

Allgemeine Geschäftsbedingungen
für die Katzenpflege

I.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen im Bereich der kosmetischen Katzenpflege, die durch den Hundesalon Dogs Wellness erbracht werden. Sie gelten ausschließlich für Katzen. Für Hunde gelten gesonderte allgemeine Geschäftsbedingungen.

Sämtliche Leistungen und Angebote des Hundesalons Dogs Wellness für Katzen erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Bedingungen. Diese Bedingungen gelten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, auch für zukünftige Geschäftsbeziehung, ohne dass es eine erneute ausdrückliche Vereinbarung bedarf.

Die Anmeldung zur kosmetischen Pflegebehandlung für Katzen kann mündlich, fernmündlich, schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Sie wird mit Bestätigung durch den „Hundesalon Dogs Wellness“ wirksam.

Sollte eine Katze, am Menschen oder am Inventar des Hundesalon Dogs Wellness einen Schaden verursachen, ist der Besitzer verpflichtet für diesen Schaden vollständig aufzukommen. Sollte der Besitzer keine gültige Katzenhaftpflichtversicherung haben, haftet der Besitzer nach § 833 BGB voll und muss den Schaden am Menschen oder am Inventar verpflichtend, selbst bezahlen und ersetzen.

Ein Anspruch auf die kosmetische Katzenpflege durch den „Hundesalon Dogs Wellness“ besteht nicht. Der Vertragsabschluss kann ohne Angaben von Gründen abgelehnt werden.

II.

Der Hundesalon Dogs Wellness bietet die kosmetische Katzenpflege in verschiedenen Paketen als Komplettpflege an. Es handelt sich nicht um eine tierärztliche oder medizinische Behandlung.

Bei der Katze beinhalten die verschiedenen Pakete folgende Leistungen: Baden (Shampoo, Conditioner, Maske, Entfetten), Föhnen, Schneiden/Scheren, Ohrenpflege, Augenpflege, Krallen kürzen, lösen grober Verschmutzungen/Verfilzungen, Knoten entfernen, lose Haare entfernen.

Die Katzenpflege erfolgt grundsätzlich Stressarm.

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem Pflegezustand der Katze bei Vorstellung im Salon, dem Verhalten der Katze und den tierschutzgerechten Möglichkeiten während des Termins.

Ein Anspruch auf eine vollständige Durchführung aller gewünschten Leistungen besteht nicht.

Nicht angeboten werden: Einzelposition und Show – Grooming.

III.

Termine können mündlich, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail vereinbart werden und gelten mit Bestätigung durch den Salon als verbindlich.

Der Kunde stellt seine Katze zu dem vereinbarten Termin bei dem „Hundesalon Dogs Wellness“ vor.

Gemeinsam legt der Mitarbeiter des Hundesalons und der Kunde nun den konkreten Behandlungsauftrag und Behandlungsumfang fest. Der „Hundesalon Dogs Wellness“ teilt dem Kunden, den zu erwartenden Preis mit und beginnt nach dessen Akzeptanz mit der Behandlung.

Die Behandlung der Katze findet ausschließlich in Abwesenheit des Kunden statt, der sein Tier nach der Behandlung (zu vereinbarte Stunde/telefonischer Benachrichtigung) wieder in Empfang nimmt.

Der Kunde verpflichtet sich, dass Tier bei Entgegennahme auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen und Gelegenheit zur Nachbesserung zu geben. Spätere Nachbesserung, nachdem das Tier abgeholt worden ist, sind nicht möglich.

Die Behandlung der Katze erfolgt grundsätzlich ohne Zwang und unter Beachtung des Tierwohls. Der Salon behält sich ausdrücklich vor, die Behandlung abzulehnen, einzuschränken oder jederzeit abzubrechen, wenn die Katze stark gestresst ist, ein erhebliches stark aggressives Verhalten zeigt (zum Beispiel massives um sich beißen) und dabei sich oder das Personal gefährdet. Ein Abbruch stellt keinen Behandlungsfehler dar, sondern dient dem Schutz von Tier und Mensch.

IV.

Die Katzenhaltereigenschaft nach Paragraph 833 Abs. 1 BGB bleibt während des Aufenthalts der Katze im „Hundesalon Dogs Wellness“ unberührt.

Der „Hundesalon Dogs Wellness“ versichert, während des Behandlungszeit/Pflegebehandlung, die sorgfältige und artgerechte Betreuung und Behandlung der Katze. Dies unter Berücksichtigung der mitgeteilten Besonderheiten/Verhaltensauffälligkeiten, dem vereinbarten Pflegeumfang und den sich aus dem Pflegezustand der Katze ergebenden Notwendigkeiten.

