



İkbāl Thermal
HOTEL & SPA

2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

RAPOR HAKKINDA

Paydaşlarımızla birlikte yürüttüğümüz geleceğe hazırlık çalışmalarımız, değişen dünyanın gerekliliklerine uyum sağlama yolculuğumuzun temelini oluşturmaktadır. Bu yolculukta; öğrenmeyi, birlikte gelişmeyi, bilgi paylaşımını ve ortak akılla değer üretmeyi öncelik olarak benimsiyoruz. Deneyim paylaşımının, karşılıklı desteğin ve iş birliğinin ortaya koyacağı olumlu sonuçların, hem kurumumuza hem de içinde bulunduğumuz topluma katkı sağlayacağına inanıyoruz.

Bu bakış açısı doğrultusunda organizasyonumuzda şeffaf raporlamayı esas alıyor; güçlü yönlerimizi olduğu kadar gelişime açık alanlarımızı da tespit etmeyi önemsiyoruz. Karşılaştığımız zorlukları birer öğrenme ve gelişim fırsatı olarak değerlendiriyor, veriye dayalı karar alma kültürünü güçlendiriyor, sahip olduğumuz bilgi ve kaynakları sorumluluk bilinciyle paylaşarak pozitif ve sürdürülebilir bir gelişim anlayışı benimsiyoruz.

Yönetim stratejilerimizi, altyapı yatırımlarımızı, kurumsal birikimimizi, insan kaynağımızı ve operasyonel süreçlerimizi; elde ettiğimiz sonuçlar ve geleceğe yönelik hedeflerimizle ilişkilendirerek ele alıyoruz. Kurumumuzun yolculuğunu ve aynı zamanda çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi şekillendiren her önemli dönüm noktasını bütüncül bir perspektifle değerlendirmeye özen gösteriyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın yalnızca sayısal göstergelerden veya yazılı metinlerden ibaret olmadığını bilincindeyiz. Her uygulamanın, küçük ya da büyük ölçekte, çevreye, topluma ve paydaşlarımıza değer kattığına inanıyoruz. Bu çabaların ilham verici olması, sürdürülebilir çözümler için motive edici bir rol üstlenmesi ve kolektif bir etki yaratarak ortak fayda sağlaması en büyük hedefimizdir.

2025 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, İkbal Thermal Hotel & Spa'nın tesis tanıtımını, 2025 yılı boyunca hayata geçirilen sürdürülebilirlik çalışmalarını, elde edilen sonuçları, hedefleri ve bu alandaki kurumsal çabaları yansıtan sürdürülebilirlik raporumuzdur. Raporda çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında yürütülen uygulamalara, performans göstergelerine ve iyi uygulama örneklerine yer verilmektedir. Sürdürülebilir yönetim anlayışımız doğrultusunda çalışmalarımızı kesintisiz bir şekilde sürdürmeyi ve önümüzdeki yıllarda da düzenli olarak sürdürülebilirlik raporları yayımlamayı hedefliyoruz. Kurumsal iletişim kanallarımız aracılığıyla sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşmaya, web sitemiz üzerinden raporlarımızı şeffaf bir biçimde kamuoyu ile sunmaya devam edeceğiz. Amacımız; uluslararası sürdürülebilirlik raporlama ilkeleriyle uyumlu, kapsamı her geçen yıl daha da geliştirilen bir raporlama sistemine ulaşmaktır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ VE KURUMSAL YAKLAŞIMIMIZ

İkbal Thermal Hotel & Spa Afyonkarahisar olarak, köklü hizmet anlayışımız ve misafir memnuniyetini merkeze alan yaklaşımımızla, sürdürülebilirliği kurumsal yönetim anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Misafirlerimize sunduğumuz konforu, sağlık ve termal turizm alanındaki deneyimimizi; çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızla birlikte değerlendirmeyi öncelik haline getiriyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun her aşaması; kurumumuzun sürekli öğrenmesini, kendini geliştirmesini ve değişen dünya dinamiklerine uyum sağlamasını desteklemektedir. Bu süreç, yalnızca çevresel etkilerimizi azaltmayı değil; aynı zamanda çalışanlarımız, yerel toplum ve tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Dünya genelinde sürdürülebilirlik alanında geliştirilen uluslararası anlaşmalar, yasal düzenlemeler, standartlar ve raporlama çerçeveleri; kurumlar için ortak bir bilinç ve birlikte hareket etme kültürünü güçlendirmektedir. Bu küresel dönüşüm, İkbal Thermal Hotel & Spa için de sorumluluklarımızı yeniden değerlendirme ve daha etkili uygulamalar geliştirme fırsatı sunmaktadır.

Eylül 2015'te Birleşmiş Milletler (BM) tarafından kabul edilen **Sürdürülebilir Kalkınma için 2030 Gündemi**, 193 ülkenin imzasıyla küresel ölçekte ortak bir yol haritası oluşturmuştur. Bu gündem; yoksulluğun azaltılması, refahın artırılması ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine tüm toplum kesimlerinin dâhil edilmesini esas almaktadır.

2030 Gündemi kapsamında; cinsiyet eşitliği, dezavantajlı grupların ihtiyaçlarının gözetilmesi, gıda israfının azaltılması, çölleşme ve kuraklıkla mücadele, biyoçeşitliliğin korunması gibi sosyal ve çevresel konular ön plana çıkarken; ekonomik büyüme, istihdam, teknolojik gelişim ve sürdürülebilir sanayileşme gibi ekonomik hedefler de bütüncül kalkınma anlayışının temel unsurları arasında yer almaktadır.

İkbal Thermal Hotel & Spa olarak, sürdürülebilir kalkınma hedeflerini faaliyetlerimizle uyumlu hale getirmeyi; doğal kaynakların korunmasını, termal ve sağlık turizminin gelecek nesillere aktarılmasını ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı kurumsal sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sürekli geliştirerek, şeffaf ve ölçülebilir bir yaklaşım benimsemeyi hedefliyoruz.



ROTAMIZ: SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM BİSİKLET DOSTU OTEL

Türkiye’de turizmin çeşitlendirilmesi hedefi doğrultusunda hayata geçirilen, **“Bisiklet Dostu Konaklama Tesisi”** programı kapsamında yer alma amacımızla, tesis konseptimizi bu doğrultuda geliştirdik. Bisiklet tutkunu misafirlerimizin, konaklamaları boyunca İkbal Thermal Hotel & Spa deneyimini bisiklet dostu uygulamalarla zenginleştirecek dokunuşları hayata geçirdik.

Bu çalışmaların sonucunda, **Nisan 2021** tarihinde **Bisiklet Dostu Konaklama Tesisi Belgesi** almaya hak kazandık.

