

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Katzenpflege

I. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen im Bereich der kosmetischen Katzenpflege, die durch den Hundesalon Dogs Wellness erbracht werden. Sie gelten ausschließlich für Katzen. Für Hunde gelten gesonderte allgemeine Geschäftsbedingungen.

II. Leistungsangebot Katzenpflege

1. Der Hundesalon Dogs Wellness bietet die kosmetische Katzenpflege an. Es handelt sich nicht um eine tierärztliche oder medizinische Behandlung.
2. Die Katzenpflege erfolgt grundsätzlich Stressarm und überwiegend trocken. Baden ist kein Standardbestandteil der Katzenpflege und erfolgt nur in begründeten Ausnahmefällen nach individueller Einschätzung durch den Salon.
3. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem Pflegezustand der Katze bei Vorstellung im Salon, dem Verhalten der Katze und den tierschutzgerechten Möglichkeiten während des Termins.
4. Ein Anspruch auf eine vollständige Durchführung aller gewünschten Leistungen besteht nicht.

III. Terminvereinbarung und Durchführung

1. Termine können mündlich, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail vereinbart werden und gelten mit Bestätigung durch den Salon als verbindlich.
2. Die Behandlung der Katze erfolgt grundsätzlich ohne Zwang und unter Beachtung des Tierwohls.
3. Der Salon behält sich ausdrücklich vor, die Behandlung abzulehnen, einzuschränken oder jederzeit abubrechen, wenn die Katze stark gestresst ist, aggressives Verhalten zeigt (zum Beispiel beißen, massives Kratzen), sich oder das Personal gefährdet.
4. Ein Abbruch stellt keinen Behandlungsfehler dar, sondern dient dem Schutz von Tier und Mensch.

IV. Parasiten und Gesundheitszustand

1. Katzen mit sichtbaren oder vermuteten Parasitenbefall (zum Beispiel Flöhe, Milben, Läuse) können aus Hygiene– und Sicherheitsgründen nicht behandelt werden.
2. Wird ein Parasitenbefall erst während des Termins festgestellt, wird die Behandlung sofort abgebrochen.
3. Der Salon ist keine Einrichtung zur Parasitenbehandlung für Katzen. Eine vorherige tierärztliche Versorgung ist erforderlich. Nach der tierärztlichen Versorgung und dem schriftlichen Nachweis kann ein neuer Termin vereinbart werden.
4. Der Halter ist verpflichtet, den Salon wahrheitsgemäß über Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten und Parasitenbefall zu informieren.

V. Haftung und Risiken

1. Die Tierhaltereigenschaft gemäß § 833 BGB verbleibt während des Aufenthalts der Katze beim Halter.
2. Der Halter ist sich bewusst, dass es trotz fachgerechter, stressarmer Pflege zu Hautirritationen, Verletzungen und Abwehrreaktion der Katze kommen kann, die unter Umständen tierärztliche versorgt werden müssen. Die Kosten hierfür hat der Halter der Katze zu übernehmen.
3. Der Salon haftet nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Eine Haftung für Schäden aus vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Pflichtverletzung bleibt unberührt.
4. Für Schäden, die aufgrund unvollständiger oder falscher Angaben des Halters entstehen, übernimmt der Salon keine Haftung.
5. Beschädigungen durch die Katze am Inventar im Salon sind vom Halter vollständig zutragen.

VI. Preise und Zahlung

1. Die jeweils gültigen Preise ergeben sich aus der aktuellen Preisliste für Katzen des Salons unter <https://www.hundesalon-dogs-wellness.de/Infoundpreisekatzen>
2. Die angegebenen Preise dienen als Orientierung. Der konkrete Preis wird vor Beginn der Behandlung anhand vom Pflegezustand der Katze, Verhalten der Katze und Zeitaufwand festgelegt und dem Kunden mitgeteilt.
3. Mehr– oder Sonderaufwendungen gelten als vereinbart, sofern sie erforderlich sind.
4. Bei Abbruch der Behandlung (zum Beispiel aufgrund von Stress, Aggression) wird eine Aufwand– beziehungsweise Abbruchpauschale von 60,00 € berechnet. Bei Parasitenbefall wird eine zusätzliche Hygienepauschale von 50,00 € genommen
5. Die Vergütung ist bei Abholung der Katze in bar fällig. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

VII. Terminabsagen

1. Vereinbarte Termine sind spätestens 24 Stunden vor Beginn des Termins abzusagen.
2. Für den Fall der Verhinderung des Kunden sind verbindlich gebuchte Termine spätestens 24 Stunden vor Beginn fernmündlich oder per E-Mail abzusagen. Erfolgt eine fristgerechte Abmeldung nicht oder verspätet, ist „Hundesalon Dogs Wellness“ im Wege des Schadensersatzes berechtigt pro Termin und pro Katze eine pauschalierte Aufwandsentschädigung in Höhe von 45,00 € zu vereinnahmen. Dem Kunden ist der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

VIII. Foto- und Videoaufnahmen

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass von seiner Katze während des Aufenthalts Foto- und Videoaufnahmen zu Dokumentation und Werbezwecken (zum Beispiel Webseite, soziale Medien, YouTube, Google) gemacht werden dürfen. Ein Vergütungsanspruch besteht nicht.

IX. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollten einzelne Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand Februar 2026