

Bilancio sociale - Società Cooperativa Sociale Arcobaleno

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale alla sua 8^a edizione racconta la capacità della Cooperativa di essere efficace nel perseguimento della «mission» e degli obiettivi dichiarati ed essere efficiente nella gestione delle risorse.

Presenta l'analisi del valore aggiunto, ovvero quanta ricchezza viene prodotta e come questa ricchezza viene distribuita tra i portatori di interesse.

Il bilancio sociale è lo strumento con cui la Cooperativa Sociale ARCOBALENO racconta quanto realizzato nel corso dell'anno, arricchendo la narrazione di indicatori quantitativi che consentano il monitoraggio e la valutazione dell'efficienza e dell'efficacia interna, nonché un'immediata comunicazione delle capacità di raggiungere gli obiettivi, mantenendo gli impegni presi con gli stakeholder, i portatori di interesse con cui quotidianamente si interfaccia, ossia:

- gli utenti in percorso terapeutico riabilitativo,
- i soci,
- la Pubblica Amministrazione,
- il movimento cooperativo,
- i fornitori,
- i clienti,
- la comunità locale tutta

evidenziando l'impatto prodotto sulla collettività di riferimento e su alcuni gruppi sociali in particolare.

La lettera del presidente

Care socie, cari soci,

sin dall'inizio del nostro cammino insieme, abbiamo condiviso la scelta di mantenere con coraggio l'impegno per il rafforzamento e il posizionamento strategico della nostra cooperativa sul territorio della Città Metropolitana di Bologna.

Come per i tre anni precedenti, anche il 2025 è stato un anno di investimenti e di nuove sfide per cooperativa Arcobaleno e per le persone che vi lavorano e che vi svolgono attività socio riabilitative. Abbiamo lavorato intensamente e su tanti versanti:

1) CENTRI SOCIO OCCUPAZIONALI DIURNI PER PERSONE CON DIABILITA'

I nostri due Centri Socio Occupazionali Diurni per disabili adulti di Bologna e Bentivoglio, avviati e iscritti all'elenco dei gestori di strutture diurne non accreditate dell'azienda USL di Bologna nel 2023, hanno visto un notevole sviluppo. Durante l'esercizio 2025, nel servizio sono impegnate due educatrici professionali, di cui una a tempo pieno e una part-time. A partire dal mese di marzo 2026 anche la seconda educatrice sarà impegnata a tempo pieno.

2) OSTELLO BED & BREAKFAST

La gestione dell'ostello, assunta nel 2023, continua a svilupparsi. Le prenotazioni sono aumentate e il fatturato ha continuato a crescere in questo terzo anno di attività e il trend positivo sta continuando anche nel 2026. Per garantire un servizio di qualità, abbiamo continuato ad investire nelle attrezzature e nel personale di pulizia.

3) OCARINE DI BUDRIO

La produzione delle Ocarine di Budrio, avviata in collaborazione con l'Associazione Il Temporale nel 2023, ha ottenuto l'iscrizione alla DE.CO della Città Metropolitana nel 2024 e ha raggiunto un buono standard qualitativo che ci ha permesso di iniziare a commercializzarle nel 2025, tuttavia stiamo ancora lavorando e investendo per il miglioramento della qualità del prodotto.

4) CERAMICA ARTISTICA

Al fine di realizzare prodotti ceramici di pregio a supporto dell'attività socio educativa, abbiamo continuato ad investire nell'innovazione delle tecniche, progettando e sviluppando nuove linee produttive che stanno riscuotendo notevole interesse di pubblico. Nel 2025 abbiamo partecipato alla Mostra mercato della ceramica italiana a Faenza, al mercato ceramico di Montelupo fiorentino e alla mostra mercato di Ant. Nel 2025 abbiamo progettato una formazione specifica per i ceramisti della cooperativa, che sarà realizzata nel 2026, tramite i Fondi Interprofessionali. Infine, tramite la collaborazione con Italiaonline, abbiamo sviluppato il portale dello shop on-line, che sarà operativo dal mese di maggio 2026.

5) RISTORANTE

Abbiamo continuato ad investire nel ristorante nonostante i costi di gestione molto alti a fronte di un fatturato insufficiente. Abbiamo investito nella promozione via web e social media, mantenendo il contratto con Italiaonline e diversificando le attività attraverso nuovi servizi come la produzione della pasta fresca, l'organizzazione di eventi e il servizio di catering per pranzi e colazioni di lavoro e feste. Nel 2025 abbiamo progettato e avviato una formazione specifica per il personale di cucina e di sala, che proseguirà nel 2026, tramite i Fondi Interprofessionali. Abbiamo inoltre sottoscritto un contratto con Quandoo per la promozione del ristorante e la prenotazione tramite il nostro sito web.

6) FORMAZIONE CONTINUA

Oltre alla formazione obbligatoria per la sicurezza sul lavoro, nel 2025 abbiamo realizzato con Demetra Formazione il corso **"Empowerment personale: gli strumenti per lo sviluppo e la valorizzazione (Comunicazione efficace con stile di comunicazione positivo, Gestione dei conflitti, Cultura del feedback, Base della relazione di aiuto)"**, progettato l'anno precedente.

Tramite i Fondi Interprofessionali, abbiamo inoltre progettato e avviato una formazione specifica per il personale di cucina e di sala, che proseguirà nel 2026 ed una formazione specifica per i ceramisti della cooperativa, che sarà interamente realizzata nel 2026.

7) HACCP

Abbiamo investito e continuiamo ad investire sulla sicurezza alimentare e sulla qualità del nostro servizio di ristorazione, aggiornando continuamente il protocollo ed il manuale.

8) SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Abbiamo investito e continuiamo ad investire sulla sicurezza sul lavoro, mantenendo i controlli,

aggiornando il Documento di Valutazione dei rischi e formando il personale.

9) CAUSA RIMESSI

In merito alla citazione che la cooperativa ha ricevuto nel 2024 per eventi risalenti ad oltre 30 anni fa, si sono svolte due udienze e la causa è ancora in corso.

10) PERSONALE

Nel 2025, oltre agli adeguamenti contrattuali legati al rinnovo del CCNL Coop Sociali, la cooperativa ha effettuato importanti investimenti di personale: con nuove assunzioni e proroghe di contratti a tempo determinato:

- 2 persone svantaggiate in uscita da percorsi socio educativi in Budget di Salute, assunte l'anno precedente, sono state rinnovate a tempo determinato part-time 20 ore settimanali fino al 31/12/2025. A gennaio 2026 i contratti sono stati trasformati a tempo indeterminato e i lavoratori sono diventati soci della cooperativa

- 1 educatrice professionale assunta a tempo determinato part-time a 25 ore settimanali l'anno precedente, è stata rinnovata part-time a 30 ore settimanali fino al 28/02/2026. A marzo 2026 il contratto è stato trasformato a tempo pieno e indeterminato e la lavoratrice è diventata socia della cooperativa

- 1 addetta alle pulizie assunta a tempo determinato part-time 20 ore è stata prorogata fino ad aprile 2026.

11) COPERTURA SANITARIA INTEGRATIVA DEI DIPENDENTI DELLA COOPERATIVA

A partire da gennaio 2026 abbiamo attivato con RECIPROCA SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO una copertura sanitaria integrativa a favore del personale dipendente, con possibilità di condizioni agevolate per l'assistenza sanitaria integrativa dei familiari

12) COMPRAVENDITA IMMOBILI

Volendo rilanciare l'attività socio riabilitativa di Bologna, in primavera abbiamo messo in vendita il negozio di via Pietralata 51 e nel mese di dicembre abbiamo sottoscritto il compromesso di vendita con l'impegno di rogitare entro il 30 giugno 2026.

In gennaio 2026 abbiamo poi sottoscritto un compromesso di acquisto di un nuovo negozio in via Olindo Guerrini 4/B, in cui trasferire le attività socio riabilitative di Bologna, con l'impegno di rogitare entro il 31 maggio 2026.

Queste operazioni immobiliari permetteranno alla cooperativa di aumentare le attività socio riabilitative e laboratoriali a Bologna e di avere una plusvalenza patrimoniale.

Complessivamente, durante questo anno 2025, nonostante le difficoltà, abbiamo mantenuto il nostro impegno per:

- a) l'adeguamento continuo in materia di salute e sicurezza sul lavoro ex D.lgs 81/08
- b) la formazione continua del personale
- c) l'adeguamento continuo dei protocolli HACCP
- d) la ricontrattazione con i fornitori e l'efficientamento dei costi per approvvigionamenti, utenze e per servizi
- e) la costruzione di reti di prossimità con associazioni, cooperative, servizi sociali e istituzioni del territorio e la promozione della cooperativa nei confronti della cittadinanza;
- f) lo sviluppo dell'attività terapeutico riabilitativa rivolta a persone in carico ai Centri di Salute Mentale e ai servizi socio sanitari del territorio, progettando e avviando nuovi laboratori, allo scopo di ampliare l'offerta di percorsi personalizzati per giovani e adulti;
- g) la creazione di partnership con il sistema imprenditoriale locale;
- h) la realizzazione di laboratori di ceramica rivolte alle scuole e alla cittadinanza
- i) lo sviluppo di attività di Recovery College in collaborazione con l'Azienda USL di Bologna, Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche, finalizzato allo sviluppo di competenze sociali e relazionali attraverso un approccio positivo alla diversità come elemento fondamentale di crescita personale e di miglioramento della qualità di vita
- j) la promozione presso fondazioni e privati, del progetto di intervento di rigenerazione urbana per ristrutturare la sede della cooperativa e trasformare il Centro Zootecnico San Carlo in un luogo di comunità aperto a tutta la cittadinanza;
- k) lo sviluppo dei social (Instagram e Facebook), la realizzazione del sito web della cooperativa www.coopsocialearcobaleno.org e lo sviluppo dello shop on-line

www.coopsocialearcobaleno.com, che sarà pubblicato nel primo semestre 2026.

Nel corso dell'esercizio 2025 abbiamo avuto momenti assembleari formali e informali, privilegiando una partecipazione diretta dei soci ma anche delle persone in percorso terapeutico riabilitativo. Abbiamo comunque svolto 5 Consigli d'Amministrazione e 1 Assemblea dei Soci.

La base societaria della cooperativa nel 2025 si è ridotta di 2 unità per l'uscita di un socio volontario e di un socio lavoratore. In marzo 2026 la base societaria si è invece ampliata di 3 unità per l'iscrizione di 3 soci lavoratori.

Vi chiedo di continuare il nostro impegno quotidiano per far crescere la cooperativa al fianco delle persone fragili e vulnerabili, costruendo insieme percorsi di benessere e coltivando relazioni positive.

Vi ringrazio per l'impegno, la fiducia e il coraggio che condividiamo ogni giorno

La Presidente

Nicoletta Zani

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale di Coop. Arcobaleno viene redatto con frequenza annuale e le tempistiche sono allineate a quelle del Bilancio d'Esercizio. La rendicontazione è relativa al periodo 01/01/2025 - 31/12/2025; alcune informazioni successive alla data di chiusura dell'esercizio sono state aggiunte se importanti per la lettura dello stesso. La raccolta dei dati e l'elaborazione del documento hanno coinvolto i referenti dei diversi settori.