Bisiklet dostu yaşam felsefesine ve bisiklet turizminin sürdürülebilir turizme sağladığı katkıya olan inancımızla; çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tüm paydaşlarımız için teşvik edici uygulamalar geliştirmeye devam ediyor, bisiklet sporunun yaygınlaşmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Bugüne kadar olduğu gibi, bölgemizin tarihi dokusu, doğal güzellikleri ve keşfedilmeyi bekleyen rotalarının tanıtımına yönelik çalışmalarımızı sürdürmekte; web sitemizde yer alan **Kurumsal Sorumluluk** sayfamızı her geçen gün daha da zenginleştirmekteyiz. Bu alanı, sürdürülebilirlik vizyonumuzu paylaşan paydaşlarımızla ortak bir buluşma noktası olarak görüyoruz.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİMİZ

İkbal Thermal Hotel & Spa olarak iş süreçlerimizi sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda planlıyor, elde edilen sonuçları düzenli olarak analiz ediyor ve mevcut durumumuzu sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Bu kapsamda;

- İç ve dış çevre analizleri,
- Yasal yükümlülüklerin takibi,
- Risk ve fırsatların belirlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Stratejik ve operasyonel planlama,
- Hedef ve performans göstergelerinin izlenmesi,
- Süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi,
- Sürekli iyileştirme ve geliştirme uygulamaları temel yönetim araçlarımız arasında yer almaktadır.

Her geçen gün geliştirilen eğitim ve bilgilendirme içeriklerimiz sayesinde, çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığı artmakta; yönetim sistemimiz kurumsal düzeyde olgunlaşmaktadır.

Çalışmalarımızın sonuçları doğrultusunda iç ve dış etkenleri analiz etme yöntemlerimiz, gelişim alanlarını daha net tespit etmemizi sağlarken; hedef ve performans izleme sistemimiz ile düzenli raporlamalarımız sayesinde süreçlerimizi etkin bir biçimde gözden geçirebilmekteyiz.

Geniş kapsamlı operasyonlara sahip tesisimizde bu süreçlerin uçtan uca yönetilmesi ve takibinin sağlanması, güçlü bir organizasyon yapısı ve uzmanlık gerektirmektedir. Sürdürülebilirlik çalışmaları, İkbal Thermal Hotel & Spa'da **Kalite ve Marka Yönetimi** koordinasyonunda yürütülmektedir.

Bu çalışmalara; Üst Yönetim başta olmak üzere İnsan Kaynakları, Eğitim ve Gelişim, Satın Alma, Muhasebe, Mutfak, Yiyecek ve İçecek, Teknik Servis ve ilgili tüm operasyonel birimler aktif olarak katkı sağlamaktadır. Kurum içi bilgi ve iletişim akışı, belirlenmiş bir koordinasyon ve çalışma yapısı aracılığıyla yürütülmekte; farklı disiplinlerin katkılarıyla sürdürülebilirlik uygulamalarımız sürekli olarak geliştirilmektedir.



AYRICALIĞI İKBAL THERMAL'DE YAŞAYIN...

İkbâl Thermal Hotel & Spa, gastronomi zenginliğiyle mitolojiden günümüze uzanan bir zaman yolculuğu; Anadolu'dan dünyaya tarih, doğa ve kültürün harmanlandığı büyüleyici bir coğrafya olan gizemli şehir Afyonkarahisar'da sizleri ağırlamaktan memnuniyet duyar.

Afyonkarahisar'ın doğasına uyumlu mimarisi, etkileyici konsepti ve lüks hizmet anlayışıyla İkbâl Thermal Hotel & Spa, “Oda Kahvaltı” ve “Yarım Pansiyon” konseptlerinde misafirlerine sıra dışı bir deneyim sunmaktadır. Geniş ve yemyeşil bahçesiyle huzurlu bir atmosfer yaratan tesisimiz, Afyon şehir merkezine yalnızca 10 km, Zafer Havalimanı'na ise 49 km uzaklıktadır.

İkbâl Thermal Hotel & SPA, Condé Nast Traveler'in 2020-2021-2022-2024 yıllarında Okuyucu Ödülleri'nde Dünya sıralamalarına girmiş olup, 2025 yılında “En İyi Spa Destinasyonları” ve “ABD'de & Dünyanın Dört Bir Yanındaki En İyi Spa Tatil Merkezleri” kategorilerinde Dünya 4.'sü seçilmiştir. Türkiye'den Dünya sıralamaları içinde listeye giren otellerden biri olarak ülkemizi gururla temsil etmiştir.

Afyonkarahisar'ın eşsiz lezzetlerini deneyimleyin...

UNESCO tarafından Gastronomi Kenti ilan edilen bu topraklar, coğrafi işaret tesciline sahip yöresel lezzetleriyle Anadolu mutfağının en özel örneklerini dünyaya tanıtmaktadır. İkbâl Thermal Hotel & Spa, bu zengin mirası modern sunumlar ve özenli bir servis anlayışıyla misafirlerine sunarak Afyonkarahisar'ın lezzet kültürünü yaşatmaktadır.

Günün her saatinde damak zevkinize hitap eden Kadayıf Restaurant, otelimizin ana restoranı olarak açık büfe kahvaltı, set menu öğle yemeği ve açık büfe akşam yemeği şeklinde hizmet vermektedir. Türk ve dünya mutfaklarından seçkin lezzetler, yöresel tatlarla harmanlanarak misafirlerimizin beğenisine sunulmaktadır. Ustalarımız, taze ve kaliteli malzemeleri özenle işleyerek Afyonkarahisar'ın yerel tatlarını açık büfe konseptinde modern bir sunumla buluşturur. Gurme lezzetleriyle unutulmaz bir gastronomi deneyimi yaşamak isteyenler için Kadayıf Restaurant, İkbâl Thermal Hotel & Spa'nın kalbinde yer alan özel bir lezzet durağıdır.



Lüks Konaklama

İkbal Thermal Hotel & Spa, konuklarından aldığı ilhamla tatil deneyimini bambaşka bir boyuta taşıyor. İkbal dünyasında geçirdiğiniz her an, sizi saran bu eşsiz atmosferle hayalinizdeki tatili gerçeğe dönüştürmenizi sağlıyor. Konforun zarafetle bulunduğu, sade ve ferah tasarıma sahip odalarımız; Deluxe, Bedensel Engelli, Prens Suite, Prenses Suite, Bağlantılı Aile Odası, Queen Suite, King Suite, Penthouse Suite ve Penthouse Spa Suite seçenekleriyle misafirlerimize her anı özel, konforlu ve unutulmaz bir konaklama deneyimi sunuyor.

Alışverişin ve eğlencenin buluşma noktası: Afium...

