



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Agrocentre St-Hyacinthe Inc.

La protection de la vie privée est importante pour **Agrocentre St-Hyacinthe Inc.** (ci-après « Agrocentre St-Hyacinthe Inc. », « nous », « notre »). Pour cette raison, nous avons mis en place des mesures de protection et des pratiques de saine gestion de vos renseignements personnels conformément aux lois applicables, notamment la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (Loi 25).

La présente politique de confidentialité (la « Politique »), qui doit être lue conjointement avec les conditions d'utilisation du site web et toute entente de services conclue avec Agrocentre St-Hyacinthe Inc., décrit nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de traitement, de communication et de conservation des renseignements personnels de nos clients, visiteurs et utilisateurs.

En utilisant notre site web ou en transigeant avec nous, vous acceptez que nous puissions recueillir, utiliser, traiter, divulguer et conserver vos renseignements personnels conformément aux conditions décrites aux présentes. Si vous n'acceptez pas d'être lié par la présente Politique, vous n'êtes pas autorisé à utiliser notre site web ni à nous transmettre vos renseignements personnels.

La présente Politique ne s'applique pas aux renseignements personnels des employés, représentants et consultants d'Agrocentre St-Hyacinthe Inc., lesquels sont régis par des politiques internes distinctes, ni aux informations ne constituant pas un renseignement personnel au sens de la loi.

RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Toute question, demande, exercice d'un droit ou plainte concernant la présente Politique doit être adressée au Responsable de la protection des renseignements personnels :

Daniel Bellavance

Responsable de la protection des renseignements personnels

Agrocentre St-Hyacinthe Inc.

7605 avenue Duplessis

Saint-Hyacinthe (Québec) J2R 1S5

Courriel : **confidentiel@agrocentresth.com**

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CONSENTEMENT À LA COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

En nous fournissant vos renseignements personnels, vous autorisez Agrocentre St-Hyacinthe Inc. à procéder à leur collecte et à leur traitement lorsque cela est nécessaire pour vous offrir nos produits et services.

Vous demeurez maître de vos renseignements personnels et pouvez refuser leur collecte ou retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des obligations légales et contractuelles applicables. Un refus peut toutefois limiter notre capacité à vous servir.

MOYENS DE COLLECTE

Dans le cadre de nos activités, nous collectons et utilisons des renseignements personnels notamment :

- Lors de la navigation sur notre site web
- Lors de visites dans nos places d'affaires
- Par l'utilisation du Wi-Fi dans nos établissements
- Lors du téléchargement d'applications
- Lors de communications téléphoniques ou par clavardage
- Lors d'interactions par courriel ou médias sociaux
- Lors d'interactions sur des sites web tels que Facebook, LinkedIn ou YouTube
- Lors de la consultation ou du visionnement de nos publicités en ligne
- Lors d'interactions avec nos représentants autorisés
- Lors d'enregistrements audio ou vidéo
- Lors de la soumission d'une candidature

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

Nous limitons la collecte aux renseignements nécessaires ou permis par la loi.

Via le site web :

- Nom et prénom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Adresse IP

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- Données de navigation (pages consultées, date et heure)
- Type de navigateur et système d'exploitation
- Données de géolocalisation approximative

Lors d'interactions :

- Coordonnées complètes
- Informations professionnelles ou relatives à l'emploi (curriculum vitae, titres, employeurs, etc.)
- Renseignements relatifs aux services reçus
- Renseignements fournis volontairement (formulaire, sondages, demandes, etc.)

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels sont utilisés uniquement aux fins permises ou requises par la loi, notamment pour :

- Offrir et améliorer nos produits et services
- Permettre l'abonnement à une infolettre
- Traiter les candidatures
- Répondre à vos demandes
- Vérifier l'identité lorsque requis
- Respecter nos obligations légales
- Administrer un concours ou une promotion
- Effectuer des analyses et recherches internes
- Détecter et prévenir la fraude ou les incidents de sécurité
- Exercer ou défendre un droit en justice

Nous respectons toujours les fins pour lesquelles les renseignements ont été recueillis.

OUTILS D'ANALYSE

Nous utilisons notamment Google Analytics afin d'analyser le trafic du site web et d'améliorer l'expérience utilisateur. Les données peuvent être traitées à l'extérieur du Québec, notamment au Canada ou aux États-Unis.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels peuvent être communiqués :

- Aux employés dont les fonctions l'exigent
- À des fournisseurs de services technologiques
- À des sous-traitants
- Lorsque requis par la loi
- Dans le cadre d'une transaction commerciale

Les renseignements peuvent être hébergés sur des serveurs situés à l'extérieur du Québec.

Nous ne vendons ni n'échangeons vos renseignements personnels.

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf obligation légale contraire. Ils sont ensuite détruits ou anonymisés de manière sécuritaire.

DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Vous avez le droit :

- D'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet
- De demander leur rectification
- De retirer votre consentement
- De demander la cessation de diffusion ou la désindexation d'un lien rattaché à votre nom lorsque la loi le permet
- De porter plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec

SÉCURITÉ

Nous mettons en place des mesures de sécurité physiques, technologiques et organisationnelles raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre l'accès non autorisé, la perte, le vol ou la divulgation.

Malgré ces mesures, aucun système informatique n'offre une sécurité absolue.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque sérieux de préjudice, les personnes concernées seront avisées conformément aux exigences légales.

TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)

Notre site web utilise des témoins nécessaires, de préférence, statistiques et marketing. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de refuser certains témoins.

MISE À JOUR

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique conformément à la législation applicable. Toute modification sera publiée sur notre site web.

Dernière mise à jour : 25 février 2026

La direction
Agrocentre St-Hyacinthe Inc.