



Artikel 1 – Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen **ANNET administratieve organisatie & interim** (hierna **ANNET**) en de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De voorwaarden gelden ook voor medewerkers en derden die namens **ANNET** werkzaamheden uitvoeren. Inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen. Als een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen stellen dan een vervangende bepaling vast die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling. Onvoorziene of onduidelijke situaties worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden. Het niet direct handhaven van een bepaling betekent niet dat **ANNET** afstand doet van haar rechten.

Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van **ANNET** zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is vermeld. Zonder termijn vervallen zij na 30 dagen. Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte binden **ANNET** niet. Prijzen zijn exclusief btw, heffingen en bijkomende kosten (zoals, maar niet uitsluitend; reis-, verzend- en administratiekosten), tenzij anders vermeld. Afwijkingen van een offerte gelden pas na schriftelijke bevestiging door **ANNET**. Een samengestelde prijsopgave verplicht **ANNET** niet tot het uitvoeren van een deelopdracht tegen een evenredig deel van de prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 – Duur, uitvoering en wijzigingen

Overeenkomsten gelden voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. Termijnen zijn nooit fataal. Bij overschrijding moet de Opdrachtgever **ANNET** schriftelijk de kans geven alsnog te leveren. **ANNET** voert opdrachten uit naar beste inzicht en vakmanschap en mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden.

De Opdrachtgever zorgt tijdig voor alle benodigde informatie en faciliteiten. **ANNET** mag in fasen werken en per fase factureren. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van prijs, duur of inhoud. Prijsstijgingen door wettelijke veranderingen of onvoorziene kosten mogen worden doorberekend. Alleen bij een prijsstijging van meer dan 10% binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst mag de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, tenzij uitzonderingen uit de wet van toepassing zijn.

Artikel 4 – Opschorting en ontbinding

ANNET mag haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden als de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat dit zal gebeuren. **ANNET** mag ook ontbinden bij faillissement, surseance of beslag van de Opdrachtgever. Bij ontbinding zijn alle vorderingen van **ANNET** direct opeisbaar. **ANNET** is niet aansprakelijk voor schade door opschorting of ontbinding. Bij toerekenbare tekortkoming door de Opdrachtgever is deze aansprakelijk voor alle schade. Bij (tussentijdse) opzegging door **ANNET** worden werkzaamheden zo nodig overgedragen; extra kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Bij annulering door de Opdrachtgever worden alle gemaakte kosten en gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.

Artikel 5 – Overmacht

ANNET is niet aansprakelijk als zij door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen. Onder overmacht vallen o.a. ziekte, storingen, stakingen, overheidsmaatregelen en omstandigheden buiten de invloed van **ANNET**. Tijdens overmacht mag **ANNET** haar verplichtingen opschorten of, bij een duur van langer dan één maand, de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding. Reeds geleverde of leverbare prestaties mogen apart worden gefactureerd.



Artikel 6 – Betaling

Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij te late betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. Betalingen worden eerst verrekend met kosten, daarna rente en dan hoofdsom. Verrekening of opschorting door de Opdrachtgever is niet toegestaan. Alle incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever, met een minimum volgens de geldende richtlijnen.

Artikel 7 – Garantie en klachten

ANNET garandeert dat geleverde zaken voldoen aan redelijke eisen van kwaliteit en gebruik. De standaard garantietermijn is 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste opslag, wijzigingen of externe invloeden. Klachten over zichtbare gebreken moeten binnen 14 dagen na levering schriftelijk worden gemeld. Bij gegronde klachten zal ANNET naar keuze herstellen, vervangen of vergoeden. Onterechte klachten en onderzoekskosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Vorderingen verjaren na 1 jaar.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

ANNET is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht of het bedrag dat de verzekeraar uitkeert. ANNET is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving of bedrijfsstagnatie.

Artikel 9 – Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart ANNET voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom blijven bij ANNET. Kennis die tijdens de uitvoering wordt opgedaan mag ANNET vrij gebruiken, zolang vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever geheim blijft.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met ANNET is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van ANNET, tenzij de wet anders bepaalt. Partijen doen pas een beroep op de rechter nadat zij hebben geprobeerd het geschil in overleg op te lossen.

Artikel 12 – Slotbepalingen

Deze voorwaarden worden bij iedere overeenkomst verstrekt en zijn te vinden op www.annetbrouwer.nl. Altijd geldt de laatst vastgestelde versie of de versie die gold bij het sluiten van de overeenkomst. De Nederlandse tekst is bepalend voor de uitleg van deze voorwaarden.