İkbal Thermal Hotel & Spa ile aynı alanda yer alan Afium Eğlence ve Outlet Merkezi, geniş marka yelpazesiyle alışveriş keyfini zirveye taşıırken, sinema salonları, bowling, çocuk oyun alanları, kafe ve restoran seçenekleriyle her yaştan misafire eğlence dolu anlar yaşatır. Afyonkarahisar'ın yöresel ürünlerinden dünyaca ünlü markalara uzanan zengin alışveriş imkânı, Afium'u hem tatilin hem de keyifli zamanın vazgeçilmez adresi haline getiriyor.

Hayatın karmaşasını sessize alın...

Birbirinden özel masaj teknikleri, ruhunuzu yenileyen eşsiz bakımlar ve özenli bir hizmet... MineraSpa'da, profesyonel ellerin uyguladığı özel masaj ve bakımlar ile tüm yılın yorgunluğunu atmaya hazırlanın. Dünyaca ünlü markaların özel serileri ve IQ Body Cilt Analizi ile yapılan cilt bakımları, yenileyen terapiler ve özenli bir hizmet... MineraSpa deneyimli terapistleri ile misafirlerine birbirinden özel bakım ve masaj uygulamaları sunuyor.

MineraSpa Merkezimiz, Fitness merkezi, squash, reformer pilates, termal havuzlar, özel termal aile banyoları, kaydıraklı kapalı yüzme havuzu, çocuk havuzu, ısıtmalı açık yüzme havuzu, açık termal havuz, Türk hamamı, sauna, jakuzi, buhar odası, kuaför salonu, masaj odaları, çamur banyoları, cilt ve vücut bakımları ile hizmet vermektedir. Ayrıca bayanlar için kapalı bir yüzme havuzunun yanı sıra bay ve bayanlar için ayrı ayrı termal havuzlar mevcuttur.

Sizleri, ruhunuzu dinlendirmeye ve yaşam enerjinizi yenilemeye davet ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İÇİN VARIZ!

Sürdürülebilirlik ve yenilik el ele gider. İkbal Thermal Hotel & Spa'da, çevreye olan bağlılığımız yaptığımız her şeye entegredir.

Nasıl bir gelecek istiyoruz sorusundan yola çıkarak, günümüzün ve gelecek nesillerin refahını garanti altına alabilecek sürdürülebilir gelişme göstereceğimiz faaliyetler ve yatırımlar içinde olmaya çalışıyoruz.

Turizm sektörünün öncülerinden biri olarak sorumluluklarımızın farkındayız. Bu neden ile sadece misafirlerimizin değil ekip üyelerimizin de memnuniyetini aynı derecede önemsiyoruz.

Sosyal sorumluluk farkındalığını sürekli olarak artırıyor ve çevre dostu yönetim tarzını tutarlı ve sürdürülebilir bir biçimde uyguluyoruz.



İKBAL THERMAL HOTEL & SPA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KRİTERLERİ



Doğaya ve Çevreye Saygı



Çalışan Memnuniyeti ve
Yerel Toplum Refahı



Misafir Memnuniyeti



DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGI

Ağaç dikmek, yaşama dair yapılacak en güzel eylemlerden biridir. İktal Grup olarak gelecek nesillere daha yeşil bir Türkiye bırakmak için Afyonkarahisar'da Hatıra Ormanı oluşturmaktan ve her yıl 1.000 adet fidanı toprakla buluşturmaktan gurur ve mutluluk duyuyoruz.



2024
1.000
Fidan



2025
1.000
Fidan

ELEKTRİK TÜKETİM



Elektrik Tüketim (KWH/Misafir Gece)

2024 / 2025

Ocak	19,59 / 20,06
Şubat	23,86 / 28,37
Mart	48,94 / 63,88
Nisan	28,10 / 27,99
Mayıs	53,68 / 42,36
Haziran	65,89 / 58,87
Temmuz	46,72 / 48,70
Ağustos	31,99 / 31,51
Eylül	34,50 / 33,45
Ekim	24,43 / 26,18
Kasım	24,99 / 19,53
Aralık	24,86 / 28,65



TERMAL SU TÜKETİM



Termal Su Tüketim
(m3/Misafir.Gece)

2024 / 2025

Ocak	1,19 / 1,80
Şubat	1,11 / 2,26
Mart	3,25 / 5,36
Nisan	1,22 / 1,72
Mayıs	2,91 / 1,60
Haziran	1,82 / 1,23
Temmuz	0,85 / 0,94
Ağustos	0,70 / 0,38
Eylül	0,91 / 1,26
Ekim	1,41 / 1,92
Kasım	1,91 / 1,30
Aralık	2,25 / 2,39



DOĞALGAZ LPG TÜKETİM



Doğalgaz Tüketim
(Kg/m³ Misafir.Gece)

	2024	2025
	LNG	LPG
Ocak	0,69	0,99
Şubat	0,58	2,45
Mart	1,66	4,26
Nisan	0,87	1,42
Mayıs	2,68	2,76
Haziran	0,97	3,35
Temmuz	1,26	1,91
Ağustos	0,92	1,35
Eylül	1,82	2,10
Ekim	1,11	1,65
Kasım	1,19	1,36
Aralık	1,28	1,73



SU TÜKETİM



Su Tüketim
(m3/Misafir.Gece)

2024 / 2025

1,55 / 1,43

1,79 / 1,91

2,77 / 3,78

1,98 / 1,73

3,91 / 2,33

3,75 / 2,60

2,70 / 1,96

1,53 / 1,11

0,60 / 2,14

1,54 / 2,08

1,33 / 1,51

1,27 / 1,46





KİMYASAL TÜKETİM

	2024	2025
MUTFAK	10.767 Kg	13.506 Kg
TEKNİK SERVİS	149.883 Kg	135.249 Kg
HOUSEKEEPING&SPA	55.238 Kg	53.359 Kg

EĞİTİMLER

2024 Yılı

- Yangın Tatbikat Egitimi
- Çevre ve Sürdürülebilirlik Egitimi
- Isbası Oryantasyon Egitimi
- Is Sağlığı ve Güvenliği Egitimi
- İlkyardımcı Egitimi
- Helal Gıda Egitimi

2025 Yılı

- Yangın Tatbikat Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Su Tasarrufu ve Su Verimliliği Eğitimi
- ADR1.3 Kapsamında Tehlikeli Yük Taşımacılığı Eğitimi
- Çevre Mevzuatı ve Atık Yönetimi
- Hijyen Eğitimi
- Kimyasal Eğitimi
- Sürdürülebilir Satın Alma Eğitimi
- Mal Kabul Kriterleri
- Oryantasyon Eğitimi
- Kılık Kıyafet Standardı Eğitimi
- Sürdürülebilir Turizm Eğitimi
- Kültürel Mirasın Korunması Eğitimi
- Kültürel Etkileşim Eğitimi

SIFIR ATIK - GERİ DÖNÜŞÜM KAZANIM

Daha Yeşil, Daha Temiz bir dünya için...

