

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è stata redatta seguendo i contenuti del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 21 dicembre 1995 e successive disposizioni.

La Carta dei Servizi si ispira ai principi fondamentali richiamati nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, e tiene conto in maniera organica della “Carta fondamentale dei Diritti dell’Anziano” nonché delle normative Regionali in materia di assistenza, qualità e servizi preposti alla cura ed assistenza dell’anziano. Gli anziani rappresentano un patrimonio per la società non solo come “memoria culturale”, ma anche, data la maggior speranza di vita attuale, come contributo specifico di energie ed esperienze.

Valorizzare e rispettare l’anziano, significa realizzare politiche di intervento che garantiscono allo stesso di continuare ad essere parte attiva della vita sociale, civile e culturale della comunità. I principi di “giustizia sociale”, art. 3 della Costituzione della Repubblica Italiana, “Solidarietà” art. 2 e principio dei “salute”, art. 32, sono alla base di ogni intervento che riguarda i cittadini della Repubblica, indipendentemente dalla condizione “anziana”, ma che valgono e devono essere rispettati nel corso di tutta l’esistenza.

COME SI ACCEDE AI SERVIZI - Modalità di richiesta di ospitalità Per l’accesso alla Struttura dovrà essere inoltrata richiesta di accoglimento al Direttore della struttura.

A tale richiesta dovrà essere allegata una certificazione medica che attesti il sussistere delle condizioni di autosufficienza dell’anziano.

Nel momento in cui la Struttura è in grado di accogliere la persona anziana, questi, o, in sua vece, un familiare dovrà sottoscrivere un impegno di spesa stabilito e consegnare i documenti che saranno indicati.

LA STRUTTURA

La comunità alloggio sociale anziani “Il Girasole” (di seguito C.A.S.A. “Il Girasole”) è una struttura di tipo privato che ospita persone autosufficienti.

All'interno della struttura possono essere inseriti **12 ospiti**. L'inserimento dell'anziano in questa struttura avviene nel momento in cui si verificano condizioni tali da rendere problematica la permanenza delle persone all'interno del proprio nucleo familiare.

La C.A.S.A. “Il Girasole” è una struttura capace di garantire il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali degli ospiti, sopperendo alle difficoltà che l'anziano incontrerebbe nel provvedervi con la sola propria iniziativa. La Struttura è dotata di un apposito regolamento volto a determinare tipologia di utenti, modalità di ammissione, finalità, rapporti con la famiglia, organizzazione della vita all'interno della struttura.

REGOLAMENTAZIONE INERENTE LA TIPOLOGIA DI STRUTTURA

La C.A.S.A. “Il Girasole” in qualità di comunità di tipo familiare risponde ai requisiti strutturali e gestionali specificati nella D.G.R. 17 gennaio 2018, n. 7776.

CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA E UBICAZIONE

La C.A.S.A. “Il Girasole” è ubicata a Vigevano (PV) in corso Pavia n° 38, al piano terra e primo piano di uno stabile di due piani.



Inquadramento aereo dell'area

La struttura cerca di ricreare, per quanto possibile, una condizione ambientale affine a quella familiare e sociale. La C.A.S.A. “Il Girasole” è dotata di:

- PIANO TERRA: un salone per le attività diurne, n° 2 camere da letto doppie ed una singola, n° 1 bagno per gli utenti della struttura;
- PIANO PRIMO: un soggiorno per le attività diurne, una cucina, una sala da pranzo, n°4 camere da letto doppie ed una singola, n° 3 bagni per gli utenti della struttura, un bagno per il personale, un locale lavanderia;

- una sala da pranzo con soggiorno, abbastanza ampia per consentire lo svolgimento di più attività ludiche e di socializzazione degli ospiti, di camere da letto con due letti e di servizi comuni attrezzati.

PERSONALE

La DIRETTRICE nonché titolare della struttura, ricopre il ruolo di responsabile.

Il personale OSS si occupa della cura e dello svago degli utenti. Inoltre, per problemi sanitari si fa riferimento al medico di base o ad eventuali specialisti, con eventuali interventi di personale quali infermiere e fisioterapista.

E' presente un addetto alle pulizie per la cura e la pulizia dei locali.

L'OFFERTA DEI SERVIZI EROGATI

Sono compresi nella retta: presenza continua di personale, arredamento della stanza; dispensa e uso cucina; pulizia giornaliera e straordinaria degli ambienti di vita comune, delle stanze, degli arredi e delle attrezzature; fornitura biancheria per la stanza, l'igiene personale ed il tovagliato; manutenzione delle stanze e dei luoghi comuni; lavanderia con guardaroba, animazione (2 volte la settimana), televisione in camera, telefono comune, Internet point (tutti i giorni), parrucchiera ed estetista (una volta al mese), gite organizzate (minimo una volta al mese).

ORARI

- 8:00 Colazione
- 9:00/10:00 Pulizia delle camere
- 10:30 Spuntino (facoltativo)
- 12:00 Pranzo
- 13:30 Riposo pomeridiano
- 15:30 Merenda
- 18:30/19:00 Cena
- 21:00/21:30 Riposo notturno

Tutti i giorni il personale addetto provvede alla pulizia completa della struttura. Inoltre tutti i giorni, festivi e feriali è possibile far visita ai parenti nei seguenti orari:

- Mattino: dalle ore 10:00 alle ore 11:30
- Pomeriggio: dalle ore 16:00 alle ore 18:00.

DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN ORIGINALE AL MOMENTO DELL'INGRESSO

• Carta d'Identità • Tesserino sanitario magnetico • Certificazione del medico che attesti l'idoneità dell'anziano ad essere accolto presso un struttura per utenti autosufficienti • Certificato medico che attesti l'assenza di malattie infettive o esito recente degli esami del sangue

RETTA

Tariffa mensile per ospiti in camera singola 2.000,00 €

Tariffa mensile per ospiti in camera doppia 1.800,00 €

La tariffa giornaliera comprende tutti i servizi precedentemente elencati.

La direttrice

Marisa Cioccariello