Per la raccolta dei dati e l'elaborazione del documento, è stato utilizzato un sistema interno coinvolgendo 4 persone. In questa edizione del Bilancio Sociale Cooperativa Arcobaleno ha proseguito la scelta di redigere un documento che andasse oltre il vincolo normativo e l'autoreferenzialità. Il documento è stato redatto secondo lo standard nazionale GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale) e fornisce a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo e di raccolta di informazioni utili sulla qualità delle attività aziendali. In caso di necessità sarà nostra cura fornirvi ogni informazione o chiarimento aggiuntivo.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Società Cooperativa Sociale Arcobaleno

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Partita IVA

00573641206

Codice Fiscale

02370960375

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1982

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Consorzio Indaco Società Cooperativa Sociale

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

Descrizione attività svolta

Società Cooperativa Sociale Arcobaleno nasce nel 1982 sull'onda della legge 180, come esperienza condivisa tra operatori, lavoratori dell'arte e pazienti liberati dai manicomi, scegliendo la forma della cooperativa sociale per favorire al massimo la partecipazione e la titolarità dei soci lavoratori.

Negli anni la cooperativa si è evoluta, accogliendo persone svantaggiate e persone in condizione di fragilità e vulnerabilità e nel 1992 è diventata una cooperativa sociale a scopo plurimo A+B.

La **sezione A** si occupa dell'organizzazione e gestione di servizi socio-educativi a favore di singoli e della collettività, in particolare, la gestione di progetti per l'accompagnamento, l'assistenza e l'inserimento sociale e lavorativo di persone che si trovano in condizione di fragilità sociale, fisica, o mentale.

La **sezione B**, in collegamento funzionale all'attività socio-educativa, offre opportunità di lavoro e di socialità.

L'operosità nel contesto lavorativo rappresenta per noi lo strumento con cui realizzare percorsi riabilitativi, sviluppare relazioni positive e migliorare il benessere sociale di persone fragili.

Con il supporto di tecnici specializzati, svolgiamo la nostra attività in diversi settori:

- Assemblaggio, confezionamento e lavorazioni conto terzi
- Produzione, lavorazione e decorazione di ceramica artistica
- Ristorazione e bar
- Ostello Bed & Breakfast
- Orticoltura

Ciascun servizio e prodotto è il frutto della relazione tra persone con storie e abilità differenti, accomunate da un desiderio di incontro, autonomia e valorizzazione delle differenze.

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Inserimento lavorativo

Servizi semiresidenziali

- Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali

Altri Servizi

- Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

Area industriale/artigianale a mercato

- Assemblaggi

Area servizi a commercio

- Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi
- Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie
- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Cooperativa sociale Arcobaleno opera all'interno della Città Metropolitana di Bologna, in particolare nel Comune di Bologna, nel Comune di Bentivoglio e nel distretto della Pianura Est

Regioni

Emilia Romagna

Province

Bologna

Sede legale

Indirizzo

Via Marconi 66

CAP

40010

Regione

Emilia Romagna

Provincia

Bologna

Comune

Bentivoglio

Telefono

0512840246

FAX

Email

arcobaleno1982@libero.it

Sito web

www.coopsocialearcobaleno.com

Sedi operative

Indirizzo

Via Bassa degli Albanelli 13

CAP

40010

Regione

Emilia Romagna

Provincia

BO

Comune

Bentivoglio

Telefono

0516640076

FAX

Email

arcobaleno1982@libero.it

Sito web

www.coopsocialearcobaleno.com

Indirizzo

Via Bassa degli Albanelli 13

CAP

40010

Regione

Emilia Romagna

Provincia

BO

Comune

Bentivoglio

Telefono

0516640076

FAX

Email

arcobaleno1982@libero.it

Sito web

www.coopsocialearcobaleno.com

Indirizzo

Via Bassa degli Albanelli 7

CAP

40010

Regione

Emilia Romagna

Provincia

BO

Comune

Bentivoglio

Telefono

0516640076

FAX

Email

arcobaleno1982@libero.it

Sito web

www.coopsocialearcobaleno.com

Indirizzo

Via Pietralata 51

CAP

40134

Regione

Emilia Romagna

Provincia

BO

Comune

Bologna

Telefono

0512846512

FAX

Email

arcobaleno1982@libero.it

Sito web

www.coopsocialearcobaleno.com

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Nasce nel 1982 sull'onda della legge 180, come esperienza condivisa tra operatori, lavoratori dell'arte e pazienti liberati dai manicomi, scegliendo la forma della cooperativa sociale per favorire al massimo la partecipazione e la titolarità dei soci lavoratori. Negli anni la cooperativa si è evoluta, accogliendo persone svantaggiate e persone in condizione di fragilità e vulnerabilità e nel 1992 è diventata una cooperativa sociale a scopo plurimo A+B.

La sezione A si occupa dell'organizzazione e gestione di servizi socio-riabilitativi ed educativi a favore di singoli e della collettività, in particolare, la gestione di progetti per l'accompagnamento, l'assistenza e l'inserimento sociale e lavorativo di persone che si trovano in condizione di fragilità sociale, fisica, o mentale. La sezione B, in collegamento funzionale allo svolgimento dell'attività riabilitativa, offre opportunità di lavoro e di socialità.

L'operosità nel contesto lavorativo rappresenta per noi lo strumento per sviluppare relazioni positive e migliorare il benessere sociale. Recentemente la cooperativa ha iniziato ad investire in percorsi di Recovery, in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale di Bologna.