İkbal Thermal Hotel & Spa, sürdürülebilir çevre ve sürdürülebilir kalkınma için Sıfır Atık Projesi kapsamında Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni uyguluyor ve SIFIR ATIK BELGESİ'ne sahip olmaktan mutluluk duyuyoruz.

İsrafi önlemek, kaynakları daha verimli kullanmak, atık miktarını azaltmak ve atıkları geri kazanmak, yarınlara temiz bir dünya bırakmak için...

Toplam Geri Dönüşüm Atık Miktarı	7.830 Kg 2024
Toplam Geri Dönüşüm Atık Miktarı	7.872 Kg Kg 2025

2024	2025	Geri Dönüşüm Kazanım:	2024	2025
Kağıt: 4.650 kg	4.390 kg	Ağaç Adet	79	75
Plastik: 610 kg	525 kg	Petrol Lt	231	199,5
Cam: 1.020 kg	840 kg	Hammadde Kg	1.064	1430,5
Metal: 280 kg	325 kg	Biyodizel Lt	1.230	1.685
Bitkisel Atık Yağ: 1.230 kg	1.685 kg			
Tehlikeli Atık: 40 kg	90 kg			
Tıbbi Atık: 0 kg	17 kg			



SIFIR ATIK PROGRAMI TOPLAM FAALİYET VE KAZANIMLARIMIZ

İkbal Thermal Hotel & Spa - Sıfır Atık Programı Toplam Faaliyet ve Kazanımlar

 41459,00 kg Kağıt	 10664,00 kg Plastik	 7014 kg Cam	 4355 kg Metal	 400 kg Organik Atık	 7826 kg Bitkisel Atık Yağ	 0 kg Atık Motor Yağı
 704,8 adet Ağaç	 27811,71 lt Petrol	 8,41 ton Hammadde	 5,66 ton Hammadde	 0 ton Kompost	 7826 lt Biyodizel	 0 ton Madeni Yağ
 8399,612 kg Sera Gaz Salınımı	 1160,852 m3 Su Tasarrufu			 234646,334 kWh Enerji Tasarrufu	 154,2891 m3 Depolama Alanı	

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMUN REFAHI

İkbal Grup ve İkbal Thermal Hotel & Spa olarak odaklanmayı seçtiğimiz en önemli noktalardan biri, Çalışan Memnuniyeti. Ekip üyelerimizin mutlu olmasını sağlamak hem son derece rekabetçi bu sektörde edindiğimiz yeri sağlamlaştırmakta, hem de tekrar gelen misafir sayımızın tutarlı olarak yüksek kalmasını sağlamaktadır.

BAĞIŞ VE YARDIMLAR 2024

- o Şehit Aileleri Derneği Bağış
- o AEV (Afyon Eğitim Vakfı) Burs
- o Personel Çocuk ve Eğitim Yardımı
- o Personel Aile Yardımı
- o Personel Ramazan Ayı Yardımı

BAĞIŞ VE YARDIMLAR 2025

- o AEV (Afyon Eğitim Vakfı) Burs
- o Afyonkarahisar Güvenlik Hizmetlerini Destekleme Derneği
- o Personel Çocuk ve Eğitim Yardımı
- o Personel Ramazan Ayı Yardımı
- o Personel Aylık Gıda Yardımı

	2024	2025
Staj Yapan Öğrenci Sayısı:	65	26
Bedensel Engelli Çalışan Sayısı:	7	6
Kadın Çalışan İstihdam Oranı:	%46	%49



YEREL İSTİHDAM

Yerel Topluluk Politikamız gereği;

Yerel toplum ile saygılı ve karşılıklı desteğe dayalı ilişkiler kurarak, sürdürülebilir kalkınmayı faaliyetlerimizin her aşamasında destekleyen, çalışan personeline ve doğayı önemseyip gelişimine imkan yaratacak faaliyetlerde bulunan, bunun için çevre dostu tedarikçilerle ve sosyal gruplarla çalışmaya özen gösteren işletme olmak İkbal Thermal Hotel & Spa olarak sorumluluğumuzdur.

	2024	2025
Yerel İstihdam Oranı:	%85	%88





YEREL TOPLUM İÇİN SORUMLULUK FARKINDALIĞI

2024

%75

Yerel satıcıdan
satın alma oranı

%93

Yerel satıcıların
değerleme
başarı oranı

2025

%76

Yerel satıcıdan
satın alma oranı

%94

Yerel satıcıların
değerleme
başarı oranı

KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER



UNESCO tarafından gastronomi alanında Yaratıcı Şehirler Ağı'na dahil edilen Afyonkarahisar mutfağı, geleneksel lezzetleri ile zengin bir çeşitliliğe sahiptir.

Başta lokum, sucuk, haşhaş, keşkek ve patatesli köy ekmeği olmak üzere coğrafi işaret tesciline sahip yöresel lezzetleri ve tatlıları şehrin efsanevi bir gastronomik zenginliğidir.

Yerel mutfağın tanıtımı için İkbâl Thermal Hotel & Spa olarak büfelerimize yerel yemeklere yer verilmektedir.

İkbâl Thermal Hotel & Spa olarak, Afyonkarahisar mutfağına ait toplam 13 adet Coğrafi İşaret Amblesini kullanım hakkına sahip olduk.

Coğrafi İşaret Kullanım hakkına sahip olduğumuz ürünler aşağıdaki gibidir;

1. Afyon Ağzıaçığı
2. Afyon Bükmesi
3. Afyon İlibada Dolması
4. Afyon Kebabı
5. Afyon Patlıcan Böreği
6. Afyon Velense Hamur Aşı
7. Afyonkarahisar Çullama Köfte
8. Afyonkarahisar Göce Köftesi
9. Afyonkarahisar Haşhaşlı Katmer
10. Afyonkarahisar Hurma Baklavası
11. Afyonkarahisar Kaymaklı Ekmek Kadayıfı
12. Afyonkarahisar Mercimekli Pilav
13. Afyonkarahisar Övmesi
14. Afyonkarahisar Ak Pide
15. Afyonkarahisar Nişan Kurabiyesi

MİSAFİR DENEYİMİ

	2024	2025
Kadın Oran:	%49	%49
Erkek Oran:	%51	%51
Çocuklu Aile:	%24	%23
Çocuksuz Aile:	%76	%77
Repeat Misafir Oranı:	%30	%33

KADIN



ERKEK



Çocuklu Aile



Çocuksuz Aile



MİSAFİR MEMNUNİYETİ



	2024	2025
😊 Misafir Memnuniyet Oranı	%89	%89
😊 Etki Puanı	%88	%85
😊 Popülarite	%96	%93
😊 Misafir Yorumu	1.163	845
😊 Olumlu Yorumlar Oranı	%88	%89
😊 Nötr & Olumsuz Yorumlar	%12	%11