Der Kunde ist sich bei in Anspruch der Pflegeleistungen bewusst, dass auch fachgerechte Pflegeleistung an einer Katze, unter Berücksichtigung der konkreten gewünschten Pflegeleistungen (zum Beispiel Vollrasur/Kurzschur) und der Individualität des Tieres (Unruhverhalten), leichte Irritation oder Verletzungen hervorrufen können, welche unter Umständen der tierärztlichen Versorgung bedürfen. Dies beinhaltet auch Verletzungen an der Haut, die bei Katzen sehr dünn ist und schnell aufplatzen kann.

Der „Hundesalon Dogs Wellness“ wird von der Haftung für Schäden im Rahmen der gesetzlich zulässigen freigestellt. Es besteht mithin keine Haftung mit Ausnahme einer Haftung von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Die Haftungsfreistellung umfasst auch nicht die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Ein etwaiger Schaden wird begrenzt auf einen vorhersehbaren vertragstypischen Schaden.

Mit der Erstanmeldung/individuellen Vorstellung der Katze werden die personenbezogenen Daten des Kunden (zur Kontaktaufnahme und Vertragsabwicklung) sowie die Daten und Besonderheiten der Katze erfasst. Der Katzenhalter versichert, dass die in insoweit gemachten Angaben vollständig und wahrheitsgetreu sind. Sie sind Vertragsgrundlage. Soweit sich im Laufe der Geschäftsbeziehung, insbesondere vor Inanspruchnahme weiterer Leistungen, Änderungen ergeben, so sind diese durch den Kunden unaufgefordert mitzuteilen.

Der Hundesalon behält sich das Recht vor, bei Katzen mit Parasitenbefall, ansteckenden Erkrankungen oder gesundheitlichen Auffälligkeiten, die während des Aufenthalts zu Verunreinigung des Salons führen – insbesondere durch Durchfall, blutigen Durchfall, Erbrechen, blutigen Urin oder vergleichbare Ausscheidungen oder Erkrankungen, eine gesonderte Hygienepauschale in Höhe von 50,00 € zu berechnen. Weitergehende Reinigungs- und Desinfektion Kosten können dem Katzenhalter zusätzlich in Rechnung gestellt werden, sofern die Verunreinigungen großflächig sind oder eine Unterbrechung des Betriebs aufgrund umfangreicher Reinigung – und Desinfektion Maßnahmen erforderlich machen.

Der Kunde haftet dem „Hundesalon Dogs Wellness“ für vorsätzlich oder fahrlässig erteilte Falschangaben. Vorstehendes gilt insbesondere für Angaben des Kunden zu Untugenden und Erkrankung des Tieres.

V.

Die konkreten Angebote und Leistungen sind im jeweils aktuellen Preis – und Leistungsverhältnis für Katzen unter <https://www.hundesalon-dogs-wellness.de/Infoundpreisekatzen> zu entnehmen.

Dabei ist zu beachten, dass die dortigen Angaben sich auf das Durchschnittstier beziehen und insoweit Orientierung geben. Der konkreter Behandlungspreis wird zu Beginn der Behandlung im konkreten Behandlungsauftrag anhand der konkreten Umstände (Größe/Rasse/Pflegezustand/Untugenden/Verhaltensauffälligkeiten) festgelegt und dem Kunden mitgeteilt.

Mehraufwendungen, deren Notwendigkeit sich während der Durchführung ergeben, gelten als vereinbart, sofern sie Mehrkosten von 25,00 € nicht übersteigen. Die Vergütung ist bei Abholung des Tieres zum Ausgleich fällig. Dies in bar. Gemäß § 19 UstG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

VI.

Für den Fall der Verhinderung des Kunden sind verbindlich gebuchte Termine spätestens 24 Stunden vor Beginn fernmündlich oder per E-Mail abzusagen. Erfolgt eine fristgerechte Abmeldung nicht oder verspätet, ist „Hundesalon Dogs Wellness“ im Wege des Schadensersatzes berechtigt pro Termin und pro Katze eine pauschalierte Aufwandsentschädigung in Höhe von 45,00 € zu vereinnahmen. Dem Kunden ist der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

VII.

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass von seiner Katze während des Aufenthalts Fotografien und Videoaufnahmen zu Dokumentation und Werbezwecken (zum

Beispiel Homepage, Webseiten, soziale Medien, YouTube, Google) gefertigt werden. Ein Vergütungsanspruch besteht nicht.

VIII.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand Februar 2026

Hinweis! Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind urheberrechtlich geschützt und sind ausschließlich für die Nutzung in meinem Salon „Dogs Wellness Inhaber Hakan Beylilier“ vorgesehen. Eine Weitergabe oder Vervielfältigung ist ohne Zustimmung des Rechteinhabers nicht gestattet und wird ausdrücklich untersagt!