La cooperativa favorisce il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci, ed in particolare promuove l'avviamento al lavoro, l'inserimento e la crescita professionale dei soci svantaggiati. La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Cooperativa Arcobaleno lavora con persone svantaggiate **ex L. 381/91** e con persone in condizione di fragilità e vulnerabilità **ex art. 3 L.R. Emilia-Romagna 12/2014** tramite laboratori e servizi.

Il progetto di cura della cooperativa riguarda la presa in carico dei bisogni di socialità, lavoro, gestione della vita quotidiana delle persone nel territorio di loro appartenenza. **Cooperativa Sociale Arcobaleno** intende promuovere il benessere delle persone che si trovano in condizione di fragilità sociale, fisica, o mentale sostenendo:

- Il lavoro a favore del prossimo;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni
- l'attenzione ai lavoratori;
- la forte mutualità per la tutela delle persone fragili e della loro stabilità economica;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;
- l'interesse generale della collettività

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La condivisione della mission e dei valori è estremamente importante perché crea un forte senso di appartenenza e genera una spinta propulsiva verso il raggiungimento degli obiettivi, moltiplicata dall'intento comune.

La cooperativa investe sulla formazione continua, sia formale che informale, per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee. Per questo i lavoratori impiegati vengono formati e aggiornati sugli argomenti più innovativi e appropriati in base alle diverse mansioni che ricoprono e ai settori in cui operano

La Politica integrata qualità e sicurezza, seppur non certificata, si intreccia e sostiene la missione e gli obiettivi della Cooperativa Sociale Arcobaleno mediante un sistema basato sul miglioramento continuo che non è variato. Le principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nasce dal desiderio di:

- garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo;
- offrire agli operatori del settore un ambiente strutturato e potenzialmente capace di supportare con l'efficienza organizzativa percorsi di qualificazione definiti e organizzati

Governance

Sistema di governo

Sono organi della cooperativa, l'Assemblea dei Soci ed il Consiglio di Amministrazione, che garantiscono la democraticità delle decisioni e la condivisione delle strategie.

L'assemblea nel 2025 si è formalmente riunita 1 volta, mentre il C.d.A. si è formalmente riunito 5 volte. All'interno del Consiglio di Amministrazione, per meglio ottimizzare le risorse, vengono individuate alcune deleghe, rinnovate con ogni nuovo CdA. Il Consiglio di Amministrazione si compone di 7 membri eletti di cui il 71% sono donne.



Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

All'interno del Consiglio di Amministrazione, per meglio ottimizzare le risorse, ogni membro ha in capo la responsabilità di un'area come descritto di seguito:

Nominativo	Carica ricoperta	Deleghe
Nicoletta Zani	Presidente	Amministrazione, personale, sviluppo
Anna Lorusso	Vice Presidente	Cucito e ricamo
Monia Cavicchi	Consigliera	Laboratorio di ceramica
Cristina Patelli	Consigliera	Acquisti e segreteria generale
Roberto Tassinari	Consigliere	Oasi La Rizza
Giorgio Baldisserri	Consigliere	Produzione ceramica
Marina Carini	Consigliera	Inserimento lavorativo e riabilitazione

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Nicoletta Zani	Presidente del Consiglio di Amministrazione	03/11/2021	31/12/2027
Anna Lorusso	Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	28/04/2022	31/12/2027
Marina Carini	Consigliere di Amministrazione	29/04/2025	31/12/2027
Monia Cavicchi	Consigliere di Amministrazione	28/04/2022	31/12/2027
Cristina PAtelli	Consigliere di Amministrazione	28/04/2022	31/12/2027
Giorgio Baldisserri	Consigliere di Amministrazione	28/04/2022	31/12/2027
Roberto Tassinari	Consigliere di Amministrazione	28/04/2022	31/12/2027

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Nicoletta Zani

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 7

Genere

Femmine: 5 | 100%

Età

Fino a 40 anni: 1 | 16.67%

Da 41 a 60 anni: 2 | 33.33%

Oltre 60 anni: 3 | 50%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 7 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

Nel corso dell'esercizio 2025, abbiamo avuto momenti assembleari formali e informali, privilegiando una partecipazione diretta dei soci ma anche delle persone in percorso terapeutico riabilitativo.
Abbiamo comunque svolto 5 riunioni formali del C.d.A. e 1 Assembleae dei Soci.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
29/04/2025	17	14	0	82.352941176471