Dağılım

	2024	2025
Tripadvisor	%38	%21
Google	%28	%47
Otelpuan	%30	%24
Booking.com & Diğer	%4	%8

HERKES İÇİN ERİŞİM

İkbal Thermal Hotel & spa, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

İkbal Thermal Hotel & Spa ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

İkbal Thermal Hotel & Spa erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

İkbal Thermal Hotel & Spa olarak bedensel engelli misafirlerimizin gereksinim ve ihtiyaçlarını düşünerek sunduğumuz hizmet ve olanaklar;

Bedensel Engelli Odası

Bedensel Engelli Genel Lavabolar

Bedensel Engelli Otopark Alanı

Görme Engelliler için Hissedilebilir Yüzey

Bedensel Engelliler için Rampalar

Braille alfabeli (Görme Engelliler Alfabeti) Yerleşim Planı

Tekerlekli Sandalye

Bedensel Engelli Havuz Asansörü

KARBON EMİSYONLARI VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ YAKLAŞIMIMIZ



Avrupa Yeşil Anlaşması, Avrupa Komisyonu tarafından Avrupa Birliği'ni (AB) 2050 yılına kadar iklim açısından nötr hale getirmeyi hedefleyen kapsamlı bir politika çerçevesi olarak hayata geçirilmiştir. Bu süreç; mevcut mevzuatın iklim etkileri açısından yeniden değerlendirilmesini, dögüsel ekonomi yaklaşımının benimsenmesini, bina yenilemeleri, biyoçeşitliliğin korunması, tarım ve inovasyon gibi alanlarda yeni düzenlemelerin geliştirilmesini öngörmektedir. Aynı zamanda fosil yakıtlara bağımlı ölkelerin bu bağımlılıktan kademeli olarak uzaklaşmasını sağlayacak tedbirleri de içermektedir.

Bu yaklaşım doğrultusunda Avrupa kıtasında ve yaygınlaşması beklenen diğör coğrafyalarda; yaşam kalitesinin artırılması, doğa ile ilişkinin güçlendirilmesi ve yeşil ekonomiye geçişin hızlandırılması amacıyla kapsamlı çalışmalar yürütölmektedir. Bu dönüşüm süreci, ölkelerden endüstrilere ve kurumsal yapılara kadar tüm paydaşların sürece hazırlıklı olmasını kaçınılmaz hale getirmiştir. Bu bağlamda, bireysel ve kurumsal düzeyde önemli bir gösterge olarak kabul edilen karbon ayak izi ölçümü ve azaltımı, sürdürülebilirlik çalışmalarının temel unsurlarından biri olarak öne çıkmaktadır.

Türkiye, bu küresel dönüşüm sürecine uyum sağlamak amacıyla Paris Anlaşması'nı imzalamış ve Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında yürütölecek çalışmalara yönelik bir eylem planı hazırlayarak yayımlamıştır. Söz konusu planda yer alan politika ve uygulamaların hayata geçirilmemesi durumunda; özellikle Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması ve ticarete teknik düzenlemeler yoluyla, Türkiye'nin AB ile Gümrük Birliği kapsamındaki entegrasyonunun önemli ölçüde etkilenmesi öngörülmektedir.

İkbal Thermal Hotel & Spa olarak; AB'ye aday bir ölkö ve AB'nin Gümrük Birliği ortağı olan Türkiye'nin bu uyum sürecini dikkate alıyor, Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında açıklanan politika, strateji ve mevzuat değişikliklerini yakından takip ediyoruz. Bu doğrultuda, çevresel etkilerimizi azaltmaya, kaynak kullanımında verimliliği artırmaya ve karbon ayak izimizi ölçerek iyileştirmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürülebilir turizm anlayışımızın bir parçası olarak ele alıyoruz.



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİMİZ

İkbal Thermal Hotel & Spa Afyonkarahisar olarak, kurumsal karbon ayak izi hesaplama çalışmalarını; uluslararası geçerliliğe sahip çevre ve sürdürülebilirlik programlarının temel gerekliliklerinden biri olarak değerlendirmekte ve bu doğrultuda uygulamaya almaktayız. Kurumsal karbon ayak izinin hesaplanması, sera gazı emisyonlarımızın sistematik bir biçimde izlenmesine ve yönetilmesine olanak sağlamaktadır.

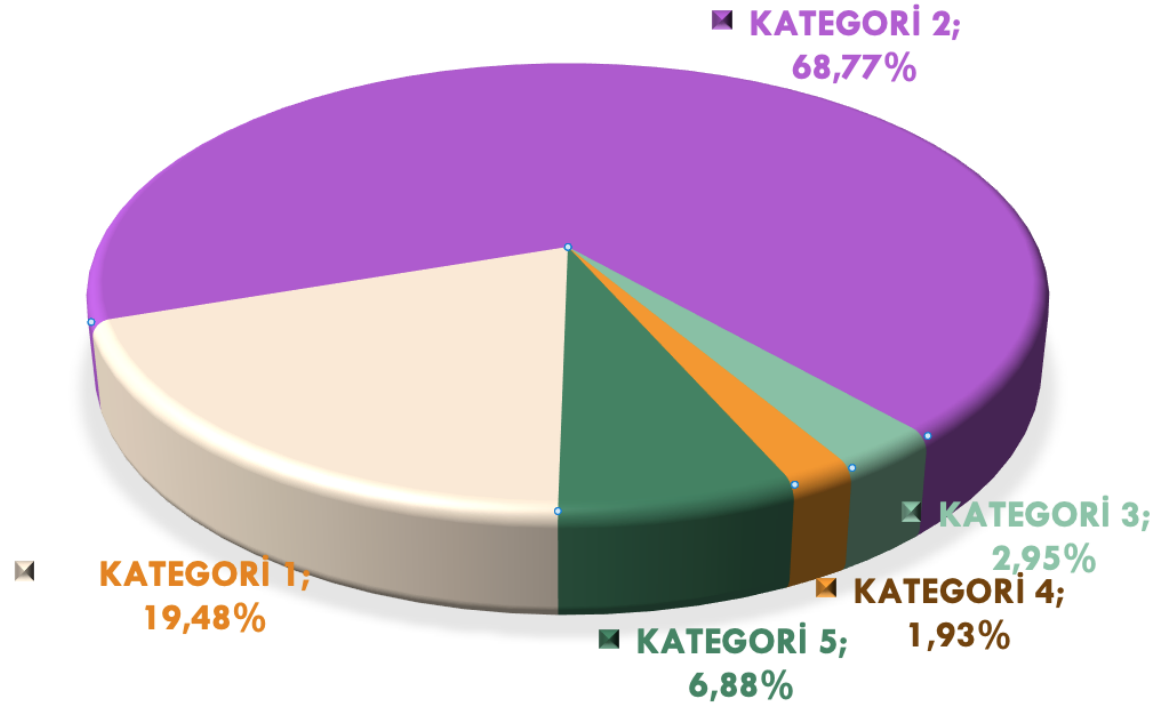
Bu kapsamda, karbon ayak izi hesaplama çalışmalarında uluslararası kabul görmüş metodolojiler esas alınmakta; **GHG Protocol, PAS 2060 ve ISO 14064** standartları, hesaplama ve raporlama süreçlerimiz için referans çerçeveler olarak değerlendirilmektedir.

