tomará uma medida semelhante através da qual o Utilizador será informado.

C. PARTE FINAL

14. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Constância Guest House reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo. Em caso de modificação da Política de Privacidade, a data da última alteração, disponível no topo desta página, é também atualizada. Caso a alteração seja substancial, será colocado um aviso no Site.

15. DIREITO DE APRESENTAR RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE DE CONTROLO

Poderá sempre apresentar a sua reclamação à Autoridade de Controlo para a Proteção de Dados - Comissão Nacional de Proteção de Dados, sita na Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa, com o telefone (+351) 213928400 e e-mail: mailto:geral@cnpd.pt.

16. LEI E FORO APLICÁVEIS

A Política de Privacidade, bem como a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Utilizador, são regidos pelo disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e pela legislação e regulamentação aplicáveis em Portugal.

Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da Política de Privacidade, ou que estejam relacionados com a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Utilizador, devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos tribunais judiciais da comarca de Santarém, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.