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

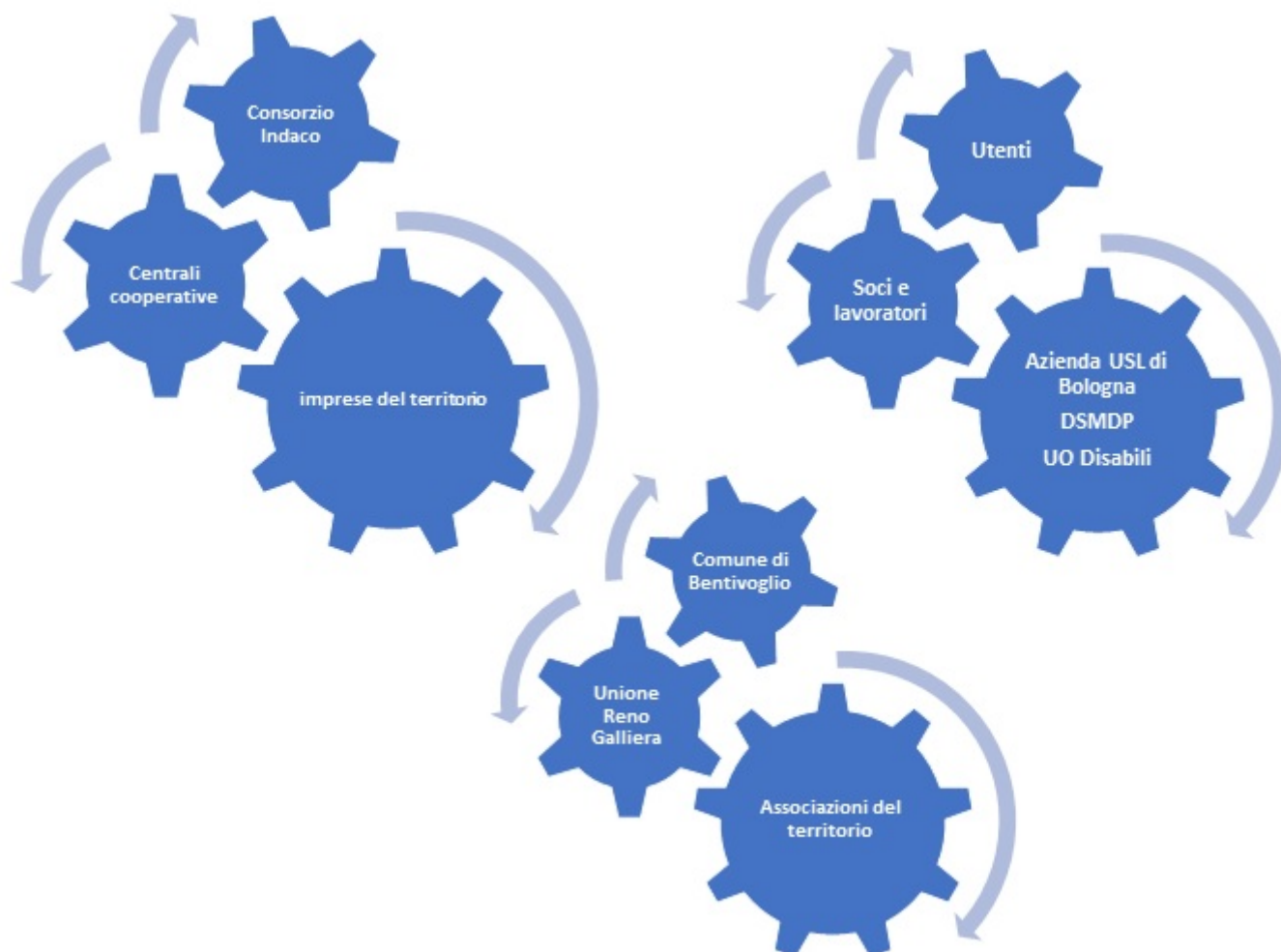
I portatori di interesse interni sono:

- 11 soci lavoratori,
- 6 soci volontari
- oltre 70 utenti in percorso terapeutico riabilitativo.

I portatori di interesse esterni della cooperativa sono:

- l'Azienda USL di Bologna - Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche e USSI Disabili Adulti
- i fornitori del ristorante e delle produzioni ceramiche,
- le banche (Unicredit e Emil Banca)
- la Pubblica Amministrazione: Comune di Bentivoglio, Unione Reno Galliera
- la comunità locale
- la cittadinanza
- le associazioni del territorio

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La sfida quotidiana della Cooperativa è costruire autonomia nel radicamento di sé, dignità e rispetto per sé e per l'altro. Coop Arcobaleno favorisce, supporta e incentiva l'attività a vantaggio dei soci per supportarli nei propri percorsi di benessere e sostenendo:

- il lavoro;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;
- la forte mutualità per maggiore tutela dei soci-lavoratori, coesione tra la base sociale e stabilità economica;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;
- un interesse generale della collettività

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 11

Soci volontari: 5

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 11

Soci svantaggiati: 8

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	10	62.5%
Femmine	6	37.5%
Totale	16	
Età		
fino a 40 anni	3	18.75%
Dai 41 ai 60 anni	6	37.5%
Oltre 60 anni	7	43.75%
Totale	16	
Nazionalità		
Italiana	16	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	16	
Studi		
Laurea	3	18.75%
Scuola media superiore	10	62.5%
Scuola media inferiore	3	18.75%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	16	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	5 71.43%	2 28.57%	7
Tossicodipendenti / Alcolisti	1 100%	0 0%	1

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	3	37.5%
Oltre 60 anni	5	62.5%
Totale	8	
Nazionalità		
Italiana	8	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	8	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	6	75%
Scuola media inferiore	2	25%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	8	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	7	43.75%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	1	6.25%
Anzianità oltre i 20 anni	8	50%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Coop. Arcobaleno applica il CCNL Cooperative sociali a tutti i lavoratori. Tutti i lavoratori vengono periodicamente formati e aggiornati in materia di sicurezza sul lavoro. La cooperativa inoltre propone attività formative trasversali e attività formative professionalizzanti coerenti con le mansioni assegnate.