Kurumsal karbon ayak izinin ölçülmesi; sera gazı emisyonlarımızdaki artış ve azalışların analiz edilmesini mümkün kılmasının yanı sıra, bireysel, kurumsal ve ulusal ölçekte karşılaştırılabilir veriler üretilmesini sağlamaktadır. Bu sayede, sürecin nasıl yönetildiği, kaydedilen ilerleme düzeyi ve gelişime açık alanlar uluslararası düzeyde ortak bir dil ve şeffaf bir yaklaşımla ortaya konulabilmektedir. İkbal Thermal Hotel & Spa Afyonkarahisar olarak, bu yaklaşımı sürdürülebilirlik performansımızın izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi açısından önemli bir araç olarak görüyoruz.

KURUMSAL KARBON AYAK İZİ HESAPLAMA KAPSAMLARI

Karbon Ayak İzi Hesaplama Kapsamı olarak 1,2,3,4,5,6 kategorilerinde birçok alt başlığa veri girişi sağlanmaktadır.

YÜZDE DAĞILIM



KATEGORİ 1

Sabit Yanma
Hareketli Yanma
Kaçak Emisyonlar

KATEGORİ 2

Elektrik Tüketimi

KATEGORİ 3

Hammadde Sevkiyatı
İş Seyahatleri
Ürün Sevkiyatı
Çalışan Ulaşımı

KATEGORİ 4

Afjet Su Tüketimi
Atık Bertarafı
Atıksu Bertarafı
Yakıt Tüketimi
Satın Alınan Ürün

KATEGORİ 5

Elektrik İletim Dağıtım

KARBON AZALTIMI

İkbal Thermal Hotel & Spa 2019 yılından itibaren elektrikli araç şarj istasyonu bulundurarak karbon ayak izini azaltma misyonunu üstlenmiştir.

Elektrikli Araç Şarj İstasyonumuz ile, karbon salınımını azaltıyor, doğaya ve çevrenin korunmasına katkıda bulunuyoruz.

2024 Yılı

Karbon Azaltımı: 104,826 kgCO₂

2025 Yılı

Karbon Azaltımı: 126,862 kgCO₂



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

İkbal Thermal Hotel & Spa, İkbal Şirketler Grubu Afyonkarahisar GES Projesi ile enerjisinin güneşten alıyor.

Turizmde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda çalışmalarına yön veren İkbal Thermal Hotel & Spa, sürdürülebilirlik faaliyetlerini her yıl daha da güçlendirerek sürdürmektedir. Geleceğe yaşanılabilir bir dünya bırakmak amacıyla yola çıkan İkbal Thermal Hotel & Spa, 2024 yılı itibariyle kullandığı elektrik enerjisinin %100'ünü Güneş'ten kazanmaktadır.

2023 yılı itibariyle enerji üretimine başlayan ve İkbal Şirketler Grubu tarafından Afyonkarahisar'da kurulan GES (Güneş Enerjisi Santrali), güneş enerjisini doğrudan elektrik enerjisine çevirerek sera gazı salınımını sıfıra indiriyor. 7,3 MW kurulu güce sahip İkbal Afyonkarahisar GES Projemiz ile güneşin bitmek tükenmek bilmeyen enerjisinden faydalanarak iklim değişikliği ile mücadelede üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirmeye devam etmekteyiz.

İkbal Thermal Hotel & Spa elektrik tüketimine eşdeğer olarak,

2024 yılında **GES Projemiz;**

1.388,13 Ton CO₂eq emisyon miktarında karbon ayak izi azaltımına katkı sağlamıştır.

2025 yılında ise **GES Projemiz;**

1.502,25 Ton CO₂eq emisyon miktarında karbon ayak izi azaltımına katkı sağlamıştır.



KARBON AYAK İZİ MİKTARIMIZ

2024 Yılı

1.984 Ton CO₂e

2025 Yılı

2.184 Ton CO₂e

KİŞİ BAŞI KARBON AYAK İZİ MİKTARIMIZ

2024 Yılı

0,0193 Ton CO₂e

2025 Yılı

0,0194 Ton CO₂e



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA



ÖNCELİKLERİMİZ

PAYDAŞ GRUPLARI

- Üst Yönetim
- Rakipler
- Misafirler
- Acenteler
- STK'lar
- Tedarikçiler
- Danışmanlar
- Taşeronlar

Misafirlerimiz

- Misafir deneyimi
- Sağlık, emniyet ve güvenlik
- Siber güvenlik
- Gıda güvenliği
- Bina ve yangın güvenliği

Çalışanlarımız

- İnsan kaynağı
- Öğrenme & Gelişim
- Çalışan Deneyimi
- İş güvenliği ve sağlık

Topluluğumuz

- Doğal Kaynak tüketimi
- Atık
- Gönüllülük

Çevremiz

- İklim etkileri
- Su
- Biyoçeşitliliğin korunması

ÖNEMLİ RİSK GRUPLARI

- Sağlık, emniyet ve güvenlik
- Yasal şartlar, mevzuat ve uyumluluk
- İnsan kaynağı
- Tedarik zinciri
- Bilgi güvenliği ve siber güvenlik
- İtibar
- Ticari ve ekonomik konsantrasyon
- Finans
- Yatırım & Jeopolitik

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

İkbal Thermal Hotel & Spa olarak, konuk ve ekip üyesi deneyimini artırırken, sürdürülebilir bir geleceğe doğru performansımızı geliştirme konusunda da kararlıyız.

Her ekip üyesini kapsayan bir misyon ve strateji belirleyeceğiz.

Otel ve kurumsal faaliyet binalarının tasarım, inşaat ve satınalma işlemlerinde, anahtar taahhütlerimiz olan enerji verimliliği, atık azaltma, yenilenebilir enerji, sürdürülebilir tasarım ve yapılar üzerine odaklanacağız.

Ekip üyelerimizi doğrudan eğitim ve aktif katılım yoluyla işe alacağız.

Eylem ve taktiklerimizi konuk deneyimi içine olumlu bir yönde entegre ettiğimizden emin olacağız.

Hedefler, ölçüm, analiz ve sürekli performansın artırımı konularına odaklanacağız.