Numero occupati

15

Numero svantaggiati

7

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	8	72.73%
Femmine	3	27.27%
Totale	11	
Età		
fino a 40 anni	3	27.27%
Dai 41 ai 60 anni	5	45.45%
Oltre 60 anni	3	27.27%
Totale	11	
Nazionalità		
Italiana	11	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	11	
Studi		
Laurea	3	27.27%
Scuola media superiore	8	72.73%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	11	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	25%
Femmine	3	75%
Totale	4	
Età		
fino a 40 anni	2	50%
Dai 41 ai 60 anni	2	50%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	4	
Nazionalità		
Italiana	3	75%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	1	25%
Totale	4	
Studi		
Laurea	1	25%
Scuola media superiore	1	25%
Scuola media inferiore	2	50%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	4	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	1	1.32%
Volontari svantaggiati femmine	2	2.63%
Volontari NON svantaggiati maschi	1	1.32%
Volontari NON svantaggiati femmine	1	1.32%
Tirocinanti svantaggiati maschi	33	43.42%
Tirocinanti svantaggiati femmine	38	50%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

La cooperativa ha 5 soci volontari, di cui:

- 2 svolgono attività di sostegno e promozione della cooperativa
- 1 operatore volontario per le attività connesse alla ristorazione
- 1 operatrice volontaria alla pari per attività socio riabilitative in ambito sartoria e ricamo
- 1 operatrice volontaria per attività socio riabilitative in ambito informatico e per supporto alla segreteria amministrativa

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A2			
Addetto pulizie/cucina	0 0%	2 100%	2
Centralinista	0 0%	0 0%	0
Operai generici	1 100%	0 0%	1
Altro	0 0%	0 0%	0
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	0 0%	0
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0
Cuoco	1 100%	0 0%	1
Impiegato d'ordine	0 0%	0 0%	0
Operaio specializzato	0 0%	0 0%	0
Altro	1 100%	0 0%	1
D1			
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Educatore	0 0%	0 0%	0
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Altro	1 100%	0 0%	1
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	0 0%	1 100%	1
Impiegato di concetto	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	2 100%	0 0%	2
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	1 100%	0 0%	1
D3			
Educatore professionale coordinatore	1 33.33%	2 66.67%	3
F2			
Direzione/ responsabili	0 0%	1 100%	1

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	5	100%
Femmine	0	0%
Totale	5	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	3	60%
Oltre 60 anni	2	40%
Totale	5	
Nazionalità		
Italiana	5	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	5	
Studi		
Scuola media superiore	4	100%
Laurea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	4	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	50%
Femmine	1	50%
Totale	2	
Età		
fino a 40 anni	1	50%
Dai 41 ai 60 anni	1	50%
Oltre 60 anni		0%
Totale	2	
Nazionalità		
Italiana	2	100%
Europea non Italiana		0%
Extraeuropea		0%
Totale	2	
Studi		
Laurea		0%
Scuola media superiore	1	50%
Scuola media inferiore	1	50%
Scuola elementare		0%
Nessun titolo		0%
Totale	2	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	12 100%	0 0%	0 0%	12
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	59 90.77%	6 9.23%	0 0%	65
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	1 100%	0 0%	1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il CCNL cooperative sociali. Agli occupati soci e non soci si riservano i migliori trattamenti economici e contrattuali in base alla mansione assegnata.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	6	40%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	5	33.33%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	4	26.67%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	15	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 16.082,00€

Retribuzione annua lorda massima: 41.172,00€

Totale: 57.254,00€

Rapporto: 2.56

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Consiglio di Amministrazione	Compensi	0,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Nicoletta Zani	Retribuzione	41.172,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 1

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 2

Organico medio al 31/12 (C): 15

Malattie ed infortuni

Dettaglio malattia ed infortuni

Nessun infortunio nell'anno, nessuna malattia professionale nell'anno.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Tutti i lavoratori vengono periodicamente formati e aggiornati in materia di sicurezza sul lavoro. La cooperativa inoltre propone attività formative trasversali e attività formative professionalizzanti coerenti con le mansioni assegnate.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Solitudine e Appartenenza sociale, Prescrizione Sociale: aspetti generali, Social Prescribing e Link Workers”	Educativo	14.00	2.00	
Solitudine e Appartenenza sociale, Prescrizione Sociale: aspetti generali, Social Prescribing e Link Workers”	Educativo	16.00	2.00	
EMPOWERMENT PERSONALE: GLI STRUMENTI PER LO SVILUPPO E LA VALORIZZAZIONE Comunicazione efficace, problem solving, gestione dei conflitti	Educativo	22.00	11.00	
Preparazione bevande calde e rispetto degli standard di qualità e igiene nel servizio di sala e bar.	Altro	22.00	4.00	
Giornata Mondiale Salute Mentale 2025 Nuovi spazi per la Recovery e la coproduzione	Educativo	19.00	2.00	
WORK STAR: UNO STRUMENTO A SUPPORTO DEI PERCORSI DI AVVICINAMENTO AL LAVORO, Utilizzo della Work star come strumento di avvicinamento e supporto nei percorsi di recovery	Educativo	10.00	1.00	
Aggiornam. Formazi. Per i rappresentanti lavoratori per la sicurezza RLS	Salute e sicurezza	6.00	1.00	

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Formazione modello Buurtzorg, Organizzazione autonoma dei team, assistenza domiciliare centrata sulla persona, riduzione della gerarchia e approccio collaborativo secondo il modello Buurtzorg.	Educativo	18.00	1.00	
CORRETTA GESTIONE DELLA PRODUZIONE E CONSERVAZIONE ALIMENTI	Altro	22.00	4.00	
Formazione alimentaristi	Salute e sicurezza	4.00	2.00	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 121.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 15

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La Politica integrata qualità e sicurezza si intreccia e sostiene la missione e gli obiettivi della Cooperativa Sociale Arcobaleno mediante un sistema basato sul miglioramento continuo che non è variato. Le principali attività di progettazione ed erogazione dei servizi nasce dal desiderio di:

- garantire a clienti e partner servizi con standard qualitativi uniformi, in linea col mercato, costantemente monitorati e tesi al miglioramento continuo;
- offrire agli operatori del settore un ambiente strutturato e potenzialmente capace di supportare con l'efficienza organizzativa percorsi di qualificazione definiti e organizzati.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Una piccola cooperativa come la nostra si regge su una forte motivazione e su una flessibilità lavorativa e quindi formativa. La disponibilità cioè a cambiare cercando di preservare e aggiornare i nostri valori fondanti: mutualità, condivisione e integrazione sociale. Puntiamo quindi sulle buone relazioni tra soci e socie e tra cooperativa e contesto sociale e territoriale di riferimento perché sono a garanzia del lavoro di cura che mettiamo al centro del nostro operare.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	71	I PEI rientrano nel Budget di Salute del DSM di Bologna e nei percorsi personalizzati del Servizio disabili. I progetti sono personalizzati in base alle esigenze delle singole persone ed avvengo nell'ambito dei servizi offerti dalla cooperativa: produzioni ceramiche, mosaico, assemblaggi, orticoltura, ristorazione, produzione di pasta fresca e prodotti da forno, ostello B&B, assemblaggi e confezionamento

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)			0
Inserimento lavorativo	26 44.07%	33 55.93%	59
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	7 58.33%	5 41.67%	12

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	0.00	
Interventi socio-educativi domiciliari	0.00	
Inserimento lavorativo	3.00	Bologna
Tipografia, stamperia e servizi affini	0.00	
Falegnameria	0.00	
Assemblaggi	0.00	
Altro	1.00	Bologna
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	0.00	
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	0.00	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	2.00	Bologna
Servizi amministrativi e servizi front & back office	0.00	
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	0.00	
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0.00	
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	0.00	
Manutenzione verde e aree grigie	0.00	
Gestione dei rifiuti	0.00	
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	0.00	
Altro	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

La sezione B, in collegamento funzionale allo svolgimento dell'attività riabilitativa, offre opportunità di lavoro e di socialità.

L'operosità nel contesto lavorativo rappresenta per noi lo strumento con cui realizzare percorsi riabilitativi, sviluppare relazioni positive e migliorare il benessere sociale di persone fragili.

Con il supporto di tecnici specializzati e in equipe con i servizi territoriali e con gli utenti, definiamo progetti personalizzati secondo le esigenze e gli obiettivi socio educativi di ogni persona.

Proponiamo attività in diversi settori:

- Assemblaggio, confezionamento e lavorazioni conto terzi
- Produzione, lavorazione e decorazione di ceramica artistica
- Ristorazione e gestione dell'Ostello bed and breakfast

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 59

di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 9

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 14

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 15

Media occupati (anno -1): 16

Media occupati (anno -2): 12

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati Svantaggiati del periodo di rendicontazione: 7

Media occupati Svantaggiati (anno -1): 7

Media occupati Svantaggiati (anno -2): 5

Rapporto con la collettività

Periodicamente vengono organizzate attività ricreative: feste, seminari, ecc. Nel corso dell'ultimo esercizio, la cooperativa si è impegnata nel Recovery College, coinvolgendo tutti i lavoratori e i tirocinanti interessati

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Ambientale	visite guidate	visite guidate all'interno dell'Oasi naturalistica La Rizza	100	scuole, gruppi, famiglie

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Contratti e convenzioni tramite bando di gara ad evidenza pubblica co-progettazione

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Azienda USL di Bologna, DSMDP	Progetti personalizzati in Budget di Salute
Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	Azienda USL di Bologna DSMDP, Comune di Bentivoglio, Comune di Budrio	promozione della salute e del benessere mentale

Impatti ambientali

La cooperativa presta particolare attenzione all'ambiente, evitando gli sprechi di energia, acqua, prodotti alimentari, ecc.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel corso dell'esercizio 2025, il valore della produzione ha avuto un incremento del 9,76%, passando da euro 585.016 a euro 642.085, mentre i costi per la produzione hanno avuto un incremento del 0,38%, passando da euro 636.067 a euro 638.502. Nel 2025 i costi della produzione hanno inciso del 99,44% sul valore della produzione, generando un utile di euro 2.355. Dopo due anni di chiusura in perdita, gli investimenti principalmente fatti in termini di personale, hanno finalmente prodotto i risultati attesi e il bilancio 2025 ha segnato un'importante inversione di tendenza nell'andamento dello stato patrimoniale ed economico della cooperativa che finalmente ha raggiunto il pieno equilibrio in rapporto all'attività caratteristica.

Allo scopo di monitorare costantemente l'andamento della situazione economica finanziaria, prosegue il controllo di gestione avviato nel 2024, unito ad un'intensa attività di promozione e sviluppo delle attività socio riabilitative in Budget di Salute e in Centro Socio Occupazionale, dell'attività del ristorante e dell'Ostello, della produzione ceramica di pregio, anche attraverso i social. La cooperativa ha un patrimonio solido ed è in grado di garantire la continuità aziendale ex art. 2423 bis, comma 1 del codice civile. La valutazione delle voci di bilancio è stata e effettuata nella prospettiva della continuità aziendale e quindi tenendo conto del fatto che l'azienda costituisce un complesso economico funzionante, destinato, almeno per un prevedibile arco di tempo futuro, alla produzione di reddito.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 627.787,00€

Attivo patrimoniale: 431.452,00€

Patrimonio proprio: 81.357,00€

Utile di esercizio: 2.355,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 642.085,00€

Anno di rendicontazione -1: 585.016,00€

Anno di rendicontazione -2: 542.264,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	470.652,00€	73.3%
Ricavi da aziende profit	66.253,00€	10.32%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	4.677,00€	0.73%
Ricavi da persone fisiche	82.568,00€	12.86%
Donazioni (compreso 5 per mille)	17.935,00€	2.79%
Totale	642.085,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	-0,01€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	447.242,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	-0,02€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Inserimento lavorativo		349.981,00€
Servizi semiresidenziali		
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali		97.261,00€
Altro		5.087,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)		156.804,00€
Altro		18.654,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)