En iyi uygulamaları paylaşacak ve ilgili yerel, ulusal ve uluslararası mevzuata riayet edeceğiz.

Genel performansı artırmak için tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile irtibat içinde olacağız.

Köklü ve yenilikçi, en iyi uygulamaların kullanımını teşvik ederek, doğa ve inşaat ile uyum içinde arazi kullanımı konusunda etkili olacağız.

Yerel toplum içindeki girişimleri destekleyeceğiz.

Başarıları ekip üyelerimiz ve siz değerli misafirlerimize iletacağız.

Belirlediğimiz hedefler karşısındaki performansımızı yayınlayacağız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM PROGRAMI

Doğal kaynaklarımız, dünya nüfusunun artması ve tüketim alışkanlıklarının değişmesi nedeni ile her geçen gün azalmaktadır. Bu nedenle malzeme tüketimini azaltmak, değerlendirilebilir nitelikli atıkları geri dönüştürmek sureti ile doğal kaynakların verimli olarak kullanılması gerekmektedir.

Otel yönetimlerimiz faaliyetlerini yürütürken çevreye olumsuz etkileri, olası tehlikeleri tespit ederek, içinde yaşadığımız çevreyi ve doğayı korumak için doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmakta, atık miktarları azaltılarak geri dönüşümü sağlanmakta ve çevre kirliliği önlenmektedir. Ülkemizde yürürlükte olan çevre mevzuatı kanun ve yönetmeliklerine uyarak tüm yasal gereklilikleri yerine getirilmektedir. Turizm sektörü çerçevesinde işletme içerisinde ve dışarısında tüm çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, kaynakların doğru kullanılması ve atıkların en doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su ve gürültü kirliliğini ve bunların insan sağlığına ve doğaya olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık, çevre ve doğal hayatın sürekliliğinin korunmasını sağlamak ve gelecek nesillere daha temiz bir çevre bırakmak İkbal Thermal Hotel &SPA'nın sürdürülebilir turizm felsefesini oluşturmaktadır.

Bu güzelliği korumak ve temiz tutmak için gösterdiğimiz çabalara sizin de bir çevre dostu olarak destek olmanızı rica ediyoruz.



TEMEL DEĞERLERİMİZ

VİZYONUMUZ

Her anı değerli kılmak

Zaman tükenir bir olgudur, bu nedenle her dakika değerlidir. Ancak, deneyimler ve duygular maddi olgulardan daha değerlidir. Misafirlerimiz zamanlarını bu zenginlikleri kazanmak için harcar. Onlar için her şey zamandır. Kaliteli zaman, aileleriyle birlikte geçirmek için zaman, yalnız kalmak için zaman, tatil için, düşünmek için zaman, dostlarla buluşmak, yaraları sarmak için zaman, keşfetmek için zaman, iş yapmak için zaman, sevmek ve paylaşmak için zaman. Yani bizim işimiz “zaman”; tatil ya da dinlence değil. Düşlerimizde, her saniyenin çok önemli olduğu bir Dünya var.

MİSYONUMUZ

Yaşamı Kutlamaya Yardımcı Olmak

Dünyanın en iyi iş kolunda çalışıyoruz. İnsanlar sıradanlıktan ve gerçeklikten kaçıp bize geliyorlar. Yaşınız veya mesleğiniz ne olursa olsun, yaşam burada kucaklamak için var. Amacımız insanların iyi zamanların tadını bir arada çıkarmalarına ; yaşamı kutlamalarına yardımcı olmak. Eğlence, neşe ve mutluluk dolu zamanlarını hatırlanır olmak. Bizimleyken, “yaşam bir tatildir”.

DEĞERLERİMİZ

İnsana Değer Vermek

Tutkuyla Hizmet Etmek

Bütünlük ve Samimiyette Israr Etmek

Liderlik ve Mükemmeliyetçiliğin Sorumluluğunu Taşımak

Yaratıcılıkla Eğlendirmek

Doğa ve Çevreye Saygı

ÇEVRE POLİTİKASI

İkbal Thermal Hotel & Spa olarak, konuk ve ekip üyesi deneyimini artırırken, sürdürülebilir bir geleceğe doğru performansımızı geliştirme konusunda da kararlıyız.

Her ekip üyesini kapsayan bir misyon ve strateji belirleyeceğiz.

Otel ve kurumsal faaliyet binalarının tasarım, inşaat ve satınalma işlemlerinde, anahtar taahhütlerimiz olan enerji verimliliği, atık azaltma, yenilenebilir enerji, sürdürülebilir tasarım ve yapılar üzerine odaklanacağız.

Ekip üyelerimizi doğrudan eğitim ve aktif katılım yoluyla işe alacağız.

Eylem ve taktiklerimizi konuk deneyimi içine olumlu bir yönde entegre ettiğimizden emin olacağız.

Hedefler, ölçüm, analiz ve sürekli performansın artırımı konularına odaklanacağız.

En iyi uygulamaları paylaşacak ve ilgili yerel, ulusal ve uluslararası mevzuata riayet edeceğiz.

Genel performansı artırmak için tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile irtibat içinde olacağız.

Köklü ve yenilikçi, en iyi uygulamaların kullanımını teşvik ederek, doğa ve inşaat ile uyum içinde arazi kullanımı konusunda etkili olacağız.

Yerel toplum içindeki girişimleri destekleyeceğiz.

Başarıları ekip üyelerimiz ve siz değerli misafirlerimize iletacağız.

Belirlediğimiz hedefler karşısındaki performansımızı yayınlayacağız.

Sektöre çalışan kazandırılması ve sosyal sorumluluk gereği eğitime önem verilip Meslek liseleri gibi eğitim kuruluşlarında okuyan öğrencilere fırsat tanımaktayız.

Tesislerimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve aynı hassasiyet de tüm iş ortaklarımızdan beklenir.

Personellerimiz arasında cinsiyet ayrımı yapılmaz. Kadınlarımızın iş gücüne katılımını destekler ve eşit ücret politikası uygulamaktayız.

Tesisimizin operasyonel hizmetlerinden dolayı oluşan elektrik, su, doğal gaz kullanımı, kâğıt tüketimi ve CO2 emisyonu gibi iç çevresel etkilerin kontrolü sağlıyoruz.

Karbon ayak izinin periyodik olarak hesaplanması ve karbon ayak izinin ve sera gazının mümkün olan en aza indirme prensipleri ile faaliyetlerimizin sürdürülmesi hedefliyoruz.

İKBAL THERMAL HOTEL & SPA GÖREV TANIMI;

İkbal Thermal Hotel & Spa olarak işimizi, bu ve bundan sonraki nesiller yararına sürdürülebilirlik merceği vasıtasıyla yöneteceğiz. Aynı zamanda eylem ve yenilik vasıtasıyla, sanayimizi üretim ve programlar konusunda aşağıdaki başlıklar halinde yönlendireceğiz;

- Misafir deneyimini geliştirmek,
- Personelimizi eğitmek,
- Operasyonel verimliliği artırmak,
- Bina tasarımı geliştirmek,
- Ortaklıklarımızı güçlendirmek,
- Toplumumuza hizmet etmek,
- Küresel çevreyi korumak.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiktlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin / bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan / tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.



ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlölüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



SU TASARRUFU POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için İkbal Thermal Hotel & Spa olarak suyumuzu verimli kullanıyor ve su sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, su kullanımını azaltma ve su tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda su tasarrufuna yer veriz.

Tüm paydaşlarımızla su tasarrufu konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Su tasarrufuna uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Su tüketimleri düzenli olarak takip eder ve politikanın etkinliği değerlendirilmeye önem veriz.



YEREL TOPLULUK POLİTİKASI

Yerel toplum ile saygılı ve karşılıklı desteğe dayalı ilişkiler kurarak, sürdürülebilir kalkınmayı faaliyetlerimizin her aşamasında destekleyen, çalışan personeline ve doğayı önemseyip gelişimine imkan yaratacak faaliyetlerde bulunan, bunun için çevre dostu tedarikçilerle ve sosyal gruplarla çalışmaya özen gösteren işletme olmak İkbāl Thermal Hotel & Spa olarak sorumluluğumuzdur.

Bunun için;
Gerekmedikçe ithal ürün yerine yerli ürünler tercih edilmekte ve çoğunlukla yerel tedarikçiler ile çalışılmaktadır.

Çevrenin tanıtılması ve ziyaret edilmesi konusunda misafirlerimize ve personellerimize karşı sorumluyuz.

Yerel halkla sürekli iş birliği ve dayanışma içinde çalışırız.

Otelimiz çevreyi ve toplumu etkileyen konularda misafirlerimizi ve personelimizi teşvik eder ve duyarlılık yaratmak için çalışırız.

Otelimiz okullar, sivil toplum kuruluşları, dernek ve vakıflar ile iş birliği içinde ve destekçisidir.

İstihdam politikamız gereği öncelik işletmemizin bulunduğu yakın çevreden karşılanmaktadır.

Yerel halkı ve yerel gelenekleri tanımaları için misafirler bilgilendirilir ve teşvik edilir. Nasıl davranacakları konusunda bilgi verilir.

Çevredeki faaliyetler konusunda gerektiği durumlarda yerel halka bilgi verilir, onları etkileyen önemli konularda görüşlerinin alınmasına imkan tanınır.

Çevrede var ise özel bölgeler belirlenir ve korunmasına yardımcı olunur.

Yerel kişilerin çalışmasına veya ürün ve hizmetler sağlanmasına engel olunmaz, bu konuda yerel halk desteklenir.



KÜLTÜREL ETKİLEŞİM VE YASAL GEREKLİLİKLER POLİTİKASI

1. Amaç;

İKBAL Otel, tüm misafirlerinin, çalışanlarının ve paydaşlarının kültürel farklılıklarına saygı duymayı ve desteklemeyi taahhüt eder. Bu politika, otelin kültürel etkileşim ve yasal gerekliliklere ilişkin beklentilerini ve uygulamalarını belirler.

2.Tanımlamalar;

- Kültürel etkileşim:** Farklı kültürlerden insanların birbirleriyle etkileşime girmesi ve birbirlerinin kültürleri hakkında bilgi edinmesi sürecidir.
- Yasal gereklilikler:** Bir ülkenin veya bölgenin yasaları ve düzenlemeleridir.

3. Kültürel Etkileşim;

- Çalışanlarına kültürel farkındalık eğitimi sağlar.
- Misafirlerine farklı kültürler hakkında bilgi edinme fırsatları sunar.
- Farklı kültürlerden gelen misafirler ve çalışanlar arasında etkileşimi teşvik eder.

4. Yasal Gereklilikler;

İKBAL Otel, tüm yasal gerekliliklere uymayı taahhüt eder. Bu, otelin faaliyet gösterdiği ülkenin tüm ilgili yasalarını ve düzenlemelerini içerir.

Otel, yasal gereklilikleri yerine getirmek için aşağıdakileri yapar:

- Yasal gereklilikleri anlamak için düzenli olarak hukuki tavsiye alır.
- Misafirlerinin ve çalışanlarının yasal haklarını ve sorumluluklarını korumaya çalışır.
- Çalışanlarını yasal gerekliliklere uygun olarak eğitir.

İKBAL Otel, misafirlerinin ve çalışanlarının kültürel farklılıklarını ve çeşitliliğini takdir eder. Farklı kültürlerden insanların birbirleriyle etkileşime girmesi ve birbirlerinin kültürleri hakkında bilgi edinmesi, hem kişisel hem de profesyonel gelişim için önemlidir. İKBAL Otel, tüm çalışanlarına kültürlerarası farkındalık ve saygı eğitimi verir. Bu eğitimler, çalışanların farklı kültürlerden insanların bakış açılarını ve değerlerini anlamalarına yardımcı olur. İKBAL Otel, misafirlerinin ve çalışanlarının yasal haklarını ve sorumluluklarını korumaya çalışır. İKBAL Otel, misafirlerinin ve çalışanlarının yasal haklarını ve sorumluluklarını korumak için gerekli önlemleri alır. Bu önlemler, ayrımcılık, taciz ve şiddetin önlenmesini içerir.



SERA GAZI EMİSYON ÖLÇÜM VE FAALİYETLERİ POLİTİKASI

İkbal Thermal Hotel & Spa olarak,

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmektedir.

Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız. Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih edecek, araç güzergâh ve taşıma planları yapacak, yakıtı verimli kullanan araçlar tercih edeceğiz.

Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz. Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz.

Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alıyoruz. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat ediyoruz.

Karbonumuzu telafi ederek enerji verimliliğine daha fazla katkı sağlayacağız. Başta ağaç dikimi, güneş enerjisi ve araç şarj istasyonu vb. olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz.

İklim değişikliği sorununun küresel bir konu olduğunun bilinci ile çözümü içinde özel sektör, hükümet, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ile birlikte çalışacak ortak çözümler düşüneceğiz.

Kurumsal faaliyetlerimizi Sürdürülebilirlik Raporlarımız başta olmak üzere çeşitli iletişim kanalları ile kamuoyu ile paylaşacağız. Sosyal sorumluluk projelerimiz ile katma değer oluşturacak ve örnek olacağız.



İkbal Thermal

HOTEL & SPA

www.ikbal.com
www.ikbalthermal.com

Rapor ve içerięi ile ilgili sorular için;
İbrahim KIRIMLIOęLU
ibrahim.kirimlioglu@ikbal.com
+90 530 765 19 17

Tüm hakları saklıdır.
© ikbalthermal