-

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Bologna	642085.00	100%

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Ogni servizio e prodotto è il frutto della relazione tra persone consapevoli delle proprie fragilità, accomunate dal desiderio di accogliere, comprendere, incontrare e sperimentare. Segno tangibile che si può fare impresa nella solidarietà e che la merce non può occultare uomini e donne. Segno che la fragilità è una qualità umana fondamentale da coltivare, perché è quella parte di noi non contaminata dalla paura e che ci regala la creatività. La cooperativa opera in stretta connessione con tutti gli attori pubblici e privati che abitano il territorio, in linea con gli SDG dell'Agenda 2030

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	Azienda USL di Bologna - DSMDP	bando coprogettazione e cogestione interventi terapeutico riabilitativi in Budget di Salute
Pubblica amministrazione	Comune di Bentivoglio	Bando ad evidenza pubblica per concessione di spazi
Pubblica amministrazione	Azienda USL Bologna - UO Disabili Adulti	Gestione di Centri Socio occupazionali Diurni per persone con disabilità
Cooperative	Consorzio Indaco	Attività a favore di persone in carico ai Centri di Salute Mentale

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Politiche e strategie

Cooperativa Arcobaleno lavora con persone svantaggiate ex Legge 381/91 e con persone in condizione di fragilità e vulnerabilità ex art. 3 Legge Regionale 12/2014 tramite laboratori e servizi. Il progetto di cura della cooperativa riguarda la presa in carico dei bisogni di socialità, lavoro, gestione della vita quotidiana delle persone nel territorio di loro appartenenza. Cooperativa Sociale Arcobaleno intende supportare le persone in difficoltà e promuovere il benessere delle persone che vivono le diverse forme di disagio sociale restituendo loro la dignità perduta e sostenendo:

- Il lavoro a favore del prossimo, a partire da chi soffre e necessita aiuto;
- la Carta dei valori della cooperazione;
- la partecipazione e la democraticità nella gestione e nelle decisioni e l'attenzione ai lavoratori;
- la forte mutualità per una maggiore tutela delle persone fragili e per la promozione della stabilità economica;
- la propensione a fungere da punto di riferimento e luogo di sintesi delle esperienze del territorio;
- un interesse generale della collettività Cooperativa Sociale Arcobaleno svolge normalmente la propria attività in vari settori tra cui:
 - organizzazione e gestione di servizi socio riabilitativi ed educativi a favore di singoli e della collettività, in particolare, la gestione di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento anche lavorativo di giovani o di persone svantaggiate;
 - produzione, lavorazione e decorazione di ceramiche, pelletteria, vetro, legno, nonché la loro commercializzazione anche attraverso l'istituzione di punti vendita;
 - ristorante e accoglienza turistica
 - assemblaggio e lavorazioni conto terzi

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nella mappa degli stakeholder sono riportate le categorie di interlocutori di Coop. Arcobaleno, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nelle attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia adeguata ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto dichiarato. I rapporti con gli stakeholder ci consentono di individuare le necessità e le questioni ritenuti maggiormente significative relativamente al rapporto con i nostri servizi. Le risposte vengono analizzate e ci forniscono risultati che tramutiamo in obiettivi e azioni da intraprendere per il miglioramento continuo dei servizi offerti.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalità
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Utenti	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Committenti	Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Associazioni di categoria	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Assicurazioni	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Le attività di ricerca e progettualità innovative attengono principalmente:

- alla realizzazione di prodotti ceramici di pregio a supporto dell'attività socio educativa. Nell'ambito delle produzioni ceramiche, abbiamo continuato ad investire nell'innovazione delle tecniche, progettando e sviluppando nuove linee produttive
- alla co-progettazione e co-programmazione di percorsi di recovery college

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

-

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

-

Tipologia attività svolta

-

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

-

Reti partner

persone in carico ai Centri di Salute Mentale, studenti, cittadini, Azienda USL di Bologna, Amministrazioni locali

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Mantenere un'attività costante di rendicontazione sociale, creando un gruppo di lavoro stabile, con il coinvolgimento dei diversi stakeholder interni ed esterni.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Stakeholder engagement	Coinvolgimento attivo di tutta la comunità territoriale di riferimento attraverso eventi L'obiettivo è sempre in progress perché intendiamo coinvolgere sempre più portatori di interesse e portatori di valore La nostra priorità è porre costantemente attenzione: - alle competenze e capacità dei nostri operatori; - alla formazione continua, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza; - alla impostazione e gestione del rapporto umano con gli utenti nei vari servizi. Il personale deve essere in grado di offrire non solo competenza tecnico-specialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto

Confronto

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Stakeholder engagement	In progress	coinvolgimento degli stakeholder tramite eventi Implementazione numero degli stakeholder e partner coinvolgimento della comunità locale, delle imprese e delle istituzioni in un progetto di comunità	Not found
Stakeholder engagement	In progress	coinvolgimento degli stakeholder tramite eventi Implementazione numero degli stakeholder e partner coinvolgimento della comunità locale, delle imprese e delle istituzioni in un progetto di comunità	Not found

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Mantenere alto il livello di occupabilità e di competenza del personale attraverso la formazione continua

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Formazione del personale	formazione continua del personale, in tema di: - sicurezza - gestione della relazione con utenza svantaggiata - competenze tecniche professionali collegate ai diversi settori